ИССЛЕДОВАНИЕ И ПРОФИЛАКТИКА ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА В МЛАДШЕМ ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Ходюкова Татьяна Александровна

к.пед.наук., доцент

ФГБОУ ВО «ЗабГУ»

Попова Юлия Владимировна

ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный
университет», г. Чита

Аннотация: В статье речь пойдёт об особенностях явления «буллинг». Здесь представлены данные исследования, даны конкретные рекомендации по предотвращению ситуации буллинга в образовательном учреждении.

Ключевые слова: Буллинг, агрессивность, конфликт, образовательная среда, подросток, травля, форма поведения, наблюдение, профилактика буллинга.

С каждым годом проблема школьной травли или буллинга становится более актуальной, т.к. именно в подростковом возрасте ведущей деятельностью является межличностное общение со сверстниками. Практически в каждом классе есть дети, которые становятся объектами насмешек, а иногда и открытых издевательств остальных учеников класса. Защитные механизмы и умение сопротивляться сформированы у подростков еще недостаточно. Это может быть связано с тем, что они не обладают достаточно устойчивой Я-концепцией.

Я-концепция – это совокупность представлений человека о самом себе, о том, какими качествами и характеристиками он обладает. Она возникает постепенно, в процессе социального взаимодействия и самопознания, формируется из множества частных образов своего Я и дает человеку ощущение самотождественности и идентичности (Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон, Э. Эриксон, Х. Ремшмидт и др.). Недостаточно развитая позитивная Я-концепция, проблемы в становлении адекватной самооценки, особенности стереотипов поведения, принятых в данном обществе, неуверенность в себе, а также, как правило, отсутствие навыков и умений достойного поведения в

провокационных ситуациях, делают подростков беспомощными. Поэтому большинство из них склонны оценивать себя так, как, по мнению подростка, его оценивают другие, через призму своего соответствия окружающим [1].

Травля периодически поднимается в средствах массовой информации в связи со случаями жестокого проявления в форме физических и психологических травм, особенно в случае попыток или реальных ситуаций насилия. Насилие в школе требует самого пристального внимания, так как именно ситуация в школе во многом определяет дальнейшее развитие подростков и формирование свойств личности. Одной из форм насилия выступает феномен «буллинг».

Английское слово буллинг (bullying, от англ. bully – хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) определяется как притеснение, дискриминация, травля. Одним из первых, кто начал изучать эту проблему, был скандинавский ученый Дэн Олвеус, который провел в 70-х годах исследование явления буллинга среди мальчиков. После этих исследований начались изучения феномена буллинга во все странах[1].

В России исследования В.С. Собкиной, М.М. Смысловой показывают, что регулярному физическому и/или психологическому буллингу подвергались от 0,7 до 4% московских старшеклассников (опрошено 948 человек), а эпизодическому психологическому буллингу – до 46% старшеклассников [2].

Д.Олвеус буллинг понимает как особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает или угрожает другому человеку (группе), последний из которых слабее и не может себя защитить ни физически, ни морально [1].

И.Н. Кон под буллингом понимает запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [3].

Д. Лейн определяет явление буллинга как школьная травля и принимает позицию Роланда, что буллинг – «это длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации» [4].

И. Бердышев трактует буллинг как сознательное, продолжительное насилие, не носящее характера самозащиты и исходящее от одного или нескольких человек [4].

С.В. Кривцова считает, что буллинг представляет собой один из видов насилия. По ее мнению, буллинг - это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы и, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим [2].

При изучении литературы складывается стереотипное мнение, что за феноменом буллинга всегда стоит агрессор-буллер и жертва. Проведенное исследование с младшими подростками показало, что среди подростков более всего в практике распространены случаи скрытого буллинга, поэтому не сразу удастся выделить агрессора (буллера) и представить явление буллинга как биполярное, агрессор – жертва. Жертва буллинга сама может провоцировать группу подростков, противопоставляя себя другим, или складывается стечение обстоятельств, приводящее к тому, что группа подростков настраивается агрессивно против одноклассника[6].

