ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

DESIGNING QUALITY ASSURANCE SYSTEM FOR INTERNATIONAL JOINT STUDY PROGRAMS

ЗАБОТКИНА Вера Ивановна

Российский государственный гуманитарный
университет, Москва, Россия
E-mail: zabortkina@rggu.ru

МАКОЛОВ Василий Иванович

Российский государственный гуманитарный
университет, Москва, Россия
E-mail: vmakolov@yandex.ru

Аннотация. Статья посвящена обоснованию нового подхода к проектированию системы обеспечения качества совместных международных образовательных программ (далее – совместные программы). Данная проблема актуальна в контексте реализации различных проектов и программ национального уровня, связанных с повышением уровня конкурентоспособности российской системы высшего образования и развитием экспорта образовательных услуг.

Авторами обоснована многоуровневая модель и представлена обобщенная структура системы гарантии (обеспечения) качества совместных программ, включая внешние и внутренние подсистемы обеспечения качества в соответствии с ESG ENQA и Европейского подхода к гарантии качества совместных программ (European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes) (далее – Европейский подход). Проведен сравнительный анализ указанных основополагающих документов и рассмотрено использование Европейского подхода в рамках национальных нормативно-правовых документов. Сформулирован вывод о том, что решение вопроса обеспечения качества образования в рамках совместных программ выступает важным условием комплексного повышения привлекательности совместных программ в контексте увеличения экспорта российского образования.

Ключевые слова: Качество образования, международные совместные образовательные программы, система совместного обеспечения качества, стандарты и рекомендации ESG ENQA, Европейский подход.

ZABOTKINA Vera I.

Russian State University for the
Humanities, Moscow, Russia
E-mail: zabortkina@rggu.ru

MAKOLOV Vasily I.

Russian State University for the
Humanities, Moscow, Russia
E-mail: vmakolov@yandex.ru

Abstract. The article is concentrating on the new approach to quality assurance system within joint international study programs (joint programs). This problem is quite relevant for the implementation of Federal projects "Young professionals (Improving the competitiveness of vocational education)" and "Export of education" within the national project "Education".

The authors argue that new approach to Quality Assurance is based on multilevel model. General structure of the quality assurance system of the joint program is presented. It takes into account internal and external quality assurance in accordance with the logic and concept of ESG-standards, the European approach. A comparative analysis of these fundamental documents is also provided and impact of the European approach on the national legislation, is considered. We prove that the proper multilevel quality assurance system in international joint programs is an important mechanism providing increase of Russian education export.

Keywords: Quality of education, international joint study programs, joint quality assurance system, ESG ENQA, European Approach.

Развитие международных совместных программ является одним из важных направлений реализации стратегии интернационализации высшего образования. В работе зарубежного специалиста в области интернационализации высшего образования Дж. Найт (J. Knight) международная совместная программа определена как «Образовательная программа, которая реализуется и координируется совместно разными образовательными и/или исследовательскими организациями из разных стран с присвоением степени (квалификации) (в форматах программы двух и более дипломов, совместных степеней или в комбинированном варианте)» (2008).

Для рассмотрения всего разнообразия форматов совместных программ необходимо учитывать не только образовательные и научные организации в качестве партнеров. В реализации совместных программ могут принимать участие и иные организации, такие как государственные и неправительственные организации, коммерческие предприятия и т. д.

Международные совместные программы базируются на принципах международного академического сотрудничества и могут принести значительные выгоды и преимущества образовательным организациям.

В приоритетных проектах национального уровня, связанных с повышением конкурентоспособности системы профессионального образования и экспорта образовательных услуг, важное внимание уделено развитию совместных/сетевых, в том числе в рамках реализации международного сотрудничества. Привлекательность совместных программ подразумевает, прежде всего, обеспечение высокого качества подготовки выпускников, востребованных международным рынком труда. В Парижском коммюнике от 25 мая 2018 г., подписанном министрами образования стран Болонского процесса, включая Российскую Федерацию, представлено важнейшее значение обеспечения качества применительно к достижению доверия между странами, активизации мобильности и признанию квалификаций (степеней) и периодов (этапов) обучения в странах Европейского научно-образовательного пространства.

В то время как преимущества совместных международных программ значительны и разнообразны, обеспечение качества признается важнейшей задачей, которую необходимо решать при организации международных совместных программ (Aerden, Reczulska 2013). Необходимо отметить, что обеспечение качества в рамках совместных программ является сложным процессом в силу повышенных рисков «фрагментарности» и «разорванности» единого образовательного процесса, реализуемого с участием ресурсов разных организаций (партнеров). В этих условиях, недостаточно опираться только на внутренние системы обеспечения качества в организациях, реализующих совместные программы. В рамках партнерства важно сформировать систему совместного обеспечения качества (Joint Quality Assurance System). Необходимость обеспечения качества на уровне консорциума университетов представлена в работе итальянского специалиста, представителя Болонского университета Франческо Джиротти (2016).

Бузы-партнеры в рамках реализации совместных программ, как правило, имеют внутренние (собственные) системы управления и обеспечения ка-

чества, разрабатываемые на основе требований национальных нормативных документов и критериев государственной (как, например, в России) и/или независимой (практика большинства стран ЕС) аккредитации. И в этих условиях университеты безусловно признают процедуры и процессы обеспечения качества образования у своих партнеров, даже если они и не опираются на требования европейских (международных) стандартов, особенности национальной нормативно-правовой базы и специфику самой программы. Авторами статьи обоснована уровневая классификация развития систем гарантии качества образования совместных программ, которая представлена на рис. 1.

На первом уровне партнеры по реализации совместной программы не имеют единой (общей) для всего партнерства системы обеспечения качества образования, а ограничиваются теми мероприятиями в области качества, которые предусмотрены в каждом университете в отдельности. На втором уровне развития партнеры выбирают в качестве единой систему ведущего вуза-партнера. На третьем уровне зрелости университеты формируют систему совместного обеспечения качества на уровне партнерства с учетом различных факторов влияния (национальные законодательные требования, образовательные и иные стандарты и рекомендации, опыт и традиции партнеров, специфика совместной программы).

Рис. 1. Уровни развития систем обеспечения качества совместных программ

Нормативной основой для формирования системы совместного обеспечения качества в части европейских документов целесообразно использовать Европейский подход. В настоящее время использование данного документа в практике стран Болонского процесса набирает популярность. Его положения хорошо корреспондируют со стандартами и рекомендациями ESG и учитывают особенности совместных программ.

Для международных совместных программ данный стандарт имеет важное значение, обеспечивая легитимность образовательных программ

и присваиваемых степеней (квалификаций). Стандарты для внешнего обеспечения качества, являющиеся частью Европейского подхода и стандартов ESG, также корреспондируют между собой.

На рис. 2 представлена структура системы обеспечения качества совместных программ.

Рис. 2. Структурное представление системы обеспечения качества совместной программы (Сов. Пр.)

Источники: сост. авторами

Внутренний аспект обеспечения качества отражает методы, мероприятия и процедуры различного прогнозного, планового, обеспечивающего, мотивационного, контрольного и иного характера, реализуемые партнерскими университетами (в рамках своих зон ответственности) для выполнения требований ко всем элементам образовательной программы (целевые результаты образования, НПП, ресурсы, обучающиеся, научно-образовательный процесс и т. д.).

Внешний аспект обеспечения качества подразумевает систему принятия управленческих решений на основе независимой экспертизы (аккредитаций), оценок совместных программ и структурированной информации от заинтересованных групп университета (академического и профессионального сообществ, обучающихся и выпускников программы, рейтинговых агентств и экспертных организаций и агентств по обеспечению качества). Основная задача внешней системы гарантии качества – обеспечение внутренней системы объективной и независимой экспертизой в отношении совместной программы.

Независимая аккредитация является формой подтверждения соответствия совместной программы определенным требованиям и положениям (например, требованиям государственной аккредитации, ESG или Европейского подхода, авторитетного сообщества (объединения) организаций-работодателей, иностранного или международного агентства или профес-

сионального фонда и т. д.). Разработка систем обеспечения качества совместных программ в государствах Болонского процесса часто осуществляется на основе Европейского подхода. Однако далеко не все государства учитывают Европейский подход в рамках национальных законодательств.

