Ахмедов М.Э.

Навоийский областной многопрофильный медицинский центр, Навои, Узбекистан

Akhmedov M.

Navoi Regional Multidisciplinary Medical Center, Navoi, Uzbekistan

Оптимизация организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи в Республике Узбекистан

Optimization of the Organization of Providing High-Tech Medical Care in the Republic of Uzbekistan

Резюме

Цель. Проанализировать нормативно-правовую базу по оптимизации организации ВМП в Республике Узбекистан, реальности и перспективы.

Материалы и методы. Проанализированы законодательные и нормативные акты Республики Узбекистан (1991–2021 гг.), касающиеся системы здравоохранения, в общем количестве 130 источников. Использованы аналитический, статистический методы исследования и выкопировка данных.

Результаты. В Узбекистане последовательно проводится работа по реформированию системы здравоохранения, которая нацелена на сохранение и улучшение здоровья населения, воспитание физически и духовно здорового поколения. Принято около 200 нормативных правовых документов, касающихся системы здравоохранения. На основании данных документов во всех звеньях системы здравоохранения происходят значительные изменения. Начиная с учреждений первичного звена и заканчивая специализированными центрами, везде внедряются новые технологии, широко применяются достижения мировой науки и медицины. За последние годы в стране создана принципиально новая система оказания высокотехнологичной специализированной медицинской помощи, которая стала внедряться и в лечебно-профилактические учреждения регионов, отдаленных от центра страны.

Выводы. В Узбекистане создана достаточная нормативно-правовая база для организации разветвленной системы оказания специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи. Для оптимизации и дальнейшего совершенствования мероприятий по повышению доступности и качества ВМП, приближения ее к населению, проживающему в самых отдаленных регионах страны, требуется постоянное обновление и доработка законодательных и нормативно-правовых документов в соответствии с изменениями реального времени.

Ключевые слова: система здравоохранения, законодательные и нормативные правовые акты, права пациента, специализированная помощь, высокотехнологичная медицинская помощь.

Abstract

Purpose. Analyze the regulatory framework for optimizing the organization of high-tech medical care in the Republic of Uzbekistan, reality and prospects.

Materials and methods. Analyzed the legislative and regulatory acts of the Republic of Uzbekistan (1991–2021) concerning the health care system, in a total of 130 sources. Analytical, statistical research methods and data copying were used.

Results. In Uzbekistan, work is consistently carried out to reform the health care system, which is aimed at preserving and improving the health of the population, raising a physically and spiritually healthy generation. Approximately 200 normative legal documents have been adopted concerning the health care system. Based on these documents, significant changes are taking place at all levels of the health care system. Starting from primary care institutions and ending with specialized centers, new technologies are being introduced everywhere, the achievements of world science and medicine are widely used. In recent years, a fundamentally new system of providing high-tech specialized medical care has been created in the country, which has begun to be introduced into medical and preventive institutions in regions remote from the center of the country.

Conclusions. In Uzbekistan, a sufficient regulatory and legal framework has been created for organizing an extensive system for the provision of specialized and high-tech medical care. To optimize and further improve measures to improve the availability and quality of the high-tech medical care, to bring it closer to the population living in the most remote regions of the country, it is necessary to constantly update and refine legislative and regulatory documents in accordance with real-time changes.

Keywords: health care system, laws and regulations documents, patient rights, specialized care, high-tech medical care.

■ ВВЕДЕНИЕ

Одним из важных показателей развития здравоохранения является обеспечение населения высокотехнологичной медицинской помощью (ВМП). На сегодняшний день большое медико-социальное значение имеет соответствие материально-технической базы здравоохранения растущему спросу населения на оказание высокотехнологичных видов медицинской помощи.

Высокотехнологичная медицинская помощь является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью. Необходимо отметить, что в последние годы системой здравоохранения Республики Узбекистан достаточно широко используются различные высокотехнологичные виды медицинской помощи. Однако не теряют своей актуальности проблемы совершенствования оказания высокотехнологичной медицинской помощи населению, в частности в отдаленных регионах страны. Одной из приоритетных задач системы здравоохранения является повышение доступности и качества высокотехнологичной медицинской помощи, приближение ее к самым различным слоям населения.

■ ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проанализировать нормативно-правовую базу по оптимизации организации ВМП в Республике Узбекистан, реальности и перспективы.

■ МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Проанализированы законодательные и нормативные акты Республики Узбекистан (1991–2021 гг.), касающиеся системы здравоохранения, в общем количестве 130 источников. Использованы аналитический, статистический методы исследования и выкопировка данных.

■ РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Население Узбекистана сегодня составляет более 34 миллионов человек. В стране последовательно проводится работа по реформированию системы здравоохранения, которая нацелена на сохранение и улучшение здоровья населения, воспитание физически и духовно здорового поколения.

За последние годы принято около 200 нормативных правовых документов, касающихся системы здравоохранения. В результате во всех звеньях системы здравоохранения происходят значительные изменения. Начиная с первичной медицинской помощи и заканчивая специализированными центрами, везде внедряются новые технологии, широко применяются достижения мировой науки и медицины. Эти изменения основаны прежде всего на Указе Президента Республики Узбекистан «О комплексных мерах по коренному совершенствованию системы здравоохранения Республики Узбекистан» от 7 декабря 2018 года [1].

Нормативно-правовую базу организации и осуществления специализированной и ВМП в стране составляют законы Республики Узбекистан, постановления и указы Президента и Кабинета министров, приказы Министерства здравоохранения и другие законодательные и нормативно-правовые акты.

В соответствии со статьей 40 Конституции Республики Узбекистан установлено, что «каждый имеет право на квалифицированное медицинское обслуживание». Статья 18 гарантирует, что «все граждане Республики Узбекистан имеют одинаковые права и свободы и равны перед законом без различия пола, расы, национальности, языка, религии, социального происхождения, убеждений, личного и общественного положения» [2].

Высокотехнологичная медицинская помощь как неотъемлемая часть специализированной помощи в соответствии с постановлением Кабинета министров № 832 от 30.09.2019 «О порядке формирования перечня гарантированных объемов медицинской помощи, покрываемых за счет средств Государственного бюджета Республики Узбекистан» оказывается гражданам при заболеваниях, требующих «...применения новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники» [3].

Статья 31 «Закона об охране здоровья граждан» определяет, что специализированная медицинская помощь оказывается врачами-специалистами в лечебно-профилактических учреждениях, имеющих лицензию на указанный вид деятельности. Стандарты и порядок оказания специализированной медицинской помощи определяются Министерством здравоохранения Республики Узбекистан.

Согласно статье 7 «Закона об охране здоровья граждан» «в Республике Узбекистан действует единая система здравоохранения, которая представляет собой совокупность государственной, частной и других систем здравоохранения» [4]. Соответственно этому, право проведения высокотехнологичных манипуляций при наличии соответствующей лицензии, помещения, специалистов и оборудования предоставлено как государственным, так и частным медицинским учреждениям. Условия лицензирования медицинской деятельности, порядок получения и отзыва лицензий осуществляются в соответствии с постановлением Кабинета министров РУз «О мерах по дальнейшему совершенствованию порядка лицензирования медицинской деятельности» № 405 от 21.06.2017 [5].

За последние годы в стране создана принципиально новая система оказания высокотехнологичной специализированной медицинской помощи. Основную роль в оказании ВМП играют республиканские специализированные научно-практические медицинские центры (РСНПМЦ) экстренной и неотложной помощи, хирургии, кардиологии, микрохирургии глаза, урологии, акушерства и гинекологии, педиатрии, эндокринологии, терапии и медицинской реабилитации, дерматологии и венерологии, фтизиатрии и пульмонологии, травматологии и филиалы этих центров в областях. В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-3071 от 20.06.2017 «О мерах по дальнейшему развитию специализированной медицинской помощи населению Республики Узбекистан на 2017–2021 годы» все центры оснащены современным оборудованием и укомплектованы высококвалифицированными врачами и средним медицинским персоналом. Республиканские специализированные научно-практические центры являются основными координирующими, лечебными, научно- и организационно-методическими организациями, регулирующими оказание специализированной помощи на территории всей страны.

