XVI. FIATAL MŰSZAKIAK TUDOMÁNYOS ÜLÉSSZAKA

Kolozsvár, 2011. március 24–25.

SZEMLELETVÁLTÁS A LOGISZTIKAI OUTSOURCING VIZSGÁLATÁBAN

TAMÁS Péter, dr. KOVÁCS György, dr. ILLÉS Béla

Abstract

Outsourcing process for finished goods storage activities is introduced in our paper. Recently applied processes are described in the study and a process was elaborated which can increase the efficiency of the outsourcing process. The defined process will be more efficient by the application of a Virtual Logistics Enterprise (VLV) which uses unified data-structures and decision making- or optimization methods. The details of the conception relating to the VLV were introduced in paper [3]. In addition advantageous of establishment and operation of VLVs are also described. The VLV is applied not only for examination of outsourcing possibilities but also for verification of the outsourced activities. These functions require the establishment and application of Virtual Logistics Enterprises.

Key words:

logistics, outsourcing, warehousing

Összefoglalás

A dolgozat a késztermék-raktározási tevékenységek kiszervezési folyamatával foglalkozik. Bemutatja a gyakorlatban jelenleg alkalmazott-, valamint egy több éves kutató munka során meghatározott eljárást a kiszervezési folyamatok hatékonyságának növelésére. A kidolgozott eljárás a kiszervezési vizsgálatot egy Virtuális Logisztikai Vállalat (továbbiakban: VLV) alkalmazásával teszi hatékonyabbá egységes adatstruktúra, valamint döntési és optimalizációs eljárások alkalmazásával. Ezen VLV működési koncepciója a [3] publikációban kerül ismertetésre. Továbbá a dolgozat feltárja a VLV rendszer kiépítésének és használatának előnyeit is. Ezen módszer alkalmazásával nem csupán a késztermék-raktározási tevékenységek kiszervezésének vizsgálata, hanem a már kiszervezett tevékenységek felülvizsgálata is megvalósítható lesz, ezzel biztosítva a VLV használata iránti igény folyamatosságát.

Kulcsszavak:

logisztika, outsourcing, raktározás

1. Bevezetés

Napjainkban a termelő vállalatok a költséghatékonyabb gazdálkodás érdekében logisztikai tevékenységeiket egyre gyakrabban szervezik ki logisztikai szolgáltatók számára. A logisztikai outsourcing növekedésében jelentős szerepet játszik az, hogy az utóbbi időszakban Magyarországon is létrejöttek olyan logisztikai szolgáltató vállalatok, amelyek magasabb szakmai színvonalon és/vagy gazdaságosabban tudják ellátni a termelő vállalatok bizonyos logisztikai tevékenységeit mint maguk a termelő vállalatok [4]. A beszerzési-, termelési-, az újrahasznosítási és az elosztási logisztikai rendszerek esetén számos logisztikai tevékenység (szállítás, raktározás, kommissiózás, stb.) outsourcing-ba adási vizsgálata lehetséges. A logisztikai tevékenységek közül a késztermék-raktározási tevékenységek kerültek kiválasztásra. Ezen kutatási terület megválasztása a gyakorlati igények alapján történt.

Számos felmérés eredményei azt mutatják, hogy – a termelő vállalatok szemszögéből – az alábbi logisztikai célok elérése bizonyul a legfontosabbnak [1]:

- átfutási idők csökkentése;
- rugalmasság növelése;
- raktározási költségek-csökkenése;
- logisztikai menedzsment leterheltségének csökkenése;
- logisztikai információk jobb elérhetősége, stb.

Ezen célok elérésének egyik, ha nem a legfontosabb eszköze a megfelelően kialakított raktározási rendszer. A vevők körének és igényének dinamikus változása miatt, valamint a termékek életciklusának rövidülése miatt a termelő vállalatok raktározási rendszerét időszakonként szükséges felülvizsgálni és racionalizálni. Ez manapság az outsourcing lehetőségének figyelembevétele nélkül nem történhet meg.

2. Kiszervezési folyamat a gyakorlatban (késztermék raktározásnál)

A kiszervezési folyamat két részfolyamatra tagolható, vagyis a **kiszervezés vizsgálati** és a **kiszervezés megvalósítási** folyamatra.

1. ábra Kiszervezési folyamat a gyakorlatban

A kiszervezés vizsgálati folyamat a vállalati stratégiai célok megalkotásától a kiszervezés céljainak meghatározásán keresztül az outsourcing-ba vevő felek kiválasztásáig tart. A vizsgálati folyamat során előfordulhat olyan eset, amikor nyilvánvalóvá válik, hogy a vállalat céljait teljesülését a kiszervezés nem szolgálja, ebben az esetben a kiszervezés, mint alternatíva nem vizsgálandó tovább.

A kiszervezés megvalósításának folyamata az outsourcing-ba adó fél és a logisztikai szolgáltató vállalat közötti szerződéskötéssel kezdődik, illetve az implementáláson keresztül a teljesítmény visszacsatolásig tart. A kiszervezési folyamat elemeinek részletes ismertetése a [2] dolgozatban kerül bemutatásra.

