ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ БУДУЩЕГО

© З.С. Арсабиева, Х.С. Халиева

ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

В 21 век мы вошли с бурно развивающимися технологиями, трансформациями во всех направлениях деятельности общества. Образование не стало исключением, полностью изменилась образовательная среда, в ней больше преобладают информационные технологии, выступая движущей силой образовательного прогресса. Дистанционное образование стало самой востребованной формой обучения в современном обществе. Современному обществу сложно посещать очные образовательные программы, и за сложные жизненные ситуации связанные с работой, с финансовым положением или состоянием здоровья. Сегодня информационные и телекоммуникационные технологии стирают границы и расстояния, без проблем можно пройти любой интересующий нас курс на любой обучающей платформе, даже если она находится в другой стране. Многие университеты мира выставляют свои дистанционные курсы на разных языках, что расширяет границы для студентов и самих университетов. Сегодня можно обучиться, практически любым наукам не выходя из дома. В образовании будущего преобладающими критериями, определяющими успеваемость будет зависеть от способности учиться дистанционно, интерактивно и самостоятельно.

Ключевые слова: образование, дистанционное образование, образование будущего, информационное общество, цифровые технологии, образовательная среда, информационные технологии, Интернет, Интернет – технологии.

Мы живем во времена больших трансформаций процессов жизни общества. Меняются производственные процессы, компьютерные технологии выступают главным механизмом в этих трансформациях. Сегодня сложно предста-

вить отрасль, где не используются информационные и телекоммуникационные технологии. Данный факт начал менять само общество, идет переход от индустриального общества к постиндустриальному, где большая часть общества занимается обработкой информационных потоков. Изменился подход к образовательному механизму, полностью изменились информационная образовательная среда и пространство. Традиционное образование заменяет цифровое образование, где важными критериями являются дистанционка, интерактивность и самостоятельная работа. В принципе, 2020 год показал нам, что эти три критерия являются ключевыми в системе современного образования, когда в одночасье все во всем мире испытали на себе тяжесть пандемии. Всем пришлось перейти на дистанционный формат ведения своих дел, работа, хобби, обучение все перешло в дистанционный формат, пошли карантинные меры, самоизоляция. И все испытали на себе будущее, о котором всегда любят говорить аналитики. Для многих данная пандемия стала площадкой для реализации своих проектов по изучению сложных процессов обучения в стесненных условиях.

Хотя мы живем во времена компьютерных технологий, не все были готовы к такому быстрому истечению обстоятельств. В принципе, ни одна страна мира не была готова полностью переводить в дистанционный формат процесс обучения. У современного общества есть один плюс, мы можем быстро подстраиваться под любую сложную ситуацию, и достичь неплохих показателей за короткий период времени. И все страны мира начали за короткий период времени выпускать системы интерактивного дистанционного обучения. Лидерами выступили Китай, они смогли запустить платформу на 50 миллионов пользователей по всем регионам страны, далее Япония, страны Европы, США, Россия запустили свои площадки и наладили полноценный дистанционный формат обучения. Мир показал, что образова-

ние остается в приоритете даже в сложные периоды жизни общества. Преподаватели показали, что они могут учить, а студенты что они могут учиться дистанционно, интерактивно и самостоятельно в тоже время.

В данном исследовании разберем основы дистанционного образования, перспективы в рамках образования будущего и приведем доводы в пользу дистанционного образования, и не оставим в стороне негативное влияние технологий на развитие личности и специалиста.

Дистанционное образование, которое начало свое динамичное развитие за счет компьютерных технологий дало будущему поколению много обещаний на счет завтрашнего дня. Однако иногда комбинации, которые выдают технологии дистанционного обучения, не соответствуют нашим требованиям. Проблемы в организации дистанционного обучения могут быть, как в самих технологиях организации удаленного образовательного процесса, так и в администраторе, студенте, или методе обучения. Многие предпочитают дистанционное образование, и в большинстве случаев проходят повышение квалификации или переподготовку в удаленном формате, что дает уйму бонусов лицам, которые не могут посещать очные формы обучения. Лицам больным, живущим в отдаленных точках, работающих на вахте, или лицам, которые из-за материального состояния не могут посещать образовательные учреждения. Мы в данном исследовании рассмотрим основные перспективы, проблемы, возможности и технологии дистанционного обучения.

Вначале разберем терминологию систем дистанционного обучения старого и нового образца, проанализировав отечественную и зарубежную литературу. На практике дистанционное обучение рассматривается по-разному, в зависимости, к какой предметной области относят его исследователи. Сегодня многие связывают дистанционное образование с нашим 21 веком, хотя история дистанционного обучения

насчитывает около 100 лет. Самой первой дистанционной формой обучения считается заочное обучение, которое получило большую популярность в начале 20 века. До середины 20 века для дистанционного обучения использовали радио и телевидение. По мере появления новых современных технологий менялись и взгляды общества по отношению к дистанционному обучению, оно стало становиться все более идеальнее в своей форме. Сегодня полностью изменилась форма дистанционного обучения, в ней много интерактивности, которая дает более плотный диалог обучающихся граждан. К концу 80-х массово начались распространяться образовательные видео лекции, записанные на кассеты, и они почти до 2000-х годов были самыми популярными формами предоставления образовательного материала. Далее с развитием массового Интернета появилась возможность мультимедиа представления материала, что дало больше возможностей для процесса обучения. Интернет стал главным двигателем прогресса в области систем образования, стали появляться новые технологии ведения дистанционного обучения. Видео лекции в реальном времени является самым популярным и быстрорастущим способом доставки во всем мире. Возможность видео дали возможность повысить интерактивность в процессе обучения.

