DOI: 10.34220/DSPPD2021_78-83

УДК 37.015.31

Щербинина Ольга Сергеевна,
старший преподаватель,
Международный институт компьютерных технологий

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

PEDAGOGICAL COMMUNICATION IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

Аннотация: В статье отмечена актуальность использования цифровых технологий в образовательном процессе, описаны основные проблемы, вызванные переходом на новый формат дистанционного взаимодействия преподавателей и студентов, а так же особенности педагогического общения в новых условиях электронной среды.

Abstract: The article highlights the relevance of the use of digital technologies in the educational process, describes the main problems caused by the transition to a new format of remote interaction between teachers and students, as well as the features of pedagogical communication in the new conditions of the electronic environment.

Ключевые слова: цифровые технологии, дистанционное образование, педагогическое общение

Key words: digital technologies, distance education, pedagogical communication

Современный мир находится в постоянном движении. Динамика изменений в последнее время иногда пугает своими скоростями. Появляются новые технологии, которые проникают в различные сферы жизни человека. Уже с младенческого возраста дети смотрят мультики в мамином телефоне или папином планшете. Книги перестали быть единственным источником знаний. Библиотеки посещают лишь представители старшего поколения, потому что привыкли к бумажным носителям информации. А музыку они предпочитают слушать в фонотеках на виниловых пластинках. И это происходит не только по привычке, а иногда из-за отсутствия навыков работы в новых условиях цифровизации, которая становится новым трендом Российской действительности.

Ведь книга сейчас становится не просто электронной, она предоставляет целый спектр интерактивных и мультимедийных ресурсов. Музыка и фильмы давно оцифрованы и, пусть не всегда законно, могут быть найдены в бескрайней сети Интернет. Что же говорить о молодом поколении, у которого телефон стал практически продолжением руки и, порой на свидании, парень и девушка смотрят не в глаза друг другу, а в светящийся экран своего гаджета.

Цифровизация – это процесс вытеснения всего аналогового, охватывающий всё больше отраслей жизнедеятельности человека: технологии, экономику, культуру.

Проникли новые технологии и в систему образования. Данные инновации широко поддерживаются общественностью и государством. Благодаря цифровым технологиям появляются новые инструменты создания учебных материалов, а также способы доставки информации и знаний студентам.

Многие преподаватели с большим успехом используют цифровые технологии на своих занятиях, например, всем известные электронные презентации, электронные таблицы, текстовые редакторы, и многие другие распространенные офисные приложения. В настоящее время стремительно прогрессируют инструменты поиска и хранения информации, коммуникаторы, социальные сети.

Весной 2020 г. в условиях потрясшей весь мир пандемии COVID-19 профессиональная деятельность преподавателей вузов целиком и полностью была перенесена в принципиально новые условия дистанционного взаимодействия со студентами, причем даже по очной форме обучения. Однако эти вынужденные меры показали, насколько отечественная система образования ещё не готова к дистанционному обучению. А ведь именно к такому формату обучения плавно переходит образование во всем мире. О цифровизации образования сейчас говорят очень много, прогнозируя онлайн-образованию скорую победу над классическим университетским обучением.

Никто не станет спорить, что цифровые технологии открывают неограниченные возможности для доступа к цифровым инструментам, материалам и сервисам. Благодаря им все участники образовательного процесса получают беспрецедентный ранее контроль над своим информационным пространством и его совместным использованием. Однако педагогическое общение и взаимодействие между участниками учебного процесса, или

педагогическая коммуникация, как в традиционной, так и электронной средах обучения составляют суть учебного процесса [3, С. 97].

«В психолого-педагогической литературе способность организовать взаимодействие с детьми часто называют коммуникативными способностями учителя. Порой, правильно найденная интонация, движение или выражение лица может помочь начинающему учителю наладить контакт с аудиторией. Взаимодействие обучающего и обучаемого является важным фактором успешности учебно-воспитательного процесса. Именно через общение в педагогическом процессе складывается та система взаимоотношений, которая приведет к эффективному воспитанию и обучению» [4, С. 128].

В процессе педагогической деятельности общение является средством решения учебных задач, социально-психологическим обеспечением воспитательного процесса, а также способом организации взаимоотношения субъектов педагогической деятельности, которые помогают обеспечить успешность обучения и воспитания [1, С. 12].

Все средства, способы и методы, с помощью которых педагог реализует свою педагогическую деятельность можно назвать стилем педагогического общения. Именно он подчас играет самую важную роль в процессе формирования межличностных отношений учащихся и влияет на результаты их обучения.

В условиях электронного обучения перед преподавателями так же стоит ряд задач:

- необходимо установить межличностные контакты между участниками процесса обучения;
- научиться строить общение через технические средства;
- сформировать эффективно работающие малые учебные группы;
- повысить мотивацию к обучению;
- создать благоприятный психологический климат при проведении обучения;
- соблюсти нормы и правила сетевого этикета и нормы педагогической этики.

Существуют определенные особенности педагогической коммуникации в электронной среде, качественно отличающие этот вид коммуникации от взаимодействия в традиционной образовательной среде.

Дистанционное обучение – это процесс получения знаний, при котором преподаватель и студент физически не находятся в одном месте. При этом обучение осуществляется удаленно через Интернет с помощью видеозвонков, онлайн-курсов или мобильных приложений. То есть преподаватель не может контролировать эмоции или настроение студентов, чтобы подобрать нужный в данный момент ключик к каждому обучающемуся. В учебном классе преподаватель чувствует понимание аудитории материала по многим признакам и может скорректировать способ подачи информации. В режиме онлайн-лекции подача материала более формализована, сухая, потому что нет тесной связи с учениками.

В процессе электронного взаимодействия педагоги часто отмечают использование студентами языка мессенджеров, отличительными признаками которого являются письменное произношение, запечатленная разговорность, спонтанность, укорачивание фраз. Из-за заниженных требований к этикету страдает уровень вежливости и уважения к собеседнику (имя-обращение, написанное с маленькой буквы, разговорный стиль в письме студента к преподавателю). Это в итоге приводит к невозможности эффективно формировать коммуникативную компетенцию в целом. В дистанционном обучении в целом наблюдается тенденция к появлению новых элементов культуры общения или, если быть точнее, наблюдается игнорирование традиционных элементов культуры.

Кроме этого, в режиме онлайн-лекций часто происходит обезличивание студентов и самого преподавателя. Когда преподаватель смотрит на ученика, он видит личность со своими достоинствами и недостатками, проблемами и жизненной ситуацией, особенностями усвоения информации. Все это позволяет подходить к каждому индивидуально. В силу нежелания или технических проблем, в процессе дистанционного общения студенты, а порой и преподаватель, не используют веб-камеры, что затрудняет идентификацию личности. Вместо видеоизображения человека или его портрета на экране часто присутствуют картины природы, животные или другие элементы графики, не позволяющие увидеть истинное лицо студента или преподавателя. Потенциальная анонимность – значительное преимущество электронных коммуникаций, но она неприемлема в процессе обучения.

При отсутствии социального взаимодействия студентов педагогу сложнее создать благоприятный психологический климат в коллективе. Многие студенты чувствуют себя изолированно без привычного общения со сверстниками, без шума в аудитории, без поддержки соседа по парте. Это может негативно повлиять на мотивацию и успеваемость. Поэтому преподаватель должен создать чувство общности в онлайн-среде. Постараться обращаться к студентам по имени, сохраняя дружелюбный тон, вызывать их на дискуссии по разбираемым проблемам, стараться создавать задания, требующие работы в малых группах. Следует всячески поддерживать учеников, рассказывая свои способы борьбы с текущей ситуацией.

Преподавателю необходимо иметь большое желание познать каждого студента в отдельности и быть готовым помочь ему в любой ситуации, не только в учебе. Нельзя забывать, что при моделировании взаимоотношений преподавателя и студента большое значение имеют их личностные качества. Старайтесь найти момент и подбодрить студента, поддержать или даже похвалить, если есть хоть какой-то прогресс [2, С. 83].

Дистанционное обучение сильно отличается от традиционного, что создает порой множество проблем. Но все они преодолимы, если перестать сопротивляться новому, изменить отношение к онлайн-формату и приобрести дополнительные технические навыки. Ведь основным преимуществом дистанционного образования является его доступность. Занятия могут посещать люди с ограничениями по здоровью или находящиеся в другом географическом регионе. Тем более, что данное направление активно поддерживается на государственном уровне.

Однако кадры для цифровой экономики должны быть не просто добросовестными исполнителями, они должны быть новаторами, и не столько приспосабливаться к меняющемуся миру, сколько менять его.

Но стоит помнить, что индивидуальный стиль педагогического общения и правильно построенные взаимоотношения между обучающим и обучающимся могут сформироваться только «при высокой профессиональной подготовке, творческом подходе к работе, высоком авторитете преподавателя» [2, С. 80]. Положительные результаты будут достигнуты не только благодаря современному оборудованию и новым технологиям, но и благодаря настоящим

энтузиастам своего дела, которые используют современные методы обучения, требовательно, но при этом с уважением относятся к своим воспитанникам.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении. – Москва : Просвещение, 1987. – 190 с.
2. Клейман Ж. Л., Аариева Т. М., Трущенко И. Н. Стиль педагогического общения как составляющая педагогической деятельности // Педагогика и современность. – № 2 (22). – 2016. – С. 80-84.
3. Розина И. Н. Педагогическая коммуникация в электронной среде // Известия вузов. Северо-Кавказский регион. – Серия: Общественные науки. – 2004. – № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-kommunikatsiya-v-elektronnoy-srede> (дата обращения: 17.04.2021).
4. Щербинина О. С. Педагогическое общение как элемент индивидуального стиля педагогической деятельности // Психологический и педагогический подходы к образованию в цифровом обществе: сборник статей Международной научно-практической конференции (1 февраля 2021 г., г. Воронеж). – Уфа : Аэтерна, 2021. – С. 127-130.