РАЗДЕЛ IV

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: ЕВРАЗИЙСКИЙ ВЕКТОР

УДК 351.858:021.6:004.738.5

DOI: 10.32340/2541-772X-2018-1-63-67

Г. М. Вихрева, кандидат педагогических наук, ведущий научный сотрудник
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук (Новосибирск, Россия)
vihreva@spsl.nsc.ru

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГЛОБАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ

Аннотация. Рассмотрено понятие глобальной информационной среды как неотъемлемой составляющей контекста существования современной библиотеки, а также некоторые аспекты её влияния на библиотечно-информационную деятельность, результатами которого становятся, во-первых, расширение каналов связи библиотеки с окружающим миром, во-вторых, количественный рост контактов с генераторами и поставщиками информационных ресурсов, качественный прогресс в развитии взаимоотношений библиотеки с другими субъектами информационного рынка и т. д. Наряду с этим автор уделяет внимание и негативным проявлениям глобальной информационной среды – эффекту «информационного неравенства», размыванию корневых основ русского языка, угрозе национальной идентичности – и прогнозирует возможные ответы библиотек на эти вызовы информационного общества.

Ключевые слова: библиотека, глобальная информационная среда, Интернет, информационное неравенство, русскоязычное информационное пространство.

Библиотека является открытой системой, связанной с внешней средой множеством невидимых «нитей». Само понятие «внешняя среда библиотеки» определяется как «совокупность экономических условий потребителей, законодательных и нормативных актов, родственных (или конкурирующих) организаций, системы ценностей, общественных взглядов, техники и технологии» [1]. Эти факторы взаимосвязаны и оказывают влияние на все то, что происходит внутри библиотеки. С усложнением задач, стоящих перед библиотекой и библиотечным делом, все большую значимость приобретает принцип обратной связи – основа саморегулирования, развития библиотечной системы, адаптации к меняющимся условиям функционирования.

Говоря сегодня о среде бытования библиотеки, мы включаем в нее – как неотъемлемую часть – также среду информационную. Между тем, будучи понятным и достаточно часто упоминаемым, феномен «глобальная информационная среда» не имеет четкого научного определения. Исследователи сходятся на том, что глобальная общемировая информационная среда как «совокупность произведенной человечеством информации, а также процессов ее получения, создания, накопления, хранения, распространения и использования» [2], является главным условием появления и развития информацион-

ного общества, а в настоящее время такой общемировой информационной средой становится гиперсеть Internet. Именно из такого понимания этого предмета мы и будем исходить.

Библиотечная деятельность как комплекс разных видов работ, обеспечивающих выполнение библиотекой своих основных функций и миссии перед обществом (определение М. Я. Дворкиной [3, с. 13]) сегодня интенсивно трансформируется под активным воздействием информационно-коммуникационных инноваций, внедряющихся во все сферы жизни и создающих совершенно иную, чем прежде, социальную реальность, имя которой – информационное общество. С начала 1990-х годов в странах Европейского Союза все чаще высказываются мнения о социальной роли (функции) библиотеки, причем признается, что библиотека во все большей мере становится местом пересечения многих процессов и явлений, относящихся к созданию информационного общества. Подчеркивается, что в этом обществе, гораздо более чем в обществе индустриальном, она перемещается в самый центр социальной жизни, выступая в качестве «организатора знания», в том числе и получаемого через компьютерные сети.

Новая информационная среда с неизбежностью предопределяет для библиотек смену ряда ценностных

приоритетов, переосмысление философии и социальной роли современной библиотеки, расширение и углубление её взаимосвязи с окружающим миром, развитие форм взаимодействия с поставщиками информационных ресурсов. В результате к традиционным функциям просветительского характера, сохранения и приумножения культурного наследия веков и народов, прибавились функции информационных центров, обеспечивающих доступ потребителя к национальным и мировым информационным сетям и банкам данных. Важная роль в этом принадлежит Интернету, сделавшему реальной передачу текстовой, видео-, аудио-, графической и цифровой информации на неограниченное количество терминалов в режиме реального времени. Многие виды библиотечной деятельности осуществляются сегодня в интерактивной виртуальной среде, с использованием ее огромных возможностей.

Телекоммуникационное пространство Сети дает возможность библиотекам не только получать и предоставлять необходимую информацию, но и рассказывать о себе, о своих ресурсах и услугах. Если говорить о библиотечном обслуживании, то Сеть – это возможность доступа к каталогам и ресурсам других библиотек, базам данных, полнотекстовым научным публикациям, электронная доставка документов и многое другое. Такие задачи решаются в первую очередь посредством веб-сайтов библиотек. Создание сайта позволяет осуществлять продвижение информации на более высокие функциональные уровни, формировать привлекательный имидж библиотеки, рекламировать свою интеллектуальную продукцию, обеспечивая тем самым приток в библиотеку новых пользователей.

