Problemáticas de los estudiantes de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit en el desarrollo de las actividades académicas durante la pandemia por COVID-19

Problems of the students of the Academic Unit of the North of the State of Nayarit in the development of academic activities during the pandemic by COVID-19

ESPINOZA-JUÁREZ, Mónica Cristina†*, CHÁVEZ-SÁNCHEZ, Haydee del Carmen y CHÁVEZ-SÁNCHEZ, Gabriela.

Universidad Autónoma de Nayarit, México.

ID 1^{er} Autor: Mónica Cristina, Espinoza-Juárez

ID 1^{er} Coautor: Haydee del Carmen, Chávez-Sánchez

ID 2^{do} Coautor: Gabriela, Chávez-Sánchez

DOI: 10.35429/JUM.2020.12.4.1.10

Recibido Julio 10, 2020; Aceptado Diciembre 30, 2020

Resumen

Los cambios tan drásticos vividos durante la pandemia de la COVID-19 en el ámbito educativo, ha provocado una serie de problemas tanto en el aprendizaje de los estudiantes como de la saturación de trabajo de los académicos, en primera instancia por el tránsito de una modalidad presencial a una totalmente virtual o a distancia. En ese sentido que, los resultados que se presentan a continuación son producto de una investigación que se centra en las diferentes problemáticas a las que se enfrentan los estudiantes de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit, generadas por el cierre de las instituciones educativas. Los datos fueron obtenidos a través de la aplicación de un instrumento de elaboración propia, diseñado para este fin, se aplicó a una muestra de la población estudiantil de dicha institución. Las categorías establecidas están relacionadas con aspectos de conectividad, uso de dispositivos, conocimientos tecnológicos, problemas de tipo socio-afectivos y logísticos que pudieron enfrentar, así como cambios en la situación económica y social de los hogares de los encuestados.

Estudiantes, problemáticas y pandemia

Abstract

The drastic changes experienced during the COVID-19 pandemic in education have caused a series of problems both in student learning and in the saturation of work by academics, in the first instance due to the transit of a modality face to face to a virtual or remote. In this sense that the results presented below are the product of an investigation that focuses on the problems faced by students of the North Academic Unit of the State of Nayarit, generated by the closure of educational institutions. The data were obtained through the application of an instrument of own elaboration, designed for this purpose, it was applied to a sample of the student population of said institution. The established categories is related to aspects of connectivity, use of devices, technological knowledge, socio-emotional and logistical problems that they could face, as well as changes in the economic and social situation of the households of the respondents.

Students, problems and pandemic

Citación: ESPINOZA-JUÁREZ, Mónica Cristina, CHÁVEZ-SÁNCHEZ, Haydee del Carmen y CHÁVEZ-SÁNCHEZ, Gabriela. Problemáticas de los estudiantes de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit en el desarrollo de las actividades académicas durante la pandemia por COVID-19. Revista de Gestión Universitaria. 2020. 4-12:1-10.

* Correspondencia al autor (Email: monica.espinosa@uan.edu.mx)
† Investigador contribuyendo como primer autor.

Introducción

La Pandemia por COVID-19, vino a cambiar la vida de todo el mundo. Las medidas preventivas, el confinamiento voluntario u obligatorio, el cierre de los centros educativos, la disminución de las jornadas de trabajo y el incremento de trabajo desde casa, la adaptación a los diferentes roles a desempeñar en los hogares, y al mismo tiempo un torbellino de cambios en la vida de todas aquellas personas que viven en un lugar, donde ya se presentó al menos un contagio.

Desde el mes de febrero en que se presentó ante los medios de comunicación la presencia de un caso confirmado en el país, hasta el mes de noviembre de este mismo año, donde al día 24, de acuerdo con cifras publicadas por la Secretaría de Salud, en su comunicado técnico diario, acumulaban 102,739 muertos y 1,060,152 casos confirmados, los estudiantes están en el centro de todas las afectaciones, pues dado que las escuelas son consideradas centros de alto riesgo de contagio. Dependiendo del entorno económico, es el grado de afectación en cuanto a educación se refiere, dado que en el momento en que se cierran las puertas de los centros educativos, la continuidad en el aprendizaje depende de contar con los medios necesarios para hacerlo (OCDE, 2020).

Pese a que se han emprendido iniciativas para la continuidad del aprendizaje, los estudiantes dependen más de sus propios recursos para adaptarse a esta nueva forma de aprendizaje, la cual no fue una opción que ellos eligieron, sino que les fue impuesta por las circunstancias de la pandemia, y donde al igual que sus docentes, tuvieron que adaptarse a los nuevos conceptos pedagógicos. Y al no tener referencias de situación similares en el pasado, impide poder establecer cuál será el futuro inmediato. Los efectos actuales ya los conocemos, pero las consecuencias en el mediano y largo plazo se vuelven poco predecibles (Ibídem).

Y es en ese sentido que la presente investigación está orientada a conocer el sentir de los estudiantes de la Unidad Académica de Norte del Estado de Nayarit (UAEN), de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN), quienes también están viviendo la misma situación que la mayoría de los estudiantes de nivel superior en el mundo, tomando las clases a distancia por obligación, no por selección.

Marco referencial

A partir de las medidas nacionales que se establecieron por la Secretaría de Salud, todas las instituciones educativas en todos los tipos y niveles educativos tuvieron que cerrar temporalmente sus instalaciones físicas y adaptarse a la nueva dinámica, el caso de la UAEN no fue la excepción, esta unidad académica se ubica en el norte del estado de Nayarit, en el municipio de Acaponeta.

En su oferta educativa se cuenta con las licenciaturas en Derecho, Ciencias de la Educación, Contaduría, Administración y Mercadotecnia en turnos Matutino, Vespertino, en modalidad escolar y mixta (semiescolarizado), y una matrícula para el semestre agosto-diciembre de 957 estudiantes, los cuales están viviendo los embates de la pandemia, tomando las clases en línea, a distancia, tratando de adaptarse a esta nueva forma de aprender.

A partir del 17 de marzo de este año fueron suspendidas las actividades académicas presenciales en la UAN, lo que llevo a una continuidad de dichas actividades a través de los medios digitales disponibles tanto para los docentes como los estudiantes. Esta emergencia hizo notorias las carencias y desigualdades que existen tanto en la disponibilidad de los recursos necesarios, como en la preparación y capacitación de profesores y estudiantes para migrar hacia las modalidades de la educación a distancia o en línea (Alcántara, 2020).

Esta situación ha generado soluciones educativas remotas, que de no existir la pandemia se impartirían de forma presencial y cuyo objetivo no es recrear un ecosistema educativo robusto, sino implementar alternativas de acceso a la educación en tanto se logra retomar nuevamente el sistema presencial (Álvarez *et al.*, 2020).

Dentro de dichas carencias, de manera generalizada en la zona podemos mencionar los servicios de internet, cuyo servicio solo se proporciona por la empresa Telmex, pero no cuenta con fibra óptica, por lo que, de acuerdo a la información proporcionada por la empresa, la velocidad del servicio promedio es de 8-10 megas de bajada y 0.5 megas de subida, en la cabecera municipal.

En este mismo rubro pudiéramos considerar la opción de telefonía celular, se cuenta con las compañías de telcel, movistar y AT&T con un servicio promedio de 3G.

Esta misma situación, llevó a los docentes a utilizar lo que tenían al alcance, tanto estudiantes como docentes: redes sociales y sistemas de mensajería instantánea. Dado que, ante una situación imprevista, se buscó resolver, bajo cualquier circunstancia. No obstante, Borrás (s.f.) afirma que existen múltiples ventajas en su uso, tal como la facilidad para publicar y compartir información, utilizar diferentes formatos con este fin, fomentar la comunicación, retroalimentación casi instantánea, entre otras.

Adicionalmente se requirieron alternativas para las clases en línea, dentro de las cuales se encuentra Meet de Google, Zoom, Webex de Cisco, entre otras, todos ellos programas de colaboración en video para conferencias. Y de igual manera el uso de plataformas educativas como Classroom, Schoology, Moodle, entre otros. Todo ello buscando las alternativas que fueran más accesibles tanto para estudiantes como docentes, pero que a la vez permitiera seguir avanzando en el desarrollo de las unidades de aprendizaje.

Objetivo general

Identificar y analizar las problemáticas a las que se enfrentan los estudiantes de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit, para el desarrollo de sus actividades académicas y aquellas generadas como efecto colateral de las acciones desarrolladas durante la pandemia por COVID-19

Tipo de investigación

Se realizó una investigación cuantitativa y transversal en los estudiantes de la unidad académica antes mencionada, durante el desarrollo del semestre agosto-diciembre 2020. Con un instrumento de elaboración propia, en el cual se buscaba medir las diferentes problemáticas que presentan los estudiantes ante el cambio a una modalidad no elegida.

El instrumento recolectó datos relacionados con su perfil académico, y problemáticas que presentaban en cuanto a tecnología y conectividad, relación con los docentes, cumplimiento de las actividades, problemas socio-afectivos, situación económica, entre otras. Así mismo sus datos generales de licenciatura, semestre en curso, unidades de aprendizaje que se están cursando y localidad de procedencia.

El medio de recolección de la información fue a través de un formulario de Google, el cual fue puesto a disposición de los estudiantes y con apoyo de los tutores, se les pidió que lo contestarán, logrando la información del 26% de la población estudiantil (246 estudiantes) de la unidad académica. Esta cifra pudo ser mayor, sin embargo, las problemáticas que analizaremos a continuación, contribuyeron en el número de participaciones.

Resultados y análisis

Al analizar los resultados obtenidos, se encontró que de los estudiantes que proporcionaron información el 29% corresponden a la licenciatura en Ciencias de la Educación, quienes de forma ordinaria trabajan en el turno vespertino, al igual que los de la licenciatura en Derecho, quienes fueron un 23%, seguidos del programa de Contaduría turno matutino con un 17%, Administración semiescolarizado con 12%, Contaduría semiescolarizado 11% (véase gráfico 1).

La mayoría de los estudiantes inscritos son originarios de Acaponeta (51%), Tecuala (35%), Hujicori (11%) y el 3% pertenece a otros municipios y localidades de Sinaloa (véase gráfico 2).

Licenciatura que cursan los estudiantes

Gráfico 1 Licenciatura en curso

Semestre que se encuentran cursando

Gráfico 3 Semestre que se encuentran cursando

Municipio de procedencia

Gráfico 2 Municipio de procedencia

Al realizarse este estudio los estudiantes cursaban los semestres nones, es por ello que los resultados se arrojan de esta manera, siendo el de mayor porcentaje los que cursan el 3er. semestre de su licenciatura. Cabe destacar que únicamente los estudiantes de la licenciatura en derecho cursan el 9° semestre, por la duración de su carrera. De esta manera confirmamos que nuestra muestra no solamente contiene estudiantes de todas las licenciaturas de la UANEN, sino también de todos los semestres ofertados.

La carga horaria de cada estudiante varía de acuerdo con su capacidad, dado que puede solicitar desde una sola unidad de aprendizaje hasta 8, de acuerdo con el Reglamento de Estudios de Nivel Medio Superior y Superior de la Universidad Autónoma de Nayarit, por lo que, en este semestre, de acuerdo con los resultados de la muestra, no disminuyó significativamente, en promedio cursan 6 y 7 unidades de aprendizaje como parte de la carga académica ordinaria.

Unidades de aprendizaje cursadas en el semestre

Gráfico 4 Unidades de Aprendizaje cursadas en el semestre

Al preguntar acerca de los dispositivos utilizados para llevar a cabo sus actividades académicas, el 77% contestaron que lo hacen a través de un celular, el 22% mediante una computadora y el 1% con una tableta. Esta información nos permite identificar como el celular paso a ser una herramienta escolar.

En relación con el tipo de conectividad de la cual disponen, el 45% cuenta con Wifi de Telmex, el 44% a través de los datos para navegación del celular y el 10% a través de un modem de Telcel. Cabe destacar que la Universidad otorgó tarjetas Sim de la compañía AT&T a los estudiantes que tuvieran problemáticas de conectividad, sin embargo, el funcionamiento es igual que un celular, pero en prepago, es por ello por lo que se consideró sumado a los datos de celular.

Gráfico 5 Tipo de conectividad

Al relacionar la conectividad con el tipo de dispositivo, encontramos que los estudiantes que disponen de una computadora, en su mayoría se conecta al servicio de Telmex, con un 76% y a un modem de Telcel en un 18%. En cambio, quien dispone de un celular en un 51% se conectan con los datos de este, que sumados a los que lo hacen a través de la tarjeta sim otorgada por la UAN, se consideraría un 56%, un 36% a través del servicio de Telmex y un 8% a través de un modem de Telcel.

Gráfico 6 Conectividad por dispositivo utilizado

Al preguntarles su percepción sobre la calidad en el servicio de internet, su respuesta fue con el 48% regular, 22% buena y 21% mala. Si se analiza a detalle, relacionando las variables de tipo de conectividad y su percepción en la calidad del servicio, los resultados fueron muy similares a los anteriores (véase gráfico 7).

Gráfico 7 Calidad en la conectividad

Gráfico 8 Calidad en la conectividad por servicio utilizado

En cuanto a las aplicaciones utilizadas por los docentes como medio de comunicación para el trabajo académico, el 76% de los estudiantes respondieron que a través de Whatsapp y el 22% que mediante mensaje en classroom; esto nos evidencia como se ha recurrido a la mensajería instantánea como medio de comunicación para fines académicos.

Gráfico 9 Aplicaciones utilizadas por el docente como medio de comunicación

Respecto al uso de plataformas para las clases en línea, el 92% expresó estar utilizando la plataforma de Meet de Google, y un 7% Zoom; cabe señalar que solamente 1 manifestó que ninguna, lo que nos indica que si se está realizando el trabajo en línea por parte de los docentes.

Gráfico 10 Programas utilizados para las clases en línea

Y en relación con las plataformas educativas, los resultados obtenidos fueron como se muestra en la gráfica, el 99% utiliza Classroom. Es importante señalar, que, pese a la libertad de cátedra, la instrucción por parte de la Administración Central de la UAN, fue el uso de Classroom como plataforma oficial.

Gráfico 11 Plataforma educativa

Al cuestionar a los estudiantes sobre la suficiencia de sus conocimientos en relación con las tecnologías utilizadas para llevar las clases en línea y trabajos a distancia, los estudiantes expresaron que consideran que sus conocimientos son regulares y en ningún caso se optó ni por la opción de insuficiente o suficientes.

Gráfico 12 Suficiencia en los conocimientos para llevar las clases en línea

Al preguntar acerca de la importancia que consideran a tener los conocimientos tecnológicos para el desarrollo de las clases en línea y a distancia, los estudiantes respondieron en su mayoría que consideraban de gran importancia el conocimiento tecnológico.

Gráfico 13 Conocimientos tecnológicos

En relación con el cumplimiento en las sesiones en línea, el 38% considera que ha cumplido con el 100% de las sesiones, el 26.5% que ha cumplido con el 90% de las sesiones en línea, el 20% expresó que ha participado en el 80% de las clases, y en porcentajes menores un menor cumplimiento, lo que nos permite observar un alto índice de cumplimiento en las sesiones en línea desde la perspectiva de los estudiantes (véase el gráfico 14).

Gráfico 14 Cumplimiento de las clases en línea

Otro elemento importante son las tareas, en este aspecto los estudiantes expresaron en un 50% que han cumplido con todas las tareas, solo el 1% ha cumplido con el 30% de ellas y un porcentaje igual, con el 50%. Alrededor del 37% de los estudiantes han cumplido con entre el 80 y 90 de las tareas y solo un 6% ha cumplido con el 70%, y un 5.5% con el 60% de ellas. De igual manera todas estas tareas en un 84% fueron entregadas en tiempo y el 16% con retraso. De los estudiantes que expresaron no haber entregado la tarea, la causas con mayor porcentaje se relación con el acceso al internet, los equipos tecnológicos, el trabajo y situaciones personales.

Gráfico 15 Razón por la que no se entregó la tarea

Al cuestionarles que, si actualmente disponen del mismo horario habitual de clases, (el horario que tenían en el sistema presencial) para atender sus clases y compromisos académicos, solamente el 50% expreso que sí, el resto no disponen de él al 100%.

Al enumerar los posibles problemas que podrían estar enfrentando en cuanto a situaciones de logística en el desarrollo de sus actividades académicas, los estudiantes mencionaron en un 38% de los encuestados el manejo del tiempo como un problema, el 26% coincidieron en que no tenían ningún problema, el 18% consideraron que su problema era la comunicación con el docente, al 16% les representa un problema el espacio físico para tomar las clases, mismo porcentaje que considera que los horarios de clases son el problema (véase gráfico 16).

Gráfico 16 Problemas logísticos

En el ámbito socio-afectivo, expresaron presentar problemáticas tales como desesperación, con un 23%, frustración con un 15%, cansancio un 14%, ansiedad con un 11%, falta de motivación con un 8%; aunque también el 23 % expreso no tener ningún problema de esta naturaleza.

Gráfico 17 Problemas socio-afectivos

Al abordar la situación económica, los estudiantes expresaron que ésta había empeorado con la pandemia en un 62%, en el 36% de los estudiantes se percibía que era la misma de siempre, y solo el 2% manifestó haber mejorado con la pandemia.

Gráfico 18 Situación económica

Al analizar las actividades que realizaban los estudiantes antes de la pandemia y durante ésta se observa que 47% de los estudiantes solo se dedicaban a estudiar y lo cual disminuyo al 38% en la actualidad, dado que han tenido que integrarse a las actividades económicas, tal como se observa en el rubro de los estudiantes cuyas actividades son estudiar y trabajar, los cuales de ser un 41% de ellos, incrementó al 50%.

Gráfico 19 Comparativa de las actividades antes de la pandemia y actualmente

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede observar que los estudiantes encuestados corresponden a diferentes localidades, no solo de la cabecera municipal, los cuales no cuentan con los mismos servicios de conectividad el cual fue identificado como uno de los principales problemas que sufren los estudiantes.

En su mayoría, llevan una carga horaria normal, con el número de unidades de aprendizaje normal en un sistema presencial, pero tomadas a distancia y en línea. Su herramienta para cumplir con sus clases y actividades se apoyan en el uso del celular y en segundo lugar en computadora.

Los estudiantes que si cuentan con computadora en su gran mayoría cuenta con una conexión de wifi, ya sea de Telmex o de Telcel, a diferencia de los que usan celular, quienes se conectan con datos. Sin embargo, la diferencia radica en el costo del servicio dado que en su mayoría valoran los servicios de conectividad a internet como regulares, ya que expresaron en algunas ocasiones la calidad en este servicio no permite tomar la clase de forma fluida y con calidad o te desconecta de la clase, no pueden enviar las tareas con seguridad, o en ocasiones no descarga los documentos necesarios para después realizarlas.

Al utilizar diferentes plataformas y programas, ellos consideran muy importantes los conocimientos tecnológicos para el desarrollo de las actividades, sin embargo, ellos mismos no se valoran con los conocimientos suficientes para esta transición de modalidad educativas. Se cumple con las clases en línea y con las tareas en tiempo, pero aquellos que no, manifiestan que es porque no entendieron la tarea o el tema no se comprendió adecuadamente, y por el tipo de canal de aprendizaje, la retroalimentación resulta un poco más complicada. Además, surgen problemas con los equipos, el trabajo y hasta situaciones personales.

Otra problemática identificada es el manejo del tiempo, tal como ellos lo expresaron, la cual se vincula con las actividades que realizan a raíz de la pandemia, como es el trabajo, el cuidado de los menores que tampoco asisten de forma presencial a la escuela, el uso compartido de los equipos para conectarse a las clases, entre otros. Los espacios físicos para tomar las clases fue un problema de menor incidencia, pero implico a los estudiantes de los lugares donde el internet no tiene buena señal el estar moviéndose para tomar su clase y con ello tener buena recepción.

La situación económica en algunos hogares tuvo afectaciones ya que el 62% expresó, empeoró con la pandemia, lo que obligo en algunos casos a trabajar más horas, emprender o comenzar a trabajar, cuando no era de esa manera. Todo lo mencionado anteriormente, conlleva a problemáticas adicionales como lo son la desesperación, frustración, cansancio, ansiedad, falta de motivación, todos ellos mencionados por los estudiantes.

Todas estas situaciones y problemas identificadas desde la perspectiva de los estudiantes se han de analizar, sin embargo, también es importante mencionar que muchas de ellas salen del alcance de la propia unidad académica, aun cuando se ha hecho todo lo posible a nivel institucional por solventarlas y se sigue en la búsqueda de estrategias que permitan un menor impacto en el proceso formativo y que éste se pueda seguir llevando a cabo a pesar las circunstancias en las que actualmente nos encontramos.

Referencias

Alcántara Santuario, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada en J. Girón Palau (Ed.), *Educación y pandemia. Una visión académica* (1 ed., pp. 75-82). IISUE

Álvarez Marinelli, H., Arias Ortíz, E., Bergamaschi, A., López Sánchez, A., Noli, A., Ortiz Guerrero, M., Pérez-Alfaro, M., Rieble-Aubourg, S., Rivera, M., Scannone, R., Vásquez, M. y Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos de coronavirus. Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19*. Banco Interamericano de Desarrollo, Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>

Borrás, Oriol. (s.f.). Uso de las redes sociales en educación. Tema 2. Abriendo el aula en redes sociales. Recuperado de <https://urjconline.atavist.com/uso-redes-sociales-educacion-2>

Confirman primer positivo de coronavirus Covid-19 en México. (28 de febrero de 2020). *Forbes México*. <https://www.forbes.com.mx/confirman-el-primer-caso-de-coronavirus-covid-19-en-mexico/>

Gobierno de México. (2020). ¿Qué es el coronavirus? Recuperado de <https://coronavirus.gob.mx/covid-19/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2020). El impacto del COVID-19 en la educación – Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020. Recuperado de https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf

Telcel. (2020). Internet en tu casa. Recuperado de <https://www.telcel.com/personas/telefonía/planes-de-renta/conoce-internet-en-casa>