درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية

أ- حليلة عبد الله المنقوش¹ أ- أحلام عبد القادر بن صلاح
كلية التربية جامعة مصراتة كلية التربية جامعة مصراتة

ملخص البحث:

هدف البحث التعرف على درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية جامعة مصراتة وفي مجالات الاستبانة (أهداف برنامج إعداد المعلم، محتوى البرنامج، طرق التدريس، التقويم، التربية العملية) وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخراج الصدق الداخلي للاستبانة ومعامل الثبات (0.84) وتكون مجتمع البحث من جميع الطلاب المتوقع تخرجهم من كلية التربية للفصل الدراسي ربيع (2019) والبالغ عددهم (312) طالب وطالبة، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية (60) طالبًا وطالبة موزعين على أقسام الكلية العلمية والأدبية وتوصل البحث إلى النتائج التالية:- أن درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية جاءت (متوسطة) بمتوسط حسابي قدره (3.24). وجاءت درجة توفرها وفق المجالات: مجال التربية العملية بدرجة توفر (عالية) و بمتوسط حسابي (3.40) يليه مجال محتوى البرنامج حيث جاء بدرجة توفر (متوسطة) وتحصل على متوسط حسابي (3.16) ثم مجال أهداف برنامج إعداد المعلم بدرجة توفر (متوسطة) ومتوسط حسابي (3.15) وتحصل مجال التقويم على درجة توفر (متوسطة) ومتوسط حسابي (3.04) ومجال طرق التدريس بدرجة توفر (متوسطة) أيضاً و بمتوسط حسابي (2.91).

الكلمات المفتاحية: معايير، ضمان الجودة، برنامج إعداد المعلم.

¹ halima6jun@gmail.com

Abstract

The objective of the research was to identify the degree of availability of quality assurance standards in the teacher training program at the Faculty of Education, Misurata University, and in the areas of questionnaire (objectives of the teacher preparation program, program content, methods of teaching, evaluation, practical education) 0.84) The research community of all the expected students graduated from the Faculty of Education for the spring semester (2019) of (312) students, and was selected a random sample class (60) students and distributed in the departments of scientific and literary college and the research reached the following results: The degree of availability of quality assurance standards in the teacher education program at the Faculty of Education was (Medium) with an average of (3.24).

(3.40) followed by the field of program content where it came to the availability of (medium) and obtained an average of (3.16) and then the scope of the goals of the teacher preparation program with a degree of availability (average) and average arithmetic (3.15). The field of evaluation will obtain a (medium), average (3.04) And the field of teaching methods to the degree of availability (medium) also and the average arithmetic (2.91)

Keywords: Standards, Quality Assurance, Teacher Preparation Program.

مقدمة البحث:

في ظل بيئة التعلم الجديدة وعصر مجتمع المعرفة، والتطور التكنولوجي الذي يفرض على المعلم أداءً جديدًا، وهذا يستوجب إعداداه وتأهيله في كليات التربية الإعداد المناسب الذي يتماشى مع عصر الجودة والتميز في الأداء. وقد أخذ الاهتمام يتزايد ببرامج إعداد المعلم في غالبية دول العالم منذ الستينيات من القرن العشرين لتطويرها وتحسينها من أجل رفع فاعليتها في إكساب الطلاب المعلمين المهارات والكفايات اللازمة لنجاح عملهم المستقبلي والمساهمة في رفع جودة التعليم وحل مشكلاته (الفتلاوي، 2008، 312) حيث يتيح نظام الجودة الشاملة الكشف عن مواطن القوة والضعف في النظم التعليمي كما أنها تساعد على تطبيق المعايير التي تنبئ بحدوث الأخطاء للبحث عن أساليب وإجراءات لمواجهتها،

ومنع الخطأ قبل وقوعه. (العمرات وآخرون، 2010، 212) وتبرز أهمية المعايير في كونها مدخلاً للإصلاح والتطوير في المؤسسات التعليمية، وخاصة المعايير التي تم تجربتها ونجاحها، فتطبيق المعايير من الجوانب المهمة والأساسية لتطوير المؤسسة التعليمية (المنقوش، 2015، 5) والهدف من ضمان جودة برامج إعداد المعلمين في كليات التربية هو تحسين نوعية البرامج، ومن ثم تحسين نوعية التعليم عامة باعتبار أن مهنة التعليم إحدى العوامل التي لها تأثير في التنمية الاجتماعية حيث أن مدخل الجودة الشاملة أساس ضروري لعملية تطوير التعليم بشكل عام والتعليم العالي بشكل خاص.

إن جودة الخدمات التي تقدمها كلية التربية تنعكس على أداء خريجها في أسواق العمل، وتؤثر في نظرة المجتمع للكلية وخريجها، ويُعد برنامج إعداد المعلم الأساس في تقويم جودة الخدمات التعليمية لكليات التربية والذي يترجم الأهداف ومخرجات التعليم إلى واقع ينعكس على أداء الخريج وتميزه مستقبلاً. (أبو الرب، وآخرون، 2010، 316). ويقدم برنامج إعداد المعلمين في كلية التربية مساقات تربوية، ونفسية، وتقنيات التعليم، وطرائق التدريس، والتقويم، والتربية العملية في مختلف أقسام الكلية بهدف إعداد الطالب وتأهيله تربوياً، وفي الجوانب المختلفة الثقافية والتخصصية والمهنية.

