УДК 159.944

**ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ
ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ, РАБОТАЮЩИХ
С ДЕВИАНТНЫМИ ПОДРОСТКАМИ**

Смыслов Глеб Русланович

магистрант

Научный руководитель: **Воронкова Инна Викторовна**

к. психол. н., доцент

ФГБОУ ВО «Московский государственный
психолого-педагогический университет»

Аннотация: Актуальность выявления психологических особенностей эмоционального выгорания педагогов-психологов, работающих с подростками, имеющих нарушения поведенческой сферы (девиантное поведение), обусловлена реальными потребностями российского общества в сохранении психологического и физического здоровья тех людей, которые в условиях продолжающегося кризиса института семьи несут на своих плечах значительную долю воспитательной работы и ответственности за социальную адаптацию «трудных» подростков.

Очевидно, что задачи успешной ресоциализации девиантных подростков и коррекции их поведенческих отклонений не могут быть выполнены педагогом-психологом, находящимся в состоянии эмоционального и психологического истощения из-за высокой стрессогенности его работы.

Между тем, психологическая наука явно отстает от реалий и запросов современной жизни – в научной психологической литературе большое количество исследований, посвященных коррекции поведенческих отклонений «трудных» подростков соседствует с крайне малым числом исследований, касающихся особенностей эмоционального выгорания педагогов-психологов, работающих с такими детьми.

Ключевые слова: Эмоциональное выгорание, педагоги-психологи, подростки, девиантное поведение, нарушения поведенческой сферы, специальные учебно-воспитательные учреждения.

**FEATURES OF EMOTIONAL BURNOUT
TEACHERS - PSYCHOLOGISTS WORKING WITH
DEVIANT TEENAGERS**

**Smyslov Gleb Ruslanovich
Voronkova Inna Viktorovna**

Abstract: The relevance of identifying the psychological characteristics of the emotional burnout of educational psychologists working with adolescents with behavioral disorders (deviant behavior) is due to the real needs of Russian society in preserving the psychological and physical health of those people who, in the context of the ongoing crisis of the institution of the family, carry on their shoulders a significant proportion of educational work and responsibility for the social adaptation of "difficult" adolescents.

It is obvious, the tasks of successful resocialization of deviant adolescents and the correction of their behavioral deviations cannot be performed by a teacher-psychologist who is in a state of emotional and psychological exhaustion due to the high stressfulness of his work.

Meanwhile, psychological science is clearly lagging behind the realities and demands of modern life - in the scientific psychological literature, a large number of studies devoted to the correction of behavioral deviations of "difficult" adolescents is adjacent to an extremely small number of studies concerning the characteristics of emotional burnout of educational psychologists who work with such children.

Key words: Emotional burnout, educational psychologists, adolescents, deviant behavior, behavioral disorders, special educational institutions.

Анализ научных публикаций и литературы в области психологии позволяет утверждать, что отечественная психологическая наука уделяет много внимания проблемам профилактики и коррекции поведенческих отклонений подростков. Данной теме посвятили свои исследования М.А. Болдина, М.Н. Дудин, Ф.К. Зиннуров, И.Н. Иванова, С.А. Игумнов, М.Ковальчук, Д.М. Маллаев, Е.В. Москвина, Б.А. Оспанова, М.Э. Паатова, Н.Л. Савин, Ф.П. Хакунова, Д.В. Шамсутдинова и др.

Достаточно внимания уделено и проблемам эмоционального выгорания педагогов общеобразовательных школ (Н.Е. Водопьянова, Л.М. Митина, В.Е. Орел, Е.И. Рогов, Т.И. Ронгинская, М.Н. Усманова, Т.В. Форманюк и др.).

Система российского образования не стоит на месте, она отвечает новым реалиям, решает новые задачи, которые, в свою очередь, выдвигают задачи для психолого-педагогического сообщества.

Так, профессиональный стандарт педагога, принятый в 2013 году, основной целью деятельности педагога определил «оказание образовательных услуг по основным общеобразовательным программам образовательными организациями (организациями, осуществляющими обучение)» [2].

А в 2015 году был утвержден профессиональный стандарт педагога-психолога образовательного учреждения, который возложил на педагога-психолога обязанности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, психологической профилактики нарушений поведения, отклонений в развитии, психологической коррекции поведения, оказания психолого-педагогической помощи лицам, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развития и социальной адаптации, в том числе «несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления» [3].