19 из 48 стран Болонского процесса (39,6 %) не интегрировали Европейский подход в национальные нормативно-правовые документы (National implementation of the European Approach). Россия входит в группу стран, в которых Европейский подход может быть использован с определенными ограничениями. Так, Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, Санкт-Петербургский государственный университет, федеральные и вузы с категорией «Национальный исследовательский университет» имеют полное право без каких-либо ограничений использовать Европейский подход при формировании собственных образовательных стандартов высшего образования. Однако другие категории вузов обязаны следовать требованиям ФГОС ВО. Использование Европейского подхода возможно любыми категориями вузов в рамках общественной и профессионально-общественной аккредитации.

В России продолжается процесс актуализации ФГОС ВО версии 3++. В них учтен положительный международный опыт в области обеспечения качества. Положения в отношении оценки качества представлены в разделе IV. В нем (п. 4.6) содержатся требования к механизмам оценки качества образования в соответствии с международным опытом, то есть качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках внутренней и внешней системы оценки. С учетом традиций российской экспертной системы внешняя оценка качества образования осуществляется в первую очередь при государственной аккредитации. Кроме того, внешняя оценка также проводится на основе профессионально-общественной аккредитации основных образовательных программ. Следует заметить, что независимая аккредитация на институциональном и программном уровнях в формате общественной и профессионально-общественной аккредитации в различных организациях (российских и зарубежных) нормативно закреплена в федеральном законодательстве. Вместе с тем интеграция этого механизма оценки в требования ФГОС ВО обеспечивает его практическую реализацию.

Результативность функционирования системы обеспечения качества осуществляется с помощью аккредитации. Независимая аккредитация может реализовываться агентством по качеству, базирующемся в стране университета-координатора совместной программы, или субъектами другой страны. Также сами университеты могут инициировать аккредитацию и заключить договор с агентством по качеству из любой страны. При включении в консорциум образовательной или иной организации из третьей страны аккредитацию вправе проводить любое агентство по качеству из трех стран по договоренности университетов. При этом, по согласованию сторон, агентства могут обеспечить взаимообмен экспертами по аккредитации.

Таким образом, проектирование многоуровневой системы обеспечения качества является важным инструментом повышения привлекательности

совместных программ в контексте увеличения экспорта российского образования.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. – Режим доступа: // <http://www.consultant.ru/>
2. Паспорт приоритетного проекта «Развитие экспортного потенциала российской системы образования» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам, протокол от 30.05.2017 г. № 6). – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
3. Заботкина, В. И. Реализация положений европейских стандартов и рекомендаций по обеспечению качества (ESG) в рамках международных совместных образовательных программ / В. И. Заботкина, В. И. Маколов // Интеграция образования. – 2016. – Т. 20, № 4. – С. 446–455.
4. Aerden A., Reczulska H. Guidelines for Good Practices for Awarding Joint Degrees. The Hague: European Consortium for Accreditation in Higher Education. – 2013. – Режим доступа: // <http://ecahe.eu/w/images/9/9d/Guidelines-for-good-practice-for-awarding-joint-degrees.pdf>
5. Girotti, F. Governance and Quality Assurance in DD Programmes. – 2016. – Режим доступа: https://erasmusplus.kg/en/wp-content/uploads/2016/09/Governance_QA_GIROTTI_en.pdf
6. Knight, J. Joint and Double Degree Programmes: Vexing Questions and Issues. London, U.K.: Woburn House, 2008. – Режим доступа: http://ecahe.eu/w/images/c/cc/Joint_and_double_degree_programmes_-_vexing_questions_and_issues_-_september_2008.pdf
7. National implementation of the European Approach. – Режим доступа: <https://www.eqar.eu/kb/joint-programmes/national-implementation/?cn-reloaded=1>
8. PARIS COMMUNIQUÉ Paris, May 25th 2018. – Режим доступа: https://enqa.eu/wp-content/uploads/2018/07/Paris_Communique.pdf
9. Zheng, G., Cai, Y., Ma, S. Towards an analytical framework for understanding the development of a quality assurance system in an international joint programme // European Journal of Higher Education, 2017, Pp. 1-18.
10. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Available at: http://erasmusplusinrussia.ru/PDF/BolonProcess/Standarty_Bolon_Process.pdf. (accessed 19.01.2020).
11. European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes. – Режим доступа: <https://www.eqar.eu/kb/joint-programmes/>