خبرات بعض كليات التربية في تطبيق الاعتماد وضمان الجودة دراسة مقارنة

د. سليمان مفتاح ميلاد الشاطر¹

كلية التربية جامعة سرت

.ملخص البحث:

يهدف البحث الى دراسة الية تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة بكليات التربية سواء التي تحصلت على الاعتماد أو تلك الساعية إلى الحصول على الاعتماد وضمان الجودة بدول العالم من خلال تناول رؤية وأهداف ورسالة تلك الكليات ومعايير الاعتماد بها والخطط التي وضعت لنيل الاعتماد لتحديد اوجه الاستفادة من خبرات هذه الكليات بليبيا وبما يتناسب وبيئتها ، وقد تناول البحث بالمقارنة نماذج من كليات التربية في كل من امريكا وتشيلي والهند والإمارات والسعودية والبحرين ، وتوصل البحث الى:

- ينطلق تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة أولا من تشخيص الوضع الراهن ، ومن ثم إعداد الرؤية والرسالة والإطار المفاهيمي المبنية على الأهداف التي تتبناها الكلية .
- إن الحصول على الاعتماد وضمان الجودة لكليات التربية يتطلب جهدا كبيرا وقد يتطلب تصميمًا جديدًا دون المراجعة للبرامج أو المدخلات السابقة كما نلاحظ بتجربة كلية التربية بجامعة الإمارات .

¹ alshater1969@yahoo.com

- أصبحت العديد من الكليات تسعى بشكل حثيث لنيل الاعتماد وضمان الجودة من خلال خطط زمنية لهذا الغرض كما بكليتي التربية بجامعة البحرين وجامعة الملك سعود.

- يتضح أن معظم كليات التربية تعتمد من خلال عملية التطوير التي تتبناها معايير المجلس الوطني لاعتماد تعليم المعلمين (NCATE) ..
الكلمات المفتاحية: التجارب - الجهود - اوجه الاستفادة.

Abstract

This study aims to identify the Some education faculties' experiences for applying accreditation and quality ,either the faculties have got the international obtained accreditation or which seeking to have it .the study showed it through the general vision , mission the main objectives and strategies for those faculties . Education faculties in Libya and in proportion to their environment, and the research dealt with comparison models of colleges of education in America, Chile, India, UAE, Saudi Arabia and Bahrain. This research reach some results like - The application of accreditation and quality assurance standards in the faculties of education starts first by diagnosing the current state of the faculty and then preparing the vision, mission and conceptual framework based on the main objectives adopted by the college.

- Access to accreditation and quality assurance for the faculties of education requires a great effort and may require a new design without reviewing the previous programs or inputs as we note the experience of the Faculty of Education at the University of the Emirates.

- Many colleges are actively seeking accreditation and quality assurance through time plans for this purpose, as well as in the faculties of education at the University of Bahrain and King Saud University.

- It is obvious that most colleges of education depend on the process of development adopted by the standards of the National Council for the adoption of teacher education (NCATE).

1. المقدمة

فرضت المتغيرات العالمية المتلاحقة والمتواصلة على النظم العالمية المختلفة ومن ضمنها النظام التعليمي اتخاذ الأساليب والإجراءات اللازمة لمواكبة التطورات، والتحديات التي تواجهه، ومن هنا برز نظام الاعتماد وضمان الجودة كاتجاه لتطوير التعليم ومؤسساته بمختلف دول العالم، وسعت الدول إلى تطبيق الجودة ومعاييرها.

وتنوعت أنظمة الاعتماد والجهات المسؤولة عنه من دولة إلى أخرى في إطار التنافس للوصول بمستوى أداء مؤسسات التعليم بها وعلى رأسها كليات التربية، مما أدى إلى ضرورة الاطلاع والمتابعة لهذه الخبرات من اجل الاستفادة منها بما يتناسب وظروف البيئة المحلية، ومن هنا ينطلق البحث الحالي ليعرض عدد من التجارب في تطبيق الاعتماد وضمان الجودة ببعض كليات التربية لتحديد أوجه الاستفادة منها بكليات التربية بليبيا .

2. المنهج والإجراءات

يعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي الذي يسعى الى وصف الحالة وتحليل جزئياتها ومقارنتها مع نظيراتها ، حيث يصف البحث الية تطبيق معايير الجودة في عدد من كليات التربية ويظهر مميزات كل تجربة للوقوف على امكانية الاستفادة من خطوات قد اتبعت بتلك التجارب

3. خبرات بعض كليات التربية في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة

سعت عدد من كليات التربية إلى الوصول لنيل الاعتماد وضمان الجودة، من خلال حرصها على تطبيق معايير ومؤشرات الاعتماد، وللاستفادة من تجارب هذه الكليات يسعى البحث الحالي إلى عرض عدد منها سواء الكليات التي تحصلت على الاعتماد أو تلك الساعية إلى الحصول على الاعتماد وضمان الجودة، بما توفر للباحث من مصادر.

1- تجربة كلية التربية جامعة مينونايت الشرقية بولاية فيرجينيا

تعد من الكليات المعتمدة من قبل NCATE باعتبارها تقدم نموذجاً شاملاً للمعلم مستنداً إلى المدرسة البنائية والنظريات التفكيرية النقدية، وتنظر الكلية للطلاب على أنهم قادرون على تلمس المستقبل، ويقدم برنامج إعداد المعلمين بها الفرصة للطلاب للنمو والتطور والتغير، وتنقسم مقررات الكلية إلى مقررات متعلقة بالثقافة العامة، وأخرى خاصة بالتخصص إضافة إلى المقررات المهنية التربوية. (<http://www.doe.virginia.gov>)

الرؤية والرسالة والإطار المفاهيمي

تحدد رؤية كلية التربية بجامعة أيسترن مينونايت في إعداد معلمين مهتمين ومفكرين لعالم متغير، أما رسالة الكلية فتتمثل في إعداد ممارسين متفكرين وقادرين على المنافسة، بهدف توفير بيئات تعلم تعنى بمساعدة الأطفال والشباب، وتشجع على المبادرة والاستجابة الخلاقة للتغير، وتقدير قيمة خدمة الآخرين، ولتحقيق رسالة الكلية فهي تهتم بإعداد المعلمين الأكفاء والمتعلمين مدى الحياة، وتستند رسالة الكلية ورؤيتها إلى مجموعة من القيم والمعتقدات المتمثلة في:- (<http://www.emu.edu/>)

- أن إعداد الطلاب المعلمين لا بد أن يتم من خلال برنامج قوي ومتناسك.
- وجود نموذج للمعلم المتفكر القادر على الوصول إلى التميز في التدريس.
- التكامل بين النظرية والممارسة المتفكرة من خلال الخبرات المنظمة والعرضية.
- قدرة الطلاب المعلمين على العمل في جماعة كقادة للتغير.
- احترام وتقدير التنوع الثقافي.
- امتلاك أعضاء هيئة التدريس للسمات الشخصية والمهنية المرغوبة.

