УДК 007

**ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТОКОВ В СИСТЕМЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

Данилина Елена Ивановна

доктор экономических наук, профессор
Институт образовательных технологий
и гуманитарных наук

Аннотация: В статье показана роль и виды информации, особенности информационных потоков в системе государственного и муниципального управления, указаны особенности информационных потоков в условиях цифровизации. Представлены результаты анализа формирующейся модели публичного управления. По результатам исследования обоснована роль государства в разработке способа регулирования цифрового пространства.

Ключевые слова: Информация, информационные потоки, цифровизация, модели публичного управления, регулирование цифрового пространства.

**FEATURES OF INFORMATION FLOWS IN THE SYSTEM
OF STATE AND MUNICIPAL ADMINISTRATION
IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION**

Danilina Elena Ivanovna

Abstract: The article shows the role and types of information, the features of information flows in the system of state and municipal administration, the features of information flows in the conditions of digitalization are indicated. The results of the analysis of the emerging model of public administration are presented. According to the results of the study, the need to develop a way to regulate the digital space is justified.

Key words: Information, information flows, digitalization, models of public administration, regulation of digital space.

В настоящее время основным средством организации и регулирования частной и общественной жизнедеятельности, одной из форм закрепления и распределения имеющихся и приобретаемых знаний является информация и, как показывает практика, представляет собой одну из самых сложных задач. Это объясняется резким увеличением потока информации, а также необходимостью более качественной ее обработки в условиях обострения эпидемических процессов. В результате появляется необходимость искать новые пути и методы организации обработки информационных потоков.

Информация, циркулирующая в органах муниципального управления, разнородна и разнообразна, включает экономическую, социальную, общественную обстановку, служит в качестве основы для нормативных документов.

Примером стремительного развития и внедрения цифровых технологий публичного управления является портал Государственных услуг, которым ежедневно пользуются более полутора миллионов человек, а число запросов, поступающих на ресурс, исчисляется миллиардами в год, что обосновывается необходимостью государственной поддержки развития данных технологий.

В связи с этим появляется необходимость в продвижении проекта сервисного государства, одним из главных направлений работы которого являются электронные сервисы, интегрирующие наиболее важные и востребованные населением федеральные, региональные и муниципальные услуги, превращающие услуги в проактивные и комплексные.

Практика показывает, что некоторые проекты терпят неудачу еще на стадии реализации, а реализованные проекты не ведут к получению ожидаемого результата. Это связано с тем, что универсальных рецептов трансформации не существует, в то же время присутствуют риски, ограничивающие реализацию проектов с применением цифровизации публичного управления.

С учетом того, что основу муниципального управления составляет информация, как совокупность каких-либо сведений, данных, факторов, характеристик о соответствующих предметах, процессах, явлениях, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму, то органы власти собирают, систематизируют массивы оцифрованных данных, в том числе перепись населения и иные обследования, проводимые государственными

статистическими учреждениями. Также органы власти работают с информационными потоками в рамках реализации своих функций управления, что приводит к накоплению цифровых данных. В результате появилось понятие «цифровое общество», т.е. «информационное общество», снабженная информационно-аналитическими технологиями, улучшающими работу с информацией и меняющее роль граждан в данном процессе.

Утверждение в 2017 г. «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [4] и Программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [3] привело к изменению направления государственной политики на цифровизацию не только экономической сферы, но и всего российского общества. В перспективе это позволит сформировать экономику, позволяющую обрабатывать большие объемы цифровых данных и использовать результаты анализа, значительно повысить эффективность и результативность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

С 2018 г. данная программа приобретает статус национального проекта, затем был добавлен федеральный проект, связанный с цифровизацией государственного управления. Целью данного проекта является предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным электронным сервисам, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства, внедрение сквозных платформенных решений в государственное управление.