В соответствии с постановлениями Президента Республики Узбекистан № ПП-2863 от 01.04.2017 «О мерах по дальнейшему развитию частного сектора здравоохранения» и № ПП-3450 от 29.12.2017 «О создании дополнительных условий по дальнейшему развитию частных медицинских организаций» в стране проведена широкомасштабная работа по дальнейшему развитию частного сектора здравоохранения, направленная на создание благоприятных условий для деятельности частных медицинских организаций, совершенствование системы регулирования и лицензирования их деятельности, стимулирование увеличения объемов и видов оказываемых услуг, в том числе специализированных и высокотехнологичных. Многие частные центры создавались на основе привлечения иностранного капитала, технологий и специалистов [6]. В деятельности частных центров было изначально предусмотрено, что вновь вводимые высокотехнологичные методы лечения и диагностики, особенно предполагающие проведение хирургических вмешательств, допускаются исключительно при наличии соответствующего медицинского оборудования, высококвалифицированного медицинского персонала и строгом соблюдении санитарных норм и правил. В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан № ПП-2863 от 01.04.2017 «О мерах по дальнейшему развитию частного

сектора здравоохранения» основным направлением и задачей дальнейшего развития частного сектора здравоохранения было «всемерное стимулирование увеличения объемов и видов услуг частных медицинских организаций с широким применением современных высокотехнологичных методов диагностики и лечения, направленных на оказание квалифицированной медицинской помощи широким слоям населения, в том числе социально уязвимым категориям граждан». Кроме того, был определен перечень отдельных видов медицинской деятельности, связанных с повышенным уровнем риска для жизни, здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения, запрещенных для частных медицинских организаций. В этот перечень, кроме диагностики и лечения заболеваний, требующих принятия особых профилактических и противоэпидемических мер, и психических расстройств, были внесены: аборты, трансплантация органов, а также их заготовка, организация донорства крови, заготовка и переработка крови, ее компонентов и препаратов и проведение различных видов медицинской экспертизы, осуществление которой предусмотрено только государственными учреждениями [7].

В результате проводимых мероприятий количество частных медицинских организаций с 2017 г. увеличилось на 440 организаций, общее их количество достигло 4 тысяч. Ведущим в этом смысле центром в стране, созданным на основе сотрудничества со специалистами из Южной Кореи, является центр ООО AKFA Medline – это крупнейший частный многопрофильный медицинский центр в Средней Азии с современным оборудованием для диагностики, лечения и проведения сложных кардиохирургических, нейрохирургических, ортопедических операций при участии высококвалифицированного медицинского персонала [8].

Все центры осуществляют прием и лечение пациентов, нуждающихся в высококвалифицированной специализированной медицинской помощи, с использованием современного диагностического и лечебного оборудования. Центрами оказывается медицинская помощь по следующим основным направлениям: консультативный прием населения; лабораторно-диагностические услуги; амбулаторная помощь; стационарная помощь; реабилитационная помощь. При оказании вышеперечисленных видов медицинской помощи могут также оказываться сопутствующие услуги медицинского сервиса [9].

Несмотря на некоторые недочеты в деятельности в данных центрах за последние пять лет проведено более 150 тысяч оперативных вмешательств, в том числе более 80 тысяч высокотехнологичных, в практику внедрены сложные и уникальные методики лечения. На базе этих центров при участии МЗ РУз начиная с 2018 г. создаются единые, постоянно обновляемые электронные базы данных пациентов, нуждающихся в получении соответствующих специализированных медицинских услуг, в том числе ВМП по различным патологиям, с отдельным учетом льготного контингента. А с 2019 г. действует электронная программа, позволяющая осуществлять дистанционную запись на прием к врачу во всех специализированных центрах, областных филиалах, районных (городских) медицинских объединениях [10].

