DOI 10.38097/AFA.2021.93.34.019
УДК 331

6.5. УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ ИТ-ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА И СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

Матросова Е.В., к.э.н., доцент, факультет Бизнес-информатики и управления комплексными системами,
кафедра Экономики и менеджмента
в промышленности;

Тихомирова А.Н., к.т.н., доцент, отделение Интеллектуальных кибернетических систем офиса
образовательных программ;

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «Московский инженерно-физический институт», г. Москва

Статья посвящена исследованию проблем организации работы ИТ-подразделения. Выделены типовые функции ИТ-подразделения и ИТ-риски, рассмотрена возможность применения процессного подхода. В качестве практического инструмента предлагается модель оценки эффективности работы сотрудника ИТ-подразделения, построенная с учетом ключевых специализированных критериев. Приведены варианты шкал для критериев, а также пример рейтинга сотрудников ИТ-подразделения, построенный на основе консолидированных оценок.

Литература

1. Гредников С. Семь шагов для создания эффективного ИТ-подразделения [Текст] / С. Гредников. Интеллектуальная издательская система Ridero. – 2015. — 146 с.
2. Гусева А.И. Моделирование процесса принятия решений с использованием характеристического управления [Текст] / А.И. Гусева, А.Н. Тихомирова, Е.В. Сидоренко. – Программные продукты и системы – 2010 – №1 – С. 131-135.
3. Макаров Е.Т. Использование процессного подхода при внедрении информационных технологий [Текст] / Е.Т. Макаров. – Стандартизация. CADMASTER – 2015 – №2 – С. 34-38.
4. Сидоренко Е.В. Трехфакторная модель анализа альтернатив в процессе принятия управленческих решений [Текст] / Е.В. Сидоренко // Аудит и финансовый анализ – 2011 – №1 – С.294-299.
5. Advancing IT, Audit, Governance, Risk, Privacy & Cybersecurity [Electronic resource] / ASACA: official website. URL: <https://www.isaca.org>.
6. Matrosova E.V. Peculiarities of expert estimation. Comparison methods [Text] / E.V. Matrosova, A.N. Tikhomirova // 7th Annual International Conference on Biologically Inspired Cognitive Architectures, BICA. Procedia Computer Science – 2016 – Vol. 88 – P. 163-168.

Ключевые слова

ИТ-специалисты; ИТ-процессы; процессный подход; ИТ-подразделение; математическая модель; многокритериальный выбор; оценка эффективности сотрудника; принятие решения; индивидуальная оценка; шкала оценивания; группы критериев; критерии оценки; ранжирование сотрудников.

Матросова Елена Васильевна

Тихомирова Анна Николаевна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность проблемы. На сегодняшний день информационные технологии становятся неотъемлемой составляющей практически всех сфер деятельности. Управление ими является отдельной и непростой задачей к которой необходимо подходить системно, рассматривая ИТ частью организации в целом. Процессный подход может стать хорошим прикладным инструментом в повышении эффективности работы ИТ-подразделения и не только его. Основой любой организации является персонал, работающий в рамках своей организации. Налаживание взаимодействия между сотрудниками, повышение мотивации к работе, обеспечение качественного выполнения должностных обязанностей - задачи руководителей, которые никогда не потеряют своей актуальности. Постоянное повышение производительности труда остается крайне важной задачей для современного предприятия. Финансовая мотивация, в том числе премиальная составляющая, должна быть эффективным инструментом стимулирования роста качества работы сотрудников. Однако для этого необходимо, чтобы сотрудники четко понимали, каким именно образом их действия могут повлиять на размер возможной премии. Для этого необходимо наличие прозрачной модели, позволяющей объективно оценить их деятельность с точки зрения показательных критериев, учитывающих специфику деятельности конкретного подразделения и компании. Информационные технологии на сегодняшний день являются неотъемлемой составляющей рабочих процессов любой организации, а зачастую играют решающую роль в обеспечении конкурентоспособности предприятия в целом. Поэтому наличие модели для оценки сотрудников именно этого подразделения крайне важно, при этом она должна быть выбрана с учетом особенностей этой сферы деятельности.

Научная новизна и практическая значимость. Авторами статьи предложена новая модель формирования оценки сотрудников ИТ-подразделения, с учетом специфики профессиональной области. Особое внимание уделено детальному описанию оценки выбранных критериев, предложены индивидуальные шкалы для каждого рассматриваемого критерия, которые позволяют легко определить, насколько каждый критерий соответствует особенностям компании и провести адаптацию модели.

Заключение. Применение разработанной модели после ее адаптации под условия конкретной организации позволит повысить мотивацию персонала и эффективность деятельности сотрудников ИТ-подразделения. Системность подхода и высокая детализация описания составляющих модели делают возможным легкую точечную доработку модели под индивидуальные потребности предприятия и успешное внедрение ее в работу. В целом считаю, что данная статья представляет интерес для применения на практике и может быть рекомендована к опубликованию.

Гусева А.И., д.т.н., профессор, профессор кафедры Экономики и менеджмента в промышленности, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский ядерный университет «Московский инженерно-физический институт», г. Москва.