3. Kiszervezési folyamat virtuális logisztikai vállalattal (késztermék raktározásnál) [3, 4]

A kiszervezési folyamat ebben a tekintetben is két részfolyamatból, vagyis a kiszervezés vizsgálati és a kiszervezés megvalósítási folyamatból áll.

2. ábra Kiszervezési folyamat virtuális logisztikai vállalattal

A különbség csupán a kiszervezés vizsgálati folyamatban van. Ezen részfolyamatnál ugyanis a késztermék raktározás tekintetében kitűzött célok meghatározását követően a kiszervező vállalat csatlakozik egy VLV-hez, mely a késztermék raktározási tevékenységek kiszervezésének vizsgálatát, valamint szükség esetén a már kiszervezett tevékenységek felülvizsgálatát végzi el. A kiszervezés vizsgálatánál a VLV szakértői és az esetlegesen kiszervező vállalat képviselői több mint 20 vizsgálati alternatíva [5] közül kiválasztják a megbízó fél céljainak eléréséhez leginkább megfelelő vizsgálati alternatívát. A kiszervezési döntés a VLV-hez korábban- vagy csupán a kiszervezési vizsgálatkor csatlakozott logisztikai szolgáltatók egységes struktúrában és formában tárolt adatainak, valamint a kiszervező vállalat kiválasztott vizsgálati alternatívájához meghatározott a szakértők által feltárt adatok felhasználásával a VLV döntési vagy optimalizálási szoftverei segítségével kerül meghozásra. A kiszervezési döntés során meghatározásra kerül, hogy az adott vizsgálati alternatíva esetén a vizsgált raktározási tevékenységek mikor és mely raktár(ak)ban kerüljenek elvégzésre. Ez egy komplex döntés, hiszen különféle költségeket (szállítási, raktározási, rakodási, stb.), valamint minőségi és kapacitás szempontokat is figyelembe kell venni.

4. Kiszervezés folyamatok összehasonlítása

Egyértelműen megállapítható, hogy minden tekintetben a virtuális logisztikai vállalattal integrált kiszervezés vizsgálati folyamat hatékonyabb a gyakorlatban jelenleg alkalmazott megoldásoknál, mivel:

- a vizsgálatra fordított idő- és költség jelentős mértékben csökken, így a vállalat nagyobb rugalmassággal tud válaszolni a piac kihívásaira;

- a VLV a több- szempontot figyelembe vevő döntési- vagy optimalizálási feladat megoldásával jelentős mértékben növelheti a vállalat versenyképességét a szolgáltatási színvonal növelésével és/vagy logisztikai költségek csökkentésével;
- a VLV szakértői függetlenek, így olyan raktárakat is vizsgálhatnak melyeket a megbízók nem.
- a logisztikai szolgáltatók egységes struktúrában és módon adják meg adataikat (pl. kapacitás, tárolási módok stb.), így az adatok összehasonlíthatóvá válnak;
- A VLV nem csak a kiszervezés vizsgálatára, hanem felülvizsgálatára is alkalmas, stb.

5. Következtetések/összefoglaló

A dolgozat a vállalatok versenyképességét növelő kiszervezési folyamat hatékonyság növelésére ad választ egy döntési- és optimalizálási módszereket is tartalmazó VLV segítségével. Fontos megemlíteni, hogy ezen VLV gyakorlati alkalmazása hosszú távon is megvalósulhat, mivel működésével a kiszervezés vizsgálata mellett, a már kiszervezett tevékenységek felülvizsgálata is végrehajtható. Ezen vizsgálatok tudományos alapokra helyezett szakszerű elvégzésére jelentős gyakorlati igény mutatkozik.

Irodalom

- [1] KPMG TANÁCSADÓ KFT. TANULMÁNYA: *Logisztikai outsourcing Magyarországon 2009.*, elérhetőség: www.kpmg.hu
- [2] James A., Tompkins, Jerry D. Smith: *The Warehouse Management Handbook*, ISBN: 0-9658659-1-6, pp 63-88
- [3] Tamás Péter, Illés Béla, Kovács György: *Outsourcing examination for finished goods storage activity with virtual logistics company*. COMEC 2010. Conference, Villa Clara, Cuba, ISBN: 978-959-250-602-2
- [4] Tamás Péter, Kovács György, Illés Béla: *Késztermék-raktározási tevékenység outsourcing-ba adási vizsgálatának költségmodellje*, MicroCAD 2010. Konferencia, P: Anyagáramlási rendszerek, Logisztikai informatika szekció kiadványa, pp.: 111-118. ISBN 978-963-661-925-1-Ö, ISBN 978-963-661-920-6, Miskolc, 2010
- [5] Tamás Péter, Cselényi József: *Alternatives for outsourcing possibilities of finished goods storage activity of production companies*, MicroCad 2007, International Scientific Conference Miskolc, pp. 101-110

Tamás Péter, tanszéki mérnök

Munkahely: Miskolci Egyetem, Gépészmérnöki és Informatikai Kar, Anyagmozgatási és Logisztikai Tanszék

Cím: 3515, Magyarország, Miskolc-Egyetemváros

Telefon: +36-70-4095713

E-mail: alttpeti@uni-miskolc.hu