УДК 316.472.4

ББК 60.54

DOI: 10.35211/2500-2635-2021-1-45-43-50

ВЗГЛЯД НА ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ СКВОЗЬ ПРИЗМУ СОЦИОЛОГИИ: ЕВРОПЕЙСКИЙ ОПЫТ

VIEW TO INCLUSIVE EDUCATION IN THE LIGHT OF SOCIOLOGY: THE EUROPEAN EXPERIENCE

АКУЛЬШИНА Алла ВладимировнаВоронежский государственный университет,
г. Воронеж, Россия

E-mail: akulshina@vsu.ru

УШКОВА Наталья НиколаевнаВоронежский государственный университет,
г. Воронеж, Россия

E-mail: ushkova@vsu.ru

AKULSHINA Alla V.Voronezh State University,
Voronezh, Russia

E-mail: akulshina@vsu.ru

USHKOVA Natalia N.Voronezh State University,
Voronezh, Russia

E-mail: ushkova@vsu.ru

Аннотация. В статье представлен анализ социологического исследования ситуации в сфере инклюзивного образования в европейских университетах, проведенного в рамках международного проекта под руководством Европейской ассоциации университетов, дан обзор практик, используемых партнерами Воронежского государственного университета для организации адаптации и включения в образовательный процесс лиц из различных социальных групп.

Ключевые слова: европейское образование, инклюзивное образование, студенты с ограниченными возможностями здоровья, разнообразие, справедливость, инклюзия.

Abstract. The article presents an analysis of a sociological study in the field of inclusive education at European universities that was conducted as part of an international project led by the European Association of Universities. It provides an overview of the practices used by partners of Voronezh State University for adaptation and inclusion of people from various social groups into the educational process.

Keywords: European education, inclusive education, students with disabilities, Diversity, equity, inclusion.

С 1990-х годов в странах ЕС развивается концепция инклюзивного образования. По определению Международного бюро по образованию ЮНЕСКО, инклюзивное образование – это «постоянный процесс, направленный на обеспечение качественного образования для всех при уважении разнообразия и различных потребностей, и способностей, характеристик и ожиданий обучения от учащихся и сообществ, устраняя все формы дискриминации» (Интервью ... web).

В декабре 2017 года Европейский Совет принял Европейские принципы в области социальных прав. Первый принцип, изложенный в документе, подчеркивает, что «каждый человек имеет право на качественное и инклюзивное образование, профессиональную подготовку и обучение на протяжении всей жизни, чтобы поддерживать и приобретать навыки, которые позволяют им в полной мере участвовать в жизни общества и успешно адаптироваться к изменениям на рынке труда» (Европейские ... web).

Для России инклюзивное образование является сравнительно новой концепцией, вместе с тем для ее реализации уже создана прочная правовая база. Согласно ст. 3.1 «Запрещение дискриминации по признаку инвалидности» Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (новая редакция от 02.12.2019 г.) (Фе-

деральный закон № 181 ... web), дискриминация по признаку инвалидности не допускается. Также существует статья 19 «Образование для инвалидов» вышеупомянутого закона и статья 24 Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной Россией в 2008 году (Конвенция ... web). В 2012 году Государственная Дума приняла Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (Федеральный закон № 273 ... web), в котором пункт 4 статьи 79 и пункт 12 посвящены вопросам инклюзивного образования. Следует отметить, что в России инклюзивное образование рассматривается преимущественно как работа с людьми с ограниченными физическими возможностями или с особыми потребностями в области здоровья.

В ЕС определение групп, требующих инклюзивного подхода, гораздо шире и охватывает самые разные слои населения и потребности людей. В эту сферу университеты ЕС включают группы студентов, попавших в трудную жизненную ситуацию, столкнувшихся с образовательными трудностями, экономическими препятствиями, культурными различиями, проблемами со здоровьем, социальными препятствиями, географическими препятствиями, также студентов с когнитивными проблемами развития, умственными и интеллектуальными нарушениями. Понятие инклюзии (inclusion) тесно переплетены с понятиями справедливости (equity) и разнообразия (diversity).