Актуальность проблемы профилактики буллинга заключается в том, что так и не созданы универсальные способы борьбы с данной проблемой в школах, многие преподаватели не замечают или не хотят замечать травли среди подростков, из-за этого вовремя не оказывается необходимая поддержка и помощь как «жертвам», так и «обидчикам». Буллинг начинает принимать новые формы, все чаще травля происходит в интернете – кибербуллинг. Современным подросткам, являющимися «жертвами» буллинга сложнее избегать ситуаций травли, что негативно сказывается на их психологическом состоянии и может иметь последствия во взрослой жизни.

Цель исследования: теоретическое и эмпирическое выявление особенностей буллинга в младшем подростковом возрасте и разработка рекомендаций по предотвращению ситуации буллинга в образовательном учреждении.

Объект исследования: буллинг как проявление насилия.

Предмет исследования: особенности проявления буллинга в младшем подростковом возрасте.

Гипотеза: Буллинг как особый вид насилия со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации. Мы считаем, что исследование буллинга и разработка рекомендаций по предотвращению ситуации буллинга, будут способствовать уменьшению проявления насилия в образовательном учреждении.

Задачи исследования:

1. Рассмотреть понятие буллинга в отечественных и зарубежных исследованиях.

2. Выявить особенности проявления буллинга в младшем подростковом возрасте.

3. Подобрать методы исследования особенностей буллинга в младшем подростковом возрасте.

4. Провести исследование, проанализировать и интерпретировать (представить) полученные данные.

5. Разработать рекомендации по предотвращению ситуации буллинга в образовательном учреждении.

Методология исследования:

Заниматься изучением данной проблемы начали исследователи из европейских стран, такие как Д.Олвеус, Д.Лэйн, Таттуи и многие другие. В России изучением буллинга занимаются И.С.Кон, О.Л. Глазман, И.Бердышев, А.А.Бочавер, К.Д.Хломов.

Методы и методики исследования:

– теоретические (изучение, анализ и обобщение научно–теоретической и учебно-методической литературы по проблеме исследования);

– эмпирические (опросник «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц, наблюдение).

Эмпирическая база исследования:

Исследование на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 33». В исследовании приняли участие 156 учащихся пятых – седьмых классов.

Теоретическая и практическая значимость: проведен теоретический анализ понятия «буллинг», причины, структура и формы проявления буллинга; рассмотрены типичные черты буллеров и жертв; выявлены особенности проявления буллинга в младшем подростковом возрасте и методы его профилактики. Данные, полученные в результате исследования, могут быть использованы педагогами-психологами, классными руководителями для выявления причин и профилактики буллинга в подростковой среде образовательных организаций.

Эмпирическое исследование проводилось в три этапа:

Первый этап. На первом этапе нашего исследования мы использовали стандартизированный опросник «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц для выделения классов, где есть ситуация буллинга.

Второй этап заключался в выявлении потенциальных «жертв» и «агрессоров», рассмотрении причин поддержания буллинга. Для этого проводилось наблюдение.

Третий этап включал анализ и интерпретацию полученных данных, разработка рекомендаций по предотвращению ситуации буллинга в образовательных организациях.

Описание методик исследования:

1. Опросник «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц.

Данный опросник позволяет разделить выборку подростков на две группы:

– «жертвы» - ученики, которые представили высокую степень тенденции быть жертвой буллинга и не проявляли агрессивных действий в отношении других учеников;

– «обидчики» - ученики, которые представили себя как участников буллинга частотой несколько раз.

Данный опросник разработан на основе экспертных мнений специалистов центра «Перекресток» и состоит из 6 вопросов, к которым предлагается от одного до восьми ответов с возможностью множественного выбора. Часть предлагаемых ответов характеризует риск буллинга, часть, напротив, свидетельствует о психологической безопасности. Предполагается, что наиболее часто выбираемые в классе варианты ответов соответствуют существующей в классе атмосфере и могут интерпретироваться с точки зрения указания на субъективно переживаемую безопасность или небезопасность и соответствующий риск буллинга.