Дистанционное обучение охватило период становления целый 20 век, который считается двигателем прогресса в разных направлениях науки и техники. Было охвачено много различных способов доставки материала от точки А до точки В. И нам теперь надо дать общее определение термину дистанционное обучение. В наше время многими специалистами механизмов обучения выдвинуто множество определений данного термина.

Гринберг выдвигает такое определение, – дистанционное обучение – это запланированный процесс обучения на расстоянии, когда не обязательно обучающему и обучаемо-

му одновременно находится в одной географической точке, чтобы организовать сам процесс обучения.

Воронцов в своем научном труде дает следующее определение, – дистанционное обучение – это новая форма процесса обучения, которая дает широкую комфортную зону получения образования, не выходя из этой зоны.

Близнер дает следующее определение, – дистанционное обучение – это форма обучения, когда учитель находится на удалении от ученика, и их связь идет через компьютерные технологии и телекоммуникации.

Десмонд дает на наш взгляд более широкое и точное определение формам дистанционного обучения. Дистанционное обучение – это, когда все участники процесса обучения технологически разделены, и не должны тратить деньги на процесс передвижения в сторону образовательного учреждения, и не ограничивает во времени.

Из всех выше проанализированных определений можно сделать вывод, что всегда в дистанционной форме учитель находится в удаленном режиме от своего ученика. Это может быть видео в режиме реального времени, когда оба в один момент могут по видеосвязи заниматься образовательным процессом в интерактивном виде. Как уже говорилось ранее, этот тип общения в реальном времени является сегодня самым быстрорастущим средством дистанционного обучения. Из-за этого большая часть обсуждения в данном исследовании будет посвящена обещаниям и проблемам этой технологии.

Самым важным в системе дистанционного обучения является экономия времени и денег в процессе обучения. Сегодня не важно где ты живешь, или сколько денег у тебя в кармане, технологии интерактивного дистанционного обучения снимают все ограничения на пути получения образования и новых знаний. Если посмотреть на практику ведения дистанционного обучения, то на обучение не тратится

много денег в процессе передачи информации на большие группы, то есть в дистанционном формате нет ограничений в доступе к твоим курсам большого количества лиц. Сегодня крупные развитые страны на максимальном уровне развивают и поощряют дистанционное обучение. Дистанционное обучение решает процесс многие проблемы системы образования многих стран. Например, страна, которая не может строить большие школы для своих граждан могут больше упор делать на дистанционные формы обучения.

Австралия с начала 2000-х годов использует технологию видеоконференции ведения процесса обучения. Вслед за ними и Сингапур стал новатором, а в последствии все страны мира используют технологии дистанционного обучения.

Сегодня дистанционное обучение получило широкое признание общества, которым хочется использовать данный вид обучения на постоянной основе. По данным Американского совета по образованию, число студентов, обучающихся дистанционно, удвоилось с 2015 по 2020 год и составило 2,3 миллиона человек в США. Большинство университетов мира тратят огромные деньги на развитие дистанционного образования в стенах своего университета, чтоб всегда быть в тренде и давать то, что хочет общество. Технологии дистанционного обучения потенциально могут помочь в решении этих проблем.

Еще в далеком 1994 году Бас и Шерритт опросили администраторов высшего образования и государственных политиков, чтобы выяснить, какие, по их мнению, будут основные проблемы, стоящими перед американским высшим образованием в следующем тысячелетии. Ответы, которые они чаще всего получали, были следующего характера:

- удовлетворение возросших потребностей в условиях сокращения ресурсов;
- расширение или сохранение доступа к использованию технологий;

- эффективно и совместно использовать ресурсы по всей территории штатов;
- чтобы образовательные учреждения не должны были быть всем для всех людей.

Дистанционное обучение, по-видимому, решает все эти проблемы. Администраторы надеются, что методы дистанционного обучения помогут сделать высшее образование более эффективным с точки зрения затрат. Этот тип ответа может рассматриваться как быстрое решение для многих администраторов. Однако, если не подходить к этому серьезно, дистанционные программы могут быстро стать второсортными.

Сегодня для граждан важен еще один момент, который связан с временными пользами дистанционного обучения, когда обучаемому не обязательно заходит утром, или вечером, а он может зайти, когда ему удобно и получить свою порцию знаний. Полностью обучающийся свободен в своих действиях. Дистанционное обучение больше подходит для граждан, которые хотят получить знания, так как форма контроля не в состоянии контролировать действия при сдаче теста. Дистанционное обучение важно для инвалидов, не стандартных граждан, которые оторваны от этого мира разными проблемами.