Инклюзивное образование предполагает реальные изменения как на уровне политики, так и на уровне практики в отношении образования. Учащиеся размещаются в центре системы, которая должна уметь распознавать, принимать и реагировать на разнообразие учащихся. Инклюзивное образование стремится отвечать принципам эффективности, равенства и справедливости, где разнообразие воспринимается как ценность. Учащиеся также должны быть готовы участвовать в жизни общества, получить доступ к значимой гражданственности и признать ценности прав человека, свободы, терпимости и недискриминации.

Для европейских высших учебных заведений инклюзия стала стратегическим вопросом. Многие университеты предприняли целый ряд действий для поиска новых способов, позволяющих представителям различных слоев населения получить доступ к высшему образованию. Наглядным подтверждением этому факту являются результаты исследования европейского проекта INVITED, который реализуется под руководством Европейской ассоциации университетов.

В отчете проекта представлены результаты исследования, проведенного среди 159 учреждений высшего образования из 36 европейских стран (Клэйс-Кулик, Йоргенсен, Штобер ... web). В частности, в результате проведенного исследования было выявлено, что в трех из четырех случаев разнообразие, справедливость и инклюзия являются частью основной стратегии европейского вуза и поддерживаются на центральном уровне, но в более чем половине ответивших учреждений существуют также отдельные общеорганизационные стратегии в области инклюзии.

Часто прямая поддержка ректора или проректора является поворотным моментом в разработке стратегических целей и ведет к культурным

и структурным изменениям в университете. «Существует сильная тенденция к тому, чтобы стратегии опирались на институциональное руководство. Стратегии разрабатываются центральными органами управления (78 % респондентов), часто при непосредственном участии кабинета ректора (68 % респондентов)».

По результатам исследования, около 70 % учреждений имеют одного или нескольких проректоров, которые занимаются вопросами инклюзивного образования, а 40 % имеют проректора, отвечающего за организацию инклюзивного образования. Аналогичным образом, 59 % респондентов указали, что административный персонал на центральном уровне отвечает за реализацию инклюзии, а у 53 % есть отдел инклюзивного образования.

Интересно то, что многие европейские вузы используют научный подход к организации инклюзии. У них либо есть исследовательские отделы, предназначенные для сбора фактических данных в поддержку данной политики, либо реализуются исследования и проекты по соответствующим темам. «В опросе 59 % респондентов упоминают исследования по этой теме как способ преодоления барьеров для инклюзии, а 61 % реализуют конкретные проекты в этой сфере», – говорится в отчете.

Очевидно, что респонденты опроса воспринимают инклюзию и охват разнообразия как явную ценность для своего вуза и часть своей социальной ответственности. Но, согласно исследованию, внешние стимулы также играют важную роль. Так, в некоторых странах индикаторы, связанные с инклюзией, являются частью системы государственного финансирования. В нескольких случаях опрос показал, что существуют квоты для студентов и сотрудников из разных слоев общества. Около 64 % респондентов указали, что имеют юридические обязательства, связанные с «разнообразием, справедливостью и инклюзией».

В качестве первоочередных мер для облегчения доступа студентов к высшему образованию, способствующих реализации инклюзивного образования, европейские вузы используют *руководство, консультирование и наставничество*. На втором плане используемых мер – создание доступной среды – обеспечение доступа к инфраструктуре, материалам и средствам обучения.

Неполный рабочий день и гибкие учебные программы являются еще одним инструментарием.

Часто оказывается финансовая поддержка, чтобы помочь студентам с низким социально-экономическим образованием или иностранным студентам (особенно не из ЕС).

Согласно исследованию, важной мерой для внедрения инклюзивного подхода является обучение персонала. 67 % опрошенных учреждений указали, что предлагают преподавательскому составу обучение по инклюзивным методам и инструментам.

Предлагается рассмотреть конкретные примеры подходов и практической реализации инклюзивного образования в Европе. Для этого следует обратиться к опыту вузов-партнеров Воронежского государственного университета.

С точки зрения участия администрации университета в продвижении и мониторинге политики и стратегических вопросов, связанных с инклюзивным образованием, интересен опыт **Университета им. Альберта Людвига, г. Фрайбург, Германия**.

