ЭФФЕКТЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В МОНГОЛИИ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

EFFECTS OF DISTANCE EDUCATION IN MONGOLIA DURING A PANDEMIC

ТЕРЕНТЬЕВ Владислав Игоревич

Улан-Батор, Монголия

E-mail: vlad33@bk.ru

Аннотация. В статье рассматриваются социальные эффекты от введения в Монголии дистанционного обучения в связи с объявлением карантинных мер. Монгольская система образования с первых дней довольно успешно перестроилась на онлайн-формат. Положительным фактором в этом плане выступила единая система учебников, действующая на всей территории страны. Постепенно стали заметны негативные тенденции – снижение уровня знаний учащихся. Только почти спустя год работы в дистанционном формате появились специальные качественные и количественные международные исследования по этой теме. Они свидетельствовали о существовании колоссального технического и интеллектуального неравенства и недовольстве большей части родителей существующей системой. Большую роль на изменение отношения к дистанционному формату сыграла продолжительность электронного обучения. Затяжной характер привел к недовольству в студенческой среде, который был вызван требованием снижения платы за обучение. К максимально негативным эффектам дистанционного образования в Монголии относится падение реального качества знаний и формирование технического и интеллектуального неравенства. Образовательная система страны, по оценкам некоторых монгольских специалистов, находится в ситуации постоянного реформирования. Введение дистанционного обучения

TERENTYEV Vladislav I.

Ulaanbaatar, Mongolia

E-mail: vlad33@bk.ru

Abstract. The article examines the social effects of distance learning in Mongolia introduced in connection with the quarantine measures. The Mongolian education system was quite successfully transferred into an online format from the start. A positive factor in this regard was the unified system of textbooks operating throughout the country. Gradually, negative trends became noticeable – a decrease in quality of education. Special qualitative and quantitative international studies on this topic appeared in a remote format almost a year later. They testified the existence of colossal technical and intellectual inequalities and the dissatisfaction of most parents with the existing system. A large role in attitude change towards e-learning has played its lengthy duration. For University students, the prolonged distance learning has caused dissatisfaction in education quality which led them to demand lower tuition fees. The most negative effects of distance education in Mongolia includes a drop in the real quality of knowledge, formation of technical and intellectual inequality. Due to the implementation of distance learning for such a long time, Mongolia's educational system is in a serious downfall. The situation becomes is even more fragile as a result of its continu-

на столь продолжительный срок усугубило и без того хрупкую систему образования Монголии.

Ключевые слова: Монголия, дистанционное образование, пандемия, коронакризис, студенты, система образования.

ous reforms combined with prolonged distance learning according to some Mongolian researchers.

Keywords: Mongolia, distance education, pandemic, coronavirus crisis, students, education system.

С 3 февраля 2020 г. учащиеся средних общеобразовательных школ и студенты высших учебных заведений Монголии находятся в режиме дистанционного обучения с небольшими временными исключениями. Продолжительность дистанционного характера образования в стране выявила ряд социальных и частично экономических эффектов. По состоянию на апрель 2021 г., в стране не возобновлено очное обучение, несмотря на имеющийся общественный запрос. Подобная ситуация, гипотетически, просуществует до конца учебного года. Можно предположить, что только выпускникам средних школ предоставят возможность участвовать в очной сдаче итоговых экзаменов. Отдельные регионы, в которых не выявлены случаи заражения, в марте-апреля 2021 г. краткосрочно вводили очное обучение, но, учитывая прогрессирующую численность заболевших, снова переходили к дистанционному варианту.

Периодически профильное министерство в связи с изменениями эпидемиологической ситуации ослабляло карантинные меры по всей стране и отходило от полного дистанционного формата. Так, три первых недели сентября обучение проходило по смешанной схеме: в средних школах дети должны были три дня в неделю посещать занятия в школе очно, остальные дни – дистанционно. Очные занятия должны были продолжаться не более четырех часов в день, в результате чего большинство государственных школ в связи с перегруженностью перешло на обучение в три смены.

По состоянию на 2020–2021 уч. г., в Монголии функционирует 839 школ: 672 государственных и 167 частных. Общее число обучающихся – 686321 чел., из них 7,1 % (48338 чел.) обучаются в негосударственных школах. Также на указанный период насчитывалось 88 высших и средне-специальных учебных заведений (20 государственных, 65 частных и 3 с прочей формой собственности), в которых обучается 147293 студента, из них 43,1 % (63545 чел.) – в частных вузах (Бага ... 2021 web; Дээд ... 2021 web).