مخرجات برنامج الكلية للطلاب المعلمين

يتضح استخدام معايير NCTE, INTASC في مخرجات برنامج إعداد المعلمين على النحو التالي :-

- الثقافة العامة: ويعني اكتساب المعرفة من خلال مقررات الثقافة العامة أو الفنون الحرة، وكذلك المجالات التخصصية، وإظهار الكفاءة في المعرفة الثقافية العامة والاستيعاب الواضح للمفاهيم الأساسية والافتراضات ، ونقاط الجدل والخلاف ، وطرائق البحث والاستقراء الأساسية بالنسبة للتخصص الذي يزعم تدريسه، وإظهار الوعي والربط ذا المغزى بين التخصصات والثقافات المختلفة .

- الاستقصاء: ويهدف إلى توليد الأسئلة واستخدام التفكير الناقد الذاتي، والمراجعة الجماعية للمشكلات، وإكساب الطلاب القدرة على تقييم الفلسفات التربوية من منظورات متعددة، واستخدام استراتيجيات قائمة على البحث والاستقصاء.

- المعرفة المهنية: يجب على الطالب المعلم إظهار معرفته بالنواحي التربوية والمهنية، من خلال التخطيط المناسب للتدريس والدمج بين التقييم، وملائمة وخلق أنواع متعددة من أساليب التدريس، وفهم كيفية تأثير القضايا القانونية والسياسية في التلاميذ.

- الاتصال: بمعنى إظهار التمكن الفعال في مهارات القراءة والكتابة والمحادثة والاستماع والملاحظة، بما يدعم تعلم التلاميذ، والاتصال المناسب بالوالدين أو أولياء أمور التلاميذ وأعضاء المجتمع المدرسي، واستخدام التكنولوجيا الالكترونية في تقييم وإدارة وتبادل المعلومات.

- العناية والاهتمام: بهدف استزراع الروح التي تخدم الاختلاف، وتدافع عن التلاميذ من خلال التخطيط لخبرات تعلم مناسبة، وتقييم تأثيراته على التلاميذ ودعم الوفاق الاجتماعي.

- القيادة: بمعنى إظهار الطلاب المعلمون لتوقعات عالية لأنفسهم ولمهنتهم، من خلال النظر إلى التدريس على أنه رسالة، وبناء علاقات مهنية مع الزملاء، والمشاركة في فرص النمو المهني.

وإذا نظرنا إلى شروط القبول بالكلية فإننا نلاحظ دقتها ووضوحها ووصولها إلى المعايير العالمية في هذا الشأن حيث تلخص في:- (<http://www.emu.edu/>)

- 1- اجتياز مساق استكشاف التدريس .
 - 2- التقدم بطلب الالتحاق بالكلية وملف تقديمي .
 - 3- اجتياز اختبارا القراءة والكتابة والرياضيات.
 - 4- الحصول على معدل لا يقل عن 2.7 للدخول في برنامج التربية العملية.
 - 5- اجتياز المقابلة التي تجرى للطلاب المعلمين الجدد .
 - 6- إظهار القيم الشخصية والمسئوليات المهنية ، والاهتمام ببناء علاقات داخل مجتمعات التعلم والممارسة المتفكرة .
 - 7- اجتياز اختبارات اللياقة البدنية والعقلية المؤهلة للقيام بالمسؤوليات المهنية .
 - 8- الاطلاع على رسالة الكلية وإطارها المفاهيمي وأهدافها وسياساتها .
- يلاحظ من خلال استعراض التجربة السابقة أن تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة أدى إلى مخرجات تتسم بالكفاءة ، والتمكن من استعمال وسائل الاتصال ، والاتجاه الايجابي نحو مهنة التدريس، كما يلاحظ دقة ووضوح سياسة القبول .
- 2 - تجربة كلية التربية بجامعة كولومبس بالولايات المتحدة الأمريكية

(<http://coe.colstate.edu/>)

- تتمثل رؤية كلية التربية بجامعة كولومبس في الالتزام بالإبعاد التالية :
- تعليم الدارسين أن يفكروا تفكيراً ناقداً، ويعملوا بابتكار، ويتواصلوا بفاعلية.
 - العمل على توفير تعليم متمركز حول الدارس يستجيب لاحتياجات الدارسين ، مع توفير تعليم مستبصر ومتميز أكاديمياً .
 - رعاية الاحتياجات النوعية والثقافية والعرقية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والإداريين وبما يستجيب لاحتياجاتهم.
- وتتمثل رسالة الكلية في :

- 1- خدمة الأغراض والاحتياجات التعليمية لأقاليم متباينة من حيث العرقيات والخلفيات الثقافية، وذلك بتوفير خليط من البرامج المهنية والعلمية والأدبية والتي تؤدي إلى حصول الأفراد على شهادات التخصص المهني، أو إلى درجة جامعية أو إلى درجات أعلى.
 - 2- تعمل الكلية على خدمة الطلاب المحولين من كليات أخرى بتوفير خدمات تعليمية لهم لأغراض الترخيص المهني أو العلمي أو الإجازة العلمية، كما تعني الكلية بتوفير برامج تنمية وتعليمية متمحورة حول الدارسين.
 - 3- الارتقاء بجوانب التميز في التعليم حتى يمكن أن تحظى بالامتياز والاعتماد.
 - 4- توفر بيئة تعليمية داعمة تشجع أعضاء هيئة التدريس والإداريين للاستمرار في نموهم المعرفي والمهني .
 - 5- الوفاء باحتياجات الإقليم من التعليم والبحث العلمي، وما يرتبط بهما من خدمات.
 - 6- التعاون مع المجتمع المحلي والمنظمات الحكومية والفنية والثقافية.
- ويقوم الاعتماد بكلية التربية بجامعة كولومبس الحكومية على المعايير الآتية:
- أن تغطي برامج الكلية على رضا أكبر عدد ممكن من الدارسين من حيث الوفاء باحتياجاتهم ومتطلباتهم وطموحهم العلمي والمهني.
 - الاعتراف بمعايير الجودة وإدارة التخطيط الاستراتيجي.
 - جودة التفاعل بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس أثناء العملية التعليمية.
 - تحقيق البرامج للأهداف التعليمية في الدرجات العلمية المختلفة.
 - ضرورة ارتباط المعايير برسالة الكلية.
- وتتم إجراءات الاعتماد بالكلية من خلال:
- 1- التعرف على أساليب التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس واختيار الطلاب ، وأساليب التحاقهم بالبرامج ، والتي توفرها الكلية وفق المعايير المختلفة.
 - 2- التعرف على أساليب تدريب الطلاب في البرامج سواء التدريبية غير المؤدية إلى درجات علمية ، أو البرامج الأساسية بالكلية والتي تؤدي إلى درجة علمية.

