8.3. ОБЗОР МЕТОДОВ И СРЕДСТВ УПРАВЛЕНИЯ В СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ И АНАЛИЗ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Кобец Е.А., аспирант, ведущий инженер, факультет Инфокоммуникационные технологии;
Горлушкина Н.Н., к.т.н., с.н.с., доцент, факультет Инфокоммуникационные технологии

ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО», г. Санкт-Петербург

Обзор посвящен обобщению критериев оптимального выбора метода, комплекса методов и средств управления проектами для достижения наилучшего результата управления проектом. В обзоре представлены сведения о 35 программных комплексах (далее – ПК) и на основе анализа предложены варианты использования методов для проектов в области образования и компьютерных наук. Представлены исследования на основе сравнительного анализа, экспертного анализа и многокритериальной оценки составных элементов гибких методов управления. Представленные на основании анализа алгоритм нулевого этапа дизайн-проектирования будущего проекта и структурно-функциональная схема нулевого этапа дизайн-проектирования будущего проекта должны помочь в управлении проектами.

Литература

1. Баталов Д. А. Методы и инструменты оперативного и стратегического контроллинга [Текст] / Баталов Д.А., Рыбачева М.С. // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета. – 2011. – № 67. – С. 211-229.
2. Битрикс 24 помогает бизнесу работать [Электронный ресурс] / «Битрикс24»: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.bitrix24.ru/> (дата обращения: 25.11.2020).
3. Визуальное управление проектами и командами: Kaiten [Электронный ресурс] / Kaiten: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://ru.kaiten.io/> (дата обращения: 25.11.2020).
4. Лучшее приложение для создания заметок – Организуйте заметки с Evernote [Электронный ресурс] / Evernote: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://evernote.com/> (дата обращения: 18.11.2020).
5. Операционная система для слаженной работы команды | Monday.com [Электронный ресурс] / Monday.com: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://monday.com/> (дата обращения: 25.11.2020).
6. Резник С. Д. Методы и механизмы информационного управления в социально-экономической системе [Текст] / С. Д. Резник, И. В. Нестеров // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2006. – № 14. – С. 60-63.
7. Решение для управления проектами: Microsoft Project [Электронный ресурс] / Microsoft: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.microsoft.com/ru-ru/microsoft-365/project/project-management-software> (дата обращения: 25.11.2020).
8. Решения для бизнеса Redmine – Easy Redmine [Электронный ресурс] / Easy Software Ltd.: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.easyredmine.com/ru/> (дата обращения: 18.11.2020).
9. Тчанцев И. В. Продвижение инновационных проектов на стадиях жизненного цикла [Текст] / И. В. Тчанцев // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2020. – № 4 (44) . – С. 467-473.
10. Универсальная и надежная система управления проектами | Wrike [Электронный ресурс] / Wrike, Inc.: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.wrike.com/ru/> (дата обращения: 25.11.2020).
11. Управление задачами команд – Meister Task [Электронный ресурс] / Meister Task: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.meistertask.com> (дата обращения: 25.11.2020).
12. Управляйте работой, проектами и задачами своего коллектива в сети [Электронный ресурс] / Asana, Inc.: официальный сайт программного комплекса. URL: https://asana.com/?utm_source=unknown&utm_campaign=app.asana.com (дата обращения: 25.11.2020).
13. Ханжина О. А. Организация времени: от личной эффективности к развитию фирмы [Текст] / О. А. Ханжина, Д. Р. Гайфуллина // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки. – 2014. – №6 (2) . – С. 125-128.
14. Atlassian Access | Security & SSO for Jira, Confluence, Etc. [Electronic resource] / Atlassian Access: official website of software package. URL: <https://www.atlassian.com/software/access> (accessed: 25.11.2020).
15. Google Disk – Облачное хранилище для профессиональных и личных целей [Электронный ресурс] / Google Disk: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.google.ru/drive/> (дата обращения: 25.11.2020).
16. Jira: Программное обеспечение для отслеживания задач и проектов [Электронный ресурс] / Jira: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.atlassian.com/ru/software/jira> (дата обращения: 25.11.2020).
17. OnlyOffice – онлайн-офис для бизнеса | ONLYOFFICE [Электронный ресурс] / OnlyOffice: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.onlyoffice.com/> (дата обращения: 25.11.2020).
18. Remember the milk: список дел он-лайн и управление задачами [Электронный ресурс] / Remember The Milk: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.rememberthemilk.com/> (дата обращения: 25.11.2020).
19. Slack – место, где будущее уже наступило [Электронный ресурс] / Slack Technologies, LLC, компания Salesforce: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://slack.com/intl/en-ru/> (дата обращения: 25.11.2020).
20. YouTrack: управление любыми проектами для вашей компании [Электронный ресурс] / YouTrack: официальный сайт программного комплекса. URL: <https://www.jetbrains.com/ru-ru/youtrack/?yclid=6701348596858774086> (accessed: 25.11.2020).
21. Basecamp: Project Management & Team Communication Software [Electronic resource] / Basecamp: official website of software package. URL: <https://basecamp.com/> (accessed: 25.11.2020).