Интерпретация результатов проводится по 4 шкалам:

- 1) шкала небезопасности,
- 2) шкала благополучия,
- 3) шкала разобщенности,
- 4) шкала равноправия.

2. Наблюдение.

Наблюдение в психологии - описательный психологический исследовательский метод, заключающийся в целенаправленном и организованном восприятии и регистрации поведения изучаемого объекта.

При наблюдении явления изучаются непосредственно в тех условиях, в которых они протекают в действительной жизни. Наблюдение применяется там, где вмешательство экспериментатора нарушит процесс взаимодействия человека со средой. Этот метод незаменим в данном случае, ведь нам необходимо получить целостную картину происходящего и отразить поведение индивидов во всей полноте.

В нашем исследовании наблюдение проводилось месяц выборочно, на уроках и переменах с целью выявления потенциальных жертв и агрессоров. При наблюдении фиксировались все агрессивные акты между подростками (вербальные и не вербальные) и заносились в таблицу.

В ходе проведенного нами исследования с использованием опросника «Ситуация буллинга в школе» Петросянц В.Р. было установлено, что в 6-ти (5 «А», 5 «Б», 5 «В», 6 «А», 6 «Б», 6 «В») из 11-ти классов присутствует буллинг. Наличие буллинга подтверждалось, если в классе агрессивное поведение превышало 30% (таблица).

Таблица 1

Результаты опросника «Ситуация буллинга в школе»

№ п/п	Класс	Как часто подвергался буллингу?			Был свидетелем буллинга в классе?		Участвовал в буллинге другого человека?	
		Никогда	Иногда	Часто	Да	Нет	Да	Нет
1	5 «А»	81,13	9,53	5,32	59,03	26,32	21,05	78,95
2	5 «Б»	63,21	17,72	4,65	72,44	5,56	26,78	72,22
3	5 «В»	83,9	4,32	7,8	92,98	13,04	9,7	91,3
4	6 «А»	71,23	6,24	6,05	99,2	2,36	15,79	84,21
5	6 «Б»	79,16	17,05	4,57	85,71	14,29	19,05	80,95
6	6 «В»	81,26	14,17	7,32	93,5	12,51	7,23	92,6

Анализируя данные таблицы, мы определили, что в классах присутствует феномен буллинга. От 9% до 26% младших подростков проявляли агрессивное поведение по отношению к другому человеку. Агрессивному поведению подвергались от 4% до 18% младших подростков из класса.

Наблюдение за классами осуществлялось месяц выборочно, на уроках и переменах. Критериями наблюдения служили все вербальные (обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.) и физические (пнул, толкнул, ударил и т.д.) агрессивные акты между подростками.

Результаты полученных данных по 5-6 классам представлены в таблице ниже.

Таблица 2

Результаты наблюдения 5 «А»

Агрессивные акты со стороны обидчиков																					
Агрессивные акты со стороны жертв	Имя	Ф.	Р.	М.	А.	В.	Б.	А.	З.	Д.	С.	М.	К.	А.	С.	А.	Ж.	Т.	В.	К.	Н.
	М.		+																		
	П.													+							
	А.										+										
	З.					+															
	С.																				
	Е.																+				
	К.	9+		+			2 +	3+	7 +		4 +		+	4 +	+	3 +		4 +	+	2 +	6+
	С.		2 +																		
	А.															+					
	А.													+							
	К.				2+														1 +		

Таблица 3

Результаты наблюдения 6 «А»

Агрессивные акты со стороны обидчиков									
Агрессивные акты со стороны жертв	Имя	А.	Ф.	Г.	А.	В.	А.	Д.	Г.
	Т.	16+		+		4+	2+	+	
	Д.		2+						
	А.								+
	З.				2+				
	А.						3+		
	Л.			4+					