وفي ليبيا تم إنشاء المركز الوطني لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الذي يسعى إلى ضمان الجودة والتحسين المستمر، والاعتماد البراجمي للدراسة الجامعية والقائم على محاور متعددة من بينها البرنامج التعليمي الذي من بين مؤشرات أن يكون له أهداف تتناسب مع رسالة المؤسسة، وتشجيع أساليب التدريس الحديثة، وملاءمة البرنامج التعليمي لاحتياجات المجتمع وسوق العمل (المركز الوطني، 2010، 26) ونتيجة للقصور الكلي أو الجزئي الذي تشهده كليات التربية، والمشكلات التي تعاني منها كما ورد في نتائج دراسة (الأشلم، وبن نصر، 2018) من أن أداء كلية التربية لأدوارها في ضوء أهدافها التعليمية والتربوية في المستوى المتوسط وفي محور البيئة الأكاديمية التعليمية جاء أدواؤها في المستوى المنخفض، وفي محور البرامج التعليمية كان في المستوى المتوسط، أما في محور التقويم فكان منخفضاً،

وكذلك ما جاء في تقرير (إستراتيجية التمكين والتنمية البشرية في ليبيا، 2013) من أن التذبذب في سياسة إعداد المعلمين أدى إلى عدم وضوح أهدافها وغلبة الطابع النظري على الجانب العملي في الإعداد، والاعتماد على الأساليب التقليدية في التدريس، وعدم تناول التربية العملية بالجدية اللازمة، وكذلك ما أوصت به دراسة (مريجيل، 2016) من إعداد المعلم إعداداً علمياً ومهنيًا وثقافيًا جيدًا قبل الخدمة، وأن تتوفر في برنامج إعداد المعلم الاتجاهات العلمية المعاصرة وفي ضوء معايير الجودة الشاملة، فإنه أصبح لزاماً دراسة درجة توفر ضمان معايير الجودة في برنامج إعداد المعلمين في كلية التربية.

مشكلة البحث:

لاحظت الباحثتان العديد من الإشكاليات التي تعيق أداء كلية التربية في تحقيق احتياجات المجتمع من المعلمين المؤهلين تربوياً في كافة التخصصات، والتي منها:

- 1- ازدحام الكلية بالأعداد الكبيرة من الطلاب مما يؤثر على مستوى الإعداد والتحصيل الجامعي للطلاب لحماهم من الفرصة الكافية للتعليم والتدريب، وهذا ما توصلت إليه دراسة (أبوسطاش، وآخرون، 2018) .
- 2- قلة الإفادة من طرائق وأساليب التعليم الحديثة والتي تستخدمها كليات التربية في الدول المتقدمة وهذا ما أكد عليه تقرير إستراتيجية التنمية البشرية (2013) .
- 3- تدني سياسة القبول في كلية التربية، وتعرضها لبعض التدخلات الاجتماعية مما يترتب عليه قبول طلاب أقل كفاءة في تخصصات لا تتفق وقدراتهم إمكانياتهم مما يؤدي إلى الرسوب، أو التسرب، أو بتخريج دفعات تنقصها الكفاءة العالية، وهذا ما توصلت إليه دراسة (إبراهيم، وآخرون، 2011)
- 4- تدني مستوى الخريجين، واعتماد الامتحانات وسيلة وحيدة لتقويم الطلاب في الكلية، وضغط الكثافة العالية على عضو هيئة التدريس، وأعمال التصحيح والتقويم، والاعتماد على المذكرات المختصرة، والكتب المبسطة مما أثر سلباً على

تحصيل الطلاب، ودون مراعاة بالاهتمام بالجانب الثقافي والمهاري والبحث والإطلاع ذو المردود الإيجابي.

5- كما لاحظت الباحثتان أثناء الإشراف على برنامج التربية العملية أن هناك قصوراً في أداء الطلاب والطالبات للجانب العملي والتطبيقي في التدريس، وعدم توظيفهم للمعارف النظرية التي سبق لهم دراستها بالشكل المطلوب، وباعتبار مدخل الجودة الشاملة من المداخل المهمة في ضوء الاتجاهات الحديثة التي قد تسهم في التطوير والتحسين المستمر في إعداد المعلم أصبح لزماً دراسة الوضع الحالي لكلية التربية، وذلك بالتعرف على درجة توفر معايير الجودة في برنامج إعداد المعلمين .

تساؤلات البحث من خلال ما تقدم يمكن تحديد مشكلة البحث في السؤال الرئيس:

- ما درجة توفر معايير الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية من وجهة نظر الطلاب المتوقع تخرجهم ؟

ومن سؤال البحث الرئيس انبثقت التساؤلات الفرعية التالية :

- ما درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية من وجهة نظر الطلاب المتوقع تخرجهم وفق مجالات الاستبانة (الأهداف، محتوى البرنامج، طرق التدريس، التقويم، التربية العملية)؟

أهداف البحث : يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

- درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين في كلية التربية بمدينة مصراتة .

- درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية في مدينة مصراتة، وذلك في مجالات الاستبانة التالية (مجال الأهداف، مجال محتوى البرنامج، مجال طرق التدريس، مجال التقويم، مجال التربية العملية)

أهمية البحث :

- 1- تعد معايير الجودة الشاملة من أهم الآليات المأخوذ بها عالمياً في فاعلية مؤسسات التعليم، وبالتالي فقد أصبح من الضروري دراسة هذا المدخل فلسفياً وتطبيقاً ودراسة مدى ملاءمته لمؤسسات التعليم العالي .
- 2- قد تفيد نتائج البحث الحالي القائمين على شؤون التربية والتعليم في التعرف على مخرجات كلية التربية، ومدى مناسبتها لاحتياجات سوق العمل .
- 3- يمكن أن تكون نتائج البحث الحالي نوعاً من التقييم الذاتي لكلية التربية تفيد مركز ضمان جودة اعتماد مؤسسات التعليم العالي .

حدود البحث :

- 1- الحدود الموضوعية : التعرف على درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين من خلال مجالات الاستبانة (الأهداف، محتوى البرنامج، طرق التدريس، التقويم، التربية العملية)
- 1- الحدود المكانية : أجري البحث الحالي في كلية التربية بجامعة مصراتة .
- 2- الحدود البشرية : اقتصر البحث الحالي على عينة من طلبة كلية التربية المتوقع تخرجهم للفصل الدراسي (ربيع 2019) .
- 3- الحدود الزمنية : أجري البحث الحالي في العام الجامعي 2018، 2019.

مصطلحات البحث:

درجة توفر: هي الدرجة الكلية التي يتم الحصول عليها من استجابات أفراد عينة البحث على فقرات الاستبانة.

المعايير: "المستوى النموذجي المطلوب للأداء، وهو الإطار المرجعي الذي يقوم على أساسه الأداء الواقعي ويحدد مدى ابتعاده أو اقترابه من هذا المعيار" (الفتلاوي، 2008، 32)

ضمان الجودة: مجموعة من النشاطات التي تتخذها المؤسسة لضمان أن معايير محددة وضعت مسبقاً لمنتج ما أو خدمة ما يتم بالفعل الوصول إليها بانتظام وذلك لتجنب وقوع عيوب في المنتجات أو الخدمات (مجيد، والزيادات، 2008، 343) .