Хотя есть много выгоды в дистанционном формате обучения, так же и не обходится и без проблемных сторон, которые необходимо решить в определенной последовательности. К проблемам дистанционного обучения можно отнести следующие: несоответствия к дидактическим требованиям качества обучения, затраты на механизм организации данного процесса обучения, неправильное использование технологий, предвзятое отношение преподавателей к процессу обучения. Каждый недостаток по-своему влияет на процесс обучения, и получения знаний.

Первый вопрос – это качество обучения, которое проводится в рамках программ дистанционного обучения. Во

многим качеством обучения зависит от отношения администрации и инструктора. Данные, собранные в научном исследовании Эллиотом Инманом и Майклом Кервином, показали, что преподаватели имели противоречивое отношение к преподаванию в дистанционном формате. Они сообщают, что после преподавания одного курса большинство преподавателей были готовы преподавать другой, но они оценили качество курса как равное или более низкое по сравнению с очным курсом. Многим кажется, что сама технология улучшит качество курса. Паллофф и Пратт напоминают нам, что «технологии не учат студентов – это делают эффективные учителя». Они подчеркивают, что проблема не в самой технологии, а в том, как она используется при разработке и проведении курсов. Слишком часто преподаватели не разрабатывают свои уроки таким образом, чтобы использовать преимущества представленной технологии. Это влияет на качество инструкции. Исследования показывают, что эффективность дистанционного обучения основано на подготовке, понимании преподавателем потребностей студентов и понимании целевой аудитории. Шерритт в своем опросе администраторов высшего образования обнаружила, что многие лица, принимающие решения, рассматривают дистанционные программы как второсортную, «необходимую, но недостаточную форму образования». Она пишет, что такое отношение также было обнаружено в академических отделениях, которые «не имеют четких полномочий корректировать свою учебную программу и обучение в соответствии с дистанционным обучением, выходящим за рамки поверхностного сотрудничества». Если администрации и преподавателям не хватает истинной приверженности к процессу развития дистанционного обучения, это неизбежно окажет негативное влияние на весь опыт дистанционного обучения.

Второй вопрос – это истинная стоимость и экономическая эффективность программ дистанционного обучения.

Данное направление оправдывает вкладываемые денежные ресурсы. Так как эффект очевиден, тем фактом, что дистанционное обучение обходится для получателя намного дешевле очного обучения, что популяризует данное направление в глазах клиента и разработчика.

Выводы:

Технологии, несомненно, будут продолжать совершенствоваться, и цена будет падать, как это обычно бывает, когда технология входит в общее употребление. Уже сейчас мы видим улучшение в системах видео конференций, последний пандемийный 2020 год положительно повлиял на этот процесс. Несмотря на проблемы студентов с дистанционным обучением, исследования показывают, что они относительно удовлетворены тем, что получают. Исследование за последний год выявили закономерность, что 75 процентов студентов были очень довольны полученными знаниями.

Если смотреть на динамику роста популярности дистанционного формата обучения можно сделать вывод, что дистанционная форма обучения будет и дальше развиваться бурными темпами, впитывая все больше новых возможностей, как для студентов, так и для преподавателей, которые ведут образовательный процесс.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дистанционное обучение: Обещания, проблемы и возможности. // Университет Дуга Валентайна в Оклахоме. 2012. URL: <https://www.westga.edu/> (дата обращения: 18.11.2021).
2. Плюсы и минусы обучения в качестве студента дистанционного обучения. // Maven Media Brands. 2019. №3 (14). URL: <https://owlcation.com/> (дата обращения: 14.11.2021).
3. Дистанционное обучение: настоящее и будущее. // Открытая наука. 2020. URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 12.11.2021).

4. Дистанционное обучение в условиях кризиса 2020. // Открытая наука. 2021. URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 14.11.2021).

5. Каким станет будущее образования. // Наука и технологии. 2021. URL: <https://www.ferra.ru/> (дата обращения: 14.11.2021).

PROSPECTS OF DISTANCE LEARNING IN THE EDUCATION OF THE FUTURE

© Z.S. Arsabieva Kh.S. Khalieva

GSTOU named after acad. M.D. Millionshchikov, Grozny, Russia

We have entered the 21st century with rapidly developing technologies, transformations in all areas of society. Education has not become an exception, the educational environment has completely changed, it is more dominated by information technology, acting as the driving force of educational progress. Distance education has become the most popular form of education in modern society. It is difficult for modern society to attend full-time educational programs, and for difficult life situations related to work, financial situation or health status. Today, information and telecommunication technologies erase borders and distances, you can easily take any course we are interested in on any training platform, even if it is located in another country. Many universities around the world offer their distance courses in different languages, which expands the boundaries for students and universities themselves. Today, you can learn almost any sciences without leaving home. In the education of the future, the prevailing criteria determining academic performance will depend on the ability to study remotely, interactively and independently.

Keywords: education, distance education, education of the future, information society, digital technologies, educational environment, information technologies, Internet, Internet technologies.