Таблица 4

Результаты наблюдения 6 «В»

Агрессивные акты со стороны обидчиков																						
Агрессивные акты со стороны жертв	Имя	Е.	А.	С.	В.	М.	О.	Л.	В.	Ю	О.	Б.	С.	О.	О.	В.	Ю	С.	Т.	Р.	А.	Т.
	А.								+													
	А.															2 +						
	О.				2 +																	
	В.																				+	
	Ю.						+															
	Р.															4 +						
	О.															6 +						
	В.	2 +	8 +	+		2 +	3 +	2 +		+	3 +	2 +	2 +	9 +	3 +		2 +	5 +	2 +	10 +		2 +
	Р.												2 +			10 +						

По наибольшему количеству негативных обращений представленных в таблице, мы можем предварительно определить, кто является в классе жертвой, а кто агрессором. Также, можем предположить, из - за кого (жертвы

или агрессора) поддерживается буллинг в классе. Исходя из данных, представленных в таблицах, можем сделать следующие выводы:

В 5 «А», отвергаемым подростком в классе является Кирилл, так как большое количество негативных воздействий со стороны класса обращено к нему. Наибольшее количество агрессивных актов, обращенных к Кириллу, было со стороны Федора, Захара, Никиты, Анны и Софьи, но также, следует заметить, что из 27 человек в классе, большинство подростков, а именно 15 человек – 60,7 % класса, проявляли психологическое воздействие по отношению к Кириллу. Предположим, что поддержание буллинга осуществляется жертвой – Кириллом.

В 6 «А» мы можем проследить другую тенденцию проявления буллинга. Исходя из данных таблицы, ярко выраженным агрессором в классе является Артем, а жертвой – Тимур. Исходя из данных таблицы, замечено, что Артем проявлял самое большое количество негативных посылов по отношению к Тимуру. Со стороны Тимура агрессивных актов не прослеживалось. Еще двое подростков в классе проявляли вербальные негативные воздействия на Тимура. Остальные подростки в классе не проявляли агрессивных актов по отношению к Тимуру и к друг другу. Можем предположить, что буллинг поддерживает агрессором.

В 6 «В», исходя из данных наблюдения, представленных в таблице, большинство негативных посылов приходится на Влада, из 25 человек, 17 подростков - 83% класса, проявляли вербальное негативное воздействие в сторону Влада. Влад также осуществлял агрессивные акты по отношению к своим одноклассникам. Это может свидетельствовать о том, что ситуация буллинга поддерживается жертвой.

Таким образом, исследование показало, что в 5-6 классах есть проявления буллинга на переменах по отношению к конкретному подростку и явление буллинга поддерживается как жертвой, так и буллером. Проведенное исследование свидетельствует о том, что для сплочения коллектива необходима работа как со стороны классного руководителя, так и со стороны педагога-психолога.

Рекомендаций по предотвращению ситуации буллинга в образовательном учреждении:

Основной стратегией предотвращения буллинга в образовательном учреждении является привлечение педагогов, учеников к решению этой

проблемы, повышение их осведомлённости относительно ситуации буллинга в школе[5].

Реализация предполагается на двух этапах.

1 Этап. Работа со школьным персоналом. Педагоги и руководители должны уметь поддержать любые попытки учащихся внести свой собственный вклад в групповые отношения и почувствовать себя нужными. На данном этапе речь о базовой человеческой потребности быть кому-нибудь нужным. Нужно структурировать отношения между учениками класса таким образом, чтобы каждому ребенку хотелось укрепить благополучие своих одноклассников и класса в целом. Это дает им ощущение причастности, включенности в школьную жизнь — мощный фактор личностного развития (повышения самоуважения).

План действий:

1) Сделать ученика своим помощником в решении каких-либо проблем учебного процесса. Для многих властолюбивых, активных учеников — это будет способом канализировать их энергию и удовлетворить их потребность организовывать и руководить чем-то или кем-то «мирным способом».