Основные виды ВМП как в государственных РСНПМЦ, так и в частных лечебно-диагностических центрах осуществляются на платной основе.

Общие правила и методика формирования тарифов на оказываемые медицинские услуги с учетом обеспечения уровня рентабельности республиканских центров, необходимого для постоянного обновления материально-технической базы, обеспечения лекарственными средствами и необходимыми расходными материалами, запасными частями к медицинскому оборудованию, а также условий оплаты труда работников разрабатываются Министерством здравоохранения совместно с Министерством финансов и Государственным комитетом Республики Узбекистан по содействию приватизированным предприятиям [10].

Установлен перечень льготной категории лиц, которым лечебно-профилактическая помощь в РСНПМЦ и их филиалах оказывается за счет Государственного бюджета РУз. К данной категории относятся: инвалиды с детства; круглые сироты; инвалиды I и II групп; инвалиды и участники войны 1941–1945 годов; не работающие пенсионеры по возрасту; участники трудового фронта в годы войны 1941–1945 годов; инвалиды из числа лиц, принимавших участие в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС; воины-интернационалисты; лица из малообеспеченных семей, получающих материальную помощь в органах самоуправления граждан; лица призывного возраста (18–27 лет) по направлению призывных комиссий, а также дети до 18 лет, беременные, больные с эндокринными заболеваниями, ЗПП, туберкулезом, онкопатологией, с патологией по соответствующим перечням, утвержденным МЗ РУз [11].

Стационарная и консультативно-поликлиническая специализированная и ВМП в рамках гарантированных объемов бесплатной медицинской помощи за счет Государственного бюджета РУз (ГОБМП) осуществляются по направлению специалиста первичной медико-санитарной помощи или профильных специалистов для льготных категорий населения, согласно принятым нормативно-правовым актам, а по экстренным показаниям – вне зависимости от наличия направления. Стационарная ВМП в рамках ГОБМП осуществляется в соответствии с национальными стандартами и клиническими протоколами, утверждаемыми Министерством здравоохранения, включает в себя диагностику и лечение основного и сопутствующего заболевания и его осложнений. Стационарная помощь в рамках ГОБМП осуществляется в больничных палатах без предоставления дополнительных сервисных услуг. Этот вид помощи включает: осмотры, консультации специалистов, в том числе с использованием телемедицинских коммуникаций; лабораторные и инструментальные исследования в соответствии с национальными стандартами и клиническими протоколами в области здравоохранения; медицинские услуги (за исключением платных), лекарственное обеспечение в соответствии с лекарственными формулярами по медицинским показаниям; обеспечение препаратами крови и ее компонентов по медицинским показаниям; предоставление возможности находиться в медицинской организации матери (отцу) или иному лицу, непосредственно осуществляющему уход за ребенком в возрасте до трех лет, а также тяжелобольными детьми старшего возраста, нуждающимися по заключению врачей в дополнительном уходе, с выдачей листа о временной нетрудоспособности; обеспечение кормящей матери ребенка до одного года жизни бесплатным питанием в медицинской организации на весь период пребывания по уходу за ребенком; раннюю и

продолженную медицинскую реабилитацию согласно национальным стандартам и клиническим протоколам, утвержденным Министерством здравоохранения, включая позднюю – для детей и льготных категорий граждан; создание необходимых условий для игр, отдыха и проведения воспитательной работы в детских стационарных медицинских организациях [12].

Перечень медицинских учреждений, оказывающих специализированную и высокотехнологичную помощь в рамках ГОБМП, утвержден постановлением Кабинета министров Республики Узбекистан от 21.05.2009 № 145 «О вопросах организации деятельности республиканских специализированных научно-практических медицинских центров»; Указом Президента РУз от 30.10.2017 № УП-5216 «О внесении изменений и дополнений в некоторые акты Президента Республики Узбекистан» и др. МЗ РУз ежеквартально устанавливаются квоты на предоставление льготных бесплатных медицинских услуг в размерах от имеющегося коечного фонда, его оборачиваемости и пропускной мощности поликлиник. До 20–30%, а в специализированных центрах, оказывающих помощь детям, до 100% от имеющегося коечного фонда и пропускной мощности поликлиник РНПМЦ отводятся для пациентов, страдающих различными патологиями по перечню, утверждаемому Министерством здравоохранения, за счет государственного бюджета. Распределение квот по регионам осуществляется путем рассмотрения заявок Министерства здравоохранения Республики Каракалпакстан, органов управления здравоохранением областей и г. Ташкента [11].