3- التعرف على البرامج العلمية المختلفة التي توفرها الكلية في المرحلة الجامعية الأولى وفي مرحلة الدراسات العليا.

4- المراجعة الدورية للبرامج ونظم الترخيص والشهادات وإجراءات التقويم.

5- تتم المراجعة غالباً كل ثلاثة أعوام بناءً على طلب المؤسسة وتمهيداً للتأكيد على حالة الاعتماد للبرامج والدرجات العلمية بالكلية.

ويتضح من خلال العرض السابق أن رؤية ورسالة الكلية تضمنت تطبيق المعايير المتعلقة بسياسة القبول، والتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، وخدمة المجتمع.

3 - تجربة كلية العلوم الإنسانية والتربية بجامعة أتاكما بشيلي

خلال العام 1996 تم القيام بعملية منظمة لتقويم التعليم الأساسي لإعداد المعلمين بشيلي ، كما تم القيام بتشخيص شامل بمشاركة كل من أعضاء الكليات ، والخريجين ، ونظار المدارس ، والمسؤولين الرئيسيين في النظام التعليمي ، وكذلك الخبراء القوميين والعالميين ، وذلك من أجل إحداث تحديد شامل بالمناهج ، ومن هنا تم إتباع مدخل التعليم القائم على المشكلات لكونه الوسيلة التي تتيح بناء المعرفة أكثر من كونه تعلماً من أجل اكتساب المعرفة . (عبد المعطي ، 2008 ، ص 177)

ووفقاً لهذا المدخل فإن كلية التربية قامت بتحديد مواصفات معلم الغد فيما يلي :-
(عبد المعطي ، 2008 ، ص ص 179 - 180)

- أن يكون ذاتي التوجيه متأملاً وقادراً على التعلم المستمر، وإعادة تعلم المهارات المهنية من خلال الملاحظة والتسجيل المنتظم لأفعاله، وتقويم آثار تدريسه على الطلاب، والاستخدام الجيد للمعارف المتخصصة لتعزيز الأنشطة المهنية.

- أن يقوم بدور فعال في تصميم وإعادة صياغة استراتيجيات التدريس والتعلم .

- أن يؤسس قراراته الخاصة بالتطبيق النقدي للمعرفة الراهنة في مجاله، وبصفة خاصة عرض المعرفة واستخدامه الدقيق لمحتوى وإجراءات مجاله المعرفي.

- أن تكون لديه معرفة شاملة عن استراتيجيات التدريس.

- أن يكون حساساً لمتطلبات التربية والعمل بشكل ايجابي لتحسين المجتمع.
- أن يعيش ويمارس المبادئ الأخلاقية والخلقية التي يستلزمها المجتمع.
ومن أجل تقديم صورة أكثر تفصيلاً لمعلم المستقبل تم وضع 19 معيار مقسمة إلى أربعة مجالات وهي:- (<http://www.uda.cl/>)

- القيم وتشمل ستة معايير.
 - الوعي الثقافي وبها أربعة معايير.
 - المحتوى المعرفي ويضم أربعة معايير.
 - المهارات المهنية وتضم خمسة معايير.
- من خلال استعراض هذه التجربة أمكن التوصل إلى أن الكلية كانت قد استخدمت معايير الاعتماد لتطوير سياسة القبول بها من خلال تحديد المواصفات المطلوبة لمعلم الغد.
- 4 - تجربة كلية التربية بجامعة أونسمانيا بالهند
- كلية المدينة تأسست في سبتمبر عام 1984 ،وهي تابعة لجامعة أونسمانيا بجيدر آباد ، وتقع بالمناطق الريفية بولاية أندرا براديش . وحصلت الكلية على الاعتماد من NCTE ، وتمتاز الكلية بخدمات جيدة وفقاً لقواعد NCTE.
- معايير الاعتماد بالكلية

- المعيار الأول: تصميم وتخطيط البرامج

على اعتبار أن الكلية تابعة لجامعة أونسمانيا فهي تتبع المنهج المعد من الجامعة، إلا أنها تمتلك الحرية في استخدام الطريقة المناسبة التي يتم بها تنفيذ المنهج، وبالتحديد فإن هدف الكلية الأساسي ينصب على تلبية احتياجات المجتمع من المعلمين، وتعمل على التركيز على نوعية المعلم بما يتناسب وتحديات القرن، وقد وضعت الكلية برنامج لترجمة أهدافها إلى واقع عملي تمثل في حسن اختيار الملتحقين بالكلية من الطلاب، واستخدام التكنولوجيا، وتقديم التعليم في صور مختلفة، وتبنى الكلية نهجاً منظماً لتخطيط المناهج

الدراسية من خلال استخدام الموارد البشرية والتكنولوجية من اجل تلبية احتياجات الطلاب.

- المعيار الثاني: المناهج والتقييم

تتسم الكلية بسمعة ممتازة وتتبع الشفافية في سياسة القبول من خلال الإعلان بالصحف، وتحديد الاحتياجات المجتمعية ، كما تعتمد الكلية على سياسات التركيز على الطالب من خلال المكتبات، والمشاريع والمناقشات الجماعية، وتعليم الأقران ولعب الأدوار، كما أولت الكلية اهتماماً خاصاً للإدارة الذاتية، وتطوير مهارات الطلاب، وتعمل على تشجيع الطلاب لحضور البرامج التطويرية، وتسعى إلى إعداد الطلاب لمهارات إدارة الصف، وتطوير المهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة بطريقة فعالة.

- المعيار الثالث: التطوير والإرشاد

وضعت الكلية سياسة لدعم أنشطة البحث والتطوير من خلال تحفيز الأساتذة لمتابعة برامج البحوث، كما تقوم الكلية بتنظيم حلقات دراسية، وحلقات عمل عن المواضيع ذات الاهتمام بالعملية التعليمية، وتعمل على إقامة دورات تدريبية للمعلمين لتجديد المعلومات لديهم، ، أما ما يتعلق بعلاقة الكلية بالمجتمع فقد أعطت اهتمام بالمشاريع التي تسهل التفاعل مع المجتمع المحلي، كما تقدم العديد من الاستشارات من خلال المكتب الاستشاري ومن خلال المدارس النموذجية الملحقة بالكلية.

- المعيار الرابع : البنية التحتية والموارد التعليمية

تمتلك الكلية المرافق الكافية من قاعات المحاضرات، وقاعات الندوات، وغرف الجلوس، والملاعب، والمكتبة، والمختبرات المختلفة، وتحتوي الكلية على عدد كافي من الموظفين المؤهلين الذين يتم اختيارهم وفق اللجان المتخصصة، وأعضاء هيئة التدريس الأكفاء الذين تم اختيارهم وفق القواعد المعمول بها.

- المعيار الخامس: دعم الطلاب والبرامج

تعمل الكلية على ضمان أن تكون الحياة الجامعية محفزة ، وجاذبة لجميع المتعلمين من خلال خلق بيئة مثالية للتعلم، وتقوم بنشر جميع البيانات المتعلقة بالكلية والتي تهم المتعلمين، كما تعمل الكلية على المساهمة في تنسيب عدد كبير من خريجيها للعمل في مجال تخصصهم، وساعدت الكلية عدد من المنظمات الخارجية بإعداد برامج تدريبية لمنتسبيها من أجل الرفع من كفاءة أداائهم .

- المعيار السادس: التنظيم والإدارة

للكلية لجنة مركزية، وهناك إجراءات محددة لصنع القرار، وكيفية التفاعل مع الهيئات الخارجية، وتعد الممارسات الإدارية التي تعتمد عليها الكلية قائمة على مبادئ الإدارة السليمة، والتي تنطلق من وظائف محددة لجميع الموظفين، وتوفر الكلية التدريب أثناء الخدمة في أشكال مختلفة لموظفيها.

ويلاحظ أنه من خلال تطبيق الكلية للمعايير الستة ما يلي :

- 1- أن الكلية نجحت في خلق بيئة تعليمية مرضية للغاية.
- 2- نجحت الكلية في خلق شراكة عمل بين الأكاديميين ومعاونيهم والموظفين للعمل من أجل هدف مشترك.
- 3- يعمل على إدارة الكلية لجنة تعليمية تعمل على توسيع مدى الاستفادة من خدمات الكلية للمجتمع المحلي الذي تقيم به.
- 4- تميزت الكلية بحماسة العمل من قبل أعضائها وصولاً إلى مخرجات تضاهي مثيلاتها في العالم.
- 5- عملت الكلية على توفير جميع المرافق الأساسية والإمكانات المادية والتكنولوجية.
- 6- تركز الكلية في أداائها على المتعلم من خلال استخدام مجموعة واسعة من التقنيات وورش العمل والمناقشات الجماعية. الخ .
- 7- توفر الكلية المعرفة الحاسوبية لجميع الطلاب .

- 8- قامت الكلية باختيار خمس من المجتمعات القروية للعمل على تنميتها.
- 9- تمتلك الكلية مدرسة نموذجية خاصة بها .
- 10- تعمل الكلية على اختيار الطلاب من خلال احتياجات المجتمع والاختبارات التحريرية والمقابلات الشخصية.
- 11- اتسمت الكلية بشفافية نشر المعلومات للطلاب ، وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحلي.
- 12- تعمل الكلية على تطوير أعضائها من خلال التنمية المهنية وفق البرامج التي تضعها.

5 - تجربة كلية التربية بجامعة الإمارات العربية

تعد كلية التربية بجامعة الإمارات أولى الكليات في الوطن العربي والتي حصلت على الاعتماد وفقاً لمعايير المجلس القومي لاعتماد برامج إعداد المعلمين (NCATE)، وقد كان مدخل كلية التربية بجامعة الإمارات للتطوير النوعي قائم على التربية المستندة على المعايير، والقائمة على الأداء والتي تقترب من المدرسة البنائية، وهذا يتفق مع متطلبات الاعتماد وضمان الجودة التي حددتها NCATE.

(<http://www.fedu.uaeu.ac.ae/>)

ولقد رصد أمين النبوي في كتابه الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي تجربة الكلية، مبيناً أنها أحدثت نقلة نوعية مهمة ومؤثرة في ثقافة الكلية، بحيث أصبحت ثقافة مجتمعات التعلم والتي تركز على المساندة والدعم والتعلم المستمر والتعاون واحترام الاختلاف، فقد أنجزت الكلية مشروعين:

الأول : خاص بالمدرء وهو تطوير الأداء القيادي لمديري ومديرات المدارس.
والثاني : برنامج تدريب الموجهين ومديري المدارس ومساعدتهم على محاور تطوير التعليم الأساسي والثانوي. (النبوي ، 2007 ، ص ص 413- 414)

إن كلية التربية بجامعة الإمارات لم تلتزم بأساس نظري معين، ولكنها ركزت على الأساس المعرفي الذي تركز عليه وثيقة المعايير، والذي ينص على أن يؤسس الإطار المفاهيمي على رؤية مشتركة لجهود الكلية في إعداد التربويين للعمل في مدارس التعليم العام، ويشمل المساقات وأداء الطلبة، والبحث وخدمة المجتمع وغيرها، ومن هنا برزت رؤية الكلية التي تسعى إلى اتخاذ موقع القيادة في توفير مقومات التطوير المستمر في التربية، ونظم التعليم على كافة مستوياتها بدولة الإمارات، وهذا ما يأتي من خلال رسالتها التي يمكن أن تحدد في النقاط التالية :- (النبوي ، 2007 ، ص ص 113- 114)

- 1- الشراكة الفعالة مع وزارة التربية والتعليم والمناطق التعليمية والمدارس.
 - 2- الشراكة مع أعضاء هيئة التدريس في الكليات الأخرى بالجامعة.
 - 3- ضمان التميز في مجالات إعداد المعلمين.
 - 4- ضمان التميز في البحث العلمي والأنشطة العلمية من خلال التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والبحث العلمي.
 - 5- ضمان التميز في خدمة المجتمع من خلال التعاون والشراكة مع أولياء الأمور والمنظمات والمؤسسات الموجودة بالمجتمع.
 - 6- تطوير البرامج والسياسات التعليمية بالتعاون مع الوزارة والمدارس.
- وقد تم وضع خطة عمل من أجل عملية التطوير التي تمت من خلال عدة مراحل هي :- (<http://www.fedu.uaeu.ac.ae/>)
- تكوين خلفية معرفية من خلال تحليل البيئة المحلية ورسالة الكلية، ومعايير NCATE .
- إعداد البرنامج من خلال إعداد الإطار المفاهيمي للكلية من رؤية الكلية والرسالة والبرامج والمساقات وتوصيفها.
- تنفيذ البرنامج وتحسينه.

كما قامت الكلية بوضع مجموعة من القيم والمستمدة من قيم الجامعة، وحددت أهدافها التي تمثلت في: التدريس، البحوث والأنشطة العلمية، وخدمة المجتمع، وتطوير التخصص والسياسات، ووضعت الكلية دستور لأخلاقيات مهنة التدريس، وبناء على رؤية ورسالة الكلية وإطارها المفاهيمي والقيم الجديدة ودستور أخلاقيات المهنة والمعايير التي تم تبنيها، والمخرجات المتوخاة، وتوقعات الكلية للأدوار الجديدة لخريجها قامت الكلية بتحديد عدد من الأدوار للكلية تشمل التالي: (السالوس و الميمان ، 2010 ، ص ص 57-58)

- دور الكلية في مجال التدريس.
 - دور الكلية في مجال البحث العلمي.
 - دور الكلية في مجال خدمة المجتمع.
- كما أنه يلاحظ أن التزام كلية التربية بجامعة الإمارات بالمعايير الستة الخاصة بالاعتماد وفقاً ل NCATE يتضح فيما يلي:- (النبوي ' 2007 ، ص ص 321-432)

- 1- المعيار الأول:- معارف ومهارات واتجاهات الطلاب المعلمين:-
يعد مستوى أداء الطلاب المعلمين في البرامج المختلفة متميزاً في المسابقات المختلفة بدءاً بمعايير القبول بالكلية، والتي تتمثل في نسبة النجاح بالثانوية العامة، وأن ينهي الطالب 21 ساعة معتمدة في مسابقات وحدة المتطلبات الجامعية العامة، والخبرات التربوية الاستكشافية، ومهارات الاتصال، ومهارات التفكير، وتسع ساعات من المسابقات الثقافية، واجتياز اختبار مهارات التفكير والمهارات الكمية واللغوية، واجتياز المقابلة الشخصية.
- 2- المعيار الثاني:- نظام التقييم وتقويم الكلية
تمتلك كلية التربية بجامعة الإمارات نظاماً للتقييم يقوم بتجميع وتحليل البيانات المتعلقة بمدى تأهيل وإعداد الطالب المعلم، وأداء الخريجين، بهدف تحسين البرامج المختلفة بالكلية، وأداء الكلية بشكل عام.

- 3- المعيار الثالث:- الخبرات الميدانية والممارسة العلاجية
تقوم الكلية بتصميم وتنفيذ وتقييم الخبرات الميدانية والممارسات العلاجية التي تساعد الطلاب المعلمين وغيرهم على تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم، وذلك من خلال الشراكة بين الكلية ووزارة التربية والتعليم والمناطق التعليمية والمدارس.
- 4- المعيار الرابع:- التنوع / الفروق الفردية
تقوم الكلية بتصميم وتنفيذ وتقييم المناهج والخبرات التي تساعد الطلاب المعلمين على اكتساب المعارف والمهارات والقيم اللازمة لمساعدة جميع التلاميذ على التعليم.
- 5- المعيار الخامس:- أداء أعضاء هيئة التدريس ونموهم المهني.
أعضاء هيئة التدريس بالكلية مؤهلين وبمارسون أفضل النماذج في البحث العلمي وخدمة المجتمع والتدريس، ويتعاونون مع زملائهم في التخصصات المختلفة، كما تقوم الكلية بتقويم أداء أعضاء هيئة التدريس، وتيسر لهم سبل التنمية المهنية من خلال ورش العمل، ويعتبر ملف الانجاز لعضو هيئة التدريس من أهم أساليب التقييم الذاتي للأداء.
- 6- المعيار السادس:- الإدارة والموارد.
يعد عميد الكلية المسئول عن تطوير الكلية، وتقوم لجنة النصح الأكاديمي ومجلس الكلية بتقديم النصح للعميد، وتقوم الكلية بتقديم العديد من التسهيلات لأعضاء هيئة التدريس من مكاتب وأجهزة حاسوب، والبرمجيات التي تساعد على التواصل مع الطلاب، وكانت النتيجة أن الكلية حصلت على الاعتماد في العام 2005 بعد عمل مدته حوالي 7 سنوات استطاعت فيه الكلية أن ترتقي بنوعية الخريجين. (ابودقة وعرفة ، 2007 ، ص 12)
- ويلاحظ على تجربة كلية التربية بجامعة الإمارات بأنها لم تقم بتعديل أو تكييف برامجها القديمة للتوافق مع متطلبات الاعتماد وضمان الجودة، وإنما قامت بتصميم برامج مسترشدة بمعايير NCATE والجمعيات المهنية المتخصصة التابعة لها، وكانت نقطة

البداية إعداد رؤية ورسالة حديثتين، كما تمت صياغة أهداف معاصرة، وإطار مفاهيمي واضح يرشد لها لتصميم البرامج المطورة، وتم توفير البيئة المناسبة للتطوير من خلال :-

- تهيئة مناخ التطوير.
 - الاستفادة من خبرات الدول في التربية والتقييم الخارجي.
 - الالتزام بالمعايير العالمية لإعداد المعلم وهي معايير العام 2000 التي حددتها NCATE والمنظمات المتخصصة المنطوية تحتها.
 - اختيار مجموعة من أعضاء هيئة التدريس الذين يملكون عناصر التغيير.
- 6 - جهود كلية التربية بجامعة الملك سعود

أنشئت خلال العام الدراسي 66-1967 وهي إحدى الكليات التابعة لجامعة الملك سعود بمدينة الرياض، وتضم أقسام علمية تقدم ثلاثة برامج تعليمية تتمثل في مرحلة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه، وتتمثل رسالتها في إعداد وتكوين المعلم المربي وتطوير القيادات التربوية والاطلاع بالبحث العلمي وتقديم الخدمات التقنية والمهنية والثقافية العامة والتخصصية، وتهدف الكلية إلى :- (الحذيفي وآخرون ، ص ص 8-12)

- إعداد مدرسين أكفاء وفق الاتجاهات التربوية الحديثة.
 - إعداد متخصصين تقنيين مؤهلين للعمل في مختلف المجالات التطبيقية.
 - إعداد متخصصين في مجال التربية الخاصة.
 - المساهمة في رفع مستوى كفاءة مدارس وزارة المعارف ومعاهدها التربوية عن طريق تقديم برامج ودورات تدريبية خاصة.
 - دراسة المشكلات التربوية في المدارس والمعاهد والتصدي لها.
 - إعداد جيل من الباحثين التربويين.
 - تنمية التعاون التربوي مع المؤسسات التربوية بدول العالم.
- وتسعى الكلية للحصول على الاعتماد وضمان الجودة من المركز الدولي لضمان الجودة في التعليم، حسب معايير المجلس الوطني الأمريكي لاعتماد كليات إعداد المعلمين

((NCATE))، ومن هنا بدأت الكلية بعملية تقويم ذاتي أولى حسب معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، والتي أظهرت نقاط القوة والضعف في الجوانب الإدارية والأكاديمية والتي تمثلت في :- (الحذيفي وآخرون ، ص ص 27- 32)
أولاً نقاط القوة وتمثلت في :-

- تنوع التخصصات والخلفيات الثقافية لأعضاء هيئة التدريس والتأهيل العلمي لهم .
- تقدم الكلية برامج متنوعة تفي بالكثير من احتياجات سوق العمل ومتطلبات خطة التنمية في المملكة، وتتميز باهتمامها بالتدريب الميداني للطلاب، وبتقديم العديد من الخدمات البحثية والتربوية والنفسية لمؤسسات وأفراد المجتمع.
- تقدم الكلية العديد من الخدمات لأفراد ومؤسسات المجتمع من خلال الاستشارات التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس.
- يوجد مركز للبحوث داخل الكلية يقدم الدعم لأبحاث أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- توجد عيادة نفسية داخل الكلية لخدمات الإرشاد والعلاج النفسي.
- يوجد ببعض أقسام الكلية مختبرات ذات تجهيزات متميزة.
- يعمل عدد من أعضاء هيئة التدريس بالكلية كمحربين في دوريات علمية، كما عقدت الكلية العديد من المؤتمرات والندوات العلمية، ويقوم أعضاء هيئة التدريس بالمشاركة في الندوات والبرامج المختلفة التي تقدمها المؤسسات الأخرى في مجال التربية والتعليم.

ثانياً نقاط الضعف والتي تمثلت في :-

- لا توجد برامج لتعريف الطلاب الجدد برسالة وأنشطة الكلية.
- لا يوجد نظام لفحص أداء كبار أعضاء هيئة التدريس، كما تفتقر الكلية إلى دليل واضح وشامل يحدد مهام وواجبات عضو هيئة التدريس.

- لا يوجد بالكلية نظام لتقويم ومحاسبة المسؤولين وأعضاء هيئة التدريس، إضافة إلى أن مراجعة الخطط وتعديلها لا يتم بشكل دوري واستجابة لمطالب التطور.
- يوجد قصور في فهم أعضاء الكلية بأهمية نظام الاعتماد وضمان الجودة .
- لا يتم تقويم مخرجات الكلية من خلال سوق العمل، ولا تقدم الكلية برامج توجيه وإرشاد شامل للطلاب الجدد.
- لا يوجد بالكلية معمل لأجهزة الحاسب الآلي.
- قلة البرامج التي تهدف إلى التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، وتنمية البحث العلمي وتطويره.

ومن هنا فقد وضعت الكلية خطة زمنية للحصول على الاعتماد وضمان الجودة بدأت عام 2007، وتم إنجاز المراحل الأولى من الخطة والتي تمثلت في: (عون ، 2010 ، ص 607)

- 1- تم إنشاء وحدة للجودة داخل الكلية بهدف تقويم وتحسين أداء الكلية ومخرجاتها، وإعدادها للحصول على الاعتماد وضمان الجودة، وقد تم تكوين لجان فرعية لإنجاز المهام المختلفة الخاصة بتطوير أداء الكلية وهي :- (ثابت ، www.ksu.edu.sa/sites)
(جنة الإطار المفاهيمي - اللجنة الإعلامية - لجنة الاعتماد الدولي - لجنة وصف البرامج والمقررات الدراسية - لجنة تقويم أداء الكلية - لجنة الرؤية والرسالة للكلية - لجنة الأهداف والفلسفة والقيم)

- 2- تم إنشاء موقع لوحدة الجودة على بوابة الجامعة الالكترونية ضمن خطة الوحدة لنشر ثقافة الجودة، ويحتوي الموقع على كافة المعلومات المتعلقة بالجودة والاعتماد.
- 3- وضعت وحدة الجودة قاعدة معلومات مكتملة تحتوي على وسائل الاتصال بجميع أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- 4- تم الانتهاء من وضع مطوية لخطط الوحدة للاعتماد وضمان الجودة.

- 5- تم عقد اتفاق مع المركز الدولي لضمان الجودة في التعليم وتسجيل الكلية استعداداً لإجراءات المراجعة للحصول على الاعتماد .
- 6- تم استضافة خبرة الاعتراف الدولي من جامعة ديلوير بالولايات المتحدة الأمريكية لتقديم عدد من المحاضرات وورش العمل لأعضاء هيئة التدريس ومسؤولي الجودة، وتم وضع خطة تنفيذية بالاتفاق مع الخبرة للحصول على الاعتماد حسب الخطوات التالية :-
- يتم وضع الإطار المفاهيمي من قبل لجان تتكون من أعضاء هيئة التدريس بالكلية وبعض التربويين، ويتم عرضه على ذوي العلاقة خلال لقاء مفتوح لمراجعته وإبداء الملاحظات.
 - إعادة توصيف البرامج والمقررات الدراسية، وطرق ووسائل التقويم بناء على ما ورد بالإطار المفاهيمي.
 - تحديد جوانب التقويم الذي سيتم إقراره حسب معايير NCATE وتحديد المؤشرات التي سيتم الرجوع إليها.
 - إجراء عملية تقويم ذاتية وتحديد جوانب التحسين المطلوبة، والعمل على استكمالها قبل البدء في المراجعة الخارجية.

7 - جهود كلية التربية جامعة البحرين. (Al-Musawi ، 20-25 July 2003)

- أنشأت كلية التربية بجامعة البحرين عام 1978 ويتمثل الهدف الرئيسي للكلية في إعداد المعلمين المؤهلين لتدريس مرحلتي التعليم الابتدائي والثانوي، وتشترط مرور الطالب ب 132 ساعة معتمدة، وفي إطار التوجه نحو الاعتماد وضمان الجودة عملت الكلية إلى تحقيق العديد من الانجازات التي تمثلت في:-
- تعزيز برامج إعداد المعلمين لمرحلة ما قبل المدرسة.
 - تحسين جهود الجامعة الرئيسية المتمثلة في التدريس والبحث وخدمة المجتمع.

- تحسين أساليب التدريس والتقييم واستخدام استراتيجيات حديثة لتحسين التعليم والتعلم.
- تقوم الكلية بإصدار مجلة محكمة للإسهام في مجال البحث والمساهمة في تعميم البحوث على نطاق واسع إسهاماً في علاج القضايا التعليمية، وتشجيعاً لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في حلقات العمل الدولية والمؤتمرات التربوية.
- ركزت الكلية من خلال حلقات العمل والدورات التي تنظمها على خدمة المجتمع.
- ويواجه الكلية جملة من التحديات والتي يمكن تصنيفها في ثلاث فئات رئيسية هي :-
- معايير القبول:- حيث ظهرت خلال السنوات الأخيرة بعض المشكلات التي كشفت بأن معايير القبول تحتاج إلى منهجية منقحة، من أجل ضمان مستويات عالية من تحصيل الطلاب ونتائج التعلم.
- نوعية التعليم :- حيث لازالت تستخدم استراتيجيات تدريس تقليدية، وتقنيات تقييم بعيدة عن متطلبات الأداء.
- عدم توافق خريجي الكلية مع متطلبات المدارس العامة من المعلمين.
- ونتيجة لهذه التحديات، وتوجهاً نحو إعداد المعلم القادر ، واستناداً إلى فوائد الاعتماد وضمان الجودة في تحسين نوعية التعليم على أساس المعايير الدولية، تم تشكيل لجنة للجودة داخل الكلية بهدف التأكد من أن المدرسين الجدد والإداريين والأخصائيين يحصلون على المعارف والمهارات المهنية بشكل يتناسب ومتطلبات التقدم، ويهدف مشروع الاعتماد بكلية التربية بجامعة البحرين إلى :-
- كسب الدعم من المجتمع والدولة للبرامج التي تقدمها الكلية.
- تعزيز سمعة الكلية ومكانتها وطنياً ودولياً.
- مشاركة الأطراف المكونة للعملية التعليمية في وضع أهداف الكلية.
- كشف النقاب عن نقاط القوة والضعف في أداء الكلية.

- توفير معلومات دقيقة ومحددة عن الأهداف ومحتوى البرامج الحالية بالكلية لوزارة التربية والتعليم، وأرباب العمل والأساتذة والطلاب.
- ضمان أن تلي الكلية متطلبات الاعتماد انسجاماً مع رؤية الجامعة ومصالح المجتمع.

وتضمن مشروع تطوير الكلية، رؤية ورسالة الكلية، والإطار المفاهيمي، والخطوات التي ينبغي اتخاذها في اتجاه الحصول على الاعتماد من المجلس الوطني لاعتماد تعليم المعلمين (NCATE)، وقد تضمنت رؤية الكلية المساهمة في التنمية البشرية المستدامة، وخلق مجتمع التعلم وصولاً إلى الجودة والتميز من خلال إعداد المتخصصين في مختلف المجالات، وهذا الإعداد ينبغي أن يتم في إطار من المفاهيم والقيم التي تحافظ على السمات الخاصة بالمجتمع البحريني. والعمل على إكساب الطلاب المعارف التي تؤهلهم لأن يكونوا مهنيين، وصانعي قرار، وقادرين على إحداث التغيير الإيجابي في المجتمع، إضافة إلى تمكين الطلاب من اكتساب مهارات التفكير، والسعي إلى ضمان النمو المهني وتطوير المعرفة لموظفيها من خلال نشر ثقافة البحث العلمي. (بوقحوص، 2004، ص ص 9 - 10)

4. مناقشة النتائج

من خلال العرض السابق لخبرات تطبيق بعض كليات التربية لمعايير الاعتماد وضمان الجودة، يمكن التوصل إلى:-

- إن التجارب تؤكد على أن الاعتماد وضمان الجودة يعد مدخلاً مهماً لتطوير كليات التربية .

- إن الاعتماد وضمان الجودة يحقق مصداقية واحترام للمؤسسة التعليمية ويزيد من ثقة المجتمع بها وبمخرجاتها، كما أنه يحفز على تحقيق التنافس بين مؤسسات التعليم المختلفة.

- ينطلق تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة بكليات التربية أولا من تشخيص الوضع الراهن للكلية، ومن ثم إعداد الرؤية والرسالة والإطار المفاهيمي المبنية على الأهداف الرئيسية التي تتبناها الكلية .
- إن الحصول على الاعتماد وضمان الجودة لكليات التربية يتطلب جهدا كبيرا وقد يتطلب تصميمًا جديدًا دون المراجعة للبرامج أو المدخلات السابقة كما نلاحظ بتجربة كلية التربية بجامعة الإمارات .
- أصبحت العديد من الكليات تسعى بشكل حثيث لنيل الاعتماد وضمان الجودة من خلال خطط زمنية لهذا الغرض كما بكليتي التربية بجامعة البحرين وجامعة الملك سعود.
- يتضح أن معظم كليات التربية تعتمد من خلال عملية التطوير التي تتبناها معايير المجلس الوطني لاعتماد تعليم المعلمين (NCATE) .
- إن نجاح بعض كليات التربية للوصول إلى مستوى رفيع من الجودة من خلال تطبيقها لمعايير الاعتماد وضمان الجودة، يعد دافعا للأخذ بهذا المدخل بهدف تطوير كليات التربية بليبيا، والسعي إلى وضع توصيات تسهم في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة بها .
- أوجه الاستفادة من الدراسات والخبرات والتجارب السابقة
- من خلال تحليل تجارب كليات التربية في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة يمكن حصر بعض المجالات التي يستفاد منها لتطوير كليات التربية بليبيا للوصول إلى الجودة الشاملة:
- التجارب الرائدة لكليات التربية في الدول المختلفة في تطبيق نظام الاعتماد وضمان الجودة، أكدت على فاعلية وإسهامات تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة، حيث أدى إلى تميز فاعليتها التعليمية ومخرجاتها، وأثر في تعزيز عملية التنافس لديها، وتحقيق مبدأ الشفافية والوضوح، واسهم بشكل فاعل في خدمة كليات التربية للمجتمع من خلال تفعيل اتصالها بالمستفيدين، إضافة إلى تعظيم مردود الاستثمار

في التعليم بها، ومن هنا فان الاستفادة من هذه التجارب ييسر تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة .

- إن تجارب بعض كليات التربية في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة أثبتت أن الوصول إلى الاعتماد وضمان الجودة بكليات التربية يتطلب جهدا كبيرا، وهو مرهون بتوفر جملة من الشروط الأساسية الواجب توافرها، ومنها دعم القيادة، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية، ونشر ثقافة الاعتماد وضمان الجودة، إضافة إلى توفر الإمكانيات البشرية والمادية والمالية والتقنية وغيرها.

- اتجهت كليات التربية في مختلف الدول إلى تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة من خلال خطة زمنية محددة تهدف إلى التغلب على الصعاب، ومعالجة المشكلات التي تواجه كليات التربية في تطبيقها لمعايير الاعتماد وضمان الجودة مثل كلية التربية بجامعة البحرين، وكذلك كلية التربية بجامعة الملك سعود.

- تبين من خلال عرض تجارب بعض كليات التربية في تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة، أن تحليل الواقع الحالي لكليات التربية ووضع أهداف محددة يعد نقطة الانطلاق نحو تحقيق معايير الاعتماد وضمان الجودة، وإن تطبيق هذه المعايير أدى إلى معرفة كليات التربية لنقاط القوة والضعف بها، والفرص المتاحة للتغلب على التحديات التي تواجهها، كما أنها تقدم تقييم واقعي لهذه الكليات لتعمل على تحسين ذاتها.

- السعي إلى تحليل بيئة كليات التربية بليبيا بالاستفادة من تجارب كليات مينونايت بولاية فيرجينيا، وكلية التربية بجامعة كولومبس بأمريكا، وكلية التربية بجامعة الملك سعود، وذلك لتحديد رؤية ورسالة كليات التربية بليبيا مع مراعاة الظروف البيئية والاجتماعية للمجتمع الليبي.

- يستفاد من كليات التربية (مينونيات بفيرجينيا، وجامعة أتاكما بشيلي) في تحديد المخرجات المتوقعة من كليات التربية بليبيا ومواصفات خرجيها، بما يتفق ونظام التعليم في ليبيا وبيئة المجتمع وثقافته.
- يمكن الاستفادة من تجربة كلية التربية بجامعة الإمارات من خلال وضع مجموعة من القيم والأهداف الأساسية، وادوار كليات التربية بليبيا في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع كمنطلق لوضع رؤية ورسالة الكليات.

قائمة المراجع

- أولاً: المراجع العربية:
- أبودقة ، سناء إبراهيم و عرفة ،ليبب.(2007). الاعتماد وضمان الجودة لبرامج إعداد المعلم - تجارب عربية وعالمية، ورشة عمل- العلاقة التكاملية بين التعليم العالي والتعليم الأساسي: برامج تدريب وإعداد المعلمين، معهد التدريب الوطني رام الله، 25 - 28 مارس.
- بوقحوص ، خالد أحمد.(2004). رؤية مستقبلية مقترحة لنظام القبول بكلية التربية بجامعة البحرين، المؤتمر الخامس والعشرين للمنظمات العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية، مملكة البحرين، 26 - 28 ابريل.
- ثابت ،محمد جعفر محمد. تقرير عن ما تم إنجازه للحصول على الاعتراف الأكاديمي الدولي، سحبت من: <http://www.ksu.edu.sa/sites/colleges/>
- الحذيفي ، خالد بن فهد وآخرون. التقرير النهائي للتقويم الذاتي الأولي لكلية التربية، جامعة الملك سعود، ص ص 8-12 . سحبت من .
- <http://www.ksu.edu.sa/sites/colleges/>
- السالوس ، منى بنت على و الميمان ،بدرية بنت صالح.(2010). نحو معايير أكاديمية لجودة إعداد المعلم في كليات التربية بجامعة طيبة من وجهة نظر أعضاء هيئة

التدريس، اللقاء السنوي الخامس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) تطوير التعليم – رؤى ونماذج ومتطلبات، كلية التربية، جامعة الملك سعود، 5-6 يناير.

عبد المعطي، احمد حسين . (2008) . الجودة والاعتماد بالتعليم، القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

العجاجي ، عبد الله بن إبراهيم.(2009). دراسة حالة عن تأكيد الجودة في جامعة الملك سعود، مؤتمر الاعتماد الأكاديمي لكليات التربية في الوطن العربي – رؤى وتجارب، جامعة طيبة، المدينة المنورة، 18 – 20 / مايو.

عون ،وفاء.(2010). دراسة تقييميه لمدى تطبيق معايير NCATE في كلية التربية للبنات بجامعة الملك سعود، ندوة التعليم العالي للفتاة – الأبعاد والتطلعات، جامعة طيبة، المدينة المنورة، 4 – 6 يناير.

النبوي ،أمين محمد.(2007). الاعتماد الأكاديمي وإدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، سلسلة آفاق تربوية، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.

ثانيا: المراجع الإنجليزية:

Al-Musawi, Numan.(2003). Academic Accreditation in the College of Education at the University of Bahrain ", paper presented at the conference of the international, council for education and teaching (ICET), Melbourne, Australia, 20-25 July.

The National Assessment and Accreditation Council.(2007). Peer Team Report on NAAC Accreditation, Al-Madina College of Education,MahboobnagarPradesh,Bangalore,,at:
<http://naacindia.org/colleges.asp>

<http://coe.colstate.edu/>

<http://ksu.edu.sa/Pages/default.aspx>

<http://www.doe.virginia.gov/>

<http://www.emu.edu/>

<http://www.fedu.uaeu.ac.ae/>

<http://www.mohe.gov.sa/ar/Pages/default.aspx>