АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ И РОЛЬ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ «ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ» В ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ

© Х. М.-С. Муртазова¹, Д. С. Чанкаева²

¹ЧГУ, Грозный, Россия

²ГГНТУ им. акад. М.Д. Миллионщикова, Грозный, Россия

В статье представлен анализ специфики формирования федеральных целевых программ, направленных на реализацию государственной структурной политики перехода от традиционных методов и форм к цифровому формату предоставления государственных услуг. Рассматриваются основополагающие принципы, цели и задачи совершенствования государственного и муниципального управления в ходе реализации федеральных целевых программ «Электронная Россия (2002-2010 г.)» и «Информационное общество (2011-2020 годы)».

Ключевые слова: федеральные целевые программы, программно-целевое планирование, электронное правительство, стратегия, государственное управление, методы управления.

Использование информационно-коммуникационных технологий во всех сферах социально-экономического развития российского общества определило необходимость их внедрения в государственном управлении, что в первую очередь должно было обеспечить открытость деятельности органов государственной власти, а также способствовать внедрению электронного документооборота в государственных органах власти, оптимизировать процессы управления федеральными целевыми программами. Федеральные целевые программы являются важнейшим инструментом повышения качества реализации государством своих управленческих функций, конечным результатом которых является обеспечение материального благосостояния и духовного развития личности и общества в целом. Идея необходимости внедрения цифровых технологий возникла в начале 2000 года при разработке стратегического плана развития России до 2010 года. Федеральная целевая программа «Электронная Россия», принятая распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2001 г. №207-р. [2, с. 1] стала важным этапом внедрения информационных технологий в процесс государственного управления.

С самого начала разработки основной целью ФЦП «Электронная Россия» стала необходимость обеспечения прозрачности деятельности органов местного самоуправления и органов власти. ФЦП «Электронная Россия», используя информационно-коммуникационные технологии в качестве основного инструмента, позволяет достичь более высокого уровня управления государственными структурами, чтобы те в свою очередь приносили больше пользы для граждан нашей страны [3, с. 15].

Государственным заказчиком на начальном этапе реализации программы стало Министерство Российской Федерации по связи и информатизации (Минкомсвязь России), на завершающем этапе – Минкомсвязь России, Минэкономразвития России, Росинформтехнологии, Минобрнауки России и ФСО России.

Внедрение и развитие информационно-коммуникационной составляющей в федеральных и региональных ведомствах контролировалось непосредственно на уровне Правительства Российской Федерации. Каждый орган власти квартально отчитывался о проделанных квотах работ.

Основным исполнителем на федеральном уровне и куратором исполнения данной программы на региональных этапах выступает

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Для повышения качества предоставляемых услуг в рамках реализации программы в каждом регионе был ответственный орган, который на месте контролировал внедрение ИКТ в государственном управлении. Цель программы – повышение взаимодействия между правительством и гражданами через использование интернета для предоставления государственных услуг и транзакций в режиме онлайн, а также для улучшения разработки и предоставления услуг путем включения быстрых электронных механизмов обратной связи, таких как мгновенные опросы, веб-опросы и электронная почта.

За 2002-2010 годы в процессе реализации ФЦП «Электронная Россия» было освоено 20775,2 млн. рублей, из которых средства федерального бюджета составили 19395,2 млн. рублей, средства бюджетов субъектов Российской Федерации – 1380,0 млн. рублей.

Основными задачами, реализованными на данном этапе (2002-2010 гг.), были:

- формирование стандартов в сфере ИКТ;
- разработка методической основы и рекомендаций по совершению сделок в электронной форме;
- внедрение современных технологий в государственных и муниципальных органах;
- начата работа по систематическому обеспечению представления информации федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет;
- апробированы пилотные проекты по предоставлению гражданам информационных услуг органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Конечной и основной целью использования цифровых сетевых технологий является формирование открытого для участия граждан государства, так как основная заложенная идея ФЦП – сделать процесс государственного управления прозрачным, это облегчит доступ граждан к информации о деятельности государственных органов, только прозрачность победит коррупцию в системе государственного управления.

Реализация программы «Электронная Россия» направлена на расширение гражданского политического участия и создание открытого преобразованного государства, в виде открытой интерактивной сетевой инфраструктуры, которая будет являться заменой иерархической традиционной бюрократической структуры государственного управления. Сторонники данной точки зрения придерживаются мнения, что необходимо перейти от традиционной системы управления государственной властью, зародившейся в 60-е годы прошлого века, к новой государственной системе управления, которая основана на незамедлительном реагировании на информацию, поступающую из внешней среды. Государственное Правительство в данном случае выступает неким важным обучающим составляющим, который должен молниеносно реагировать на потребности граждан, которые непосредственно с помощью информационно-коммуникационного мира могут влиять на государственные бюрократические рычаги, данный способ дает механизм обратной связи для общения граждан с властью. Сегодня в мире информационных технологий есть разные сетевые технологии, которые дают обратную связь: онлайн-дискуссионные форумы, сайты, электронная почта, мессенджеры и т.д.

Акцент был сделан на решение следующих задач:

1. Использование информационно-коммуникационных технологий, и в частности Интернета, в качестве инструмента для улучшения государственного управления. Сегодня Интернет является важным механизмом обмена информационными потоками. Сняты временные и территориальные ограничения быстрого обмена. Сегодня нет ни одной организации, которая бы не использовала компьютерные технологии, телекоммуникационные сети для ведения своей деятельности.

2. Использование информационно-коммуникационных технологий во всех аспектах деятельности государственной организации. Сегодня невозможно представить оказания государственной услуги без использования компьютера и сети Интернет.

3. Непрерывная оптимизация предоставления услуг. Все государственные учреждения

с каждым днем все больше стараются облегчить процесс получения той или иной услуги. На многих официальных сайтах, а также через портал Государственных услуг можно получить сотни разных услуг, начиная от получения паспорта и заканчивая разрешением на охотничье ружье. Каждый день этот перечень расширяется [2, с. 120].

Реализация ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)» проводилась в несколько этапов: первый этап – 2002 год; второй этап – 2003-2004 годы; третий этап – 2005-2010 годы.

Основная задача на первом этапе заключалась в создании и формировании системы мониторинга на основе изучения:

- мировых тенденций развития ИКТ (рассмотрение мирового опыта внедрения ИКТ в государственную структуру управления);
- уровня распространения ИКТ в стране (рассмотрение оснащений компьютерами, телекоммуникациями, оргтехникой органов местного самоуправления и государственных органов);
- эффективности расходования бюджетных средств в сфере информатизации (мониторинг расходования бюджета по назначению и эффективность);
- эффективности использования ИКТ (рассмотрение процесса информатизации на наличие положительной динамики при использовании ИКТ);
- эффективности действующей нормативной правовой базы, регулирующей использование ИКТ (Рассмотрение нормативно-правовой базы, которое регулирует все процессы информатизации) [3, с. 56].

На втором этапе были реализованы проекты, которые способствуют взаимодействию органов государственной власти и органов местного самоуправления по разным вопросам социального характера, которые могут быть в процессе выполнения своих обязанностей разными организациями.

На третьем этапе созданы механизмы для глобального распространения информационно-коммуникационных технологий во всех сферах общественной деятельности на основе единой информационной среды. Ведь только

во всеобщем масштабе можно добиться ожидаемого результата. Чем больше участников в процессе мониторинга деятельности органов власти, тем прозрачнее выполняемые действия. В таком случае уменьшается риск коррупционных действий со стороны чиновников.

Создана нормативно-правовая база для ведения торговли в электронном режиме при закупке продукции для государственных нужд на региональном и федеральном уровнях, разработаны единые стандарты обеспечения информационной безопасности. Обеспечение информационной безопасности является важной составляющей при переходе на новый уровень развития информационного общества, которое отказывается от традиционного мира и переходит в цифровой мир, где основную роль играют информационно-коммуникационные технологии и связи [2, с. 103].

Среди основных задач при реализации федеральных целевых программ «Электронная Россия (2002-2010 годы)» и «Информационное общество (2011-2020 годы)» выделим следующие:

- анализ традиционных форм управления;
- анализ результатов стратегии реализации ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)» и «Информационное общество (2011-2020 годы)»;
- анализ развития электронного правительства;
- выявление проблем реализации ФЦП.

Рассмотрим эти задачи:

Анализ традиционных форм управления.

Управление организацией можно условно разделить на две области.

«Организационно-административные способы управления по характеру управляющего воздействия можно разделить на две группы:

- 1) способы и приемы организационного воздействия;
- 2) средства распорядительного воздействия» [10, с. 67].

Этими областями управления являются управление внутренними элементами организации, которые оказывают влияние на функционирование организации, и управление организационными функциями, когда организация

вступает в контакт с внешними учреждениями. Это является важной составляющей при организации работы взаимодействия разных структурных подразделений.

Внутренние организационные элементы управления являются основным ключом существования организации, они управляют внутренними финансовыми потоками информации, безопасность введения работы, кадровое обеспечение, ведение документооборота и многое другое [1, с. 36].

Организационные функции – функции, в которых участвуют внешние агентства, являются функциями покупки и продажи с участием поставщиков и клиентов, обязательное условие – соблюдение законов и установленных правил при введении взаимодействия с органами власти и с правительством.

Социальные функции – это функции, при которых государственная организация вступает с обществом, СМИ или местными органами власти в контакт, а также взаимодействие с инвесторами, когда государственная структура должна защищать свое функционирование, доверие инвесторов, имиджа, с помощью которых организация функционирует и развивается [1, с. 87].

Со временем меняется среда, в которой работает организация. В последние несколько лет этот процесс набирает обороты. Быстро идущий технический процесс, условия глобализации и нестабильность в экономике обостряют процесс управления организацией, поскольку это затронуло внешние и внутренние факторы управления организацией. Все быстрыми темпами меняется, внедряются новые технологии, меняется кадровый потенциал, подходы выполнения полномочий, возложенных на организацию [1, с. 109].

В современном мире управленцу необходимо уметь правильно применять методы управления, выявлять оптимальные методы, интегрировать их в процесс управления организацией, улучшать их. Самым важным составляющим является использование современных информационных технологий и систем управления [10, с. 1179].

Рассмотрим подробно ожидаемые результаты реализации Программы:

Программа «Электронная Россия» устанавливает взаимосвязь между гражданами и органами государственной власти для достижения целей в любое время и в любом месте, и устраняет необходимость физических поездок в государственные учреждения. Многие электронные государственные услуги доступны для граждан через Интернет 24 часа в сутки. Что является важным аспектом в современном цифровом мире, где технологии являются основой успеха любой организации. Только использование Интернета дает нам временные преимущества обмена большими объемами информации за короткий период времени.

Повышается качество обработки информационных потоков благодаря современным компьютерным технологиям и системам, с помощью которых можно получить любую услугу за короткий период времени, не выходя из дома. В отличие от традиционных механизмов, цифровые технологии дают возможность хранения информации в электронном виде, что облегчает процесс доступа к информации, затрачивается минимум времени для доступа к этой информации. Благодаря компьютеру с доступом в сеть люди с ограниченными возможностями и не только могут активно участвовать в Правительственных делах, при принятии разных важных государственных программ, повышается прозрачность государственного аппарата управления [6, с. 72].

Из 42 индикаторов, заложенных в ФЦП «Электронная Россия», по итогам 2010 плановые показатели были достигнуты по 41 показателю, например:

- доля органов государственной власти, предоставляющих сведения в автоматизированную информационную систему, достигла 100%;
- создан федеральный портал по вопросам поддержки малого и среднего предпринимательства;
- количество органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, результаты деятельности которых отображаются в информационной системе, достигло 100%;
- доля проектов направлений деятельности Правительства Российской Федерации, находящихся в открытом доступе, составила 100%;

- доля субъектов Российской Федерации, предоставляющих информацию в единую вертикально интегрированную государственную автоматизированную информационную систему «Управление», составила 100%;

- доля субъектов Российской Федерации, предоставляющих информацию о реализации национальных проектов в единую вертикально интегрированную государственную автоматизированную информационную систему «Управление», составила 100%.

К концу 2010 года программа не была реализована в том формате, в котором рассчитывалась в начале запуска, не была налажена динамичная приоритетная связь между органами государственной власти и местного самоуправления. Многие моменты не были проработаны до конца, что было связано с разными причинами финансового характера, дефицитом кадрового потенциала, неготовностью населения к переходу к цифровому правительству. Однако необходимо отметить, что внедренные технологии и разработанные информационные системы не являются ценными сами по себе, их эффективность определяется тем, какую пользу они приносят обществу, бизнесу, гражданам. К концу реализации ФЦП «Электронная Россия» стало очевидно, что в России общество в сфере информационно-коммуникационных технологий отстает от других стран, ожидать каких-либо заметных результатов от реализации программы не представлялось возможным. Реализация федеральной целевой программы «Электронная Россия» (2002-2010) была сорвана.

Государство в этой ситуации кардинальным образом пересмотрело свою политику в области информационных технологий, и была принята новая ФЦП «Информационное общество (2011-2020 годы)».

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации было определено ответственным исполнителем программы. Основные целевые показатели программы: рост индекса России по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий в мировом рейтинге стран и увеличение к 2020 году количества граждан, использующих государственные услуги в повседневной жизни, с 11 % (в 2010 году) до 85%.

С тех пор прошло 10 лет, и сегодня эти проблемы имеют место быть. Цифровая компьютерная грамотность населения отстает от развития компьютерных технологий [5, с. 6].

Сегодня программа развития электронного управления услугами востребована во всех сферах деятельности человека. Получение электронной услуги является важной составляющей для современного общества [5, с. 14].

Существуют также некоторые специфические для технологии подкатегории электронного правительства, такие как мобильное правительство, вездесущее правительство и приложения ГИС и GPS для электронного правительства. Данное направление начало развиваться совсем недавно, но получило широкое распространение в нашем обществе. Нельзя переоценить пользу развития электронного правительства, каждый день добавляются новые возможности, услуги, которые можно получить, не выходя из дома. Есть проблема, связанная с неумением более старшего поколения пользоваться компьютерными технологиями, но этот момент постепенно уходит, люди начали осваивать цифровой мир, где преобладающую роль играют компьютеры и сеть Интернет.

В электронном правительстве основные модели классифицируются с точки зрения получения выгоды в процессе оказания и получения услуги. Когда разрабатываются платформы и порталы для частного сектора или государственного аппарата, польза приносится всем участникам процесса. Одни могут предоставить услугу, другие ею воспользоваться, не выходя из дома. Например, гражданин, не выходя из дома, может получить справку о несудимости, или поменять паспорт, получить права. Многие системы позволяют обмениваться полезными информационными потоками между государственным аппаратом и частным сектором, и тем самым получить от этого выгоду в двустороннем формате. Государственные учреждения освобождаются от затрат и сложности обработки транзакций [5, с. 18].

Подобные порталы могут разрабатываться самими государственными учреждениями, или же специализированными частными компаниями, в данном случае идет процесс госу-

дарственного финансирования для реализации проекта, или же подписание контракта на самофинансирование. Подобные порталы имеют очень большую популярность в современном информационном мире. Через такие порталы мы можем получить государственную услугу или же частную услугу от частной компании, хотя оба находятся на одной площадке.

Разные веб-сайты и социальные сети являются еще одним инструментом взаимодействия граждан и государственного аппарата. Это новый демократический механизм. Через социальные сети гражданин может оставить свое мнение о принятии того или иного нормативного акта, который в будущем прямым образом коснется каждого гражданина. Многие сторонники электронного правительства придают огромную роль веб-сайтам и социальным сетям, так как важным аспектом в развитии государства является знание общественного мнения. Нет лучшего механизма, чем социальные сети, для того чтобы провести мониторинг общественного мнения. Многие раскрывают свою душу на разных социальных платформах, на основе чего можно сделать вывод о пользе того или иного законопроекта. Примеры можно найти почти на каждом портале правительства через мессенджеры Facebook, Twitter и YouTube [6, с. 34].

Через разные порталы и платформы Правительство может контролировать удовлетворенность граждан получаемыми услугами.

Стратегии электронного правительства (или цифровое правительство) определяются как «использование интернета и всемирной сети для предоставления государственной информации и услуг гражданам» [6, с. 13].

В системах электронного правительства деятельность правительства поддерживается веб-службами. Она предусматривает использование Интернет-технологий для взаимодействия граждан со структурами государственной власти.

Конечная цель электронного правительства состоит в том, чтобы иметь возможность эффективно и экономично предлагать гражданам расширенный портфель государственных услуг. Электронное правительство обеспечивает прозрачность деятельности правительства,

что позволяет общественности получать информацию о том, над чем работает правительство, а также о политике, которую оно пытается реализовать. Простые задачи может быть легче выполнить с помощью электронного доступа правительства. Мы можем выполнить разные запросы для получения государственной или иной услуги. В будущем традиционная архитектура получения услуги, оказания услуги изменится в пользу цифрового мира.

Правительство Российской Федерации не осталось в стороне в вопросах развития цифровой экономики. Наша страна быстрыми темпами развивается, внедряются информационные технологии во все сферы деятельности общества. Развивается цифровая экономика. Создаются новые условия для плавного перехода в цифровой мир.

Правительство РФ утвердило программу «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017 № 1632-р). Документ разработан по указанию Президента РФ, озвученному им в ежегодном Послании Федеральному Собранию 1 декабря 2016 года [7, с. 3].

Цели и задачи развития цифровой экономики определены до 2024 года в рамках пяти базовых направлений:

- нормативно-правовое регулирование государственного сектора;
- образование и кадровый потенциал;
- формирование технической составляющей и исследовательских компетенций;
- информационная инфраструктура;
- информационная безопасность.

Электронное цифровое правительство помогает упростить процессы и делает правительственную информацию более доступной для государственных учреждений и граждан. В дополнение к своей простоте, услуги электронной демократии могут снизить затраты. К ожидаемым преимуществам электронного правительства относятся эффективность, улучшение обслуживания, повышение доступности государственных услуг.

По итогам проведенного анализа был сделан вывод, что «Электронное правительство – это новая, основанная на информационно-коммуникативных технологиях, социаль-

но ориентированная форма государственного управления, которая требует пересмотра существующих форм и методов взаимодействия отношений между властью и обществом во всех сферах: экономических, социальных и политических. Особенно важно отметить социально-политическую составляющую, так как использование в системе государственного управления информационно-коммуникационных технологий акцентирует значимость индивидуального подхода к предоставлению государственных и муниципальных услуг каждому гражданину, способствует сближению общества и власти на принципах равноправного партнерства государства и общества, а также свободного и равного доступа к информации.

Обращаясь к мировому опыту внедрения электронных технологий в систему государственного управления, нужно отметить, что электронное правительство рассматривается

как целостная концепция, имеющая целью повышение эффективности деятельности государства в целом. В России многие, к сожалению, считают, что данная программа призвана обеспечить чисто технические вопросы:

- введение электронного документооборота;
- перевод в электронную форму общение бизнеса и граждан;
- дебюрократизация власти, сближение ее с народом.

Формирование правительства, оборудованного современным электронным интерфейсом, недостаточно, необходима трансформация самих принципов организации государственного управления. Необходим концептуальный подход в управлении государством, в основе которого заложена прозрачность управления, контроль принимаемых управленческих решений и открытость.

ЛИТЕРАТУРА

1. Управление государственной организацией и методы управления. 2016. [Электронный ресурс] // Испатгу. ру. URL: <http://ispatguru.com/>
2. ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)». [Электронный ресурс] // Оборот. ру. URL: <https://oborot.ru/>
3. Электронная Россия. [Электронный ресурс] // Википедия. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронная_Россия
4. Государственная программа «Информационное общество». [Электронный ресурс] // NovaInfo. Ru. URL: <https://novainfo.ru/>
5. Итоги реализации программы «Электронная Россия». [Электронный ресурс] // Studbooks.net. URL: <https://studbooks.net/>
6. Электронное правительство. [Электронный ресурс] // Википедия. URL: <https://en.wikipedia.org/wiki/E-government>
7. Цифровая экономика России: программа развития. [Электронный ресурс] // ООО «Электронный экспресс». URL: <https://www.garantexpress.ru>
8. Цифровая экономика. [Электронный ресурс] // Википедия. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_economy
9. Информационное общество и цифровая экономика. [Электронный ресурс] // ИПК «Венец». URL: <http://venec.ulstu.ru/>
10. Муртазова Х.М.-С., Магомадова Т.Л., Мамадиев А.Х. Роль организационно-административных методов управления и их особенности // Экономика и предпринимательство. 2017 г. № 4 ч. 2 (81-2). С. 1179-1184.

ANALYSIS OF IMPLEMENTATION RESULTS AND THE ROLE OF THE FEDERAL TARGET PROGRAM "ELECTRONIC RUSSIA" IN INCREASING THE EFFICIENCY OF THE ACTIVITIES OF STATE BODIES

© Kh. M-S. Murtazova¹, D. S. Chankaeva²

¹CSU, Grozny, Russia

²GSTOU named after acad. M.D. Millionshchikov, Grozny, Russia

The article presents an analysis of the specifics of the formation of federal target programs aimed at implementing the state structural policy of transition from traditional methods and forms to a digital format for the provision of public services. The fundamental principles, goals and objectives of improving state and municipal management in the course of implementing the federal target programs "Electronic Russia (2002-2010)" and "Information Society (2011-2020)" are considered.

Keywords: federal target programs, target program planning, e-government, strategy, public administration, management methods

REFERENCES

1. Upravlenie gosudarstvennoi organizatsiei i metody upravleniya (2016) [Management of a state organization and management methods], [online], available at: <http://ispatguru.com/>
2. FTsP «Elektronnaya Rossiya (2002-2010 gody)» [Federal target program «Electronic Russia (2002-2010)»], [online], available at: <https://oborot.ru/>
3. Elektronnaya Rossiya [Electronic Russia], [online], available at: https://ru.wikipedia.org/wiki/Электронная_Россия
4. Gosudarstvennaya programma «Informatsionnoe obshchestvo» [State program «Information society»], [online], available at: URL: <https://novainfo.ru/>
5. Itogi realizatsii programmy «Elektronnaya Rossiya» [Results of the implementation of the «Electronic Russia» program], [online], available at: <https://studbooks.net/>
6. Elektronnnoe pravitel'stvo [E-government], [online], available at: <https://en.wikipedia.org/wiki/E-government>
7. Tsifrovaya ekonomika Rossii: programma razvitiya [Digital economy of Russia: development program], [online], available at: <https://www.garantexpress.ru>
8. Tsifrovaya ekonomika [Digital economy], [online], available at: https://en.wikipedia.org/wiki/Digital_economy
9. Informatsionnoe obshchestvo i tsifrovaya ekonomika [Information society and digital economy], [online], available at: <http://venec.ulstu.ru/>
10. Murtazova, Kh. M.-S., Magomadova, T. L. and Mamadiev, A. H. (2017) 'Rol' organizatsionno-administrativnykh metodov upravleniya i ikh osobennosti'. *Ekonomika i predprinimatel'stvo*. [Role of organizational and administrative management methods and their features. Economics and entrepreneurship]. №4, part 2 (81-2), p. 1179-1184