22. Blossom – Project tracking for distributed companies [Electronic resource] / Blossom IO Inc.: official website of software package. URL: <https://blossom.co/> (accessed: 25.11.2020).
23. Bric M. Tracking Predictive Gantt Chart for Proactive Rescheduling in Stochastic Resource Constrained Project Scheduling [Text] / M. Bric, D. Mlinaric // Journal of Information and Organizational Sciences. – 2018. - № 42(2). – pp 179-192.
24. ClickUp | One app to replace them all [Electronic resource] / ClickUp: official website of software package. URL: <https://clickup.com/> (accessed: 25.11.2020).
25. Confluence – Your Remote-Friendly Team Workspace | Atlassian [Electronic resource] / Atlassian: official website of software package. URL: <https://www.atlassian.com/software/confluence> (accessed: 25.11.2020).
26. Favro: The Agile Collaborative Planning App for SaaS and Games [Electronic resource] / Favro: official website of software package. URL: <https://www.favro.com> (accessed: 25.11.2020).
27. GanttPRO: Онлайн-диаграмма Ганта для управления проектами [Электронный ресурс] / GanttPRO: official website of software package. URL: <https://ganttpro.com/> (accessed: 25.11.2020).
28. Gavrilov S.A. Modelling a project for the development of a neurocomputer interface based on EMG [Text] / S. A. Gavrilov, A. S. Kyzdarbekova, S. S. Reznikov, E. A. Kobets, N. N. Gorlushkina // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. – 2020. – Vol. 940 – No. 1 – pp. 012018.
29. GitHub: Where the world builds software [Electronic resource] / GitHub, Inc.: official website of software package. URL: <https://github.com/> (accessed: 25.11.2020).
30. GoodGantt – The Best Gantt Chart for Trello [Electronic resource] / GoodGantt: official website of software package. URL: <https://goodgantt.com/> (accessed: 25.11.2020).
31. Hygger: Project Management Software and tools for Companies [Electronic resource] / Hygger: official website of software package. URL: <https://hygger.io/> (accessed: 25.11.2020).
32. Kanbanchi #1 Task & Project Management App for Google Workspace [Electronic resource] / Kanbanchi LTD.: official website of software package. URL: <https://www.kanbanchi.com/> (accessed: 25.11.2020).
33. Kniberg H. & Skarin M. Kanban and Scrum - making the most of both [Electronic resource] / H. Kniberg, M. Skarin // C4Media, Publisher of InfoQ.com URL: <https://www.infoq.com/minibooks/kanban-scrum-minibook/> (accessed: 25.11.2020).
34. Manage your projects and tasks online – Breeze [Electronic resource] / Breeze: official website of software package. URL: <https://www.breeze.pm/> (accessed: 25.11.2020).
35. Notion [Electronic resource] / Notion Labs, Inc.: official website of software package. URL: <https://www.notion.so/> (accessed: 25.11.2020).
36. Opsgenie-Pricing [Electronic resource] / Opsgenie: official website of software package. URL: <https://www.atlassian.com/software/opsgenie/pricing> (accessed: 25.11.2020).
37. Opsgenie-Alerting and On-Call Management [Electronic resource] / Opsgenie: official website of software package. URL: <https://www.atlassian.com/software/opsgenie> (accessed: 01.11.2020).
38. Paymo. Work and Project management Software for Teams [Electronic resource] / Paymo LLC: official website of software package. URL: <https://www.paymoapp.com/> (accessed: 25.11.2020).
39. Planview LeanKit™ [Electronic resource] / Planview, Inc.: official website of software package. URL: <https://www.planview.com/products-solutions/products/leankit> (accessed: 25.11.2020).
40. Proofhub: All-in-One Project Planning Software [Electronic resource] / ProofHub: official website of software package. URL: <https://www.proofhub.com/> (accessed: 25.11.2020).
41. Taiga: Your open-source agile project management software [Electronic resource] / Taiga Agile, LLC: official website of software package. URL: <https://taiga.io> (accessed: 25.11.2020).
42. What is a Kanban board? [Electronic resource] / Agile Alliance: official website. URL: [https://www.agilealliance.org/glossary/kanban-board/#q=-\(infinite~false~filters~\(postType~\(-~page~post~aa_book~aa_event_session~aa_experience_report~aa_glossary~aa_research_paper~aa_video\)~tags~\(-kanban*20board\)\)~searchTerm~\(-~sort~false~sortDirection~asc~page~1\)\)](https://www.agilealliance.org/glossary/kanban-board/#q=-(infinite~false~filters~(postType~(-~page~post~aa_book~aa_event_session~aa_experience_report~aa_glossary~aa_research_paper~aa_video)~tags~(-kanban*20board))~searchTerm~(-~sort~false~sortDirection~asc~page~1))) (accessed: 08.11.2020).
43. Which Trello Plan is the best for you? Our pricing guide can help | Trello software [Electronic resource] / Trello: official website of software package. URL: <https://trello.com/pricing> (accessed: 25.11.2020).
44. Work Collaboration Software & Solutions | Smartsheet [Electronic resource] / Smartsheet Inc.: official website of software package. URL: <https://www.smartsheet.com/> (accessed: 25.11.2020).
45. Zenhub – Agile Project Management for GitHub [Electronic resource] / ZenHub: official website of software package. URL: <https://www.zenhub.com/> (accessed: 25.11.2020).