Университет им. Альберта Людвига является членом Лиги европейских исследовательских университетов (LERU). В сентябре 2019 г. Лига опубликовала Манифест инклюзивного университета (Равенство ... web), в котором говорится о необходимости для передовых университетов быть приверженцами принципов равенства, разнообразия и инклюзии и демонстрировать научный подход в этой сфере, обращая внимание на то, что справедливого отношения требуют все без исключения студенты и сотрудники:

«Университеты должны создавать условия для включения, в которых те, кто заметно и невидимо отличается от других, могут принадлежать и быть собой. Они могут сделать это, обеспечив справедливое отношение к различным группам в организации, предоставив студентам и сотрудникам возможность делиться собой и внедрив механизмы для более широкого включения в процесс принятия решений. Обеспечение справедливого обращения требует оценки равного доступа и структур оценки и вознаграждения, существующих в университете. Например, университеты могут отслеживать, пользуются ли различные группы сотрудников одинаковыми льготами и шансами на повышение по службе, и определять, являются ли методы оценки объективными в культурном отношении».

Университет в целом стремится к культурным изменениям, ведущим к разнообразию, интернационализации, междисциплинарности и творчеству. Эти изменения являются ключевыми элементами общеуниверситетской стратегии. Так, в ходе разработки стратегического плана на 2019–2020 гг. в 2018 году между ректоратом и факультетами было заключено новое общеуниверситетское соглашение об инклюзивном образовании для людей с ограниченными возможностями и хроническими заболеваниями.

Изменение структур, процессов и культуры требуют развития компетенций и повышения осведомленности, прежде всего, среди сотрудников университета. Для решения этого вопроса в университете разработан инструментарий по разнообразию в обучении и преподавании (web), с помощью которого преподаватели могут провести самооценку, подобрать методы обучения и материалы по основным дидактическим разделам для применения в соответствующих учебных условиях.

Отдел по гендерным вопросам и разнообразию на регулярной основе проводит тренинги и семинары по инклюзии в различных форматах, например, в рамках программы непрерывного образования, в рамках курсов по выбору для студентов различных уровней обучения, в рамках курсов повышения квалификации и т. д.

Более подробно рассмотреть инклюзивные практики предлагается на примере **Университета г. Лилль, Франция** (Университет возник в результате слияния в 2018 году трех университетов: Научно-технологического университета (Лилль 1), Университета здравоохранения и права (Лилль 2)

и Университета гуманитарных, общественных наук, литературы и искусства им. Шарля де Голля (Лилль 3)).

В Университете Лилль к организации инклюзивного образования привлекаются все типы общественности, активно мобилизуется все академическое сообщество, включая студентов и сотрудников, и активизируется партнерство с благотворительными и общественными организациями.

Улучшение доступа к высшему образованию для людей с ограниченными возможностями здоровья – один из основных приоритетов университета. Университет проводит политику адаптации каждого студента, нуждающегося в помощи. Для этого создан отдел по работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья, который работает со студентами, страдающим от физических, сенсорных или умственных ограничений, дислексии или долговременных проблем со здоровьем.

Сотрудники отдела занимаются корректировкой учебного плана и экзаменов, оказывают поддержку и проводят консультации по вопросам адаптации в образовательной среде и возникающим в ходе учебы вопросам. Путем привлечения человеческих и технических ресурсов отдел организует помощь в создании конспектов во время занятий, сборе материалов (увеличение текста, транскрипция Брайля, оцифровка и т. д.), персональную помощь (репетиторство, поиск документов и т. д.), помощь в общении (переводчик французского языка жестов), обеспечение необходимым оборудованием и пр. В помощи участвуют как сверстники (тьюторы), так и преподаватели, и административный персонал на всех факультетах.

Инклюзивное образование также означает, привлечение к работе сотрудников с ограниченными возможностями здоровья. Более 4 % персонала в университете г. Лилль имеют ограничения в этой сфере и пользуются соответствующей поддержкой в процессе работы.

Инклюзивное образование для обучающихся с социально-экономическими ограничениями реализуется в университете г. Лилль через систему студенческих грантов. Почти половина обучающихся получает финансовую поддержку. Также разработана процедура освобождения от уплаты за обучение для студентов, которые не могут себе этого позволить. Социальные работники и сотрудники, отвечающие за студенческую жизнь, активно реагируют на экономические потребности студентов. Поддержка также оказывается через помощь в поиске стажировок и трудоустройстве.

Инклюзивное образование в университете г. Лилль также включает в себя институциональные инструменты и политику, направленные на борьбу с преследованиями и дискриминацией. В новом университете Лилль создан отдел разрешения конфликтов, отвечающий за сопровождение персонала и студентов в случае возникновения спорных ситуаций. Студентам-трансгендерам предоставлена возможность зарегистрироваться под своими именами.

Учитывая, что большинство студентов и сотрудников университета – женщины, вопрос обеспечения инклюзивного образования в отношении женщин является важным для университета. Один из инструментов, спо-

собствующих инклюзии в этой сфере – детский сад (The Cuddly Kangaroos), который позволяет оказать поддержку родителям, студентам или сотрудникам через услугу, имеющую решающее значение для баланса между работой и личной жизнью.

Развитию инклюзивного образования способствуют специальные компоненты исследовательских и образовательных программ. Поддерживаются проекты, направленные на изучение и решение проблем инклюзивного образования. Примером такого проекта может служить разработка системы взаимодействия между университетскими службами в рамках Стратегического плана организации работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

К организации инклюзивного образования активно привлекаются как отдельные студенты, так и студенческие организации. Интересно то, что для привлечения студентов используются различные виды поощрения, включая возможность заработать зачетные единицы (ECTS) в рамках изучаемых предметов. Студентам, обучающимся на уровне бакалавриата, предлагается курс, который предусматривает возможность участия в благотворительных проектах как часть практики, проектной или научно-исследовательской деятельности. Это стимулирует студентов участвовать в проектах, инициированных студенческими организациями, сторонними ассоциациями или благотворительными организациями. Курс также дает студентам навыки управления проектами, направленными на фандрайзинг, навыки взаимодействия в рамках проектов и составления бюджетов для проектов. Любой студент бакалавриата, независимо от направления обучения, может записаться на этот курс. Педагогическая команда, которая реализует данный курс, объединяет ученых, представителей благотворительных организаций, административного персонала и студенческих ассоциаций. Студенты могут выбирать между следующими пятью областями проектной деятельности: разрушение гендерных стереотипов, миграция, аддиктивное поведение, инклюзия людей с ограниченными возможностями и работа с учащимися начальной и средней школы. На реализацию студенческих благотворительных проектов выделяется часть средств, получаемых в рамках государственного финансирования воспитательной и внеучебной работы со студентами.

Опыт **Университета г. Гранада, Испания**, в сфере организации инклюзивного образования для студентов с ограниченными возможностями здоровья является еще одним интересным примером для российских университетов.

Университет г. Гранада изменяет и расширяет поддержку студентов с ограниченными возможностями здоровья с 2016 года, когда было принято «Положение об особом отношении к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и другим специфическим потребностям в образовательной поддержке». Данный регламент устанавливает действия и протоколы, позволяющие добиться полного и эффективного включения в университетское сообщество представителей вышеназванных групп.

Университетская структура, вовлеченная в этот процесс, включает в себя:

- секретариат по интеграции и разнообразию, ответственный за координацию действий и мер в отношении инвалидности и инклюзии;
- службу поддержки студентов, которая принимает заявки от студентов с ограниченными возможностями; он также отвечает за организацию поддержки и управление ресурсами и оборудованием;
- психолого-педагогический кабинет, осуществляющий академическое сопровождение;
- психологическую клинику, выполняющую диагностические и консультативные функции;
- службу здравоохранения, дающую советы по вопросам, касающимся здоровья (привычки здорового образа жизни, аффективно-сексуальное воспитание и т. д.);
- координатора, оказывающего персональную образовательную поддержку и координирующего взаимодействие с учебными центрами;
- куратора, помогающего составлять академическую программу обучения студентов, оказывающих непосредственную помощь в учебе (составление конспектов, сбор материалов и т. д.);
- личных ассистентов, оказывающих помощь, связанную с физиологическими нуждами.