После решения о нормализации эпидемиологической ситуации в стране к концу сентября 2020 г. школы были переведены в режим полного очного обучения, но с соблюдением всех установленных карантинных мер. Данные меры включали в себя соблюдение дистанции, ношение масок с периодической (каждые 2 часа) их заменой и регулярную обработку рук дезинфицирующими средствами. В своих решениях Правительство Монголии и специально учрежденная Государственная чрезвычайная комиссия стабильно руководствуются указаниями ВОЗ. Соблюдение всех санитарных требований довольно затруднительно особенно в государственных школах, рассчитанных на 1300–1500 учеников, но в которых в условиях нехватки новых учебных зданий обучается в среднем 3000–3500 детей. То есть в каждом классе находится примерно 40–55 учеников. На переменах они не выходят в коридор, но соблюдают установленный масочный режим.

После обновления 1 декабря 2020 г. рекомендаций ВОЗ о масочном режиме, согласно которым ношение масок детям до 5 лет строго запрещено, а с 6 до 11 лет дети могут носить маски при условии умения обращаться с ними (Mask ... 2020 web), регулярная апелляция монгольского руководства при принятии решений к требованиям ВОЗ не выдерживает критики. На апрель 2021 г. все граждане без возрастных исключений Монголии обязаны носить маски как в общественных местах, так и на улице.

В связи с выявлением в ночь на 11 ноября 2020 г. первого случая заражения новой коронавирусной инфекцией внутри Монголии (до этого все случаи были ввозными) школы на следующее утро были экстренно закрыты. Государственные школы оперативно, по схеме, апробированной в конце 2019–2020 уч.г., перешли в режим дистанционного обучения, опубликовав на сайте профильного министерства расписание уроков. Информация была скопирована основными информационными сайтами.

Благодаря единой системе школьных учебников, действующих по всей территории страны, и монгольскому опыту организации дистанционного обучения для детей, находящихся на удаленных кочевьях в сельской местности, процесс организации подобного формата преподавания был значительно упрощен. Трансляцию видеуроков для учащихся государственных школ проводит регулярно утром 14 каналов с повтором в вечернее время. На специальном подразделе сайта Минобрнауки Монголии escontent.edu.mn выставлены в свободном доступе все учебники и размещен видеоархив уроков, проведенных лучшими педагогами страны, как для школьников, так и для дошкольников. Негосударственные школы продолжили, как и ранее, организацию и проведение уроков с использованием различных интернет-платформ и приложений (Facebook, Google Classroom, Google meet, Microsoft Teams, White board, Edmodo, Skype, Zoom и др.).

Тема дистанционного образования в Монголии в период пандемии была озвучена в нескольких публикациях (Бикмаева 2020; Терентьев 2020, 2021; Ушаков 2021).

К. И. Бикмаева фактически дистанционно изучила документальную основу данного процесса, рассмотрела историю введения в Монголии рассматриваемой формы обучения и провела интернет-интервью с преподавателями высшей школы, сделав вывод о положительной стороне дистанционного обучения и о негативных следствиях, в первую очередь о неравенстве, как в техническом, так и в интеллектуальном отношении (2020).

Совместно с Л. В. Каминскене мы рассмотрели вопрос изнутри, анализируя собственную практику преподавания в российской школе, расположенной в Монголии, с акцентом на позитивные и негативные эффекты. Обозначив предельно специфический ракурс проблемы, мы пришли к выводу о необходимости учета индивидуальных особенностей обучающихся и социокультурной среды (Терентьев 2020).

Д. В. Ушаков, анализируя социальные меры противодействия в Монголии распространению COVID-19, рассмотрел рецепции карантинных мер во всей системе образования страны (2021).

Первоначальные восторженные отклики о дистанционном обучении сменились реальным оцениванием ситуации и выявлением кризисных элементов в подобном типе преподавания (Багдасарьян, Мельникова, Балужева 2021; Кабахидзе, 2020; Петрунева, Авдеюк, Петрунева, Авдеюк 2020; Шведова, Маевская 2020). Главная проблема для Монголии – снижение уровня реальных знаний у обучающихся, особенно у тех, кто только пошел в школу, ведь половину первого класса и практически весь второй год обучения дети находились в исключительных условиях обучения, без необходимой социализации, контакта с педагогом и друг с другом.

19 января 2021 г. были опубликованы результаты совместного исследования Национального статистического комитета Монголии и ЮНИСЕФ, проведенного еще в конце октября (Даваабазар 2021 web). Согласно опросам, почти 30 % семей не имеют подключения к Интернету, что уже демонстрирует ситуацию неравенства. В связи с этим 40 % учащихся из сельской местности и 30 % городских школьников не участвовали в дистанционном обучении. Данный факт сам по себе разрушает непрерывность – важнейшее качество образовательной системы и, в целом, единое образовательное пространство. Специфику дистанционного образования демонстрирует и то, что половина детей получает поддержку от родителей, а 25 % – от братьев и сестер.

Почти 2/3 родителей высказали свое недовольство дистанционной системой обучения, а за прошедший 2019-2020 уч.г. больше половины обучающихся в сельской местности и 43 % городских детей не знали своих оценок. Комментарии читателей данной новости по существу отражают общественное мнение по данному вопросу. Голоса делятся на две группы: первые призывают к скорейшей отмене дистанционного обучения как неэффективного, соглашаясь с приведенными неутешительными выводами, вторые обращают внимание, что введение подобного обучения стало одной из мер, предпринимаемых Правительством страны для предотвращения распространения коронавируса (Даваабазар 2021 web). Опросы, проведенные среди родителей школьников в феврале 2021 г., во время обсуждения возможности возобновления очного режима показали катастрофическую ситуацию в части владения реальными знаниями школьниками: незнание алфавита в конце второго класса, незнание знаков препинания в четвертом классе (Нямдарь 2021 web).

Несмотря на то, что система образования в ее технической части была готова к переходу на дистанционный режим, к этому не был готов педагогический состав, а, учитывая продолжительность функционирования дистанционного обучения, выяснились и сложности, с которыми столкнулись и сами учащиеся. Национальная программа по дистанционному обучению была утверждена еще в 2002 г. Тем не менее 73,3 % из 695 опрошенных монгольскими исследователями учителей никогда вплоть до января 2020 г. не преподавали в дистанционном формате, а 75,2 % не посещали соответствующих учебных курсов (Бат-Уянга. «Монгол»... 2021 web).

Только в Улан-Баторе 30 тыс. домохозяйств из 442,3 тыс. (то есть почти 7 %) не имеют электричества, в результате чего 174 тыс. обучающихся отстают

в образовательном плане, что может привести, по словам отдельных наблюдателей, в будущем «к темному периоду безработицы и невежества». Вице-премьер Монголии С. Амарсайхан в феврале 2021 г. признавал, что школьники из-за введения карантинных мер и отмены аудиторного обучения не получили 70–80 % необходимых знаний (Адъяасүрэн 2021 web).

Дистанционное обучение вскрыло ситуацию неравенства и среди педагогов, у части которых отсутствовали техсредства и оргтехника (Бат-Уянга. «Монгол»... 2021 web), в то время как от 20 до 30 % учащихся, преимущественно дети скотоводов, не имели не только выхода в Интернет, но и доступа к телеурокам (Сүглэгмаа 2021).

Поскольку зимние каникулы в Монголии продолжаются до 1 февраля, в январе 2021 г. руководством аймака (крупнейшая административно-территориальная единица Монголии) Дархан-уул на севере страны было принято решение о возобновлении для старшеклассников дополнительных учебных занятий в очном режиме с соблюдением всех необходимых санитарных мер (Дархан-уул ... 2021 web), которые, к слову, через месяц были отменены. Наряду с вышеприведенными результатами опроса это стало дополнительным прецедентом для возможного восстановления очного обучения по всей стране, но, учитывая регулярную смену уровней карантина по стране от ослабления до ужесточения, сложно, опираясь на данный опыт, спрогнозировать какую-либо ситуацию.

Публикация результатов исследования эффективности и качества дистанционного образования неслучайно совпала по времени с обращением Минобрнауки Монголии в Государственную чрезвычайную комиссию с просьбой рассмотреть перспективу возобновления с 1 марта 2021 г. учебного процесса в обычном режиме (Сондор 2021 web). В этом совпадении можно увидеть осознание властью и обществом неспособности дистанционного обучения полностью заменить традиционное образование, тем более на длительный срок.

Также фактором, который, очевидно, привел к обсуждению необходимости сворачивания дистанционного проекта, стали требования студентов Монголии о снижении оплаты за обучение, поскольку качество и содержание материала, преподаваемого в дистанционном формате, не соответствует очному. В специально созданном в Facebook сообществе, проводящем онлайн-демонстрацию, к 18 января 2021 г. присоединилось около 10 тыс. студентов из 10 университетов (Фото... 2021 web).

По результатам опроса 1000 студентов Монгольского государственного университета науки и технологии, организованного лидерами движения за отмену платы за обучение, 956 человек высказались о недостаточности электронного обучения (Жаргалсайхан 2021 web). Противоречат этим данным официальные результаты исследования Министерства образования и науки, согласно которым 82 % студентов удовлетворены системой дистанционного обучения, а 75–96,5 % обучающихся полностью вовлечены в образовательный процесс (Хандмаа 2021 web).

Активисты студенческого движения в своих комментариях журналистам отмечали, помимо прочего, широко известную причину неравенства

в технической обеспеченности и в доступе к Интернету у студентов из сельской местности. Студенты в качестве примера приводили показательный, по их мнению, факт отмены Правительством страны коммунальных платежей за воду и свет для населения, но не отмену платы за обучение или ее частичное сокращение. Это, по словам студентов, иллюстрирует отношение властей Монголии к образованию. Также студенты апеллировали к практике предоставления скидок за оплату в других странах, таких как США и Япония (Оюутан... 2021 web). Собственно сведения о скидках в зарубежных вузах публиковали и отдельные популярные СМИ.

По итогам оперативно состоявшейся встречи министра образования и науки Монголии Л. Цэдэвсүрэн с представителями государственных и частных вузов было принято решение рекомендовать вузам установить расщелку или систему скидок за оплату обучения. Не соглашаясь с подобным решением, отдельные выступавшие отмечали общую удовлетворенность студентов учебным процессом и стремление учащихся к некоторой политизации обсуждаемого вопроса. Л. Цэдэвсүрэн также потребовала улучшить качество преподаваемых дисциплин, по возможности отменить плату за 2-й семестр 2020–2021 уч. г. (Цэдэвсүрэн 2021 web) В действительности сложно требовать от негосударственных частных вузов, составляющих в Монголии численное большинство и руководствующихся в своей финансовой деятельности локально установленными актами, исполнения в этой части своей деятельности устных распоряжений министра. Как итог – практически все руководители крупных вузов отказались снижать плату. В связи с этим наиболее практичной выглядит рекомендация министра решать все вопросы в индивидуальном порядке, усилив внутреннюю самоорганизацию в каждом вузе.

Данное событие не является прецедентом. Известна активность родителей школьников, выступавших весной 2020 г. с требованием от негосударственных школ скидки за оплату второго дистанционного полугодия. Их обращения в профильное министерство были учтены при составлении августовского приказа Минобрнауки Монголии об организации и проведении 2020–2021 уч. г. Согласно данному документу, все вопросы, связанные с оплатой обучения, должны решаться между родителями или иными законными представителями обучающихся и руководством школ.

В этом контексте студенты обращали внимание на отсутствие у них в отличие от родителей школьников материальной базы, особенно по причине закрытия на время карантина мест общественного питания, всех непродуктовых магазинов и караоке – основных рабочих мест монгольских студентов. В действительности большинство населения Монголии, а не только работающие студенты, потеряло стабильный доход в связи с ограничительными мерами Правительства. Поэтому руководство государства в первую очередь рассматривает возможность оказания материальной помощи неимущим гражданам, воспитывающим детей.

Отвечая на требования студентов, преподаватели резонно обращали внимание на необходимость увеличения времени на подготовку и проведение занятий в два-три раза, таким способом подчеркивая объем обсуждае-

мой проблемы дистанционного обучения, которая не сводится исключительно к вопросу, связанному с оплатой. В условиях введения ограничительных мер по стране, закрытия большинства организаций на карантин и отсутствия у значительной части населения рабочих мест и, соответственно, сокращения их реальных доходов, что, по некоторым оценкам, привело к росту бедности до 60 %, Минобрнауки предельно лояльно отнеслось к проблеме оплаты обучения студентов. На сайте ведомства была опубликована в доступном для понимания формате подробная инструкция. Руководствуясь предложенной схемой, студенты могут задать все интересующие их вопросы, в том числе и касающиеся оплаты (Оюутан ... 2021 web).

Итак, введение дистанционного образования в мире и, в частности, в Монголии возможно только как временная мера, поскольку оно подрывает и без того хрупкую образовательную систему, нарушает образовательный процесс, усугубляет неравенство и порождает социальную напряженность в обществе. Основные причины, тормозящие возможность возобновления в нормальном режиме, сводятся к следующим обстоятельствам: во-первых, часть зданий школ и детсадов (в столице – 30 шт.) используется в качестве пунктов сдачи анализа на коронавирус; во-вторых, нежелание родителей; в-третьих, сохранение высокой эпидемиологической ситуации, когда регулярно фиксируются новые очаги заболевания, а система здравоохранения страны не готова к резкому ухудшению положения.

Недавние исследования национального гражданско-общественного союза «За всеобщее образование!» показали, что причинами, ведущими к нарушению образовательного процесса и, в отдельных случаях, к исключению ребенка из учебного процесса, в столице является низкий уровень жизни семьи, отсутствие регистрации по причине переезда из провинции на постоянное место жительства в столицу, инвалидность. В сельской местности этими причинами являются инвалидность обучающихся, низкий уровень жизни, удаленное от учебного заведения проживание, безответственное отношение родителей и эксплуатация детского труда в традиционном скотоводческом хозяйстве. Последнее особенно заметно проявилось в условиях введения карантинных мер в период пандемии, когда дети вынуждены оставаться дома. В результате всех указанных причин, к примеру, в 2018–2019 уч. г. 29 тыс. детей школьного возраста не посещали образовательные заведения (Бат-Уянга. Боловсрол... 2021 web). Это составляет примерно 5 % от числа всех обучающихся школьников.

Пример введения дистанционного формата обучения в Монголии на продолжительное время продемонстрировал максимальное количество негативных эффектов. К их числу в первую очередь относится снижение качества реальных знаний у школьников всех возрастных категорий и студентов. В условиях общего системного кризиса, порожденного реакцией монгольского Правительства и общества на распространение коронавируса, студенческие выступления с требованием снижения оплаты за обучение по причине его перевода в дистанционный формат не получили общественной поддержки.

Не возникло аналогичных организованных гражданских акций со стороны родителей. Вероятно, их очевидная потенциальная безрезультативность обусловлена высокой коммерциализацией образовательной системы страны, когда условия высокооплачиваемого обучения в негосударственных школах, в которых обучается всего лишь 7,1 % всех учеников, регламентируются индивидуальными соглашениями. До публикации результатов специального исследования Национального статистического комитета Монголии и ЮНИСЕФ не поднимался должным образом вопрос именно о качестве дистанционного обучения и об удовлетворенности им родителей школьников и студентов. Рассмотренные в данной статье материалы, очевидно, должны стать отправной точкой в переосмыслении значения дистанционного образования для Монголии.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Багдасарьян, Н. Г. Онлайн-образование в региональном вузе до и после пандемии: мотивы, проблемы, потенциал / Н. Г. Багдасарьян, Н. Е. Мельникова, Т. В. Балыева // *Primo aspectu*. – 2021. – № 1 (45). – С. 7–26.
2. Бикмаева, К. И. Дистанционное обучение в Монголии в период пандемии коронавируса в 2020 г. / К. И. Бикмаева // *Современное педагогическое образование*. – 2020. – № 5. – С. 9–14.
3. Кабахидзе, Е. Л. Системный кризис высшего образования в мире: причины, последствия и решения для университетов / Е. Л. Кабахидзе // *Primo aspectu*. – 2020. – № 4 (44). – С. 19–28.
4. Петрунева, Р. М. Проблемы дистанционного образования глазами преподавателей: уроки коронавируса / Р. М. Петрунева, О. А. Авдеюк, Ю. В. Петрунева, Д. Н. Авдеюк // *Primo aspectu*. – 2020. – № 2 (42). – С. 65–71.
5. Терентьев, В. И. Коронакризис в Монголии / В. И. Терентьев // *Свободная мысль*. – 2021. – № 1. – С. 137–146.
6. Терентьев, В. И. Особенности дистанционного обучения в российской школе за рубежом (на примере Монголии) / В. И. Терентьев, Л. В. Каминскене // *Школа будущего*. – 2020. – № 4. – С. 46–55.
7. Ушаков, Д. В. Монголия. Социальные меры противодействия распространению COVID-19 / Д. В. Ушаков // *Азия и Африка сегодня*. – 2021. – № 2. – С. 44–50.
8. Шведова, С. В. Цифровизация образовательного процесса: риски и перспективы в условиях пандемии COVID-19 / С. В. Шведова, И. М. Маевская // *Primo aspectu*. – 2020. – № 3 (43). – С. 85–92.
9. Адъяасүрэн, Р. Хичээлийг танхимаар хэзээ оруулах талаар төлөвлөгөө байна уу, УОК, Засгийн газар аа??? 18.02.2021 г. – Режим доступа: <https://gogo.mn/r/lvokl> (дата обращения: 21.02.2021 г.)
10. Бага дунд боловсролын салбарын 2020-2021 оны хичээлийн жилийн статистик мэдээ. 20.01.2021. – Режим доступа: <https://www.meds.gov.mn/?p=7802> (дата обращения: 25.01.2021 г.)
11. Бат-Уянга, Ч. Боловсрол эзэмшихэд юу саад болж байна вэ? 23.01.2021. – Режим доступа: <https://gogo.mn/r/k54uw> (дата обращения: 25.01.2021 г.)
12. Бат-Уянга, Ч. «Монгол» маягийн хөл хорион дахь зайны сургалт. 27.01.2021. – Режим доступа: <https://gogo.mn/r/8mv96> (дата обращения: 21.02.2021 г.)
13. Даваабазар, Б. СУДАЛГАА: Хөдөөний хүүхдүүдийн 40, хотын хүүхдүүдийн 30% нь теле болон радио хичээлд хамрагдаж чадаагүй. 19.01.2021. – Режим доступа: <https://ikon.mn/n/23qu> (дата обращения: 21.01.2021 г.)
14. Дархан-уул аймагт ахлах ангиудын давтлага хичээл эхэллээ. 18.01.2021. – Режим доступа: <https://www.urug.mn/news/5173> (дата обращения: 24.01.2021 г.)
15. Дээд боловсролын салбарын 2020-2021 оны хичээлийн жилийн статистик. 20.01.2021. – Режим доступа: <https://www.meds.gov.mn/?p=7813> (дата обращения: 25.01.2021 г.)