الجودة : عرفها البيلاوي وآخرون بأنها مجموعة من المعايير والإجراءات التي يهدف تبنيها وتنفيذها إلى تحقيق أقصى درجة من الأهداف المتوخاه للمؤسسة، والتحسين المتواصل في الأداء والمنتج، وفقاً للأغراض المطلوبة، والمواصفات المنشودة بأفضل طرق، وأقل جهد، وتكلفة ممكنين " (البيلاوي، وآخرون، 2010، 12) وتعرف معايير ضمان الجودة إجرائياً بأنها: المواصفات والشروط التي يجب تحقيقها في برنامج إعداد المعلمين في كلية التربية وتمثل في جودة أهداف البرنامج، وجودة محتوى البرنامج، وجودة التدريس، وجودة التقويم، وجودة التربية العملية .

برنامج إعداد المعلم: هو برنامج أكاديمي تطرحه كلية التربية في جامعة مصراتة في التخصصات العلمية والأدبية بهدف إكساب الطلبة المعلمين المعارف والمهارات التعليمية التي تمكنهم من توظيفها أثناء التدريس بعد تخرجهم .

كلية التربية: هي المؤسسة التربوية المتخصصة بإعداد المعلمين في مختلف التخصصات التطبيقية والإنسانية وفق النظام التكاملي المعمول به داخل ليبيا، وأنشئت بموجب قرار أمين اللجنة الشعبية للتعليم، والبحث العلمي رقم (116) سنة (1997) ومدة الدراسة فيها ثمانٍ فصول دراسية بمنح الخريج بعدها إجازة (الليسانس) في التخصصات الإنسانية، وإجازة (البكالوريوس) في التخصصات التطبيقية. (اللجنة الشعبية للتعليم، 1997، 180) .

جامعة مصراتة " إحدى الجامعات الليبية التي تسهم في تطوير التنمية بتخريج الكوادر العلمية المؤهلة في مختلف التخصصات العلمية، أنشئت في عام 2000م، وتأسست أولى كلياتها 1984م. (الأشلم، وبن نصر، 2018، 265-266) .

الإطار النظري للبحث :

إن ديننا الإسلامي هو دين الإتقان والجودة، فهو يدعو الناس إلى تقوى الله والبعد عن الخطأ، ويأمرنا بإتقان العمل وإجادته، وقد أصبح التميز في أداء العمل وإتقانه بالشكل الصحيح من متطلبات العصر، والوصول إلى التميز يحتاج إلى بذل الجهد وتحسين المهارات. **مفهوم الجودة:** وتعرف بأنها مجموعة من المعايير والسمات التي يجب توافرها في جميع عناصر المؤسسة سواء ما يتعلق بالمدخلات أم العمليات أم المخرجات لتحقيق حاجات العاملين، ورغباتهم، ومتطلباتهم في المؤسسة، والمجتمع المحلي (عليمات، 2013، 18) .

أهداف الجودة الشاملة: هناك مجموعة من الأهداف لتحقيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي منها ترسيخ مفاهيم الجودة وفاعلية الأداء وإتقان العمل في المؤسسة، وتحقيق نقلة نوعية في عملية التربية والتعليم، بتفعيل الأنظمة واللوائح والتوجيهات، والارتقاء بمستوى الطلاب وكافة عناصر المؤسسة التعليمية، والتأهيل الجيد، واتخاذ الإجراءات الوقائية لتلافي الأخطاء قبل وقوعها، وتبني أسلوب تطوير مستمر لا نهاية له (مجيد، والزيادات، 2008، 230) وتضيف الباحثتان أن الجودة الشاملة تتضمن الكثير من القيم والاتجاهات الإيجابية للمؤسسة التعليمية بكافة عناصرها، بوجود قيادة إدارية واعية لدورها ومدركة لتحقيق التميز والتألق بتحسين الأداء وإتقان العمل .

أهمية الجودة الشاملة :

- تحقيق جودة المتعلم في جميع الجوانب الأخلاقية والمعرفية والمهارية
- مساعدة المؤسسة التعليمية في التعرف على مستوى أدائها، وتحسين جودة خدماتها، واكتشاف حلقات الهدر بأنواعه المختلفة، البشرية، والمادية، والمعلوماتية
- تساعد على مواكبة المستجدات التربوية من أجل التطوير الدائم

- تطبيق الجودة يمنح المؤسسة التعليمية الاحترام والتقدير المحلي، والاعتراف العالمي (الحريري،

2011، 33) وتؤكد الباحثتان على أهمية تطبيق الجودة الشاملة

في مؤسساتنا التعليمية لما لها من مزايا ودور في إدراك المستجدات والتغيرات العالمية المتلاحقة، وقد اهتمت العديد من الدراسات السابقة بأهمية ضمان الجودة وتطبيقها كدراسة (حمادنة، 2014) والتي هدفت التعرف على درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية الابتدائية في جامعة اليرموك، وتوصلت نتائجها إلى أن درجة توفر معايير ضمان الجودة متوسطة بمتوسط حسابي (3.37)، وجاء مجال التربية العملية في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي يليه على التوالي مجال المرافق والتجهيزات ثم مجال تقويم الطلبة، وكان مجال المنهاج في المرتبة الرابعة، يليه مجال طرق التدريس، وأخيراً كان مجال أهداف البرنامج، وأجرى (الهسي، 2012) دراسة هدفت التعرف على واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعة قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، وكان من النتائج التي تم الوصول إليها أن نسبة توفر الجودة (66.6) أما دراسة (كنعان، 2009) فقد هدفت التعرف على واقع برامج إعداد المعلمين في كلية التربية بجامعة دمشق، والوقوف على الطرائق المعتمدة، والمناهج المتبعة في تأهيلهم وتطويرهم وفق متطلبات أنظمة الجودة، وتوصلت نتائجها إلى أن الأهداف غير متناسبة مع حاجات التنمية، وهي غير معلومة للمجتمع .