Учитывая то, что часть специализированной и ВМП оказывается в различных ЛПУ, а также в целях упорядочения оказания бесплатных медицинских услуг населению соответствующими нормативными документами определен список лечебно-профилактических учреждений, оказывающих гарантированную государством бесплатную медико-санитарную помощь. К этим учреждениям относятся: учреждения зоны ПМСП (СВП, районные, городские и сельские семейные поликлиники; центральные районные и городские многопрофильные поликлиники, районные и городские медицинские объединения), учреждения экстренной и скорой медицинской помощи; учреждения охраны материнства и детства (детские больницы, санатории, поликлиники, центры, учреждения родовспоможения, центры «Мать и дитя», скрининг-центры, подростковые центры); учреждения для лечения пациентов с социально-значимыми и инфекционными заболеваниями. Однако в вышеперечисленных учреждениях разрешено оказание некоторых видов платных медицинских услуг (кроме экстренной и скорой медицинской помощи). Во многих ЛПУ системы Минздрава внедрены дополнительные сервисные платные услуги, которые оказываются пациентам по их желанию [13].

При оказании платных услуг населению в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О защите прав потребителей» [14] и в целях повышения информированности населения приказом Минздрава во всех лечебно-профилактических учреждениях организованы стенды, содержащие перечень и объем медицинских услуг, прейскурант цен на оказываемые платные услуги, аналогичная информация представлена и на интернет-сайтах ЛПУ. Все учреждения здравоохранения, оказывающие

платные медицинские услуги, имеют специальное разрешение на оказание платных услуг, выдаваемое Минздравом или его территориальными управлениями. При обращении пациентов за медицинской помощью в эти учреждения с ними обязательно должен быть заключен договор и должна быть выдана квитанция о внесении оплаты за лечение.

Рассматривая правовые аспекты оказания специализированной и ВМП, необходимо остановиться на таком вопросе, как права пациента. К ним в соответствии с «Законом об охране здоровья граждан» можно отнести: права пациента (статья 24), право граждан на информацию о состоянии здоровья (статья 25), согласие на медицинское вмешательство (статья 26), отказ от медицинского вмешательства (статья 27), право на соблюдение врачебной тайны (статья 45). Следует отметить, что если при оказании платных услуг сохраняется законное право пациента на «свободный выбор врача и лечебного учреждения», то при оказании бесплатных услуг это право нивелируется системой отбора и направления пациентов на госпитализацию или в консультативные поликлиники РСНПМЦ.

Права пациентов специализированных центров республики, кроме общих прав, описанных в вышеназванных статьях (при невыполнении центрами сроков и качества исполнения услуг по заключенным с пациентами договорам на оказание медицинской помощи), включают в себя право на: назначение по своему усмотрению нового срока оказания услуг; требование исполнения услуг другими специалистами; расторжение договора и возмещение убытков. Претензии и споры, возникающие между пациентами и центрами, рассматриваются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Надзор за соблюдением центрами утвержденных стандартов качества диагностики и лечения осуществляется Министерством здравоохранения Республики Узбекистан путем анализа периодической отчетности и осуществления плановых проверок на местах. Директора центров, а также причастные работники центров несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за факты нанесения по их вине вреда здоровью пациентов или летального исхода в соответствии с действующим законодательством.

■ ВЫВОДЫ

1. В Узбекистане создана разветвленная система оказания специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи.
2. В республике создана достаточная нормативно-правовая база оказания ВМП, но она требует постоянного обновления и доработки в соответствии с изменениями реального времени.
3. Высокотехнологичная медицинская помощь в республике оказывается как на платной, так и на бесплатной основе в различных государственных и частных ЛПУ от районного до республиканского уровня.
4. Оказание ВМП пациенту за счет разных источников ее финансирования (самофинансирование пациентом или за счет средств государственного бюджета) имеет различные последствия для пациента в экономической и временной сфере.