С появлением Интернета для библиотек открываются новые возможности совершенствования внутрибиблиотечных технологий. Для структур, занятых комплектованием фондов, ценным является доступ к электронным источникам информации о новой литературе на сайтах издательств, книготорговых и книгораспространительских организаций, что позволяет выбрать оптимальные по цене и качеству издания для заказа, найти наиболее выгодного поставщика. Да и сама возможность оперативного оформления электронного заказа на издания тоже немаловажна для комплектаторов.

При обслуживании, как уже говорилось ранее, наличие Интернета также дает ряд преимуществ. Например, наличие в фонде бумажной и электронной версий журнала не только позволяет одновременно работать с изданием нескольким пользователям, но и, при высоком спросе на бумажное издание малой экзemplарности, предоставлять вместо него электронное. Тем самым сохраняются редкие и ценные документы, существующие на традиционных носителях. Кроме того, современные библиотеки и сами активно создают разнообразные информационные продукты, значительно обогащая и расширяя сферу электронного контента.

Однако следует сказать, что глобальная информационная среда несет для человечества не только одно благо. Ею же генерируется ряд проблем, имеющих крайне негативный характер. Задача современной библиотеки – видеть эти проблемы и понимать свою роль и свои возможности в их решении. Так, глобальное перераспределение мировых ресурсов порождает сегодня усиление социального неравенства в доступе к современным источникам информации. Ускорение темпов информатизации порождает особый вид бедности – так называемую «информационную бедность» (она же – «информационное неравенство» или «информационный разрыв»). «Информационный разрыв» существует как между странами, так внутри них, и развитие новых технологий, согласно мировому опыту, его только увеличивает. Это явление, наравне с тоталитарными режимами и международным терроризмом, выступает в качестве одной из главных помех на пути к глобальному просвещению и демократизации. Проблема «информационного разрыва» настолько серьезна, что была вынесена на обсуждение Окинавского саммита глав государств Большой Восьмерки в июле 2000 года. В созданной ими хартии Глобального информационного общества вопрос о преодолении цифрового неравенства стал одним из главных пунктов.

Для России фактор «информационного неравенства», усугубляемый неравенством экономическим, также чреват внутренними и внешними проблемами. Её менее развитые регионы и наименее обеспеченные слои населения всё более оттесняются на обочину из-за невозможности полноценного доступа к информации и знанию для достижения большего благосостояния. Та же Сеть сообщает, что уровень интернет-проникновения в России составляет 62 % от совершеннолетнего населения страны (72,3 млн россиян). Ежедневно в интернет выходят 60 млн человек, и при этом разрыв между Москвой, Санкт-Петербургом и другими регионами России по-прежнему сохраняется. Это негативно влияет на интернет-отрасль, а в отдельных сегментах, таких как электронная коммерция, приводит к парадоксальной неэффективности [4].

Исследователи констатируют, что из-за лишения значительной части общества в регионах положительного влияния информационной революции там возникает отрицание всего, что с ней связано, а это, в конечном итоге, негативно сказывается на развитии страны. Выпав из сферы глобального информационного общества, Россия может оказаться на обочине истории [5, с. 103]. Следует иметь в виду и то, что проблема информационного неравенства не решилась бы даже нереальным пока обеспечением всех россиян доступом к Интернету, ибо это ещё не означало бы для них доступа к по-настоящему ценной информации. Характеризуя контент, который предлагает Сеть в свободном, т. е. бесплатном, доступе, ученые отмечают, что «это, в основном, всё информация для бедных – разрозненная, противоречивая,

чаще всего непонятно, кем и в каких целях распространяемая. Зачастую это просто информационный шум. Серьёзная актуальная аналитическая информация, которая позволяет принимать верные политические, экономические решения, – отнюдь не в Интернете. Она – в столах и компьютерах политиков, глав корпораций, ведущих учёных» [6]. В целом крупнейшими в мире интернет-отраслями являются электронная коммерция, азартные игры, путешествия, платёжные и финансовые сервисы, мультимедиа и развлечения, игры и контент для взрослых [7].