2) Обращаться как можно чаще к ученикам за помощью в решении дежурных классных проблем.

3) Просить учащихся выражать свое мнение и высказывать свои предпочтения по поводу учебного процесса и других ситуаций.

4) Принимать правила вместе с учениками. Обсуждая это, вы должны прийти к общим правилам, которые будут соблюдаться всеми учениками.

5) Учителям необходимо научиться распознавать проблему, необходимо занять более активную позицию при наблюдении буллинга, не игнорировать эту проблему, так как игнорирование проблемы ведёт к усилению чувства власти и безнаказанности для «обидчиков» и потери чувства безопасности и доверия у «жертв».

Так же для учителей необходимо проведение мини-лекций, мастер-классов, ролевых игр психологом.

2 этап. Работа с учениками. Целью данного этапа было отведено классным часам, на которых проходила беседа с учениками, в ходе которой объясняли о том, что такое буллинг, о его воздействии и последствиях. А также ученики приводили примеры ситуаций школьной травли, которые тут же разбирались, с помощью проигрывания ролей «жертвы» и обидчиков», тем

самым ребенок мог посмотреть на ситуацию со стороны, осознать чувства «жертвы», определить способы урегулирования конфликта.

Так же на этом этапе можно использовать:

- беседы психолога с детьми;
- создание кружков, клубов или студий, где могли бы реализовать себя дети с самыми разными склонностями;
- общешкольные квесты, конкурсы типа «Минуты славы», «КВН» «Фабрики звезд», выставки достижений и т. д.;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях «Старость в радость», патронаж домов престарелых, детских интернатов;
- чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;
- просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;
- написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения;
- театрализованные постановки;
- психологические тренинги, ролевые игры.

Каждое из этих мероприятий развивает у детей социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе.

После применения практических рекомендаций, на примере 5 - го «А» класса, ситуация буллинга заметно уменьшилась, этому свидетельствует повторно проведенное в конце выполненных рекомендации наблюдение, результаты которого показали: Кирилла, который являлся жертвой в классе, отметили, как низко статусного подростка в классе, всего лишь 2 учащихся в классе, а это 8% класса. Мы видим, что подростки изменили отношение к Кириллу.

Таким образом, сформулированная гипотеза нашла своё подтверждение в процессе исследования. Можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи реализованы. Актуальность данной работы чрезвычайно высока, так как систематических исследований с выходом на эффективность практики преодоления случаев школьного буллинга в России недостаточно. Это связано с тем, что буллинг является скрытым процессом, и до недавнего времени службы социальной поддержки в стране были мало распространены, жертвам буллинга некуда было обратиться за помощью. Для того, чтобы

можно было помочь жертве буллинга и предотвратить агрессивность поведения в группе, необходимо изучить ситуацию и воздействовать на всю структуру в целом, действия должны иметь последовательный характер.

Список литературы

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Баева И.А. Школьная травля (буллинг) в образовательной среде [Электронный ресурс]/ Баева И.А., Петросянц В.Р. - Режим доступа: <http://nrcnn.ru/lang/activity/study.html?id=149>
3. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // «Семья и школа». – 2006. - № 11. - С.15-18. 19. Кон И.С. Мальчик – отец мужчины. М.: Время. - 2009. - 704 с.
4. Буллинг — травля детей. Что делать? // Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям "Региональный центр "Семья": [сайт]. - Спб., [1995 — 2012]. - Режим доступа: <http://homekid.ru/bullying/bullyingPart1.html>
5. Буллинг — травля детей. Что делать? // Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям "Региональный центр "Семья": [сайт]. - Спб., [1995 — 2012]. - Режим доступа: <http://homekid.ru/bullying/bullyingPart1.html>
6. Бердышев И.С., Нечаев М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики: Практическое пособие для врачей и социальных работников / Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья». 2005. [Электронный ресурс]. URL: <http://old.homekid.ru/bullying/contens.html>

© Т.А. Ходюкова, Ю.В. Попова, 2020