9. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

DOI 10.38097/AFA.2020.90.99.023

УДК 332.1, 303.625.3

9.1. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ КРАУДСОРСИНГА В ОЦЕНКАХ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ СКФО (РЕЗУЛЬТАТЫ ФОКУС-ГРУПП)¹

Алиева С.В., д.социол.н., проф., заведующая, кафедра Менеджмента и предпринимательского права;

Долгова И.В., к.социол. н., доцент кафедры Менеджмента и предпринимательского права

Киселева Н.Н., д.э.н., проф., зам. директора

ФГБОУ ВО «Северо-Кавказский институт-филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», г. Пятигорск

В статье представлены результаты исследования проблем и перспектив реализации краудсорсинга в муниципальных образованиях СКФО на основе метода фокус-групп. Исследование было нацелено на выявление отношения жителей СКФО к внедрению краудсорсинга в управление муниципальными образованиями, их оценки относительно выбора форм коммуникации, характера мотивов участников и получения эффектов реализации краудсорсинговых проектов. В результате интерпретации полученных эмпирических данных были сделаны обобщения и выполнена систематизация выявленных трендов.

Литература

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Мертон Р. Фокусированное интервью [Электронный ресурс] / Р. Мертон, М. Фиске, П. Кендалл // пер. с англ. Т.Н. Федоровской под ред. С.А. Белановского. М.: Институт молодежи, 1991. URL: [http:// socioline.ru/pages/rmerton-mfiske-rkendall-fokusirovannoe-intervyu](http://socioline.ru/pages/rmerton-mfiske-rkendall-fokusirovannoe-intervyu)
3. Романько И.Н. Основные подходы к рассмотрению понятия партиципации в организациях [Электронный ресурс] / И.Н. Романько // Вестник СПбГУ. – 2011. – Сер. 12. – Вып. 1. URL.: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-podhody-k-rassmotreniyu-ponyatiya-partitsipatsii-v-organizatsiyah>

Ключевые слова

Краудсорсинг; проблемы и перспективы реализации; жители; муниципальные образования; фокус-группы.

Алиева Светлана Викторовна

Долгова Ирина Владимировна

Киселева Наталья Николаевна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы исследования состоит в том, что традиционные методы управления развитием муниципальных образований исчерпали свой потенциал и требуют качественно новых теоретических разработок, инновационных социальных технологий управления и основанных на них практических действий. К их числу относится краудсорсинг, быстро развивающийся и успешно зарекомендовавший себя как эффективное средство достижения целей. Применение технологии краудсорсинга в процессе управления муниципальным развитием становится основой высоких темпов подобного развития.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования обусловлена наличием сформулированных авторами выводов об особенностях оценочных суждений жителей муниципальных образований СКФО относительно решения местных проблем и мотивов их участия в реализации краудсорсинговых проектов. В результате интерпретации полученных эмпирических данных сделаны обобщения и выполнена систематизация выявленных трендов.

Практическая значимость результатов исследования заключается в возможности их использования в процессе внедрения технологии краудсорсинга в управление муниципальными образованиями СКФО. Выявленные оценочные суждения участников фокус-групп позволят принимать обоснованные решения относительно выбора форм коммуникации, способов вовлечения в решение проблем и прогнозировать получение эффектов реализации краудсорсинговых проектов.

Статья написана хорошим научным языком, опирается на богатый фактологический материал, собранный авторами в ходе социологического обследования населения регионов Северного Кавказа.

Статья рекомендуется к публикации.

¹ Статья выполнена в рамках реализации гранта РФФИ, проект №20-011-00433 А «Моделирование социально-экономических эффектов краудсорсинга в управлении муниципальным образованием»

Штапова И.С., д.э.н., проф., заведующая, кафедра Государственное и муниципальное управление, Пятигорский институт (филиала) СКФУ, г. Пятигорск.