DOI 10.38097/AFA.2020.15.35.022
УДК 334.02

7.4. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ БИЗНЕСА С ОРГАНАМИ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ В КОНТЕКСТЕ GR-МЕНЕДЖМЕНТА¹

Кайль Я.Я., д.э.н., доцент, профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования, Волгоградский государственный социально-педагогический университет, г. Волгоград;

Ламзин Р.М., старший преподаватель кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования, Волгоградский государственный социально-педагогический университет, г. Волгоград;

Епина В.С., к.э.н., доцент, доцент кафедры менеджмента, Волгоградский государственный университет, г. Волгоград

Совокупность взаимосвязей конструктивного сотрудничества представителей бизнес-сообщества со структурными единицами государственно-муниципального регулирования социально-экономических взаимосвязей на различных территориях Российской Федерации формируется и развивается на основе реализации GR-менеджмента. Тем самым в статье определяется специфика методики оценки и исследования особенностей использования имеющихся ресурсов при достижении запланированных показателей в производстве товаров и услуг, востребованных в современном частном секторе экономики. Осуществление GR-менеджмента характеризуется определенной степенью эффективности и результативности как ключевых характеристик полученных итогов предоставления государственно-муниципальной поддержки субъектам частного бизнеса. Степень указанных эффективности и результативности GR-менеджмента характеризуется соотношением ряда социально-экономических показателей в рамках реализации государственной программы «Информационное общество», что, в частности, отображается в субъектах РФ Южного федерального округа, выступающего одним из макрорегионов в структуре федерально-региональных взаимосвязей функционирования органов публичного управления и проявления бизнес-инициатив. Авторы приходят к выводу о том, что методика оценки уровня эффективности и результативности государственно-частного партнерства и реализации GR-менеджмента может быть основана на вычислении показателей по ряду параметров. Эти параметры должны отражать специфику электронно-информационного взаимодействия структур публичной власти и частного бизнеса с учетом уровня электронного участия в этом взаимодействии субъектов предпринимательства и финансового обеспечения государственно-частных взаимосвязей.

Литература

1. Об утверждении государственной программы РФ «Информационное общество» [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ от 15 апр. 2014 №313. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
2. О государственной программе Республики Калмыкия «Информационное общество Республики Калмыкия [Электронный ресурс] : постановление Правительства Республики Калмыкия от 17 дек. 2018 г. №388. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
3. О государственной программе «Информационное общество Астраханской области» [Электронный ресурс] : постановление Правительства Астраханской области от 3 сен. 2014 г. №352-П. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
4. О мерах по реализации национальной программы «Цифровая экономика РФ» на территории Волгоградской области и о внесении изменения в постановление Губернатора Волгоградской области от 10 сентября 2012 г. №832 «Об утверждении Положения о подготовке проектов правовых актов Губернатора Волгоградской области и Администрации Волгоградской области» [Электронный ресурс] : постановление Губернатора Волгоградской области от 23 апр. 2019 г. №204. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
5. О внесении изменений в постановление Правительства Волгоградской области от 23 декабря 2013 г. №777-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Информационное общество (2014-2016 гг.)» [Электронный ресурс] : постановление Администрации Волгоградской области от 28 сент. 2015 г. №582-п. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
6. Паспорт регионального проекта «Цифровое государственное управление (Ростовская область)» [Электронный ресурс]. – URL : file:///C:/Users/User/Downloads/13_TSifrovoe-gosudarstvennoe-upravlenie.pdf.
7. Об утверждении государственной программы Краснодарского края «Информационное общество Кубани» [Электронный ресурс] : постановление Главы администрации Краснодарского края от 12 окт. 2015 г. №960. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
8. Оценка уровня развития цифровой экономики в городе Севастополе [Электронный ресурс]. – URL : <https://digital.msu.ru/wp-content/uploads/%>
9. Отчет о ходе реализации и об оценке эффективности государственной программы «Развитие информационного общества Севастополя в 2017-2022 гг.» за 2018 г. [Электронный ресурс]. – URL : <https://sev.gov.ru/files/documents/guis/%d0>
10. Региональный проект «Цифровое государственное управление» [Электронный ресурс] / Республика Крым. – URL : <file:///C:/Users/User/Downloads/e7b8fbcd33>

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) в рамках научного проекта №19-010-00103.