Из названного следует, что в современной России не педагог (воспитатель, учитель), а именно педагог-психолог является тем специалистом, на которого закон возлагает обязанности и ответственность за воспитательную и адаптационную работу с подростками, имеющими отклонения в поведенческой сфере (девиантное поведение).

Специалисты отмечают, что на фоне общего социокультурного и экономического кризисов в России, а также стремительного развития интернет-технологий девиантное поведение в подростковой среде получает все большее распространение и приобретает новые формы (кибербуллинг, шоплифтинг, «группы смерти» в социальных сетях, употребление психоактивных веществ, лудомания, подростковая проституция и др.). А «подростковая преступность становится бичом современного российского общества» [6].

В результате растет стрессовая нагрузка на педагогов-психологов, работающих с девиантными подростками, которая влечет за собой эмоциональное выгорание этих специалистов.

Эмоциональное выгорание негативно воздействует на все сферы личности педагога-психолога: эмоциональную, физическую, поведенческую, интеллектуальную и социальную, в связи с чем снижается эффективность его работы.

Чтобы понять, насколько психическая напряженность деятельности педагога-психолога, работающего с подростками-девиантами, отличается от напряженности работы педагога-психолога общеобразовательной школы, представляется целесообразным пояснить - какие организации относятся к специальным учебно-воспитательным учреждениям открытого и закрытого типа, и какие дети в них обучаются и воспитываются.

Согласно Федеральному закону от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" специальные учебно-воспитательные учреждения открытого типа принимают для содержания, воспитания и обучения лиц в возрасте от 8 до 18 лет, которые требуют специального педагогического подхода, на основании постановлений комиссий по делам несовершеннолетних, заключений психолого-медико-педагогических комиссий, при наличии согласия родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, а также согласия несовершеннолетних, достигших возраста четырнадцати лет.

Такие учреждения организуют психолого-медико-педагогическую реабилитацию несовершеннолетних и участвуют в индивидуальной профилактической работе с ними; «осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, их медицинское обеспечение, получение ими начального общего, основного общего, среднего общего образования, среднего профессионального образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами; осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения, оказывают социально-психологическую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, а также имеющим проблемы в обучении» [1].

В специальных учреждениях закрытого типа живут и обучаются подростки в возрасте от 11 до 18 лет: те, кто к моменту свершения общественно опасного деяния не достиг возраста, с которого наступает уголовная ответственность; кто не подлежит уголовной ответственности из-за отставания в психическом развитии, а также подростки, которые совершили

преступления, но были освобождены судом от наказания и направлены в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа.

Большинство воспитанников специальных школ - дети из неблагополучных семей, чьи родители ведут асоциальный образ жизни; многие воспитанники поступают в специальные учреждения в состоянии глубокого стресса.

Практически все воспитанники имеют отклонения в поведенческой сфере, многие из них отстают в психическом развитии. В большинстве случаев эти подростки агрессивны, не умеют себя контролировать, а уровень их культуры крайне низок.

Работа с таким контингентом требует огромных затрат психической энергии педагога-психолога, наличия у него развитой системы саморегуляции, умения «войти в положение», правильно себя вести в самых разных, часто непредсказуемых, ситуациях взаимодействия с девиантными подростками.

Трудностью работы с подростками, имеющими поведенческие отклонения, является то, что многие из них открыто сопротивляются оказанию психологической помощи, пытаются довести специалиста до «белого каления», формирование мотивации на выздоровление подростков проходит долго и с большим трудом. Во многих случаях педагогу-психологу не удастся достигнуть запланированных результатов.

Значительную часть времени педагог-психолог специальной школы посвящает индивидуальной работе с каждым подростком, поскольку чаще всего требуется индивидуальный подход - индивидуальная программа психологической коррекции поведения, индивидуальные методы психолого-педагогического воздействия.

Огромные силы специалист затрачивает на восстановление и развитие психической саморегуляции таких подростков.

Помощь подросткам в преодолении сложных жизненных ситуаций, психологическая реабилитация, социальная адаптация, формирование жизненной позиции – все это ежедневная напряженная работа педагога-психолога специального учреждения.

