УДК 378.1

ББК 74.48

DOI: 10.35211/2500-2635-2020-4-44-62-69

**КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ
В ЕВРОПЕЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR LEARNING
AND TEACHING ENHANCEMENT
IN EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA**

КОРОЛЕВ Константин Юрьевич

Северо-Западный институт управления
РАНХиГС, Санкт-Петербург, Россия
E-mail: k.korolev22@gmail.com

Аннотация. Необходимость дальнейшего улучшения доступности образования для всех граждан, расширения возможностей для их включенности в образовательный процесс, а также для обеспечения разнообразного образовательного опыта требует разработки кардинально новых подходов к планированию, организации и функционированию системы обучения и преподавания в современном высшем образовании. Усилиями ведущих европейских университетов был создан набор ключевых принципов, лежащих в основе процесса совершенствования обучения и преподавания в высшей школе. В статье рассмотрены как содержательные, так и прикладные аспекты формирования и реализации данных принципов, предложен инструментарий для проведения самооценки системы обучения и преподавания вуза в соответствии с принципами.

Ключевые слова: Европейское пространство высшего образования, принципы совершенствования обучения и преподавания, студентоцентрированное обучение, инструменты самооценки обучения и преподавания.

KOROLEV Konstantin Yu.

North-West Institute of Management,
RANEPA, St. Petersburg, Russia
E-mail: k.korolev22@gmail.com

Abstract. Obvious needs in availability of higher education for all citizens, their involvement into the teaching and learning process and diversity in educational experience require critically new approaches to teaching and learning at higher education area. Leading European universities elaborated synergetically a core principles toolkit for enhancement of teaching and learning at high schools. The article deals with conceptual and practical aspects of the development and implementation of these principles, proposes a HEIs learning and teaching assessment toolkit, in accord with them.

Keywords: European higher education area, principles for the enhancement of learning and teaching, student-centered teaching and learning, HEIs learning and teaching self-assessment toolkit.

За последние два десятилетия европейское высшее образование успешно претерпело фундаментальные изменения на системном и институциональном уровнях, связанные с национальными реформами, Болонским процессом и инициативами Европейского союза. В результате студентоцентрированное обучение, обеспечение качества и методология результатов обучения являются сегодня ключевыми элементами высшего образования в Европе (European Commission, 2018). Существует также абсолютный консенсус относительно необходимости дальнейшего улучшения доступности образования для всех граждан, расширения возможностей для их включенности в образовательный процесс, а также для обеспечения разнообразного образовательного опыта. Необходимость решения данных задач требует разработки кардинально новых подходов к планированию, организации и функционированию системы обучения и преподавания в современном высшем образовании.

С целью поддержки процесса совершенствования обучения и преподавания, мотивирования и содействия постоянному обмену и сотрудничеству

между университетами и между национальными и европейскими инициативами в образовательной сфере, был создан набор ключевых принципов, лежащих в основе процесса совершенствования обучения и преподавания в высшей школе (Enhancing...2017). Анализ содержательных и прикладных аспектов формирования и реализации данных принципов представляет высокий интерес для дальнейшего исследования системы высшего образования России, которая присоединилась к Болонскому процессу в 2003 году и продолжает развитие в общеевропейском русле образовательных реформ.

1. *Высшее образование и опыт обучения в вузах формирует личность и позволяет развивать студентов как активных и ответственных граждан, способных критически мыслить, решать актуальные задачи и обучаться в течение всей жизни.* Высшее образование дает людям уверенность, умение обучаться в меняющемся мире, делает их способными активно решать свои собственные и глобальные проблемы.

2. *Обучение и преподавание ориентированы на учащихся (студентоцентрированный подход).* Концепция позволяет сместить фокус с преподавателя на студента и развитие его компетенций, что является фундаментальной основой образовательной деятельности вуза. Преподаватель перестает выступать посредником, обеспечивающим механическую передачу знаний, его роль смещается в сторону координатора, поддерживающего студента. Стартовой точкой организации студентоцентрированного обучения является формулирование результатов обучения, которые отражают его содержание, определяют выбор методов преподавания и форм оценочных средств.