В этой ситуации библиотеки, оснащенные выходом в Интернет и приобретаемыми электронными ресурсами, остаются местом, где человек может за весьма умеренную плату получить доступ к Сети. Роль научных библиотек в сокращении информационного неравенства заключается в предоставлении ученым и специалистам доступа к столь актуальным для них дорогостоящим полнотекстовым базам данных, в развитии таких информационных сервисов, как ЭДД, обеспечивающих равные условия для всех пользователей страны. Предоставление библиотекой комфортного доступа к информационным ресурсам библиотеки подразумевает, кроме всего прочего, в качестве модели взаимодействия библиотекаря и пользователя взаимный, равноправный, диалогичный характер общения. Высшей формой библиотечного обслуживания ученого на сегодняшний день является создание для него системы сервисов индивидуально-информационного пространства.

Сущностная культурологическая функция библиотеки играет стабилизирующую роль для общества в целом, – в противовес разрушающим структуру процессам модернизации. Библиотека, оставаясь и в кризисной ситуации одним из самых устойчивых и при этом сравнительно доступных социокультурных институтов, вынуждена сегодня подчас одна замещать тот информационный и духовный вакуум, который создан в обществе из-за причин депривационного характера. Не только в России, но и во всем мире именно библиотеки признаются хранителями информации, доступными для всех слоев населения.

Компенсирующая функция крупной научной библиотеки реализуется также в том, что ее фонд в условиях интенсивного роста числа новых учебных заведений различного типа зачастую выполняет для них задачу вузовских библиотек. Это положение сохраняется на период становления собственных информационных структур новых образовательных учреждений, а иногда, при условии низкого качества их комплектования, и на фоне существования таких структур в вузах.

Под натиском растущих потоков информации, новых алгоритмов жизни, мышления, новых ценностей, перед каждым государством стоит задача защиты и развития своей национальной культуры и прежде всего – культуры языковой, которая в любую эпоху несет в себе энергетику и информационную память нации, отражает душу народа, общность любой

локальной культуры и языка ее носителя. И. П. Тикунова указывает на противоречивость современной ситуации в этой области: «С появлением информационного общества остро встает вопрос глобализации очень ограниченного числа языков мира. С одной стороны, это необходимо для облегчения международных информационных обменов и коммерческих транзакций, для беспрепятственного распространения новых знаний. С другой – возникает опасность исчезновения многих языков. Специалисты прогнозируют возможное исчезновение примерно 90 % всех существующих языков до конца XXI века».

Она отмечает, что языковой фактор значительно влияет на расширение цифрового разрыва между «информационно богатыми» и «информационно бедными». «Происходит маргинализация тех групп населения, представители которых не говорят на языках, употребляемых в сети Интернет, т. к. они не могут адекватно и равноправно участвовать в информационных обменах и развитии мирового информационного пространства, а значит, и в современной международной политической, экономической и культурной жизни» [8].

Речевая культура, как панцирь, защищает общество, цивилизацию в целом. Отечественных библиотекарей должен особенно беспокоить тот факт, что глобальная информационная среда содержит в себе нарастающие угрозы и для русского языка. Засилье иностранной лексики, засорение, деформация, размывание корневых основ языка ведут к разрушению нашей самобытности, культурной идентичности. Глобальная информационная сеть сегодня – это англоязычный мир. В связи с этим особую остроту приобретает вопрос о том, сможет ли Россия в XXI веке занять достойное место среди электронных цивилизаций, и какова будет цена этого места.

Тревогу вызывает отмечаемая исследователями «показательная и характерная» тенденция, «в рамках которой принесение в жертву особенностей национального языка и письменности, якобы, является условием полноценного включения российского сектора в мировые инновационные процессы» [9]. Очевидно, что именно стратегия поддержания и развития библиотеками русскоязычного информационного пространства, «русскоязычного мира», социальная роль, состоящая в хранении языкового пространства, является одной из важнейших задач, решаемых ими в глобальной информационной среде. Этим библиотеки отличаются от информационных центров, назначение которых – предоставление релевантной информации на заданную тему, вне зависимости от языковых и географических границ.

По мнению специалистов [10, с. 56], библиотеки обладают тремя существенными объективными характеристиками, которые обуславливают их уникальность и значимость в сфере поддержки русского языка. Во-первых, они содержат концентрированное знание, отраженное в библиотечных ресурсах и доступное каждому в целях самообразования,

саморазвития и самореализации. Во-вторых, они оказывают справочно-библиографические услуги и предлагают продукты, основанные на собственных ресурсах. В-третьих, они являются общедоступной площадкой для взаимодействия людей различных национальностей на основе знаний, содержащихся в библиотечных фондах. Здесь же было отмечено, что, к сожалению, библиотеки еще недостаточно используют свои преимущества в решении задач поддержки русского языка.