Ключевые слова

Управление проектами; гибкие методы управления проектами; управление в области образования и компьютерных наук; методы планирования.

Кобец Елизавета Александровна

Горлушкина Наталия Николаевна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность рассматриваемых в статье вопросов обусловлена тем, что выбор методов и способов управления в рамках организации управления проектами в социальных и экономических системах является многокритериальной непростой задачей. Проекты в области образования и в IT-сфере носят сложно организованный характер. В ходе реализации таких проектов применяются различные методы управления проектами, выбор которых основывается на большом количестве критериев, которые сразу оценить очень сложно.

Научная новизна и практическая значимость. Обобщены и представлены сведения о 35 программных комплексах для управления проектами. Исследования проведены на основе сравнительного анализа, репрезентативного экспертного опроса. Проведена многокритери-

альная оценка составных элементов гибких методов управления. Авторами предлагается обобщение критериев оптимального выбора методов и средств управления проектами. Раз

работаны алгоритм и структурно-функциональная схема «нулевого этапа», «дизайн-проектирования», которые ориентированы на оптимизацию выбора программного комплекса для управления проектом. Обоснованы варианты применения методов и программных комплексов управления проектами для реализации проектов в области образования и компьютерных наук.

Обзор литературы по теме исследования достаточный. Пристатейные ссылки на литературу соответствуют принятому стандарту оформления.

Заключение. Рецензируемая статья отвечает требованиям к научным публикациям и может быть рекомендована к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

Макимова Т.Г., д.э.н., профессор, Профессор факультета инфокоммуникационных технологий, ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет ИТМО» (ITMO University), г. Санкт-Петербург