3. *Высокая значимость обучения и преподавания и нацеленность на его качество является неотъемлемой частью цели, миссии и стратегии университета.* Совершенствование обучения и преподавания требует, чтобы миссия вуза отражала его образовательные цели и ценности. Необходимы комплексные стратегии, механизмы и инструменты реализации инициатив в области обучения и преподавания, обеспечивающие усиления их влияния и устойчивость.

4. *Руководство вузов активно продвигает и способствует развитию обучения и преподавания.* Руководству вузов необходимо усилить акцент на обучении и преподавании как в стратегических программах развития, так и посредством реализации стратегий в области обучения и преподавания.

5. *Обучение и преподавание – это совместный и коллегиальный процесс, включающий сотрудничество внутри и вне университета.* Студенты, преподаватели, административный и технический персонал, активно участвуют в образовательном процессе. Это в итоге способствуют формированию социальной ответственности, предоставляя возможность студентам и выпускникам реализовывать свой потенциал в обществе.

6. *Обучение, преподавание и исследования взаимосвязаны и взаимообогащают друг друга.* Связь между исследованиями и образованием имеет важное значение для стимулирования инноваций в образовательном процессе. Обучение и преподавание в университетах основано на исследованиях и стимулирует не только преподавателей, но и студентов к участию в создании новых знаний.

7. *Преподавание является основой академической практики и признается как профессиональный вид деятельности.* В качестве основной функции высшего образования преподавание признается профессиональной и квалифицированной деятельностью, которая активно продвигается посредством набора персонала, повышения его квалификации (включая непрерывное профессиональное развитие) и схем продвижения по службе. В постоянно изменяющихся условиях преподаватели получают поддержку для выполнения своих функций и развития новых компетенций.

8. *Университетское сообщество активно поощряет разнообразные подходы к обучению и преподаванию, которые учитывают различия и индивидуальные особенности обучающихся, потребности заинтересованных сторон и вариативность образовательных программ.* Инструменты реализации образовательных программ вузов должны обеспечивать достижение целей и результатов обучения с учетом индивидуальных особенностей студентов, позволяя любому обучающемуся быть включенным в процесс.

9. *Процесс совершенствования обучения и преподавания требует устойчивых ресурсов и эффективных структур, необходимых для поддержки процесса преобразований.* Развитие и модернизация образовательного процесса невозможна без адекватного и устойчивого финансирования, в рамках которого происходит распределение ресурсов, необходимых для поддержки долгосрочной стратегии по совершенствованию обучения и преподавания. На всех уровнях управления образовательной деятельностью, в том числе на уровнях образовательных программ и отдельных дисциплин четко распределены полномочия и обязанности структур, вовлеченных в реализацию обучения.

10. *Контроль качества обучения и преподавания направлен на совершенствование образовательной деятельности и обеспечивается как стороны администрации и преподавателей, так и со стороны студентов.* В соответствии со Стандартами и рекомендациями по обеспечению качества в европейском пространстве высшего образования (ESG, 2015), образовательные организации должны иметь политику в области обеспечения качества, которая находится открытым доступе и является частью стратегического менеджмента вуза. Внутренние заинтересованные стороны должны участвовать в разработке и реализации этой политики для совершенствования обучения и преподавания и обеспечения его качества.

Несмотря на то, что принципы не носят директивный характер, не противоречат фундаментальным основам автономии и академической свободы вузов, являются максимально гибкими и обеспечивают разнообразие целей, содержания и методов образовательной деятельности, именно они лежат в основе долгосрочных преобразований, проводимых в настоящее время в Европейском пространстве высшего образования.

Для решения данной задачи в качестве начального этапа интеграции принципов в практику вузам предлагаются вопросы для проведения самооценки, которые фокусируются на ключевых аспектах деятельности организации в области обучения и преподавания (таблица 1). Руководству вузов, его академических департаментов необходимо максимально широко обсудить и отразить свое видение данных вопросов. Полученные ответы позво-

для учреждения сформировать четкое представление о состоянии образовательной деятельности, сосредоточить внимание на приоритетах и проблемных областях, а также начать перераспределение ресурсов с целью трансформации обучения и преподавания.