11. Паспорт регионального проекта «Цифровые технологии» (Республика Адыгея (Адыгея)) [Электронный ресурс]. – URL : <http://www.adygheya.ru/upload/iblock/a21>
12. Отчет о ходе реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление (Волгоградская область)» на 31 марта 2020 г. [Электронный ресурс] // Администрация Волгоградской области : официальный сайт. – URL : <http://kit.volgograd.ru/>.
13. Бессонова Е.А. Франчайзинг как инструмент вертикальной интеграции бизнеса [Текст] / Е.А. Бессонова, Н.Б. Черных // Изв. Юго-Западного гос. ун-та ; Сер. : Экономика. Социология. Менеджмент. – 2019. – Т. 9 ; №2. – С. 26-34.
14. Вертакова Ю.В. Анализ современных тенденций и точки роста несырьевого экспорта регионов [Текст] / Ю.В. Вертакова, О.Н. Греченюк // Вестн. Тверского гос. ун-та ; Сер. : Экономика и управление. – 2019. – №3. – С. 46-54.
15. Галковская В.Е. Современные инструменты автоматизации бизнес-процессов на предприятиях российского энергетического сектора [Текст] / В.Е. Галковская, Ю.В. Вертакова // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технология. – 2019. – №4. – С. 29-32.
16. Докукина И.А. Организация децентрализованного управления на основе цифровых платформ распределенного реестра [Текст] / И.А. Докукина, А.В. Полянин // Естеств.-гуманит. иссл. – 2020. – №1. – С. 76-80.
17. Кайль Я.Я. и др. Методы анализа и оценки систем публичного управления социально-экономическими процессами на уровне города [Текст] / Я.Я. Кайль, Р.М. Ламзин, В.С. Епина // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. – 2016. – Т. 12 ; №12. – С. 19-30.
18. Кайль Я.Я. О необходимости стандартизации (регламентации) государственных (муниципальных) услуг [Текст] / Я.Я. Кайль // Власть. – 2011. – №7. – С. 126-130.
19. Кайль Я.Я. Оказание государственных и муниципальных услуг в российской федерации: состояние, проблемы, перспективы [Текст] / Я.Я. Кайль // Региональная экономика: теория и практика. – 2011. – №28. – С. 48-55.
20. Кайль Я.Я. Сущность, структура и отличительные особенности системы публичного управления [Текст] / Я.Я. Кайль, Р.М. Ламзин // Гос. и муницип. управление. Уч. зап. СКАГС. – 2016. – №4. – С. 41-47.
21. Ламзин Р.М. Инновационные информационные технологии государственного регулирования малого предпринимательства [Текст] / Р.М. Ламзин, Я.Я. Кайль // Грани познания. – 2016. – №4. – С. 40-44.
22. Ламзин Р.М. Социально-экономическое пространство межсекторного взаимодействия [Текст] / Р.М. Ламзин // Международная научная школа «Парадигма». Лято-2015 : сб. науч. ст. : в 8 т. Т. 1. – 2015. – С. 156-161.
23. Ламзин Р.М. Специфика функционирования и развития муниципального управления социально-экономическими процессами [Текст] / Р.М. Ламзин // Актуальные проблемы современной экономической науки: теоретический и практический взгляд: сб. науч. тр. / Волгоградский гос. соц.-пед. ун-т. – Волгоград, 2016. – С. 130-140.
24. Положенцева Ю.С. Комплексная оценка международной дифференциации социально-экономического развития [Текст] / Ю.С. Положенцева // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2019. – №7. – С. 105-115.
25. Положенцева Ю.С. и др. Менеджмент использования криптовалюты в дифференцированном интернет-пространстве [Текст] / Ю.С. Положенцева, С.М. Клевцов, А.С. Тевяшова // Бизнес. Образование. Право. – 2018. – №1. – С. 103-110.
26. Федотова Г.В. Анализ бюджетных расходов региона в 2017 году [Текст] / Г.В. Федотова, Е.И. Семенова // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2017. – №1. – С. 374-381.
27. Gruening G. Origin and theoretical basis of new public management [Electronic resource] / G. Gruening. – URL : https://www.pravo.unizg.hr/_download/repository/4_1_Origin_and_Theoretical_Basis%5B1%5D.pdf.
28. Handbook of technology and innovation management edited by scott shane case western reserve university a John [Electronic resource]. – URL : http://maryannfeldman.web.unc.edu/files/2011/11/Contribution-of-Public-Entities_2008.pdf.
29. Hood C. A public management for all seasons? Public administration [Electronic resource] / C. Hood. – 1991. – URL : <http://newdoc.nccu.edu.tw/teasylabus/110041265941/Hood%20NPM%201991.pdf>.

Ключевые слова

Бизнес-сообщество; информационные коммуникации; информационные ресурсы; модернизация; методика; оценка; публичная власть; публичная услуга; результативность; цифровые технологии; эффективность; GR-менеджмент.

Кайль Яков Яковлевич

Ламзин Роман Михайлович

Епина Вероника Сергеевна

РЕЦЕНЗИЯ

Актуальность темы определяется необходимостью определения современной специфики взаимодействия органов государственного и муниципального управления с субъектами малого и среднего бизнеса в соответствии с современными условиями развития рынка. Предложенная авторами методика оценки позволяет выявить особенности эффективности и результативности формирования и укрепления оптимальных информационных коммуникаций структур публичного управления и представителей бизнес-сообщества. Авторы выделяют характеристики экономически эффективных форм государственно-муниципальной поддержки частного предпринимательства с целью развития частного сектора экономики как основы удовлетворения потребностей населения на различных территориях.

Научная новизна и практическая значимость. В статье анализируются способы обеспечения необходимого уровня эффективности и результативности в функционировании структур публичного управления по вопросам нахождения оптимальных вариантов регулирования частного бизнеса в условиях формирования информационного общества в Российской Федерации и расширения форм электронного администрирования. Определяются электронные формы реализации GR-менеджмента в организации управления в частных компаниях, что направлено на выявление продуктивных способов оказания воздействия на деятельность органов публичного управления с целью дальнейшего развития своей деятельности. Практическая значимость исследования заключается в определении эффективных способов сотрудничества между органами публичного управления и представителями частного бизнеса в связи с развитием электронно-цифровых средств формирования и обработки информационных ресурсов в системе современных социально-экономических отношений.

Заключение: рецензируемая статья отвечает требованиям, предъявляемым к научным публикациям, и может быть рекомендована к опубликованию.