М. Ю. Полянчикова¹, В. А. Дзедик², А. В. Качалова¹, А. В. Андреев¹
**СТАНДАРТИЗАЦИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ:
ДОСТИЖЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

¹ Волгоградский государственный технический университет

² Ассоциация по сертификации «Русский Регистр»

E-mail: MUPolyan4ikova@yandex.ru

Отечественным автопроизводителям не просто пройти сертификацию на соответствие требованиям международного стандарта IATF 16949:2016. В этом стандарте достаточно жесткие требования к организациям, да и процесс сертификации является дорогостоящим. Перспективой решения этого вопроса является внедрение требований национального стандарта в автомобильной отрасли, который адаптирован для отечественных производителей, ГОСТ Р 58139–2018. В представленной статье рассмотрены преимущества и перспективы указанного национального стандарта.

Ключевые слова: сертификация, автомобильная промышленность, национальный стандарт.

M. Yu. Polyanchikova¹, V. A. Dzедик², A. V. Kachalova¹, A. V. Andreev¹
**STANDARDIZATION OF THE AUTOMOBILE INDUSTRY:
ACHIEVEMENTS AND PROSPECTS**

¹ Volgograd State Technical University

² Certification Association "Russian Register"

It is not easy for domestic car manufacturers to get certified for compliance with the requirements of the international standard IATF 16949: 2016. This standard has fairly stringent requirements for organizations, and the certification process is expensive. The prospect of solving this issue is the implementation of the requirements of the national standard in the automotive industry, which is adapted for domestic manufacturers, GOST R 58139-2018. The presented article discusses the advantages and prospects of this national standard.

Keywords: certification, automotive industry, national standard.

Международный и отечественный рынки автомобилестроения диктуют свои правила работы путем внедрения международных директив и стандартов как при производстве продукции, так и при построении систем менеджмента. Соблюдая установленные правила в области

безопасности производства и продукции, можно реализовать продукцию на внешнем рынке и составить конкуренцию уже существующим на этом рынке компаниям и поставщикам.

В марте 2019 года Росстандартом утверждена «Комплексная программа разработки

стандартов на изделия автомобильной промышленности на перспективу до 2025 года» [1]. Эта программа включает мероприятия по разработке стандартов на:

- 1) полнокомплектные транспортные средства и их компоненты (мероприятия 1–79);
- 2) интеллектуальные транспортные системы и транспортные средства с высокой степенью автоматизации управления (мероприятия 80–174);
- 3) автомобильные транспортные средства на топливных элементах (мероприятия 175–184);
- 4) раритетные и спортивные автомобили (мероприятия 185–189);
- 5) современные крепежные системы (мероприятия 190–221).

Подробнее с мероприятиями программы можно ознакомиться на сайте Росстандарта [1]. Из всех мероприятий программы 135 направлены на разработку или пересмотр национальных стандартов на продукцию (услуги), и 86 – на разработку стандартов на методы контроля и измерений. По результатам выполнения мероприятий программы уже реализовано 36 пунктов (в качестве предварительных национальных стандартов), что немаловажно. В настоящее время активно ведется работа по всем указанным направлениям. Тексты предварительных национальных стандартов публикуются в информационно-справочных базах данных.

Помимо работ в области стандартизации, в 2018–2019 годах государство ужесточило правила технического регулирования и безопасности в области автоиндустрии. Так ужесто-

чились требования технического регламента таможенного союза ТР ТС 018/ 2011 «О безопасности колесных транспортных средств» [2], а также в ряд иных документов.

Немаловажным остается и создание систем обеспечения выпуска продукции, соответствующей требованиям заинтересованных сторон – систем менеджмента. В решении этого вопроса большая роль отведена современному национальному стандарту ГОСТ Р 58139–2018 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности», разработанному некоммерческим партнерством «Объединение автопроизводителей России» совместно с Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» [3]. Применение требований этого стандарта позволяет организациям малого и среднего бизнеса выстраивать систему управления, обеспечивающую выпуск безопасной качественной продукции, не уступающей в конкурентной борьбе той продукции, что выпускается промышленными автомобильными гигантами. Рассмотрим основные преимущества этого документа.

Указанный стандарт [3] был разработан в связи с необходимостью создания единого документа, регламентирующего применение требований ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 [4] к производственной деятельности организаций автомобильной промышленности Российской Федерации, включая специфические требования потребителей. В представленной статье, в таблице, рассмотрены основные дополнения требований ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 и их описание.

