Aspekty prawne i społeczno-gospodarcze w zabezpieczeniu personelu medycznego w publicznych podmiotach leczniczych

Legal and social-economic aspects of the protection of medical personnel in public healthcare entities

mgr Piotr Parjaszewski

E-mail: parjaszewski@gmail.com

Streszczenie

W artykule przedstawiono czynniki ekonomiczne i pozaekonomiczne motywujące personel medyczny do podejmowania i kontynuowania zatrudnienia w podmiotach leczniczych. Przeprowadzona analiza wskazuje, że najważniejszymi czynnikami nieekonomicznymi są: forma zatrudnienia, czas pracy, jakość procesu rekrutacji, jakość świadczonych usług medycznych, atmosfera oraz ogólna satysfakcja z pracy. Czynniki te zostały przeanalizowane w artykule pod kątem możliwych działań, które mogą podjąć kierownicy podmiotów leczniczych w celu poprawy zarządzania zasobami ludzkimi i zabezpieczenia odpowiedniego personelu medycznego w zarządzanej jednostce. Ogólnym wnioskiem jest zalecenie wprowadzenia „miękkiego” modelu zarządzania zasobami ludzkimi, który koncentruje się na kulturze organizacyjnej i relacjach międzyludzkich, a nie na rachunku ekonomicznym i konkurencji między członkami personelu, co jest typowe dla częściej spotykanego „twardego” zarządzania zasobami ludzkimi.

Słowa kluczowe: : personel medyczny, zatrudnienie, zasoby ludzkie

Summary

The article presents economical and non-economical factors motivating medical personnel to take up and continue employment in medical entities. Analyzed practical tests indicate that the most important non-economical factors are: form of employment and the agreed working time, a quality of the recruitment process, level of medical services provided to a healthcare entity and general work atmosphere as well as level of satisfaction in a healthcare entity. These factors were analyzed in the article in terms of what is possible for heads of healthcare entities to improve human resource management to ensure the appropriate medical personnel in the managed entity. The general conclusion is the recommendation to introduce a "soft" model of human resource management, which is focusing on organizational culture and interpersonal relations rather than on economic calculation and competition between members of personnel, which is typical for more often encountered "hard" model of human resource management.

Key words: medical personnel, employment, human resource

Bibliografia

- Bugdol, M., Bugaj, J., Stańczyk, I. (2012). *Procesy zarządzania zasobami ludzkimi w służbie zdrowia*. Wrocław: Conlinuo.
- Cwanda, K., Jabłońska, N., Bartczyk, N., Stankiewicz-Mróż, A. (2017). Forma zatrudnienia i czas pracy jako czynniki budujące motywację pielęgniarek. *Zeszyty Naukowe Politechniki Łódzkiej. Organizacja i Zarządzanie* (69), 5–21.
- Infor. pl. (2018). *Brakuje lekarzy i pielęgniarek*. <https://ksiegowosc-budzetowa.infor.pl/kadry-i-place/pracownicy-sluzby-zdrowia/770069,Brakuje-lekarzy-i-pielęgniarek.html> (18.03.2019).
- Jończyk, J. (2008). Czynniki motywujące do pracy w opinii lekarzy pracujących w Polsce i Stanach Zjednoczonych — wyniki badań. W: W. Kowalczewski, W. Matwiejczuk (red.). *Aktualne problemy zarządzania organizacjami* (126–143). Warszawa: Difin.
- Jończyk, J. (2010). *Zarządzanie zasobami ludzkimi w zakładach opieki zdrowotnej*. Warszawa: Difin.
- Kautsch, M. (red.). (2015). *Zarządzanie w opiece zdrowotnej — nowe wyzwania*. Warszawa: Wolters Kluwer.
- Kędzierski, M. (2018). *Zestawienie liczbowe lekarzy i lekarzy dentyistów wg przynależności do okręgowej izby lekarskiej i tytułu zawodowego*. https://defactonil.org.pl/data/assets/pdf_file/0011/133958/zestawienie-nr-1.pdf (18.03.2019).
- PW. (2017). *Liczba lekarzy w Polsce, czyli spór o dane lokujące nas w europejskim rankingu*. <http://www.rynekzdrowia.pl/Politykazdrowotna/Liczba-lekarzy-w-Polsce-czyli-spor-o-dane-lokujace-nas-w-europejskim-rankingu,179116,14,1.html>

(18.03.2019)

Zadros, K. (2011). Pozamaterialne motywatory do pracy stosowane w szpitalach Województwa Śląskiego. *Studies & Proceedings of Polish Association for Knowledge Management* (55), 314–329.