Конфликт интересов. Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

Conflict of interest. The author declares no conflict of interest.

■ ЛИТЕРАТУРА/REFERENCES

1. Decree of the President of the Republic of Uzbekistan dated 07.12.2018. for No. DP 5590 "On comprehensive measures to radically improve the health care system of the Republic of Uzbekistan". National database of legislation, 07.12.2018, No. 06/18/5590/2285. (in Russian).
2. The Constitution of the Republic of Uzbekistan. National database of legislation, 16.10.2018, No. 03/18/498/2051; 06.03.2019, No. 03/19/527/2706. (in Russian).
3. Resolution of the Cabinet of Ministers No. 832 of 09/30/2019 "On the procedure for the formation of the List of guaranteed volumes of medical care covered from the State budget of the Republic of Uzbekistan". National database of legislation, 09/30/2019, No. 09/19/832 / 3842. (in Russian).
4. Law of the Republic of Uzbekistan "Law on the protection of citizens health" No. 265-1 dated 29.08.1996. National database of legislation, 05/23/2019, No. 03/19/540/3167, 09/05/2019. (in Russian).
5. (2017) Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan "On measures to further improve the procedure for licensing medical activities" No. 405 dated June 21, 2017. *Collected Legislation of the Republic of Uzbekistan*, no 25, art. 548.
6. (2017) Resolution of the President of the Republic of Uzbekistan No. RP-3450 dated December 29, 2017 "On the creation of additional conditions for the further development of private medical organizations". National database of legislation (www.lex.uz). (in Russian).
7. (2017) Resolution of the President of the Republic of Uzbekistan No. RP-2863 dated 01.04. 2017 "On measures for the further development of the private health sector". *Collected Legislation of the Republic of Uzbekistan*, no 14, p. 217.
8. AKFA MEDLINE Medical Center. Available at: <https://clinics.uz/catalog/medical-centers/akfa-medline> (in Russian).
9. Law of the Republic of Uzbekistan "On Protection of Consumer Rights" No. 221-1 dated 26.04.1996. National database of legislation 05.12.2019, No. 03/19/597/4193 (in Russian).
10. (2004) Rules for the provision of highly qualified specialized medical care to the population by the Republican specialized medical centers on a paid basis in compliance with the quality standards of diagnostics and treatment (Appendix No.1 to the Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan dated 06/08/2004 No. 264). *Collected Legislation of the Republic of Uzbekistan*, no 22–23, p. 265.
11. Resolution of the President of the Republic of Uzbekistan No. RP-3071 dated 20.06.2017. "On measures for the further development of specialized medical care for the population of the Republic of Uzbekistan for 2017–2021". National database of legislation, No. 07/19/4290/2959). (in Russian).
12. Decree of the President of the Republic of Uzbekistan dated October 30, 2017, No. DP-5216 "On amendments and additions to certain acts of the President of the Republic of Uzbekistan". National Legislation Database, October 30, 2017, No. 06/17/5216/0187. (in Russian).
13. Draft Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan No. ID-3710 dated 20.06.2019. "On the guaranteed volumes of free medical care covered by the State budget of the Republic of Uzbekistan" (electronic resource). Available at: <https://regulation.gov.uz/uz/document/3710> (in Russian).
14. Information of the Ministry of Health of the Republic of Uzbekistan (electronic resource). Available at: <https://www.minzdrav.uz/m/services/consult/help.php>. (in Russian).
15. (2017) Resolution of the Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan "On amendments and additions to some decisions of the government of the Republic of Uzbekistan" No. 164 dated 15.06.2009. *Collected Legislation of the Republic of Uzbekistan*, no 37, p. 997.

Подана/Submitted: 01.10.2021

Принята/Accepted: 02.12.2021

Контакты/Contacts: murod_murod1977@mail.ru