Чтобы достигнуть поставленной в работе с подростком цели, педагогу-психологу приходится быть и адвокатом, и доверенным лицом, и наставником, и врачом, и дипломатом, и массовиком-затейником.

При этом, никто не снимает с педагога-психолога специального учреждения обязанностей осуществлять иные направления деятельности - психологическое сопровождение учебного процесса, адаптацию

воспитанников на новом этапе обучения, их дальнейшего профессионального самоопределения.

Не подлежит сомнению то, что вышеназванные характеристики контингента воспитанников требуют от педагогов-психологов специальных учреждений гораздо больших затрат психической энергии, нежели затрачивают их коллеги на работу с подростками, проходящими обучение в обычной общеобразовательной школе.

Основываясь на классификации факторов-предпосылок эмоционального выгорания, предложенной В.В. Бойко [4], можно сказать, что главными детерминантами эмоционального выгорания педагогов-психологов, работающих с девиантными подростками, являются психологически трудный контингент и очень напряженная психоэмоциональная профессиональная деятельность.

Учитывая специфику работы педагогов-психологов специальных учреждений, к особенностям эмоционального выгорания таких специалистов можно с уверенностью отнести высокий уровень воздействия на процесс выгорания психотравмирующих обстоятельств, к которым относятся трудный контингент воспитанников, а также значительная доля индивидуальной работы с подростками, требующей не только знаний и умений найти подход к каждому ребенку, но и быстро адекватно реагировать и принимать решения в различных стрессовых ситуациях взаимодействия с «трудными» воспитанниками.

В контексте рассматриваемой проблемы представляет интерес научная работа И.В. Комаревцевой «Динамика устойчивости к синдрому эмоционального выгорания у педагогов системы специального образования в процессе профилактической работы», в которой автор справедливо отмечает, что «явно ощущается дефицит исследований, направленных на изучение психологических факторов профессионального развития педагогов системы специального образования, преодоления негативных влияний профессии на личность в процессе педагогического труда, а, следовательно, профилактики синдрома эмоционального выгорания у педагогов системы специального образования» [5].

Также справедливо автор указывает на ряд существенных противоречий, которые актуальны в вопросах выгорания педагогов-психологов, работающих с девиантными подростками:

«- между научно-теоретической разработанностью проблемы синдрома эмоционального выгорания в процессе профессиональной деятельности и

практико-технологическим обеспечением профилактики этого явления у педагогов;

- между стрессогенным влиянием коррекционно-педагогической работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья на профессиональное развитие педагогов и недостаточной изученностью проблемы эмоционального выгорания в контексте специального образования;

- между уровнем эмоциональных затрат педагогов системы специального образования и владения ими способами восполнения психологических ресурсов как на интерперсональном, так и на интраперсональном уровне».

Очевидно, что в современных реалиях проблема эмоционального выгорания педагогов-психологов, работающих с девиантными подростками, должна быть предметом глубокого изучения профильными специалистами.

Только глубокий системный теоретический анализ и обширные практические исследования особенностей эмоционального выгорания педагогов-психологов, работающих с девиантными подростками, позволят найти те методы профилактики и коррекции выгорания, которые позволят сохранить психическое и физическое здоровье, и, соответственно, повысить эффективность работы столь важных специалистов системы российского специального образования.

Список литературы

1. Федеральный закон № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" / Собрание законодательства Российской Федерации от 1999 г., № 26, ст. 3177.

2. Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н (с изм. и доп.). Доступ из справ. - правовой системы «Гарант». Источник: <https://base.garant.ru/70535556/>.

3. Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования): Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н (с изм. и доп.). Доступ из справ. - правовой системы «Гарант». Источник: <https://base.garant.ru/71166760/>.

4. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб: Речь, 2003. 87 с.

5. Комаревцева И.В. Психологические особенности профилактики синдрома эмоционального выгорания у педагогов системы специального образования: автореф. на соиск. ученой степ. канд. психол. наук: 19.00.07 - педагогическая психология (психологические науки) М., 2014. 25 с.

6. Матафонова Т.Н. Подростковая преступность как проблема современного общества // Проблемы и перспективы развития образования: материалы X Международной научной конференции. Краснодар: Новация, 2019. С. 4-6.

© Г.Р. Смыслов, 2021