Широко известны технологические основы формирующейся модели публичного управления - электронные платформы, обеспечивающие условия свободного обмена ресурсами. Во всех случаях, информация выступает связующим звеном между объектом и субъектом управления, характеризует состояние объекта управления в статике и в динамике, обеспечивая подготовку управляющего воздействия и сведения о результатах его реализации. Информация позволяет осуществлять обратную связь и корректировку целей в соответствии с требованиями конкретной ситуации. Она служит «предметом длительного пользования» и не теряет своих свойств в результате неоднократного потребления. Информация охватывает все виды деятельности в органах местного самоуправления и обеспечивает восприятие работниками своих организационных ролей, фиксируемых в должностных

инструкциях. В конечном счете, от эффективности информационных процессов зависит эффективность работы местной администрации в целом.

Для перехода от информатизации к продекларированной цифровизации нужен прорыв к новому уровню публичного управления. Необходимо создавать, выявлять, продвигать решения, которые смогут стать прототипами информационно-аналитических систем в пилотных регионах, быстро тиражировать удачные решения, обеспечивать интеграцию созданных электронных платформ, способствовать созданию единой государственной распределенной архитектуры данных.

Дальнейшее развитие цифровых технологий позволит ускорить обработку информации, но внедрение технологий ведет к повышению нагрузки у служащих. Как известно и отмечается в источниках, возникает другая проблема – публичному управлению не хватает аналитиков данных, отсутствуют необходимые компетенции у тех, кто отвечает за непосредственное внедрение цифровых технологий в системе государственного и муниципального управления [1]. Помимо информационной и коммуникативной компетенции, современные служащие должны обладать также понятиями цифровой системы.

У большинства служащих отсутствуют навыки, позволяющие трансформировать систему публичного управления в ногу с технологическим развитием, что явится серьезным препятствием для достижения целей цифровизации публичного управления.

В соответствии с приведенными аргументами, в органах государственной власти рекомендуется совершенствовать элементы системы управления персоналом, в частности: мотивации, подбора, обучения непрерывного развития и оценки компетенций по направлениям современных методов обработки, анализа больших данных, цифрового сервис-ориентированного подхода. Государство должно быть заинтересовано в создании новой культуры предоставления государственных и муниципальных услуг и новой культуры взаимодействия органов власти с населением, бизнес-сообществом и гражданским обществом. Кроме того, новая система потребует кадров определенной квалификации, для чего надо обеспечить непрерывное обучение всех сотрудников органов власти, вовлеченных в принятие решений на основе данных информационно-

аналитических систем, создаваемых в процессе цифровой трансформации публичного управления, а главное с обеспечением чиновников новыми цифровыми механизмами для выполнения задачи, поставленной Президентом Российской Федерации – быть ближе к нуждам людей.

Для успешности цифровизации публичного управления существенным моментом является активное подключение большинства граждан к благам цифрового общества. В этой связи модернизация инфраструктуры недостаточна, поскольку в равной степени необходимы навыки и понимание существующих возможностей. Выделение угроз для системы публичного управления следует начать с появляющейся возможности выстраивания между органами власти и гражданами цифровой бюрократии. Очевидно, что предупреждение этих рисков возможно только в том случае, если при проектировании подобных систем будет учитываться, что главными бенефициарами автоматизации и цифровизации управленческих структур должны оставаться люди [2].

Таким образом, задача государства заключается в разработке способа регулирования цифрового пространства. Для этого необходима прозрачная система взаимодействия разработчиков электронных площадок и представителей экспертного сообщества. Таким образом, механизмы публичного управления и администрирования в сфере цифровых преобразований должны системно совершенствоваться, поскольку цифровизация должна стать главным инструментом для достижения стратегической цели России.

Список литературы

1. Василенко Л.А. Формирование и реализация инновационных компетенций госслужащих в условиях вызовов глобализации // Государственная служба. № 2 (88) 2014. С. 42–45.
2. Камолов С.Г. Государственное управление в цифровую эпоху // 25 лет внешней политики России: сб. материалов X Конвента РАМИ. Сборник материалов X Конвента РАМИ: В 5 томах. 2017. Издательство: Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации (Москва)

3. Национальная программа «Цифровая экономика РФ» <https://digital.as.gov.ru>

4. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/

© Е.И. Данилина, 2021