В рамках структуры, упомянутой выше, в Университете г. Гранады реализуется ряд конкретных мер на увеличение доступности образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. 5 % мест зарезервированы для людей с ограниченными возможностями на каждом уровне обучения. Студенты с ОВЗ освобождаются от оплаты обучения и различных сборов, им оказывается персональная поддержка. Проводятся консультации и разъяснительная работа среди университетского сообщества по вопросам инклюзивного образования. Обеспечивается максимальный доступ к университетской инфраструктуре всех категорий студентов и сотрудников. Разрабатываются универсальные подходы к преподаванию и оценке, адаптируемые для различных студенческих аудиторий.

Особое внимание стоит обратить на «Транзитную программу», которую реализует Университет г. Гранады. Целью программы является информирование учащихся средних школ о ресурсах и мерах поддержки студентов с ограниченными возможностями здоровья, что мотивирует их к поступлению в университет и облегчает дальнейшую адаптацию в стенах вуза.

Из приведенных примеров видно, что организация инклюзивного в образования в европейском университете – это сложный процесс, вовлекающий в себя все университетские структуры, начиная с ректората и заканчивая студенческими организациями. Данное направление деятельности включается в стратегические планы развития университетов, создаются расширенные, многоступенчатые структуры, обеспечивающие координацию и вовлечение всего университетского сообщества в процесс организации инклюзивного образования, ведется обучение и просвещение представителей всех университетских групп с целью формирования в стенах университета культуры разнообразия и справедливости. Разработанные страте-

гии и инклюзивные практики могут быть успешно адаптированы в российских университетах при реализации инклюзивного образования.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Интервью с директором Международного бюро по образованию ЮНЕСКО Клементиной Аседо. – Режим доступа: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/Press_Kit/Interview_Clementina_Eng13Nov.pdf (дата обращения 28.04.2020 г.)
2. Европейские принципы в области социальных прав. – Режим доступа: https://ec.europa.eu/commission/priorities/deeper-and-fairer-economic-and-monetary-union/european-pillar-social-rights/european-pillar-social-rights-20-principles_en (дата обращения 28.04.2020 г.)
3. Федеральный закон № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/ (дата обращения 28.04.2020 г.)
4. Конвенция ООН о правах инвалидов. – Режим доступа: https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml (дата обращения 28.04.2020 г.)
5. Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации». – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174 (дата обращения 28.04.2020 г.)
6. Кэйс-Кулик, А.-Л. Разнообразие, равенство и интеграция в европейских высших учебных заведениях: результаты проекта INVITED =Diversity, equity and inclusion in European higher education institutions: results from the INVITED project / А.-Л. Кэйс-Кулик, Т. Э. Йоргенсен, Г. Штобер. – Режим доступа: <https://eua.eu/resources/publications/890:diversity,-equity-and-inclusion-in-european-higher-education-institutions-results-from-the-invited-project.html> (дата обращения 30.04.2020 г.)
7. Равенство, разнообразие и интеграция в университетах: сила системного подхода. Принципы Лиги европейских исследовательских университетов (LERU). Сентябрь 2019 = Equality, diversity and inclusion at universities: the power of a systemic approach. LERU position paper. September 2019. – Режим доступа: https://www.leru.org/files/LERU-EDI-paper_final.pdf (дата обращения 06.05.2020 г.)
8. Стратегии и подходы университетов к разнообразию, справедливости и интеграции. Примеры со всей Европы. / Европейская ассоциация университетов = Universities' Strategies and Approaches towards Diversity, Equity and Inclusion. Examples from across Europe. /European University Association. – 2018. – Режим доступа: <https://eua.eu/downloads/publications/universities-39-strategies-and-approaches-towards-diversity-equity-and-inclusion.pdf> (дата обращения 07.05.2020 г.)
9. Сайт университета г. Лиаль Франция. – Режим доступа: <https://www.univ-lille.fr/home/> (дата обращения 7.05.2020 г.)
10. Сайт проекта INnetCampus. – Режим доступа: <https://innetcampus.fundaciononce.es/> (дата обращения 8.05.2020 г.)
11. <http://www.diversity.uni-freiburg.de/Lehre>
12. Сайт Европейского агентства по особым потребностям и инклюзивному образованию. – Режим доступа: <https://www.european-agency.org/> (дата обращения 8.05.2020 г.)