Таблица 1

Вопросы для самооценки системы преподавания и обучения в вузе

Название принципа	Перечень ключевых вопросов
1. Высшее образование и опыт обучения в вузах формирует личность и позволяет развивать студентов как активных и ответственных граждан, способных критически мыслить, решать актуальные задачи и обучаться в течение всей жизни	1. Как бы вы описали миссию, цели, задачи организации? Как миссия, цели, задачи воспринимаются и понимаются сотрудниками и обучающимися в организации? Каковы индикаторы того, что данная миссия, цели и задачи интегрированы в образовательные программы, учебные планы, рабочие программы, реализуемые университетом?
	2. Каким образом учреждение отвечает задачам развития гражданской ответственности и личностных компетенций (критическое мышление, коммуникативные умения, способность к публичному выступлению и т.д.), а также формирования профессиональных компетенций и специфического профессионального знания?
	3. Каковы педагогические условия реализации междисциплинарного подхода к обучению?
	4. Каким образом система обучения в университете развивает социальную и личностную ответственность? Какие меры предпринимаются для того, чтобы интегрировать систему подготовки в вузе в контекст внутригосударственных мировых вызовов и проблем?
	5. Каким образом в процесс обучения привлекаются потенциальные работодатели и рынок труда? Каким образом оценивается вовлеченность обучающегося в жизнь общества?
2. Обучение и преподавание ориентированы на учащихся (студентоцентрированный подход)	1. Как ваш вуз определяет студентоориентированное обучение и каким образом оно интегрировано в образовательную деятельность? Каковы индикаторы студентоцентрированности процесса обучения и каковы способы их применения?
	2. Каким образом обеспечивается соответствие компонентов учебной дисциплины (содержание курса, методы обучения, система оценки) планируемому результату обучения?
	3. Каким образом вуз реализует гибкость и адаптивность методов и форм учебной работы (формы смешанного обучения, цифровые методы обучения) и индивидуализацию учебного плана (персонализированная траектория обучения и т.д.)?
	4. Каким образом инициируется вовлечение студента в учебный процесс на уровне планирования и создания собственной траектории обучения? Каким образом студенты вовлечены в процесс принятия решений на таких структурных уровнях вуза, факультет, кафедра и т.п.?
	5. Каким образом при планировании и реализации учебного процесса учитываются потребности обучающихся, возникающие в ходе освоения компетенций? Каким образом расширяются и персонализируются учебные возможности студентов, вносятся необходимые корректировки?

Продолжение таблицы

Название принципа	Перечень ключевых вопросов
3. Высокая значимость обучения и преподавания и нацеленность на его качество является неотъемлемой частью цели, миссии и стратегии университета	1. Есть ли в вузе специфические стратегии развития обучения и преподавания? Если да, то каким образом данные стратегии были разработаны и каким образом они отражают миссию вуза, его цели, задачи и видение? Если нет, то, каким образом учебная деятельность студентов и деятельность преподавателей отображена в стратегиях вуза?
	2. Каковы конкретные преимущества данных стратегий и что они изменили в вузе?
	3. Каким образом заинтересованные стороны, включая персонал вуза, обучающихся, представителей рынка труда, органов государственного управления, общества, других образовательных учреждений, осведомлены о специфических стратегиях обучения и преподавания?
	4. Кто является ответственными лицами в вузе за разработку и реализацию данных стратегий? Каким образом реализуются данные стратегии в вузе? Существует ли система оценки качества данных стратегий и с какой регулярности проводится их обновление?
4. Руководство вузов активно продвигает и способствует развитию обучения и преподавания	1. Каким образом в разработку и реализацию стратегий обучения и преподавания вовлечено руководство вуза? В какой степени и как руководство вуза поддерживает собственную профессиональную квалификацию в этой области?
	2. Каким образом можно повысить качество деятельности руководства вуза по улучшению теоретических основ и реализации на практике стратегий обучения и преподавания?
	3. Президент или ректор вуза заинтересованы качеством учебной деятельности в той же степени, что и качеством научно-исследовательской деятельности? Каковы системы оценки этого аспекта в вузе?
	4. Каким образом руководство вуза стимулирует и поощряет высокие достижения обучающихся и профессорско-преподавательского состава?
5. Обучение и преподавание – это совместный и коллегиальный процесс, включающий сотрудничество внутри и вне университета	1. Каким образом управленческий и административный персонал поддерживает процесс обучения и преподавания? Данная поддержка стимулирует всех участников учебного процесса (факультеты, учебные подразделения, студенческие организации, деканаты и т.д.) в реализации развития учебной деятельности студента и деятельности преподавателей стратегий развития учебной деятельности студента и деятельности преподавателей?
	2. Как бы вы описали роль административного и технического штата вуза в поддержке учебного процесса? Существует ли механизм, обеспечивающий прозрачность стратегий обучения и преподавания, осведомленность о них (например, стратегическая документация, планы и т.д.)?
	3. Каким образом организован процесс рефлексии, оценки, самооценки у профессорско-преподавательского состава вуза? Каким образом производится взаимная оценка деятельности профессорско-преподавательским составом, осуществляется ли взаимнообмен мнениями, идеями и т.д.? Есть ли внутриуниверситетские платформы и сети для сотрудничества и взаимнообмена мнениями для профессорско-преподавательского состава?

Продолжение таблицы

Название принципа	Перечень ключевых вопросов
5. Обучение и преподавание – это совместный и коллегиальный процесс, включающий сотрудничество внутри и вне университета	4. Каким образом деятельность преподавателей продвигает и поддерживает формирование социальной ответственности и отражает активную гражданскую позицию? Обладает ли штат университета (преподаватели, техническая поддержка, учебные отделы и т.д.) достаточными компетенциями для адекватной интеграции данных педагогических подходов в учебный процесс? Какие возможности предусмотрены для студентов и профессорско-преподавательского состава к сотрудничеству с внешним сообществом по вопросам социальных инициатив?
6. Обучение, преподавание и исследования взаимосвязаны и взаимообогатывают друг друга	1. Каким образом вы бы описали взаимосвязь между учебным процессом и научно-исследовательской деятельностью вуза?
	2. Какие условия созданы для студентов для развития исследовательских способностей? Каким образом данные условия предусматривают практическое формирование исследовательских компетенций? Какие возможности предусмотрены для привлечения студентов в научно-исследовательские проекты, познавательно-просветительскую деятельность?
	3. В какой степени организовано информирование сотрудников академических подразделений о педагогических инициативах профессорско-преподавательского состава? Каким образом образовательная деятельность вуза влияет на научно-исследовательские инициативы?
	4. Каким образом инновации влияют на процесс обучения и преподавания?
7. Преподавание является основой академической практики и признается как профессиональный вид деятельности	1. Каким образом вуз признает и повышает ценность образовательного процесса?
	2. Какие курсы повышения квалификации преподавателей предлагаются в вузе? В какой степени они соответствуют потребностям всего профессорско-преподавательского состава? Каковы индикаторы их привлекательности и востребованности среди ППС?
	3. Каким образом вуз стимулирует преподавателей вести научно-исследовательскую деятельность в области педагогики?
	4. Каким образом соотносятся понятия «продвижение по карьерной лестнице» и «преподавательская деятельность»?
	5. Какие возможности для профессионального развития имеются для персонала, задействованного в организации, реализации и поддержке учебного процесса?
	6. Какие условия созданы в вузе для анализа педагогической деятельности? Каким образом вуз создает и поддерживает условия для обмена опытом и сотрудничества в области образовательной деятельности для преподавательского состава? Какие условия созданы для презентации собственного опыта в образовательной деятельности, а также обмена опытом для педагогических работников?

Продолжение таблицы

Название принципа	Перечень ключевых вопросов
8. Университетское сообщество активно поощряет разнообразные подходы к обучению и преподаванию, которые учитывают различия и индивидуальные особенности обучающихся, потребности заинтересованных сторон и вариативность образовательных программ	1. Как бы вы определили понятие «инклюзия» в образовательном процессе вашего вуза? Как бы вы оценили степень инклюзивности образовательного процесса в вашем вузе? В какой степени учебный план вашего вуза соответствует принципам уважения различий и учета индивидуальных особенностей обучающихся?
	2. Каким образом в учебный процесс интегрированы ситуации реальной профессиональной деятельности (практики на рабочем месте, сотрудничество с потенциальными работодателями, организация студенческих исследовательских работ)? Каким образом данные обучающие практики интегрированы в образовательные программы?
	3. Каким образом методы цифрового, дистанционного обучения интегрированы в образовательные программы вуза (например, цифровые методы обучения, виртуальное обучение, СДО Moodle и т.п.)? Насколько данные формы удовлетворяют целям образовательных программ? Каким образом рабочие программы дисциплин и фонды оценочных средств поддерживают применение цифровых форм обучения?
	4. Каким образом личностные, психолого-возрастные, социальные и др. особенности студента учтены в педагогических подходах организации учебного процесса в вузе?
9. Процесс совершенствования обучения и преподавания требует устойчивых ресурсов и эффективных структур, необходимых для поддержки процесса преобразований	1. Какие материальные (включая финансовые) ресурсы привлекаются вашим вузом для реализации вышеупомянутых стратегий, подходов и методов обучения и преподавания? Какие финансовые ресурсы выделены для внедрения инноваций в учебном процессе и реализации целей образовательной деятельности вуза?
	2. Данные финансовые ресурсы достаточны? Материально-технические условия вуза соответствуют целям образовательного процесса? Учебные помещения и оборудование соответствуют возможностям реализации разных педагогических подходов, включая обучение в команде, обучение на основе сценария в ситуациях «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-студент», «студент-студент»? В достаточной ли степени вуз оснащен учебными ресурсами (библиотечные ресурсы, онлайн доступ к библиотечным ресурсам, лабораториям и т.д.)?
	3. Какие инновации в учебном процессе стали возможными или были адаптированы вузом? Какова оценка студентов и преподавателей предлагаемых обучающих ресурсов и материально-технических условий реализации образовательного процесса?
	4. Каков уровень осведомленности педагогических работников о возможностях финансирования модернизации учебного процесса, включая материально-техническое обеспечение? Каким образом вуз информирует штат о материально-технических возможностях и возможностях модернизации учебного процесса? Каким образом вуз предоставляет равноправный доступ преподавателям и обучающимся к возможностям учета в образовательном процессе индивидуальных особенностей его участников? Ваш вуз когда-либо проводил оценку качества предоставляемого доступа к условиям реализации образовательного процесса (включая физический доступ к ресурсам вуза, открытость ресурсов, временные возможности доступа и т.д.)?

Окончание таблицы

Название принципа	Перечень ключевых вопросов
10. Контроль качества обучения и преподавания направлен на совершенствование образовательной деятельности и обеспечивается как стороны администрации и преподавателей, так и со стороны студентов	1. Каким образом система внутренней оценки качества улучшает реализацию образовательных программ вуза? Какими индикаторами руководствуется система внутренней оценки качества?
	2. Каким образом система внутренней оценки качества учитывает проблемы инклюзии, личностных особенностей участников образовательного процесса, а также применение инновационных и творческих методов обучения?
	3. Каким образом данные процесса внутренней оценки качества образовательного процесса оказывают влияние на принятие решений, направленных на совершенствование обучения и преподавания в вузе?
	4. Какие действия предпринимает вуз для улучшения качества образовательного процесса по результатам внутренней оценки качества? Какие примеры реальной деятельности по улучшению качества образовательного процесса, изменений политики и педагогических принципов вуза по результатам внутреннего мониторинга качества вы можете предоставить? Каким образом данные примеры учитываются в ходе мониторинга и контроля качества образовательной деятельности вуза?

Таким образом, общие принципы совершенствования образовательной деятельности, призваны помочь руководству вузов разработать и/или оценить стратегические подходы к обучению и преподаванию, инициировать необходимые изменения на общеуниверситетском уровне и/или на уровне отдельных подразделений. Предложенный инструментарий самооценки системы обучения и преподавания в вузе позволяет провести глубокий анализ образовательной миссии университета, политики в области обучения и преподавания, педагогических подходов, системы повышения квалификации преподавателей, их мотивации, что в конечном итоге будет способствовать обеспечению качества, актуальности и привлекательности высшего образования.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. European Commission/EACEA/Eurydice, 2018. The European Higher Education Area in 2018: Bologna Process Implementation Report. Luxembourg: Publications Office of the European Union. 2018. 325 p.
2. Enhancing the education mission of European universities: A proactive response to change [Электронный ресурс]. – 2017. – Режим доступа: <https://eua.eu/downloads/content/ten%20european%20principles%20for%20the%20enhancement%20of%20learning%20and%20teaching16102017.pdf>.
3. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: https://enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf