DOI: 10.34220/DSPPD2021_60-65

УДК 159.9:316.6

Трегубова Анна Сергеевна,
студент лесного факультета,
Воронежский государственный лесотехнический университет
имени Г.Ф. Морозова

КИБЕРБУЛЛИНГ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ

CYBERBULLYING IN THE TEENAGE ENVIRONMENT

Аннотация: В современном мире, где, благодаря техническим достижениям, насилие выходит на новый уровень, появились новые способы оскорбления, унижения и травли. В данной работе рассматривается одна из главных угроз, с которой могут столкнуться подростки в интернет-пространстве – «кибербуллинг»; представлены история его появления, возможные меры противодействия и профилактики.

Abstract: In the modern world, where technological advances are taking violence to a new level, new ways of offending, humiliating, and harassing have emerged. This article examines one of the main threats that teenagers may face in the Internet space- "cyberbullying": the history of its appearance, the methodology of research, possible measures to counteract and prevent it.

Ключевые слова: кибербуллинг, троллинг, интернет-травля, подростки

Keywords: cyberbullying, trolling, Internet bullying, teenagers

Глобальное развитие цифрового пространства не только предоставляет доступ к большому количеству информации, обеспечивает огромный потенциал для развития многих сфер деятельности, но и способствует возникновению новых форм негативного воздействия на людей, посредством чего в цифровом пространстве появилось такое социальное явление как кибербуллинг. Кибербуллинг (интернет-травля унижением) – это осознанное, продолжительное причинение психологического давления на человека в виде коллективных травли, оскорблений и/или угроз в течение продолжительного времени. Чаще всего от кибербуллинга страдают подростки.

Проблема буллинга стала объектом исследований ещё в 1905 г., когда ей занялся английский психолог К. Дьюкс. В российской науке этим явлением занимались И.С. Кон, С.Н. Ениколопов, В.С. Собкин, С.В. Кривцова,

А.А. Белевич, А.Н. Шапкина и др. Однако его современная разновидность является самым молодым видом «запугивания» и берёт своё начало примерно в 2000-х годах, когда информационные технологии стали активно входить в массы и приобретать повсеместный характер. Сейчас данное явление не перестаёт исследоваться, появляется всё больше работ отечественных и зарубежных учёных. Так, разнообразным психологическим манипуляциям в сети уделила внимание А.О. Андреева [1], психологические причины формирования и распространения подросткового кибербуллинга рассматривает творческий тандем А.А. Баранова и С.В. Рожиной [2], с феноменологических позиций это явление исследует О.С. Черкасенко [3].

В данной проблематике на современном этапе наиболее важной является эмпирическая сторона исследования, именно благодаря сбору информации с помощью опросов и тестирования можно представить наглядную картину происходящих явлений в обществе. Собранные статистические данные систематизируются, что позволяет перейти к теоретическим выводам и анализу причинно-следственных обстоятельств.

Важные статистические исследования проводятся за рубежом. Так, американская компания McAfee, входящая в состав Intel Security, представила информативные выводы своего исследования «Подростки за компьютером-2014: вопросы защиты личной информации, общения в социальных сетях и кибербуллинга». Объектом ежегодных исследований этой компании на протяжении уже длительного времени является динамика изменений поведения в виртуальном пространстве и особенности сетевого общения детей подросткового возраста. В свою очередь, консалтинговая фирма The Futures Company в апреле 2014 г. провела устный опрос среди полутора тысяч американских молодых людей и девушек в возрасте от 10 до 18 лет, который выявил резкий скачок по одному из важных показателей. Так, если в 2013 г. только 27% подростков стали свидетелями кибербуллинга, то в 2013 г. – уже 87%. Среди тех, кто признался в том, что сам стал объектом виртуальной травли, 72% в качестве причины назвали свою внешность, 26% – национальность или вероисповедание и 12% заявили, что решающим фактором послужила половая сфера [4].

Особенность кибербуллинга в том, что данный вид травли очень сложно контролировать, так как злоумышленник имеет возможность использовать

псевдоним: в личном профиле практически каждой социальной сети можно указать «фейковые» данные и совершенно любую информацию, следовательно, остаться инкогнито.

Таким образом, осуществлять травлю в сети значительно проще. Возможно, в реальной жизни потенциальный обидчик чувствует соблазн оскорбить или унижить другого человека, однако остерегается, что его осудят или даже привлекут к ответственности. Но в социальной сети перед человеком стираются коммуникативные границы. Отчасти ресурс сетевого общения подталкивает людей, имеющих в этом потребность, но боящихся ответственности, совершать троллинг с помощью мессенджеров и других форм онлайн-общения. Но здесь стоит отметить, что всё же очень часто кибербуллинг является продолжением буллинга из реальной среды социального мира.

Характерным качеством кибербуллинга являются его безграничные, «вирусные» способности в сети. Интернет-травля способна вовлекать в себя широкую аудиторию. Порой, чтобы наткнуться на травлю в сети, достаточно совершить пару кликов, и вот он обидный комментарий под фото или оскорбительный пост, посвящённый подростку. Так как свидетелем и участником может стать кто угодно, жертве будет казаться, что о проблеме знают абсолютно все. Таким образом, кибербуллинг будет причинять больше страданий, нежели личное оскорбление, имеющее ограниченное количество свидетелей. При этом стоит помнить, что написанное в Сети останется там навсегда.

Помимо этого, находясь на дистанции, обидчик не всегда способен оценить причиняемый вред, ведь он не видит, как жертва реагирует на его действия, другими словами, благодаря возникающей дистанции между хулиганом и жертвой притупляется эмпатия – состояние сопереживания относительно другого человека. Это значит, что боль человеку можно причинить, даже не осознавая этого, а само насилие, вообще, может не иметь границ.

При этом, когда жертва становится объектом коллективной, спланированной, регулярной агрессии, она невольно задумывается о её причинах, в результате чего появляется боязнь встречи с обидчиками, социофобия в реальной жизни, мысли, как её избежать. Рождается страх,

который мешает сосредоточиться на повседневных вещах, формируется тревожное, стрессовое состояние. Кибербуллинг несёт за собой реальную угрозу, он заставляет человека страдать целыми днями!

Анализируя социальные сети, можно выделить несколько разновидностей проявления кибербуллинга:

- оскорбительные и обидные комментарии;
- публикация фото-видеофайлов, содержащих оскорбляющий материал;
- создание чужого профиля в социальной сети с целью выполнения действий от чужого имени;
- распространение ложной информации с помощью мессенжеров и других форм онлайн-общения;
- угрозы, проявление ненависти, унижения, распространяемые благодаря ресурсам цифрового пространства.

По мнению исследователей А.А. Барановой и С.В. Рожиной, спектр психологических причин, порождающих кибербуллинг очень многообразен. А в числе самых распространенных они называют: стремление к превосходству, субъективное чувство (комплекс) неполноценности, зависть, месть, развлечение, конформизм, проблемы в семейных взаимоотношениях, низкий уровень развития эмпатии, отсутствие умения разрешать конфликты, индивидуально-личностные характеристики индивида (акцентуации характера, проблемы в эмоционально-волевой сфере и др.) [2].

Интернет-пространство явилось ярким феноменом в современной жизни мирового сообщества, оно затрагивает все сферы общества: экономическую, социальную, политическую и духовную. Цифровое пространство пришло в жизнь людей в конце XX – начале XXI вв. в качестве новой сферы бытия. Можно сказать, что Интернет становится новым социальным институтом. И продолжает формироваться благодаря своим пользователям, в том числе, или даже в бóльшей степени, молодёжью. Именно от нас зависит каким он будет через десятки лет. Перед нами лежит важная задача построить интернет-пространство комфортным и безопасным. В том числе, возвращаясь к теме кибербуллинга, найти пути решения этой важной проблемы, создающей угрозу безопасного пользования сети, создать нужные условия для детей и подростков.

Необходимо разрабатывать и внедрять множество вариантов борьбы с кибербуллингом, начиная с его профилактики. Например, с привлечением школы, чтобы ещё на этапе формирования личности педагоги могли

минимизировать данное явление, научить детей решать конфликты, не применяя насилия. Проводить беседы с учениками на тему буллинга (кибербуллинга) в рамках учебного плана, рекомендовать соответствующую литературу, информировать о существовании телефона доверия для детей и подростков, где работают квалифицированные психологи, готовые оказать помощь, привлекать к этому родителей.

Помимо того, в России действует федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Закон запрещает распространение нежелательной информации среди детей в зависимости от их возраста. С 1 сентября 2012 г. вся информация стала маркироваться соответствующими отметками возрастной категории (0+, 6+, 12+, 16+, 18+) [5]. Однако такая маркировка не даёт полных гарантий информационной безопасности детей в интернете.

По нашему мнению, важную роль в профилактике и пресечении кибербуллинга может сыграть абсолютно каждый неравнодушный пользователь Сети. Помимо простого и очевидного информирования о прецедентах травли, предания общественной огласке встречающиеся случаи, профилактика и борьба с буллингом в Сети может вестись следующими способами:

1) Пропаганда обратного. В ответ на оскорбление за жертву можно заступиться, и если можно так выразиться, аннулировать злое послание, оставив доброжелательный комментарий, тем самым дать понять, что подросток не одинок и может рассчитывать на поддержку со стороны окружающих.

2) Организация флешмобов. Хороший способ привлечь внимание к проблеме – организовать флешмоб. Эта идея очень яркая, и она вряд ли останется без внимания аудитории. Примером такой акции является флешмоб в Канаде, где в день борьбы с буллингом школьники устроили танец в торговом центре, распространив тем самым важную идею, что травля несёт за собой серьёзную опасность, а значит требует особого внимания.

3) Написать поучительный рассказ, комикс. Важно рассматривать проблему с понятной и доступной для детей и подростков точки зрения. Давая понять ещё в малом возрасте, что кибербуллинг недопустим и опасен.

4) Ведение блога в социальных сетях. Иногда люди, попавшие в сложную ситуацию, начинают говорить о ней с целью помочь таким же

жертвам, как и они сами, это можно сделать благодаря ведению блога в тех же социальных сетях. Там можно оказывать поддержку и помогать выйти из ситуации давая советы и делясь собственной историей борьбы с буллингом.

5) Создание целого движения. Сейчас всё чаще стали придавать огласке важные социальные проблемы. Чем большей аудитории будет известна та или иная проблема, тем больше шансов, что ей заинтересуются люди, готовые и способные изменить ситуацию.

По результатам данного исследования, можно сделать следующий вывод. В настоящее время кибербуллинг активно развивается и мимикрирует, это явление ещё малоизучено, и ему ещё предстоит пройти множество исследований. Такой феномен не может остаться без должного внимания. Ведь важной социальной задачей является создание безопасного цифрового пространства для развития, образования и коммуникации пользователей Интернета. Необходимо искать и принимать меры для предотвращения данной проблемы, которые помогут подростку не стать жертвой кибербуллинга.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреева А. О. Манипулирование в сети Интернет // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. Мат. конф. / под ред. Г.Н. Чусавитиной и др. – Магнитогорск, 2015. – С. 21-28.
2. Баранов А. А., Рожина С. В. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета. – 2015. – № 3. – С. 37-41.
3. Черкасенко О. С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации // Материалы 36 международной конференции: Вопросы педагогики и психологии. Сб. ст. – 2015. – № 3. – С. 141.
4. McAfee: исследование «Подростки за компьютером-2014: вопросы защиты личной информации, общения в социальных сетях и кибербуллинга // Технологии в образовании: новости и события. URL: <http://educationevents.ru> (дата обращения: 09.04.2021)
5. Как обеспечить безопасность детей в интернете // Безопасность детей в интернете – правила безопасности в сети интернет. URL: <https://externat.foxford.ru/polezno-znat/bezopasnost-detej-v-internete> (дата обращения: 26.01.2021).