Таким образом, влияние современной глобальной информационной среды на библиотечную деятельность неоднозначно. С одной стороны, эта среда предоставляет широкие возможности для удовлетворения потребностей пользователей – главным образом, за счет современной электронной техники и средств связи, а с другой – порождает, в частности, такие негативные явления, как информационное неравенство и «размывание» национальной культуры, прежде всего языковой. В этих условиях задача библиотеки – стать полноправным элементом виртуального пространства, учреждением, обеспечивающим «информационное равноправие» всех граждан страны, защищающим ее национальную культуру и язык.

Список литературы

1. *Карташов Н. С., Скворцов В. В.* Общее библиотечное дело. Москва, 1997. Ч. 2. 256 с. URL: http://www.studmed.ru/view/kartashov-ns-obschee-bibliotekovedenie-chast-2_23ad8bd30cf.html (17.12.2017).
2. *Сандаков Д.* Анализ эффективности системы высшего образования с точки зрения эволюции глобальной информационной среды. URL: http://obrazovanie.by/sandakov/info_environment.html (06.03.2018).
3. *Дворкина М. Я.* Библиотечно-информационная деятельность: теоретические основы и особенности развития в традиционной и электронной среде. Москва, 2009. 256 с.
4. *Короткин А., Бевза Д.* Вот моя деревня, вот инет родной... URL: <https://www.gazeta.ru/tech/2015/04/06/6628353/internet-region-russia-2014.shtml> (07.03.2018).
5. *Вершинская О. Н., Еришова Т. В.* Информационное общество в России как проблема социально-политического выбора и общественной инициативы // Мир России. 2003. № 1. С. 101–106.
6. *Кузьмин Е. И.* Россия в мировой информационной политике. URL: <http://www.unkniga.ru/face/1659-kuzmin-rossiya-v-mirovoy-informacii-politike.html> (11.03.2018).
7. *Короткин А., Хачатрян Э.* Рунет – в тройке лидеров: Россия попала в тройку стран – генераторов интернет-трафика. URL: <https://www.gazeta.ru/tech/2015/04/03/6623469/russian-traffic-top3.shtml> (07.03.2018).
8. *Тикунова И. П.* Концептуальная модель современной библиотеки: социально-философский анализ: дис. ... канд. филос. наук: 09.00.11. Архангельск, 2007. 129 с.
9. *Леонтьев А. А.* Информатика – библиотека – читатель: современные тенденции и перспективы // Библиотека и читатель: диалог во времени. Новосибирск, 2013.
10. *Конакова А. К.* Грани культурной политики: взгляд библиотек // Современная библиотека. 2015. № 10. С. 52–59.

Galina M. Vikhreva, Ph. D. In Pedagogy, Chief Researcher
The State Public Scientific Technological Library of the Siberian Branch of the Russian Academy of Sciences
(Novosibirsk, Russia)
vikhreva@spsl.nsc.ru

SOME ASPECTS OF A LIBRARY ACTIVITY IN GLOBAL IT ENVIRONMENT

Summary. A library activity is considered by the author as a complex of different types of work that provide a process of fulfilling of a social mission and key functions of a library. This complex is suffering changes under the influence of IT innovations that appear in all sphere of today's life and create directly different social reality that has its own name now – informational society.

New informational environment strictly defines a change of values system that determines a face of a today's library activity. Also, innovations in IT environment calls rethinking of philosophy of work and a social role of a modern library, enlargement of a library communication canals with the outside world, a quantitative increasing of contacts of a library with actors (producers and providers) of informational market and qualitative

progress in development of a library's interactions with other participants of informational market. *Teleco* space gives to a library an opportunity not just to receive and to deliver informational resource but also to tell to the today's audience about itself, about organization owned data, services. The Web opens an access to catalogues and resources, data bases, full texted scientific resources owned by other libraries, as well as to electronic document delivery – a popular library service, etc.

A library successfully plays a role of a social communication regulator in opposition to modernization that often leads into trouble – destruction – as a result: a today's library sometimes has to fill informational and spiritual holes in social communication. Not just in Russia but also in the whole world are recognized as structures that responsible for holding informational

resource access to which should be opened for everyone, for every population stratum.

The influence of global IT environment to a library activity has not simple character. On the one hand, the environment gives to a library so great possibility for satisfaction of users' requirements – mainly thanks for modern equipment and communication tools. On the other hand, it causes several adverse effects such as informational imparity, disappearance of an ethnic culture, loss an ethnos' unique language face, etc. In such conditions, a library gets a new goal for its activity – to turn into a valuable element of virtual communicative space, to be an institution that focuses its activity on protection of people's informational equality, on defense of their own ethnic culture and mother language.

Key words: a library, global IT environment, Internet, informational imparity, Russian-speaking informational space.

References

1. Kartashov N. S., Skvortcov V. V. Obshhee bibliotekovedenie [Library Science]. Moscow, 1997. Pt. 2. URL: http://www.studmed.ru/view/kartashov-ns-obshee-bibliotekovedenie-chast-2_23ad8bd30cf.html (17.12.2017). [In Russ.].
2. Sandakov D. Analiz jeffektivnosti sistemy vysshego obrazovaniya s točki zreniya jevoljucii global'noj informacionnoj sredy [The Higher Education System Effectiveness Analysis in the Context of Global Informational Environment Evolution]. URL: http://obrazovanie.by/sandakov/info_environment.html (06.03.2018). [In Russ.].
3. Dvorkina M. Ja. Bibliotechno-informacionnaja dejatel'nost': teoreticheskie osnovy i osobennosti razvitiya v tradicionnoj i jelektronnoj srede [Library and Informational Activity: Some theoretical Aspects and Peculiarities of Development in Paper-Based and Electronic Environment]. Moscow, 2009. 256 p. [In Russ.].
4. Korotkin A., Bevza D. Vot moja derevnja, vot inet rodnoj [Here Is My Country-Side, Here Is My Dear Internet...]. URL: <https://www.gazeta.ru/tech/2015/04/06/6628353/internet-region-russia-2014.shtml> (07.03.2018). [In Russ.].
5. Vershinskaja O. N., Ershova T. V. Informacionnoe obshhestvo v Rossii kak problema social'no-politicheskogo vybora i obshhestvennoj iniciativy [Informational Society in Russia as a Question of a Social and Political Choice and a Public Initiative] // Mir Rossii [World of Russia]. 2003. No. 1. Pp. 101–106. [In Russ.].
6. Kuz'min E. I. Rossiya v mirovoj informacionnoj politike [Russia in World Informational Policy]. URL: <http://www.unkniga.ru/face/1659-kuzmin-rossiya-v-mirovoy-informacionnoy-politike.html> (11.03.2018). [In Russ.].
7. Korotkin A., Hachatrjan Je. RUNJET – v trojke liderov: Rossiya popala v trojku stran – generatorov internet-trafika [RuNet Is in Top Three: Russia Hit Into Triumvirate of Internet Traffic Generators]. URL: <https://www.gazeta.ru/tech/2015/04/03/6623469/russian-traffic-top3.shtml> (07.03.2018). [In Russ.].
8. Tikunova I. P. Konceptual'naja model' sovremennoj biblioteki: social'no-filosofskij analiz: dissertacija ... kandidata filosofskih nauk [Theoretical Model of a Today's Library: Social and Philosophical Analysis : dissertation thesis... Ph. D. in Philosophy: 09.00.11]. Arhangel, 2007. 129 p. [In Russ.].
9. Leont'ev A. A. Informatika – biblioteka – chitatel': sovremennye tendencii i perspektivy [Computer Studies – Library – Reader: Contemporary Trends and Perspectives] // Biblioteka i chitatel': dialog vo vremeni [Library and Reader: Dialogue Through Time]. Novosibirsk, 2013. [In Russ.].
10. Konakova A. K. Grani kul'turnoj politiki: vzgljad bibliotek [Culture Policy Aspects: Libraries' View] // Sovremennaja biblioteka [Modern Library]. 2015. No. 10. Pp. 52–59. [In Russ.].

УДК 021.004.9(4/5)

DOI: 10.32340/2541-772X-2018-1-67-71

Н. С. Редькина, доктор педагогических наук,
Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук (Новосибирск, Россия)
redkina@gpntbsib.ru

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕК В СОВРЕМЕННОМ ЕВРАЗИЙСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Аннотация. Рассмотрены тенденции развития библиотек евразийских стран, используемые технические и программные средства, в том числе системы автоматизации библиотек, а также новые технологии создания информационных продуктов и услуг (облачные, мобильные и интеллектуальные технологии, социальные сети). Представлены варианты оригинальных дизайнерских решений библиотек. Отмечена роль современного дизайна, отвечающего предпочтениям пользователей, в привлечении читателей.

Ключевые слова: библиотеки, информационные технологии, информационные ресурсы, услуги, дизайн, тенденции развития.

В современных условиях деятельность библиотек Евразийского пространства происходит на фоне дина-

мичного развития информационных технологий, небывалого роста потоков информации и кардинального