برنامج إعداد المعلم في كلية التربية :

تهدف كلية التربية إلى إعداد معلمين في تخصصات مختلفة قادرين على تدريس مواد تخصصهم في مدارس التعليم العام بدرجة عالية من الكفاية، وهذا الإعداد لا بد أن يتأسس على برنامج يستجيب لما تقتضيه مهنة التدريس ومتطلبات العصر، وما يراود من معلم المستقبل، وتكون الدراسة بالكلية وفقاً لنظام الفصل الدراسي المفتوح بواقع فصلين دراسيين

في العام الدراسي الواحد، ويدرس الطالب للحصول على الإجازة التخصصية البكالوريوس في التربية أو الليسانس في التربية مقررات لا تقل عن (120) وحدة دراسية ولا تزيد عن (140) وحدة دراسية يحددها القسم المختص ويكون من ضمنها مقرر التربية العملية (الغندور، وآخرون، 2014، 19)

مكونات برنامج إعداد المعلم في كلية التربية كالاتي :

1- مواد الثقافة العامة وقد تكون المواد الثقافية مواد علمية، أو أدبية، أو تاريخية، أو دينية، أو فلسفية، ويتضمن برنامج إعداد المعلم مواد في مجال الثقافة الإنسانية العامة، والتطور العلمي، والتكنولوجي، وتعلم اللغة الإنجليزية لمواجهة ثقافة العصر، وعلومه .

2- مواد التخصص ويقتضي إعداد المعلم تزويده بجميع المفاهيم، والحقائق، والمبادئ الخاصة بتخصصه الذي يعد لتدريسه لضمان سيطرته على المادة التي سيقوم بتدريسها، وقدرته على تحليلها، وربطها بالمعارف الأخرى.

3- المواد التربوية ويتضمن هذا المجال تزويد الطالب المعلم بما يلزم من العلوم التربوية، والمواد اللازمة لمهنة التدريس بما فيها علم النفس التربوي، وعلم النفس النمو، وطرائق التدريس، وأسس المناهج، والصحة النفسية، وغيرها من المواد التربوية والنفسية التي تمكن المعلم من معرفة خصائص المتعلمين، وما بينهم من فروق فردية ومعرفة ميولهم واستعدادهم (عطية، والهاشمي، 2008، 212).

إجراءات البحث:

منهج البحث: تم استخدام المنهج الوصفي لملاءمته للبحث الحالي.

مجتمع البحث : تكون مجتمع البحث من جميع الطلاب المتوقع تخرجهم من كلية التربية في الأقسام العلمية والأدبية، والبالغ عددهم (312) طالب وطالبة للفصل الدراسي ربيع، 2019، باستثناء (قسم التربية البدنية، قسم التربية الفنية، قسم التربية الموسيقية) باعتبارهم يدرسون خارج الكلية.

عينة البحث : تم اختيار عينة البحث بنسبة (20%) وكان عددهم (60) طالبًا وطالبة تم اختيارهم بالعينة العشوائية الطبقية موزعين على الأقسام العلمية والأدبية كما هو مبين في الجدول التالي :

جدول (1) يبين توزيع عينة البحث على الأقسام العلمية والأدبية في كلية التربية

ر.م	الأقسام العلمية والأدبية في الكلية	عدد الطلاب المتوقع تخرجهم	عدد طلاب عينة البحث
1	قسم الفيزياء	08	02
2	قسم الرياضيات	16	03
3	قسم الكيمياء	08	02
4	قسم الأحياء	16	03
5	قسم الحاسوب	23	04
6	قسم الخدمة الاجتماعية	24	05
7	قسم اللغة العربية	58	11
8	قسم اللغة الإنجليزية	20	03
9	قسم التاريخ	08	02
10	قسم التربية وعلم النفس	12	02
11	قسم التربية الخاصة	04	01
12	قسم الإدارة والتخطيط	28	05
13	قسم رياض الأطفال	20	04
14	قسم معلم فصل	30	06
15	قسم الجغرافيا	27	05
16	قسم الدراسات الإسلامية	10	02
	المجموع	312	60

أداة البحث:

أطلعت الباحثتان على بعض الدراسات السابقة (الهسي، 2012) (حمادنة، 2014) وقد استعانت بهما الباحثتان في إعداد الاستبانة، حيث تكونت فقرات الاستبانة من (33) فقرة موزعة على خمس مجالات وهي على التوالي (بمجال أهداف برنامج إعداد المعلم، مجال محتوى البرنامج، مجال طرق التدريس، مجال التقويم، مجال التربية العملية) وللتأكد من مناسبة الأداة للبحث الحالي فقد تم إجراء التالي :

صدق الأداة : للتأكد من صدق الأداة تم عرضها على مجموعة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية، وتم الاتفاق على مناسبة الأداة مع إجراء بعض التعديلات في الصياغة اللغوية لبعض الفقرات، والتي بقيت بنفس العدد (33) فقرة، وبعد تحكيم الاستبانة تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) طالب وطالبة من المتوقع تخرجهم للفصل الدراسي، 2019، وتم رصد استجاباتهم، وتحليلها ومعالجتها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS للحصول على ما يلي:

صدق الاتساق الداخلي : للتأكد من الصدق الداخلي للأداة تم حساب معاملات ارتباط (بيرسون) بين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة، والجدول التالي يبين نتيجة ذلك.

جدول (2) يبين صدق الاتساق الداخلي للفقرات بمعامل ارتباط بيرسون

المجال الأول		المجال الثاني		المجال الثالث		المجال الرابع		المجال الخامس	
معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت
0.44 (*)	1	0.63	8	0.76 (**)	1	0.63	2	0.63 (**)	2
0.56	2	0.70	9	0.69 (**)	1	0.38 (*)	2	0.44 (*)	2
0.81	3	0.76	1	0.75 (**)	1	0.71	2	0.42 (*)	2
0.81	3	0.76	0	0.75 (**)	7	0.71	2	0.42 (*)	7
0.81	3	0.76	1	0.67 (**)	1	0.67 (**)	2	0.54 (**)	2

	8	0.70	3		8	0.61	1	0.79	
0.54 (**)	2	(**)	2	0.76 (**)	1	0.42 (*)	1	(**)	5
	9	0.63	4		9		2	0.57	
0.59 (**)	3	-		-		(**)	1	0.46 (*)	6
	0					0.72	3		
0.41 (*)	3	-		-		(**)	1	(**)	7
	1					0.57	4	0.56	
0.54 (**)	3	-		-		-		-	
	2								
0.67 (**)	3	-		-		-		-	
	3								

(**) دالة عند مستوى دلالة (0.01) (*) دالة عند مستوى دلالة (0.05)

من الجدول السابق رقم (2) نلاحظ أن معامل الارتباط لكل فقرة من فقرات الاستبانة جاءت موجبة ودالة إحصائياً مما يؤكد صدق الاتساق الداخلي للفقرات في كل محور، وللتأكد من الاتساق الداخلي لجميع محاور الاستبانة كانت النتيجة كما في الجدول التالي
جدول رقم (3) يبين معامل ارتباط بيرسون والدالة الإحصائية لكل محور من محاور الاستبانة

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	محاور الاستبانة
0.01	0.70 (**)	المحور الأول
0.01	0.71 (**)	المحور الثاني
0.01	0.76 (**)	المحور الثالث
0.01	0.81 (**)	المحور الرابع
0.05	0.45 (*)	المحور الخامس

من الجدول السابق رقم (3) نلاحظ أن محاور الاستبانة جاءت مرتبطة مع بعضها البعض.
ثبات الأداة: للتأكد من ثبات الأداة تم حساب معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (4) يبين معامل الثبات ألفا كرونباخ

معامل ثبات ألفا كرونباخ	مجالات الاستبانة
0.74	المجال الأول
0.75	المجال الثاني
0.78	المجال الثالث
0.73	المجال الرابع
0.72	المجال الخامس
0.84	معامل الثبات الكلي للفقرات

من الجدول السابق رقم (4) يتبين أن أداة البحث تتميز بدرجة عالية من الثبات لكل محور على حدة، أو معامل الثبات الكلي والذي كانت قيمته (0.84) وهذا يمكن الباحثان من استخدام أداة البحث .

تطبيق الأداة: بعد استخراج معامل الارتباط بيرسون للصدق الداخلي، واستخراج معامل الثبات ألفا كرونباخ، والتأكد من صلاحية الاستبانة تم توزيع (60) استبانة على طلاب كلية التربية المتوقع تخرجهم للفصل الدراسي (ربيع، 2019) بحسب التوزيع لكل قسم وفق العينة العشوائية الطبقية كما مبين في الجدول رقم (1) وامتدت فترة التوزيع من تاريخ 18-11-2018 إلى 9-12-2018، وتم إدخال البيانات على جهاز الحاسوب، وإجراء العمليات الإحصائية المناسبة باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS، وهي المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار T لعينتين مستقلتين .

نتائج البحث : للإجابة على التساؤل الرئيس للبحث وهو : ما درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية في مدينة مصراتة ؟
تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات الاستبانة وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي :

جدول رقم (5) يبين ترتيب مجالات الاستبانة بحسب الترتيب التنازلي

ترتيب مجالات الاستبانة بحسب النتائج	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة توفر معايير الجودة
المجال الخامس	3.97	0.53	عالية
المجال الثاني	3.16	0.62	متوسطة
المجال الأول	3.15	0.67	متوسطة
المجال الرابع	3.04	0.82	متوسطة
المجال الثالث	2.91	0.86	متوسطة
الدرجة الكلية	3.24	0.53	متوسطة

من الجدول السابق نلاحظ أن درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية جاءت (متوسطة) حيث تحصلت على متوسط حسابي قدره (3.24) وانحراف معياري (0.53) وتتشابه نتائج البحث مع دراسة كل من (المهي، 2012) (حمادنة، 2014) وتحصل مجال التربية العملية على المرتبة الأولى بدرجة توفر عالية، وبمتوسط حسابي قدره (3.97) وانحراف معياري (0.53) ويعزو ذلك إلى أن الطلاب يرون أن مكتب التربية العملية قائم بدوره بالشكل المطلوب وتمكنهم التربية العملية من تطبيق ما درسوه بشكل عملي، أما المرتبة الأخيرة فكانت لمجال طرق التدريس حيث جاءت بدرجة توفر (متوسطة) بمتوسط حسابي قدره (2.91) وانحراف معياري قدره (0.86) وتتشابه النتائج مع دراسة (كنعان، 2009) حيث أن الطلاب يفضلون الطرق الحديثة والتنوع في أساليب التدريس، واستخدام التكنولوجيا.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وهو: ما درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين من وجهة نظر الطلبة المتوقع تخرجهم وفق مجالات الاستبانة؟ (مجال التربية العملية، مجال أهداف البرنامج، مجال محتوى البرنامج، مجال طرق التدريس، مجال التقويم)

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات كل مجال وبحسب الترتيب التنازلي، وكانت النتائج كما هي موضحة في الجداول التالية :

نتائج المجال الأول : (أهداف برنامج إعداد المعلم)

جدول رقم (6) يبين نتائج المجال الأول بحسب الترتيب التنازلي

ت	فقرات المجال الأول: أهداف برنامج إعداد المعلم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوفر
1	تراعي أهداف البرنامج القيم الدينية والاجتماعية والثقافية في المجتمع الليبي	3.87	0.87	6	عالية
2	تشمل أهداف البرنامج جميع مكونات شخصية الطالب (المعرفة والوجدانية والمهارية)	3.30	1.18	2	متوسطة
3	توجد أهداف واضحة ومعلنة للبرنامج	3.23	0.81	1	متوسطة
4	تواكب أهداف البرنامج التطورات العلمية المعاصرة في مجال التخصص	3.13	0.96	4	متوسطة
5	تؤكد أهداف البرنامج على تنمية مهارات التفكير العليا لدى الطلبة	3.08	1.08	5	متوسطة
6	تواكب أهداف البرنامج التطورات العلمية المعاصرة في المجالات التربوية	2.95	0.91	3	متوسطة
7	تتفق أهداف برنامج إعداد المعلم مع احتياجات سوق العمل	2.48	1.11	7	منخفضة
	الدرجة الكلية للمجال الأول: أهداف البرنامج	3.15	0.67	-	متوسطة

نلاحظ من الجدول السابق رقم (6) أن المجال الأول (أهداف برنامج إعداد المعلم) تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.87) وبين (2.48) حيث حصلت الفقرة (6) وهي (تراعي أهداف البرنامج القيم الدينية والاجتماعية والثقافية في المجتمع الليبي) على المرتبة الأولى بدرجة توفر (عالية) وبمتوسط حسابي قدره (3.87) وانحراف معياري (0.87) وكان في المرتبة الأخيرة بحسب الترتيب التنازلي الفقرة (7) وهي (تتفق أهداف برنامج إعداد المعلم مع احتياجات سوق العمل) بدرجة توفر (منخفضة) وبمتوسط حسابي قدره (2.48) وانحراف معياري (1.11) وتتشابه هذه النتائج مع دراسة، (كنعان، 2009) التي بينت نتائجها أن الأهداف غير متناسبة مع حاجات التنمية .

نتائج المجال الثاني: محتوى البرنامج

جدول (7) نتائج المجال الثاني بحسب الترتيب التنازلي

ت	فقرات المجال الثاني : محتوى البرنامج	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوفر
1	يراعي المحتوى القيم الدينية والاجتماعية للمجتمع الليبي	3.62	0.96	12	عالية
2	يلبي المحتوى الاحتياجات المعرفية في مجال التخصص	3.35	0.97	10	عالية
3	يلبي المحتوى المجالات المعرفية في المجال التربوي	3.22	0.76	9	متوسطة
4	يعكس المحتوى أهداف البرنامج بشكل واضح ومعلن	3.18	0.87	8	متوسطة
5	يوكب المحتوى المعرفة المعاصرة في المجال التربوي	3.10	0.89	11	متوسطة
6	يتناسب عدد الساعات الدراسية المعتمدة في الخطة مع محتوى المواد الدراسية	2.83	1.14	14	متوسطة
7	يراعي المحتوى التوازن بين الجانب النظري والجانب التطبيقي	2.82	1.08	13	متوسطة
	الدرجة الكلية للمجال الثاني :محتوى البرنامج	3.16	0.62	-	متوسطة

من الجدول رقم (7) نلاحظ أن مجال محتوى البرنامج تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.62) وبين (2.82) واحتلت الفقرة (12) وهي (يراعي المحتوى القيم الدينية والاجتماعية للمجتمع الليبي) على المرتبة الأولى بدرجة توفر (عالية) وبمتوسط حسابي قدره (3.62) وانحراف معياري (0.96) وتتشابه هذه النتيجة مع دراسة (حمادنة، 2014)، كما أن الجودة الشاملة تركز على المبادئ والقيم الإسلامية الأساسية التي تساعد على تطبيقها وهذا ما تم الإشارة إليه في الإطار النظري، في حين كانت الفقرة (13) ونصها (يراعي المحتوى التوازن بين الجانب النظري والجانب التطبيقي) في المرتبة الأخيرة وبدرجة توفر (متوسطة) وبمتوسط حسابي قدره (2.82) وانحراف معياري (1.08) وقد يرجع ذلك لمحتوى البرنامج يغلب عليه الجانب النظري أكثر من التطبيقي، وقد سبق وأن ذكرت الباحثتان في الإطار النظري أن جودة برنامج إعداد المعلمين يركز على أداء الطالب المعلم وضرورة اكتسابه للمهارات الأكاديمية، والتربوية والثقافية وتأهيله (معرفيًا، ووجدانيًا، ومهاريًا) وتتعارض مع دراسة (كنعان، 2009) التي بينت أن المحتوى لا يوفر فرص التعلم الذاتي، ولا يراعي الفروق الفردية، ولا يراعي في اختياره حاجات المجتمع .

نتائج المجال الثالث: طرق التدريس

جدول رقم (8) يبين نتائج المجال الثالث بحسب الترتيب التنازلي

ت	المجال الثالث: طرق التدريس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوفر
1	تحقق طرق التدريس الأهداف الموضوعية من أجلها	3.23	0.98	15	متوسطة
2	تنمي طرق التدريس مهارات الحوار، والمناقشة، والبحث عن مصادر المعرفة، والتعلم التعاوني، والتفكير الإبداعي،... إلخ	3.08	1.18	16	متوسطة
3	تمكن طرق التدريس من ربط المادة بالواقع العملي	2.85	1.15	19	متوسطة
4	توظف التقنيات التربوية المناسبة أثناء التدريس	2.80	1.04	17	متوسطة
5	تستخدم طرق تدريس متنوعة ومتجددة	2.58	1.06	18	منخفضة
	الدرجة الكلية لمجال طرق التدريس	2.91	0.86	-	متوسطة

بقراءة الجدول السابق رقم (8) نلاحظ أن مجال طرق التدريس جاءت المتوسطات الحسابية بين (3.23) و (2.58) ويلاحظ أن جميع الفقرات جاءت بدرجة توفر (متوسطة) وكانت في المرتبة الأولى الفقرة (15) وهي (تحقق طرق التدريس الأهداف الموضوعية من أجلها) بدرجة توفر (متوسطة) حيث تحصلت على متوسط حسابي قدره (3.23) وبانحراف معياري (0.98) وتتشابه هذه النتيجة مع دراسة (حمادنة، 2014) أما في المرتبة الأخيرة فكانت الفقرة (18) وهي (تستخدم طرق تدريس متنوعة ومتجددة) حيث جاءت بدرجة توفر (منخفضة) وبمتوسط حسابي قدره (2.58) وبانحراف معياري (1.07) وقد يعزو ذلك إلى اعتماد أعضاء هيئة التدريس على الطرق التقليدية أثناء الشرح كالإلقاء والمحاضرة، وتتشابه نتائج البحث مع دراسة (المهي، 2012) التي توصلت نتائجها أن أساليب التعليم والتعلم التقليدية وتميل في معظمها إلى المحاضرة وكذلك تتشابه مع دراسة (كنعان، 2009) التي بينت نتائجها أن طرائق التدريس غير متنوعة ولا تثير انتباه الطلاب، وكذلك تتشابه مع دراسة (الأشلم، وبن نصر، 2018) وهذا يتعارض مع متطلبات الجودة التي تهدف إلى تطوير العمليات والتحسين والتطوير المستمر.

نتائج المجال الرابع: التقويم :

جدول رقم (9) يبين نتائج المجال الرابع حسب الترتيب التنازلي

ت	المجال الرابع: التقويم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوفر
1	تعتمد أساليب التقويم على الحفظ والاستظهار	3.40	1.09	21	عالية
2	تشتمل أساليب التقويم على جميع جوانب العملية التعليمية	3.22	0.96	24	متوسطة
3	يستخدم أساليب تقويم متنوعة	2.97	1.07	20	متوسطة
4	تقيس أساليب التقويم المهارات العقلية العليا (تحليل، وتركيب، وتقويم)	2.90	1.26	22	متوسطة
5	تتصف أساليب التقويم بتوفر عنصر الموضوعية والبعد عن التحيز	2.70	1.09	23	متوسطة
	الدرجة الكلية لمجال التقويم	3.04	0.86	-	متوسطة

بملاحظة الجدول السابق رقم (9) نلاحظ أن المتوسطات الحسابية جاءت بين (3.40) و(2.70) وأغلب الفقرات جاءت بدرجة توفر (متوسطة) ويلاحظ أيضاً من الجدول السابق أن الفقرة (21) جاءت في المرتبة الأولى وبدرجة توفر (عالية) وهي (تعتمد أساليب التقويم على الحفظ والاستظهار) تحت متوسط حسابي قدره (3.40) وانحراف معياري (1.09) حيث اعتماد أعضاء هيئة التدريس على الأساليب التقليدية في التقويم، ولا يوجد اهتمام بالأساليب الحديثة التي تهتم بجميع الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية للطلاب، وهذا يتعارض مع مبادئ الجودة الشاملة كم ورد ذكره في الإطار النظري، وتشابه النتائج مع دراسة (المهي، 2012) التي بينت أن أساليب التقييم تعتمد على الاختبارات الكتابية بشكل أساسي، وكانت في المرتبة الأخيرة الفقرة (23) وهي (تتصف أساليب التقويم بتوفر عنصر الموضوعية والبعد عن التحيز) حيث جاءت بدرجة توفر (متوسطة) وبمتوسط حسابي قدره (2.70) وانحراف معياري (1.09) وقد يرجع ذلك إلى أن الطلاب يرون أن هناك بعض التحيز في تقييم الطلاب، وهذا يتعارض مع متطلبات الجودة الشاملة التي تسعى في تطبيقها إلى الموضوعية والبعد عن التحيز والذاتية، وتشابه نتائج البحث مع

دراسة (حمادة، 2014) التي بينت نتائجها أن مجال التقويم جاء بالمستوى المتوسط، وتعارض هذه النتائج مع دراسة (الأشلم، وبن نصر، 2018) التي أوضحت نتائجها أن محور التقويم في المستوى المنخفض من وجهة نظر رؤساء الأقسام . ودراسة (كنعان، 2009) .

نتائج المجال الخامس: التربية العملية :

جدول رقم (10) يبين نتائج المجال الخامس حسب الترتيب التنازلي

ت	المجال الخامس: التربية العملية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة التوفر
1	يوجد دليل خاص يوضح برنامج التربية العملية	4.38	0.83	27	عالية جداً
2	يوجد مكتب خاص لبرنامج التربية العملية في الكلية	4.22	1.03	26	عالية جداً
3	تمكن التربية العملية الطالب المعلم من التطبيق الفعلي لنظريات التعلم والتعليم	4.06	0.79	28	عالية
4	تشارك إدارة المدرسة المتعاونة مشرف التربية العملية في عملية التقويم	3.95	1.05	33	عالية
5	يتم تقويم الطلبة المعلمين بعد الانتهاء من التطبيق الميداني بنموذج تقويم يعده مكتب التربية العملية	3.95	0.93	32	عالية
6	تنمي التربية العملية مهارات وقدرات الطالب المعلم من فهم المادة والتخطيط للدروس	3.93	1.04	25	عالية
7	أهداف التربية العملية واضحة ومعلنة	3.93	0.79	29	عالية
8	يقوم مشرف التربية العملية بدوره بكفاءة وفاعلية	3.80	1.15	31	عالية
9	تعد الفترة المحددة للتربية العملية كافية	3.47	1.16	30	عالية
	الدرجة الكلية لمجال التربية العملية	3.24	0.53	-	عالية

يتضح من الجدول السابق رقم (10) أن المتوسطات الحسابية لمجال التربية العملية جاءت بين (4.38) و(3.47) وجاءت أغلب الفقرات بدرجة توفر (عالية) وأن الفقرة (27) وهي (يوجد دليل خاص يوضح برنامج التربية العملية) جاءت بدرجة توفر (عالية جداً) بمتوسط حسابي قدره (4.38) وانحراف معياري (0.83) وتشابه هذه النتيجة مع

نتائج دراسة (المهسي، 2012) ودراسة (حمادنة، 2014) وقد يعزو ذلك للاهتمام بالتدريب الميداني وإعداد الدليل الذي يساعد الطالب المعلم، والمشرفين لمعرفة الضوابط وتقييم النتائج فيه، وجاءت الفقرة (30) الأخيرة في هذا المجال وهي (تعد الفترة المحددة للتربية العملية كافية) بالرغم من أنها تحصلت على درجة توفر (عالية) ومتوسط حسابي (3.47) وانحراف معياري (1.16) وقد يعزو ذلك إلى شعور الطلاب بقصر المدة المخصصة للتربية العملية حيث أن يوماً واحداً في الأسبوع لا تكفي لإبراز قدرات الطالب ومهاراته في التدريس .

ملخص نتائج البحث:

- 1- درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية جاءت (متوسطة) بمتوسط حسابي قدره (3.24) وانحراف معياري (0.53) .
- 2- تحصل مجال التربية العملية على المرتبة الأولى بدرجة توفر عالية، وبمتوسط حسابي قدره (3.97) وانحراف معياري (0.53) يليه في المرتبة الثانية مجال محتوى البرنامج حيث نلاحظ أنه جاء بدرجة توفر (متوسطة) بمتوسط حسابي قدره (3.16) وانحراف معياري (0.62) وفي المرتبة الثالثة كان لمجال أهداف برنامج إعداد المعلم حيث جاء بدرجة توفر (متوسطة) لمعايير ضمان الجودة، وقد تحصل على متوسط حسابي (3.15) وانحراف معياري (0.67) أما مجال التقويم فكان في المرتبة الرابعة بدرجة توفر (متوسطة) أيضاً حيث تحصل على متوسط حسابي قدره (3.04) وانحراف معياري (0.82) وجاء في المرتبة الأخيرة مجال طرق التدريس بدرجة توفر (متوسطة) بمتوسط حسابي قدره (2.91) وانحراف معياري قدره (0.86) .

- 3- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة البحث تعزى لمتغير (الأقسام العلمية، الأقسام الأدبية) وجاءت لصالح طلاب الأقسام الأدبية

التوصيات :-

- ضرورة إعادة النظر في برنامج إعداد المعلمين بكلية التربية بما يناسب ومعايير ضمان الجودة المحلية والعالمية، وإجراء عمليات التدقيق الداخلي والخارجي؛ للحصول على الاعتماد الأكاديمي للكلية من مركز ضمان الجودة .
- الاهتمام بأساليب التقويم المتبعة في الكلية، والموازنة بين الأسئلة المقالية والموضوعية، والتركيز على الأسئلة التي تثير تفكير الطلاب.
- تكثيف حملة إعلامية تثقيفية لرؤساء الأقسام، وأعضاء هيئة التدريس وجميع الموظفين بكلية التربية حول الجودة الشاملة وما تتضمنه من (معايير - ضمان الجودة - التقويم الذاتي، التقويم الخارجي - الاعتماد البرامجي - الاعتماد المؤسسي) وتوضيح الأمور المتعلقة بآلية تطبيقها بالشكل الصحيح .

المقترحات :-

- إجراء دراسة تقويمية مشاهجة تقيس درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد المعلمين في كلية التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وبمجلات ومتغيرات أخرى مختلفة .
- إجراء دراسة علمية لقياس اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق الجودة الشاملة بكلية التربية ودرجة تفاعلهم معها .

المراجع:

- أبو الرب، عماد، وقداة، عيسى، وآخرون (2010) ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي، ط1، مصر، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع .
- أبوسطاش، حواء بشير، والدروقي، صالحة التومي، والعكاشي، آمنة محمد (2018) كفاية برنامج إعداد معلم التعليم الأساسي من وجهة نظر معلمي ومديري المدارس

والمعلمين والمدرسين التربويين بمدينة الخمس، مجلة المنتدى الأكاديمي، العدد (3)
137-162، يناير، 2018.

الأشلم، خالد عباد، وبن نصر، مصطفى أحمد (2018) " تقييم أداء كلية التربية بجامعة
مصراته لأدوارها المنوطة بها في ضوء الأهداف العلمية والتربوية الموضوعة " المجلة
العلمية لكلية التربية، جامعة مصراته، ليبيا، المجلد الأول، العدد العاشر،
مارس، 261-279.

إبراهيم، إيمان أحمد، بن عبد الغني، قمر الزمان، بنت أبو بكر، كاسية (2011) سياسة
قبول الطلاب بكليات التربية في ليبيا دراسة تقييمية، مجلة الدراسات الإسلامية،
العدد (1) 111-112، 2011، الجامعة الوطنية، ماليزيا .

البيلوي، حسن حسين، وطعيمة، رشدي أحمد، وسليمان، وآخرون (2010) الجودة
الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز ومعايير الاعتماد (الأسس، والتطبيقات)،
ط3، الأردن، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

تقرير اللجنة الشعبية العامة للتعليم والبحث العلمي (1997) نظام إعداد المعلمين بكلية
التربية .

الحريري، رافدة (2011) الجودة الشاملة في المناهج وطرق التدريس، ط1، الأردن، عمان،
دار المسيرة للنشر والتوزيع والإعلان .

حمادنة، همام سمير (2014) درجة توفر معايير ضمان الجودة في برنامج إعداد معلم التربية
الابتدائية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة المتوقع تخرجهم، ورقة عمل مقدمة
إلى المؤتمر الثالث " تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص "
28 / أبريل، عمان، الأردن .

عطية، محسن علي، والهاشمي، عبدالرحمن (2008) التربية العملية وتطبيقاتها في إعداد معلم

- المستقبل، ط1، الأردن، عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع.
- عليمات، صالح ناصر (2013) إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، ط1، الأردن، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع .
- العمرات، محمد سالم، والكريمين، هاني أحمد، والجحاي، سليمان (2010)، درجة فاعلية تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مديريات التربية والتعليم في إقليم الجنوب في الأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 11، العدد 2، يونيو، 2010 .
- الغندور، محسن محمد، وآخرون (2014) دليل الطالب، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، جامعة مصراتة، كلية التربية.
- الفتلاوي، سهيلة محسن (2008) الجودة في التعليم - المفاهيم، المعايير، المواصفات، المسؤوليات، ط1، الأردن، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع .
- القماطي، جمعة عبدالله، وآخرون (2013) استراتيجية التمكين والتنمية البشرية في ليبيا، 2013-2040 ، أغسطس، طرابلس ليبيا .
- كنعان، أحمد علي (2009) تقييم برامج تربية المعلمين ومخرجاتها وفق معايير الجودة من وجهة نظر طلبة السنة الرابعة في قسم معلم الصف، وأعضاء الهيئة التعليمية، مجلة جامعة دمشق، 15-93، المجلد 25 (العدد 3+4) .
- المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (2010) دليل ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العالي، طرابلس، ليبيا .
- مجيد، سوسن شاكور، والزيادات، محمد عواد (2008) الجودة في التعليم دراسات تطبيقية، ط1، الأردن، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع .
- مريخيل، توفيق مفتاح (2016) معلم الألفية الثالثة إعدادة وتأهيله، مجلة التربوي، جامعة المرقب، 137-158، العدد (8)، يناير، الخمس، ليبيا .

المنقوش، حليلة عبدالله (2015) درجة تطبيق معايير الجودة في إدارة المدارس الثانوية بمدينة مصراتة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة مصراتة، ليبيا .
الهسي، جمال حمدان (2012) واقع إعداد المعلم في كليات التربية بجامعات قطاع غزة في ضوء معايير الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين .