УДК 378.14

ББК 74.48

DOI: 10.35211 / 2500-2635-2020-2-42-76-81

ВЫЗОВЫ, ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЦЕССА ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ФОРС-МАЖОРНОГО ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

CHALLENGES, PROBLEMS AND PROSPECTS OF INTERNATIONALIZATION DURING FORCE MAJEURE SWITCH TO DISTANT TEACHING AND LEARNING AT HIGH SCHOOLS

КОРОЛЕВ Константин Юрьевич

Северо-Западный институт управления РАН-
ХиГС, г. Санкт-Петербург, Россия
E-mail: k.korolev22@gmail.com

КОРОЛЕВА Наталья Геннадьевна

Северо-Западный государственный
медицинский университет им. И. И. Мечникова,
г. Санкт-Петербург, Россия
E-mail: olkhovik.nataliya@gmail.com

Аннотация. Процесс неподготовленного и внезапного перехода университета на дистанционные формы работы может привести к полной приостановке деятельности, модификации ее содержательного аспекта и целеполагания, а также поставить ряд вызовов и проблем, преодоление которых позволит спланировать и спроектировать модель учебной деятельности, актуальной и востребованной сегодня. Основным направлением деятельности вуза является учебная, поэтому именно она должна быть устойчивой к форс-мажорным ситуациям, что позволит минимизировать риски по всем направлениям университетской деятельности, включая интернационализацию и, в частности, обучение иностранных учащихся. Новые, актуальные для современного рынка труда компетенции ориентированы на цифровые способы решения профессиональных задач. Поэтому планомерный переход на дистанционное обучение можно было бы осуществить при условии сформированности цифровых компетенций преподавателей и включения в результаты обучения цифровых знаний и умений будущих специалистов. Авторы статьи предлагают модель учебной деятельности университета в режиме полного дистанционного обучения, ориентированную на востребованные мировым рынком труда результаты обучения и процесс обучения, что позволит не потерять ориентиры и темпы интернационализации высшего образования в форс-мажорных ситуациях.

Ключевые слова: интернационализация высшего образования, дистанционное обучение, форс-мажорные ситуации, цифровая компетенция, профессиональная компетенция, модель обучения.

KOROLEV Konstantin Yu.

North-West Institute of Management,
RANEPA, St. Petersburg, Russia
E-mail: k.korolev22@gmail.com

KOROLEVA Nataliya G.

North-Western State Medical University
named after I.I. Mechnikov,
St. Petersburg, Russia
E-mail: olkhovik.nataliya@gmail.com

Abstract. Unplanned and unexpected switch to totally remote teaching and learning at high schools may result in a complete termination of university activity, modification of its content, aims and goals, birth of challenges and problems. Overcoming of these challenges and problems will initiate planning and design of the educational scheme, that is demanded and relevant to the current situation. Teaching and learning are the core aspects of all high schools, and these aspects should be sustainable in force majeure, which will minimize the risks in all aspects of university activity, involving internationalization and foreign students, in particular. New and urgent for the modern labor market professional competences should be linked with the digital ways of reaching the professional goals. Hence, the consistency in the switch to a totally remote teaching and learning can be reached if the digital competence of the teaching staff has been formed before and the learning outcomes would include digital skills. The authors propose the teaching and learning scheme for the distant learning that is focused on the learning outcomes demanded by the potential employers. In the authors opinion, the scheme will facilitate paces on internationalization of higher education in force majeure.

Keywords: internationalization of higher education, remote teaching and learning, force majeure, digital competence, professional competence, teaching and learning scheme.

Процесс интернационализации высшего образования на период 2019–2020 учебного года набрал высочайшие темпы и продолжал планомерно

расширяться. На сегодняшний день он регламентируется рядом государственных документов, которые определяют его установки, цели, задачи до достаточно отдаленного периода и подразумевают постоянное наращивание потенциала и перспектив (Королев, Ольховик 2019:304).

С марта 2020 года российская система высшего образования столкнулась с форс-мажорной ситуацией срочного перехода на полные дистанционные формы реализации образовательных программ всех уровней. Это повлекло за собой смену всех педагогических подходов, принципов, методов, практик обучения, а также форм коммуникации в академической среде, планирования учебного процесса каждодневно и в целом и, более того, пересмотр результатов обучения. Вместе с тем данная ситуация изменила и скорректировала формы интернационализации вузов, модифицировала или даже приостановив деятельность в различных направлениях.

Анализируя функционирование вузов на текущий момент, можно констатировать факт, что система высшего образования оказалась не готовой к переходу на полностью дистанционный формат работы. Этот факт подтверждается объективной неуверенностью, которую испытывают сейчас и управленческие органы вузов, и учебные подразделения, и международные службы, и административный штат, и профессорско-преподавательский состав.

Высшие учебные заведения России, Европы, США внезапно и неподготовленно перешли на формат дистанционного обучения. На территории Российской Федерации данный переход был осуществлен с 16 марта 2020 года во всех образовательных организациях, реализующих программы высшего и дополнительного образования (Приказ № 397, Приказ № 398).

Переход на полную дистанционную форму обучения так или иначе затронул и вопросы интернационализации вузов: встала необходимость изменения форматов организации, администрирования, реализации и поддержки всех форм интернационализации, включая зарубежное партнерство, академическую мобильность, совместные образовательные программы и обучение иностранных учащихся.

В этом свете ключевым вызовом для текущего состояния интернационализации высшего образования стала именно новая форма учебной деятельности и для российских и для иностранных обучающихся.

Еще год назад ведущие специалисты в области проектирования и реализации интернационализации высшего образования отмечали ряд вызовов или трудностей, которые необходимо учитывать и преодолевать вузам для повышения объема и потенциала данного аспекта и определения его направления. В частности, О. Н. Олейникова описала и сформулировала ключевые мировые мегатренды, так или иначе оказывающие влияние на глобальные социально-экономические условия и высшее образование в целом (Олейникова, Редина 2018).

Среди них следует отметить демографические тенденции, важные для интернационализации высшего образования в России: снижение темпов рождаемости в развитых странах, увеличение среднего возраста населения,

трансформация спроса и предложения в высшем образовании к 2030–2060 гг., рост численности среднего класса в мировом и национальном пространстве, усиление процессов урбанизации в развивающихся странах, появление новых рынков, экономическая интеграция, глобализация знаний и экономики, цифровые трансформации в обществе и индустрии и т. д. Объективизируя данные мегатренды, авторы определяют ряд последствий, которые вузы должны будут учитывать в планировании своей деятельности, чтобы оставаться конкурентноспособными на мировом рынке: расширение доступа к высшему образованию, конкуренция вузов за таланты студентов, рост мобильности студентов, привлечение новых регионов в географию высшего образования, цифровизация образования.

В условиях текущего состояния функционирования вузов в Российской Федерации можно утверждать, что *цифровизация образования* стала мегатрендом, определяющим все аспекты деятельности высшего учебного заведения. *Каким образом в условиях тотального дистанционного образования продолжить усиление и расширение процесса интернационализации или хотя бы сохранить его темпы, минимизируя риски, возникшие в связи с резкой сменой формата, форм и привычек учебной деятельности?*

Для того, чтобы ответить на данный вопрос необходимо понять, что обуславливает высокий интерес иностранных обучающихся к тому или иному вузу.

Крупнейшая аналитическая компания в сфере образования QS World University Ranking провела в 2019 году исследование факторов, определяющих выбор вуза иностранными учащимися (The International ... web 2019). Респондентами выступили 75000 студентов из 71 университета разных стран мира. По мнению исследователей, с которым авторы статьи полностью согласны, наиболее привлекательным фактором в выборе университета за рубежом выступила привлекательность образовательной программы с точки зрения карьерных перспектив, качества обучения и личных предпочтений. Далее следуют привлекательность страны, рейтинг университета. И только потом присутствие университета в социальных сетях, удобство вебсайта, стипендия, жилье.

Необходимо подчеркнуть, что такие факторы, как качество образовательной программы, страна и город проживания определяют возможности для студентов к интеграции в социум, культуру, отчасти экономику и политику страны. Первичным этапом интеграции обучающегося в культуру выбранной страны выступит социализация обучающегося в студенческой, преподавательской среде, которая в привычном режиме складывается из общения в академической ситуации в университете и знакомства с внешним миром через общение со сверстниками, посещения городских локаций социального и культурного характера.

С марта 2020 года интеграция обучающегося в социум и культуру выбранного университета обрела весьма условный характер (в связи с введением режимов самоизоляции практически повсеместно) и трансформировалась принципиально в новые формы академического общения и обучения, не всегда соответствующие ожиданиям.

Административные и учебные подразделения университетов в условиях дистанционной деятельности продолжают и даже активизируют вполне качественное предоставление информации о себе онлайн, включая вебсайт, социальные сети, онлайн дни открытых дверей, встречи с выпускниками и тому подобное, что обусловлено вышеотмеченным мегатрендом повсеместной цифровизации коммуникации, образования, индустрии и жизни в целом. Но, по наблюдениям той ситуации, которая сейчас происходит в большинстве вузах, этот мегатренд не оказал достаточно эффективного влияния на систему обучения в российских вузах, чтобы максимально минимизировать риски для планомерного развития и наращивания потенциала процесса интернационализации, особенно в аспекте привлечения иностранных обучающихся.

Очевидно, что система обучения в вузе должна быть устойчивой к разного рода рискам, включая сегодняшний, и сохранять стабильность как с точки зрения содержания и подходов и методов учебной деятельности, так и с точки зрения планируемых результатов обучения и системы их оценки.

На взгляд авторов, чтобы максимально обеспечить устойчивость качества системы образования к рискам перехода на дистанционное обучение, необходимо ориентировать саму систему высшего образования на формирование цифровых компетенций, релевантных профессиональной области педагога. Педагог сегодня выступает и создателем, и дирижером, и продюсером своего курса, а также несет полную ответственность за качество преподаваемой дисциплины и соответствие выбранного образовательного формата планируемым результатам обучения. Такая ситуация возникла, поскольку вузы ранее не ориентировали систему преподавания на реализацию исключительно через цифровой ресурс, в связи с чем возник ряд вызовов:

- цифровой ресурс вуза и преподавателя стал единственным каналом обучения;
- недостаточный уровень сформированности цифровой компетенции у преподавателя, студента и вуза;
- изменения в педагогических подходах, методах и практиках обучения;
- интеграция дистанционной системы оценки;
- изменение планируемого результата обучения.

Преодолеть данные вызовы позволила ли бы протестированная и апробированная система обучения, выстроенная на сформированной цифровой компетенции преподавателя и в области педагогического знания и умения, и в области цифровых ресурсов.

Успешное дистанционное обучение должно, во-первых, выстраиваться на основе тесной взаимосвязи профессиональных компетенций преподавателя (профессиональное знание, организационные способности, профессиональная коммуникация, критическое мышление) и цифровых компетенций (знание цифровых каналов и ресурсов коммуникации, педагогический дизайн курса и занятий в цифровом ресурсе, владение методиками оценки в цифровом ресурсе, объективация оценки результатов обучения

в цифровом формате, этическое использование цифровых ресурсов в педагогической практике).

Переход на дистанционный формат обучения и изменения в педагогических подходах, методах и практиках обучения вносят и свои коррективы в планируемые результаты обучения. Цифровой инструментарий как основной канал коммуникации в академической среде инициировал введение новой компетенции в планируемые результаты обучения – цифровой. Также как и преподаватель, обучающийся университета целенаправленно, а иногда интуитивно, формирует или совершенствует знания и умения коммуникации и учебной деятельности в онлайн режиме. Поэтому было бы логичным и перспективным с точки зрения востребованности образования в будущем связать формируемые профессиональные, общекультурные и универсальные компетенции с цифровыми (см. рисунок).

Взаимосвязь формирования профессиональных, общекультурных, универсальных и цифровых компетенций

Следует отметить, что предлагаемая модель системы обучения вуза применима только для ситуации полностью дистанционного формата, поскольку единственным каналом академического общения «вуз-преподаватель-обучающийся» является цифровой ресурс. Тем не менее, можно предположить, что, вернувшись к традиционным очным форматам обучения, вуз получит преимущество на рынке труда, если сохранит цифровые компетенции в качестве планируемых результатов обучения.

Фактор привлекательности для иностранных студентов сегодня складывается, как отмечалось выше, из качества образовательной программы и ее ориентированности на современный рынок труда. Цифровые компетенции сегодня, по мнению аналитиков, становятся ключевыми для многих профессий XXI века, которые становятся популярными как на мировом рынке труда (интернет-коуч, веб-дизайнер, event-менеджер, копирайтер и т. д.), а также крайне важными для трудовой деятельности традиционных профессий (например, телеконсультация врача), что крайне актуально для сегодняшней действительности.

Таким образом, неоднозначная ситуация в системе российского образования в условиях пандемии COVID-19 привела к ряду объективных вызовов и трудностей. Самым критическим моментом оказалось то, что вся система высшего образования не учитывала и не реализовывала возможность полного перехода к цифровому ресурсу и дистанционным формам обучения. Данная ситуация вскрыла необходимость срочного формирования и совершенствования цифровых компетенций преподавателя и его интеграции в цифровое образовательное пространство. Вместе с тем проанализированные выше вызовы и необходимости современной системы высшего образования наметили перспективы повышения привлекательности и востребованности российского вуза для иностранного учащегося за счет ориентации результатов обучения на требования глобального рынка труда с новыми профессиями, основанными на новых компетенциях.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. *Королев, К. Ю.* Интернационализация российского медицинского образования: проблемы и пути их решения / К. Ю. Королев, Н. Г. Ольховик // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – 2019. – № 4 (56). – С. 304–308.
2. *Олейникова, О. Н.* Макротренды развития системы высшего образования в мире / О. Н. Олейникова, Ю. Н. Редина // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – 2018. – № 3. – С. 13–28.
3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 397 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации».
4. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 398 «О деятельности организаций, находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации».
5. The International Student Survey [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: http://info.qs.com/rs/335-VIN-535/images/QS_ISS19_Global.pdf