Анализ специфических требований ГОСТ Р 58139 – 2018 для организаций автомобильной промышленности

Пункт стандарта	Пояснение содержания требований
Раздел 4. Среда организации 4.3. Определение области применения системы менеджмента качества	Помимо требований к области применения СМК организации включает требования к разработке и хранению руководства по качеству
Раздел 5. Лидерство 5.1. Лидерство и приверженность 5.1.1. Общие положения	Содержит подпункт 5.1.1.1. «Участие в аудитах», в котором прописано требование к руководству организации об участии его во внутренних аудитах, аудитах со стороны потребителя и со стороны сертифицирующего органа
5.1.2. Ориентация на потребителя	Содержит подпункт, в котором имеется допущение о несоблюдении требований данного стандарта во исполнение указаний потребителя
5.2. Политика 5.2.1. Разработка политики в области качества	Имеет дополнение в виде требований к политике организации, именно о соблюдении требований со стороны потребителя
5.2.2. Доведение политики в области качества	Организация должна сохранять документированную информацию по результатам доведения до работников политики в области качества
5.3. Функции, ответственность и полномочия в организации	Организация должна иметь документальное подтверждение распределению обязанностей внутри организации и что конкретно должна включать в себя данная информация

Окончание таблицы

Пункт стандарта	Пояснение содержания требований
5.3.2. Внутренний представитель потребителя	Содержит требование о назначении среди сотрудников организации внутреннего представителя потребителя, его полномочия и действия
Раздел 6. Планирование 6.1. Действия в отношении рисков	Содержит информацию о том, что должно подвергаться актуализации и в какие сроки, а также требование сохранения информации об актуализации
6.2. Цели в области качества и планирование их достижения	Дополнительно содержит требования к целям в области качества в отношении требований потребителя
Раздел 7. Средства обеспечения 7.1. Ресурсы 7.1.2. Человеческие ресурсы	Содержит требование о сохранности документированной информации о количестве и составе сотрудников организации
7.1.3. Инфраструктура	Организация должна поддерживать документированную информацию о требованиях к средствам производства продукции и оказания услуг в рабочем состоянии, требования к идентификации оборудования и инструментов, а также требования к техническому обслуживанию оборудования и инструментов
7.1.4. Среда функционирования процессов	Дополнен подпунктом о управлении средой функционирования процессов, чистоте и порядке на рабочих местах и в рабочих помещениях, а также об охране труда и окружающей среды
7.1.5. Ресурсы для мониторинга и измерения 7.1.5.2. Прослеживаемость измерения	Организация должна содержать документированную информацию по управлению измерительным оборудованием, к анализу измерительных систем, к испытательным подразделениям (внутренним лабораториям) и независимым лабораториям
7.2. Компетентность	Организация обязательно должна согласовывать график обучения персонала с потребителем
7.3. Осведомленность	Содержит перечень минимальных требований к знаниям персонала
Раздел 9. Оценка результатов деятельности 9.1. Мониторинг, измерение, анализ и оценка 9.1.1. Общине положения	Содержит требования к статистическому исследованию процессов
9.1.2. Удовлетворенность потребителей	Дополнен требованиями к анализу данных об оценке деятельности организации со стороны потребителей, соответствующим корректирующим действиям и сохранении этих результатов в виде документированной информации
9.2. Внутренний аудит	Содержит требования, предъявляемые к внутреннему аудиту
Раздел 10. Улучшение 10.2. Несоответствия и корректирующие действия	Дополнен перечнем невыполненных требований и жалоб со стороны потребителя, которые подлежат инициации

Как показывает анализ, рассматриваемый стандарт [3] является отличной альтернативой IATF 16949:2016, который российские автопроизводители не могут использовать по многим причинам, указанным специалистами в материалах [5–7] тем более ГОСТ Р ИСО 58139 признается национальными автопроизводителями, такими как Группа ГАЗ и т. д.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Комплексная программа разработки стандартов на изделия автомобильной промышленности на перспективу до 2025 года [Электронный ресурс] // Росстандарт: офиц. сайт. – 2019. – Режим доступа: <https://www.gost.ru> (дата обращ. 14. 01. 2020)
2. ТР ТС 018/2011. О безопасности колесных транспортных средств. (ред. от 21.06.2019 г.) – Введ. 09. 12 2011.
3. ГОСТ Р 58139–2018. Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности. – Введ. 06.11.18. – Москва : Стандартинформ, 2018. – 37 с. – (Национальный стандарт).
4. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Системы менеджмента качества. Требования. – Введ. 28. 09. 15. – Москва: Стандартинформ, 2015. – 23 с. – (Национальный стандарт).
5. Дзедик, В. А. Перспективы стандарта СТ ОАР 3.16950-2017 / В. А. Дзедик, И. А. Коровкин // Стандарты и качество. Проблемы и решения. – 2017. – № 12. – С. 31–33.
6. Дзедик, В. А. Разработка российского автомобильного транспорта, описывающего требования к системам менеджмента качества / В. А. Дзедик // Вестник Волгоградского института бизнеса. Бизнес. Образование. Право. – 2017. – № 2 (39). – С. 55–59.
7. Дзедик, В. А. Создание и аудит системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 / В. А. Дзедик, А. Езрахович. – Волгоград : ПринТерра-Дизайн, 2015. – 300 с.