16. *Жаргалсайхан, Ц.*: 1000 оюутны 956 нь цахим хичээлийг хангалтгүй байна гэж хариулсан. 16.01.2021. – Режим доступа: <https://www.urug.mn/news/5140> (дата обращения: 24.01.2021 г.)
17. *Нямдарь, Б.* «Миний хувьд хүүхдийн минь боловсрол эрүүл мэндийн дайтай чухал» 18.02.2021. – Режим доступа: <https://gogo.mn/r/6oky0> (дата обращения: 21.02.2021 г.)
18. *Оюутан, Н.* Баяраа: Цахим хичээлийн төлбөр хөнгөлөхийг шаардаж байна. 16.01.2021. – Режим доступа: <https://www.urug.mn/news/5138> (дата обращения: 24.01.2021 г.)
19. Оюутан танд тусалъя. 20.01.2021. – Режим доступа: <https://www.meds.gov.mn/?p=7837> (дата обращения: 25.01.2021 г.)
20. *Сондор, Б.* БШУЯ-наас ЕБС-ийн хичээлийг III сарын 1-нээс эхлүүлэх саналыг УОК-т хүргүүлжээ. 19.01.2021. – Режим доступа: <https://gogo.mn/r/j13d6> (дата обращения: 23.01.2021 г.)
21. *Сүлэгмаа, А.* Ковидын дараах боловсролын төлөвлөгөө танилцуулах хүн байна уу. 20.02.2021. – Режим доступа: <https://news.zindaa.mn/3lko> (дата обращения: 24.02.2021 г.)
22. Фото: «Цахим хичээлийн төлбөрийг хөнгөлөе» оюутнуудын «жагсаал». 18.01.2021. – Режим доступа: <https://www.urug.mn/news/5158> (дата обращения: 24.01.2021 г.)
23. *Хандмаа, О.* БШУЯ: Нийт оюутнуудын 82 хувь нь цахим сургалтад сэтгэл ханамжтай байна. 09.01.2021. – Режим доступа: <https://gogo.mn/r/25dxn> (дата обращения: 24.01.2021 г.)
24. *Цэдэвсүрэн, Л.* Оюутнууд үе шаттай сургалтын төлбөрөө хувааж төлж болно. 18.01.2021. – Режим доступа: <https://www.urug.mn/news/5160> (дата обращения: 23.01.2021 г.)
25. Mask use in the context of COVID-19. 01.12.2020. – Режим доступа: [https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak) (дата обращения: 25.01.2021 г.)