УДК 007

**ОСОБЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ:
СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ**

Данилина Елена Ивановна

доктор экономических наук, профессор
Институт деловой карьеры

Аннотация: В статье раскрыта проблема государственного и муниципального управления в условиях цифровизации, указаны особенности подходов и концепций к пониманию социальной защиты населения. Представлены обобщение взглядов на подходы и концепции к пониманию социальной защиты населения. По результатам исследования обосновано совершенствование системы государственного управления для принятия своевременных эффективных решений посредством цифровизации.

Ключевые слова: государственное и муниципальное управление, цифровизация, социальная защита, принятие решений.

**FEATURES OF STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT
IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION:
FORMATION AND DEVELOPMENT**

Danilina Elena Ivanovna

Abstract: The article reveals the problem of state and municipal management in the conditions of digitalization, the features of approaches and concepts to understanding social protection of the population are indicated. A generalization of views on approaches and concepts to understanding social protection of the population is presented. According to the results of the study, the improvement of the public administration system for making timely effective decisions through digitalization is justified.

Keywords: state and municipal management, digitalization, social protection, decision-making.

История развития государственного и муниципального управления достаточно динамична в формах своего проявления и до настоящего времени находится в стадии формирования. Это связано с наличием большого количества факторов, как макро, так и микросреды, в том числе необходимостью своевременной подготовки соответствующих кадров.

Особый интерес представляет проблема государственного и муниципального управления в условиях цифровизации. Основная задача, поставленная перед внедрением цифровых технологий – эффективная работа, включающая высокое качество выполняемых работ и предоставляемых услуг, в том числе населению со стороны государственных и муниципальных служащих. Это в свою очередь требует разработку новых инструментов и механизмов управления. Грамотный подход и подготовка к внедрению цифровизации позволит существенно расширить предоставляемые услуги со стороны государственных и муниципальных служащих, а также разработать новые подходы к принятию управленческих решений. Цифровизация предусматривает новые взгляды на все функции управления и позволяет разрабатывать стратегии управления, направленные на конкретные результаты. Данные цели и задачи сформулированы в Федеральном проекте «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», которое реализуется в рамках государственной программы «Информационное общество». Федеральный проект направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». [3]

Как отмечено в проекте, ключевой целевой показатель, характеризующий достижение национальной цели – увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95% к 2030 году.

Федеральный проект включает мероприятия цифровой трансформации системы государственного управления, которые обеспечивают новый уровень предоставления услуг, необходимых для повышения качества жизни граждан и развития бизнеса. Мероприятия федерального проекта направлены на реализацию трех ключевых направлений:

Обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в

электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;

Стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг. [4]

Изменения в жизни общества, как никогда усиливают роль социальной защищенности населения, одного из важнейших показателей социально-экономического развития государства, благополучия его граждан. На необходимость обеспечения высокого уровня социальной защиты населения, потребность в постоянном повышении качества деятельности государственных и муниципальных органов, должностных лиц неоднократно указывал Президент Российской Федерации В.В. Путин [2]. Социальная защита населения выступает одним из приоритетных направлений реализации программ стратегического планирования развития государства [1]. Поэтому через цифровые платформы предусмотрена реализация широкого спектра направлений социальной поддержки, носящих комплексный характер.

Одним из характерных признаков деятельности государства по социальной защите населения видится обеспечение решения задач на всех ее уровнях. Особую значимость в данном случае приобретает работа муниципальных служащих. Как показывает практика, именно на данном уровне могут и должны решаться большинство вопросов по социальной защите населения. Их разрешение – одно из условий успешного функционирования института местного самоуправления, которое сегодня невозможно без использования цифровых технологий. Такие технологии позволяют сделать ее экономически и социально обоснованной, ориентированной на домохозяйства и, особенно, – на социально уязвимые категории населения, что предусматривает разработку и совершенствование государственной цифровой платформы.

В источниках литературы мы можем увидеть большое количество подходов и концепций к пониманию социальной защиты населения, трактовка которых не приводит к положительным результатам и не соответствует реалиям времени. Применение цифровизации в отрасли экономики и

социальных сферах являются новыми факторами развития государства, в связи с чем необходимо формировать и детализировать понятийный аппарат.

На данный момент основные мероприятия по цифровизации государственного управления сформулированы в рамках федерального проекта, включенного в состав национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации»². В данном паспорте не предусмотрено ни одного целевого показателя, характеризующего цифровизацию государственного управления. Основное внимание уделено вопросам цифровой трансформации государственных услуг и сервисов. Но и перспективы цифровой трансформации не столь мобильны, лишь к концу 2021 г. планируется освоение поставленных инновационных технологий цифровизации государственного управления.

Основными требованиями к цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг являются:

- 1) внедрения инновационных технологий;
- 2) развитие первичных цифровых технологий.

Развитие проекта «Государство как платформа», построенного на базе интегрированных и цифровизированных процессов и перспективных технологий позволяет объединить действующие электронные системы и направления деятельности, основанные на инновационных технологиях (<https://www.csr.ru/upload/iblock/313/3132b2de9ccefd0db1eecd56071b98f5f.pdf>).

Ряд российских исследователей делают акцент на мотивах перехода к цифровому правительству, учитывая зарубежный опыт использования облачных технологий, больших данных, мобильных и социальных коммуникаций, Интернета вещей, а также современные требования к безопасности данных.

Развитие государства «как цифровой платформы» является одним из ключевых элементов концепции реформ системы государственного управления, предлагаемой Центром стратегических разработок. Практика внедрения передовых технологий показывает, что создается единая государственная цифровая платформа, базирующаяся на едином массиве данных; осуществляется перевод всех государственных услуг в электронную форму с системой удаленной биометрической идентификации, перевод в цифровой формат контрольно-надзорной и разрешительной деятельности.

Таким образом, государственная цифровая платформа – единая программноаппаратная среда, которая поддерживает алгоритмизированные взаимоотношения значимого количества участников, обеспечивает их интегрированными бизнес-процессами, сервисами, информацией и аналитикой. Использование государственной цифровой платформы приводит к снижению транзакционных издержек и предоставляет возможности для подключения новых участников.

Так, реализация принципов идеи «Государство как платформа» позволяет осуществлять функции государства в цифровом формате, оказывать услуги дистанционно, в режиме реального времени.

Большую роль играет переход к проектному бюджету, к процессам управления государственными и муниципальными программами, процессам планирования и исполнения бюджета, мероприятиям социальной политики. В целях повышения экономической эффективности бюджетных расходов, приведения их в соответствие с меняющимися приоритетами и целями идет постоянный процесс реформирования бюджетной системы, внедрения новых методов управления общественными финансами. С 2011 г. в России реализуется Концепция создания и развития государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 20 июля 2011 г. № 1275-р 31.

В настоящее время внедряется подсистема управления национальными проектами, которая предназначена для формирования и корректировки паспортов национальных проектов, входящих в их состав федеральных проектов и региональных проектов, сбора аналитической информации, осуществления контроля и мониторинга за исполнением мероприятий и расходованием бюджетных средств, оценки эффективности работы органов власти по обеспечению реализации целевых показателей национальных проектов.

Результаты деятельности органов власти в системе «Электронный бюджет» доводятся до населения в 100%-м объеме на едином портале бюджетной системы Российской Федерации (www.budget.gov.ru) в режиме реального времени.

Процесс цифровизации государственного управления в России формируются и дополняются перспективными направлениями, также

разрабатываются инструменты внедрения и применения цифровых технологий в управлении, ориентированных на повышение эффективности деятельности органов государственной власти с участниками социально-экономических отношений.

Внедрение цифровой экономики имеет определенные риски, связанные с нестабильностью правовой базы цифровой экономики, недостатками системы управления реализацией национальной программы, что в целом повышает возможность невыполнения поставленных задач. Для минимизации возможных рисков необходимо совершенствовать систему государственного управления для принятия своевременных эффективных решений посредством цифровизации.

Список литературы

1. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, разработанный Минэкономразвития России / ИПП «Гарант» [Электронный ресурс] / URL: <https://base.garant.ru/70309010/> (дата обращения 24.05.2021).
2. Путин .В.: тема соцгарантий нужна в конституции, чтобы о них не забывали на практике / ТАСС [Электронный ресурс] URL: <https://tass.ru/politika/8719493> (дата обращения 24.05.2021). Путин поручил устранить барьеры при получении социальных услуг / Известия [Электронный ресурс] URL: <https://iz.ru/1167481/2021-05-21/putin-poruchil-ustranit-barery-pri-poluchenii-sotsialnykh-uslug> (дата обращения 24.05.2021)
3. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
4. <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/>

© Е.И. Данилина, 2021