студенческой молодёжи в условиях высшего учебного заведения, связанные с разработкой педагогической программы формирующего эксперимента.

Список литературы

1. Лазарева, Л. И. Механизмы формирования корпоративной культуры вуза: проектный подход. – Текст : непосредственный / Л. И. Лазарева, Е. В. Дудкин // Культура и искусство: поиски и открытия : сб. науч. ст. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2018. – С. 172–177.
2. Чижикова, Е. С. Формирование корпоративной культуры студенческого сообщества вуза : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.05. – Москва, 2010. – 23 с. – Текст : непосредственный.
3. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – Москва : Изд-во ин-та психотерапии, 2002. – 490 с. – Текст : непосредственный.

Liudmila I. Lazareva, Ph. D. in Pedagogics, Associate Professor
Kemerovo State Institute of Culture (Kemerovo, Russia)
lazarli@mail.ru

Evgenii V. Doudkin
Kemerovo State Institute of Culture (Kemerovo, Russia)
evgeniyy-dudkin@rambler.ru

TOOLS FOR PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL DIAGNOSTICS OF STUDENT YOUTH' ORGANIZATIONAL CULTURE

Abstract. Acceptable level of students' organizational culture is considered by the authors as an important condition of good image making for an educational institution of higher education. The article outlines the authors' view on a concept "*organizational culture of student youth*", considers a set of criteria for assessment, indicators, and levels of maturity of students' organizational culture, tools for psychological and pedagogical diagnostics of such level. Also, the paper discloses the results of the authors' research using psychological and pedagogical diagnostics for assessment students' organizational culture; the study took place in Kemerovo State Institute of Culture (Kemerovo, Kemerovo Oblast, Russia).

Key words: *internal (organizational) culture, a student, student youth, psychological and pedagogical diagnostics, techniques of diagnostics, levels of organizational culture, criteria of organizational culture assessment, building of organizational culture, an image of educational institutions of higher education.*

УДК 379.8:364.048.6

DOI: 10.32340/2414-9101-2019-3-60-65

С. П. Татарова, доктор социологических наук, доцент
Восточно-Сибирский государственный институт культуры (Улан-Удэ, Россия)
svetlana.tatar@inbox.ru

Н. А. Затева, кандидат социологических наук, доцент
Восточно-Сибирский государственный институт культуры (Улан-Удэ, Россия)
z.n.a.-79@mail.ru

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РЕАБИЛИТАЦИИ В РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ

Аннотация. Рассмотрен состав ключевых требований, предъявляемых к реабилитационным технологиям, нацеленным на социальную (ре-)интеграцию категорий населения, нуждающихся в особой заботе государства. Охарактеризованы основные трудности, с которыми сталкиваются современные специалисты в области социальной терапии и социальной помощи. Описан авторский опыт применения социально-культурных технологий к решению проблем социальной реа-

билитации пожилых граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья и «трудных» подростков.

Ключевые слова: социально-культурная реабилитация, лица с ограниченными возможностями здоровья, пожилые граждане, «трудные» подростки, подростки с отклоняющимся (девиантным) поведением.

В связи с остротой социальных проблем в обществе: высокие показатели социального сиротства, безработицы, увеличение числа лиц пожилого возраста, ежегодный рост инвалидизации населения, девиации, наркомании среди молодёжи и других, актуальность развития социальной реабилитации продолжает оставаться достаточно высокой. Более того, происходит появление новых социальных проблем и объектами социальной реабилитации становятся каждый раз новые категории и группы населения: малолетние матери, многодетные семьи, дети-сироты, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, пострадавшие от природных аномалий (пожаров, наводнений), беженцы, переселенцы и т. д. К сожалению, все перечисленные проблемы являются приметой не только российского общества. В связи с этим каждое государство, исходя из уровня своего развития, возможностей и приоритетов, реализует политику в отношении данных категорий граждан.

В основе концепции реабилитации различных категорий граждан заложена идея скоординированной деятельности различных субъектов реабилитационной работы, с охватом максимального числа граждан с целью восстановления, коррекции или компенсации физического, психологического состояния и социального статуса объекта. Основная цель реабилитационной работы – достижение максимально независимого образа жизни населения и повышение качества жизни.

На сегодняшний день выделяют несколько видов реабилитации: педагогическая, трудовая, спортивная, социальная, психологическая и др. Каждый из указанных видов имеет свои технологические приёмы, методы воздействия. В рамках данной статьи мы больший акцент хотели бы сделать на социально-культурной реабилитации. Вслед за Ю. С. Моздокковой, будем считать, что социально-культурная реабилитация представляет собой процесс и комплекс мероприятий, имеющих цель помочь индивиду достигать и поддерживать оптимальную степень участия в социально-культурном взаимодействии и общении; необходимый уровень культурной компетентности, что обеспечивает позитивность изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости, повышения самооценки личности, возможность творческого самовыражения [1].

К числу важнейших условий эффективной реабилитационной работы можно отнести связь объекта реабилитации с окружающей средой и учет социальных связей и чувств, общественных настроений, предрассудков и ожиданий, превалирующих в обществе. Непривычная среда, в которую попадают мигранты, либо агрессивная среда (подростковая среда в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья – ОВЗ), девиантная среда (с культом силы, вредных привычек и т. д.) способны в существенной степени влиять на динамику реабилитационных процессов, а также способны формировать чувство собственной неполноценности, вызывать ухудшение физического состояния, а также провоцировать возникновение других проблем. Но при этом стоит отметить, что и объекты реабилитации влияют на социальную среду, что находит отражение в определённой созависимости, обуславливает окружающий эмоциональный фон.

Когда мы говорим о проектируемой реабилитационной среде, в которой находятся объекты реабилитации, то подразумеваем специально созданные условия, с учётом индивидуальных особенностей, предопределённых заболеванием или нарушением, вызвавшими необходимость реабилитации, а также возрастных, половых, социальных характеристик объекта. Так, например, говоря о реабилитации детей, важно учитывать не только восстановление социальных связей (дети девиантного поведения, лица с ограниченными возможностями здоровья), здоровья (инвалиды),

компенсация эмоциональной депривации (дети-сироты), но и возвращение ребёнку оптимального темпа общего развития.

На реабилитационную среду влияет ряд факторов. Среди наиболее существенных можно выделить: организационные (специальные условия, ориентированные на нужды определённой категории объекта реабилитации, например, реабилитационные центры для несовершеннолетних, пожилых людей, стационарные учреждения и т. д.) и функциональные (которые подразумевают восстановление определённых утраченных функций, требующие медицинской, психологической или социальной поддержки или помощи в обучении, получении профессии, трудоустройстве и т. д.).

Очень важным аспектом, предопределяющим эффективность реабилитационных практик, является комплексность воздействия, системность в определении условий. Например, большое значение имеют элементы психологической реабилитации, которые, как отмечают многие специалисты, должны сопровождать все реабилитационные мероприятия. Именно благодаря методам этого вида реабилитации, человек чётче осознаёт свою статусную позицию, повышает самооценку, у него развивается память, мышление, воображение, развиваются коммуникативные навыки и т. д. Также можно отметить, что анализ существующей практики по реализации реабилитационных практик показывает, что спортивная реабилитация, входящая в состав социально-культурных программ, даёт хороший результат в повышении самооценки благодаря победам над собой, формирует самодисциплину, способствует развитию соперничества, духа соревнования, поддержки в команде, т. е. таких важных качеств личности, которые имеют существенное значение для интеграции человека в общество. Физическая активность противостоит уходу человека «в себя», стремлению к самоизоляции из-за непонимания и отрицательной реакции на него окружающих.

Таким образом, результативность и качество социально-культурной реабилитации зависит от множества факторов и условий, а её эффективность складывается из комплексного использования различных методов разнообразных видов реабилитации.

Задачу социально-культурной реабилитации, социализации различных категорий населения берут на себя социокультурные институты, а потому специалисты учреждений социально-культурной сферы должны обладать необходимыми навыками и методами работы для проведения данного направления деятельности. В связи с этим, осуществляя подготовку кадров для социально-культурной сферы, кафедра социально-культурной деятельности работает в направлении формирования компетенций, связанных с освоением технологий в работе со слабозащищёнными категориями населения. Помимо того, что в рамках учебного плана предусмотрена дисциплина «Технологические практикумы СКД» и изучаются «Реабилитационные технологии», с этой целью разработана программа курсов повышения квалификации «Социально-культурные технологии в реабилитации социально-незащищённых слоев населения», предназначенная для специалистов библиотек, домов культуры, музеев и т. д.

Студентами кафедры социально-культурной деятельности в рамках дисциплины «Технологические практикумы СКД» осваиваются социально-культурные технологии реабилитации в работе с различными категориями населения. Ежегодно в качестве объекта реабилитационных практик выступают то дети с нарушениями здоровья (ограничения по слуху, зрению, инвалиды-колясочники и т. д.), то пожилые граждане, то подростки девиантного поведения.

Создавая реабилитационные программы, студенты ориентированы на комплексность воздействия, стараются выстраивать технологию с учетом специфических особенностей объекта реабилитации (учет нозологии, в работе с детьми с ОВЗ, физические возможности и эмоциональное состояние пожилых граждан, возрастные характеристики лиц девиантного поведения и особенности поведенческих отклонений). Рассмотрим некоторые примеры, свидетельствующие об опыте работы кафедры в данном направлении.

Так, например 10 октября 2018 года студенты 2 курса посетили Республиканский социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних с реабилитационной программой «Кругосветное путешествие». Студенты максимально стремились разнообразить и театрализовать программу. Чудесным образом все присутствующие перемещались из одной страны в другую, где их

встречали позитивные, добрые, чуткие «жители» страны. Упражнения в программе были выстроены таким образом, чтобы снять эмоциональное и физическое напряжение, снизить уровень агрессии, повысить самооценку. Очень важным явилось то, что в программу были включены занятия на сплочение, упражнения на внимание, на проецирование позитивного будущего [2].

Кроме того, на сегодня накоплен хороший опыт по работе с лицами с ОВЗ. В декабре 2018 г. студенты провели реабилитационные программы с детьми с ОВЗ 1, 2 и 4 классов в Республиканском центре образования.

В программах использовались упражнения на развитие коммуникативных навыков, памяти, внимания, мышления, воображения. С большим интересом были восприняты игровые моменты на сплочение, на развитие моторики. Детям легко давались все упражнения, поскольку все программы были проведены с учетом возрастных особенностей детей, а также с использованием театрализации. Студенты умело переключали внимание учащихся с одного вида деятельности на другой. Каждая программа имела свой неповторимый сюжет, где герои попадали в различные трудные ситуации, и детям нужно было помочь им. За счет включения участников программ в игровое действие, все прошло весело и непринужденно [3].

Подобные программы организуются и в других регионах Восточной Сибири. На сегодняшний день достаточно востребованными являются курсы повышения квалификации по работе с лицами с ОВЗ. В начале октября в Черемховском районе Иркутской области были организованы подобные курсы, на которых присутствовало 58 человек. Объектом воздействия были выбраны дети с ОВЗ различных нозологий. Программы были реализованы на базе центральной библиотеки г. Черемхово, а также в Доме культуры им М. Горького. На программы были даны высокие оценки и получены положительные отзывы от родителей детей-инвалидов, в которых отмечалось, что многие впервые присутствуют на подобных мероприятиях, где в полной мере учтены интересы и потребности именно особых детей [4].

Ранее этот опыт был получен нами в г. Кызыл Республики Тува. Так, 24 марта 2017 года в Тувинском филиале Восточно-Сибирского государственного института культуры также были организованы подобные программы. Поскольку для их проведения очень значимыми являются условия, то проведение программ было организовано на базе Центра развития тувинской традиционной культуры и ремесел при поддержке Кызылской городской организации Всероссийского общества инвалидов.

Для многих слушателей встреча с детьми, имеющими отклонения в развитии, была первой, а потому была некоторая растерянность, оторопь. Но хорошая подготовка программ и психологическая готовность к работе, все же позволили провести программы на высоком профессиональном уровне.

«Ребята с ограниченными возможностями здоровья с удовольствием рисовали, лепили, с помощью клея, мишуры или песка создавали картины и многое другое. Младшая группа по звукам угадывали музыкальные инструменты, а для старших слушатели устроили игру «Угадай мелодию». Как отметили мамы, выполнение таких, казалось бы, привычных заданий в атмосфере соревновательности и командного духа сделало этих особенных ребятшек более открытыми для общения с незнакомыми людьми. Даже, несмотря на известные ограничения в движениях, ни один из них не отказался от предложенного флешмоба, участия в танцах. Пусть даже с посторонней помощью, получив при этом массу позитива и удовольствия». Значимость и необходимость подобного рода реабилитационных технологий особо подчеркивают в своих отзывах родители и слушатели курсов. Приведем некоторые из них: «Огромное спасибо от родителей и детей всем организаторам и работникам культуры за арт-терапию, за радость, за позитив, за сказку, за сюрпризы. За самое незабываемое день рождение моего сына Чеден-оола» (С благодарностью мама Рады Салчак).

«Ай-Белек очень понравилось сегодняшнее мероприятие. Большое спасибо организаторам и тем, кто радовал наших детей. Путь такие встречи ещё будут собирать нас вместе. Все так интересно устроено!!! Молодцы!» (Мама Ай-Белека Тюлюш).

«Спасибо большое за праздник для наших ребятишек. Хочется, чтобы это было не одноразовое мероприятие, а, например, школа (занятия, кружок) дополнительного образования только для таких детей с особенностями развития. Я думаю, что это было большой помощью для родителей особенных детей. Мне очень понравился именно интерактивный характер мероприятия» (С благодарностью мама Кристины).

Также позитивные отклики были получены и от слушателей курсов.

«Курсы повышения квалификации «Социально-культурные технологии в реабилитации социально-незащищенных слоев населения» для нас, работников детских библиотек были полезны и интересны в плане приобретения знаний, методов работы с детьми-инвалидами. А также раскрытия наших возможностей, специфики организационных вопросов (встречи детей, их развитие в период ожидания начала мероприятий)» Работники Республиканской детской библиотеки им. К. Чуковского Хомушку И. Ю., Тумендей Ш. В., Ондар С. В. [5].

Организуя реабилитационную работу с пожилыми гражданами, педагоги и студенты кафедры, также в полной мере учитывают психологические, физические, социальные, возрастные характеристики этой категории граждан. На сегодняшний день кафедрой организовано и проведено две Всероссийских школы для пожилых людей «Серебряный возраст». Участниками Школы становятся лица старшей возрастной категории, находящиеся на пенсионном обеспечении из разных регионов страны (Хабаровский край, Иркутская область, Томская область, Забайкальский край, Республика Бурятия). Школьники на протяжении четырех дней активно участвуют в мастер-классах по декоративно-прикладному творчеству (целью которых является развитие моторики, освоение новых видов творчества для занятия в часы досуга), посещают тренинги на сплочение, отработку возрастных проблем (повышение самооценки, развитие коммуникативных навыков, компенсация недостатка личностного общения и т. д.). Ежедневно большое значение уделяется утренней зарядке и спортивным упражнениям в течение дня, а также освоению телесно-ориентированных практик для поддержания физической кондиции пожилого человека. Организаторами уделяется внимание качественному, интересному досугу в вечерние часы: вечера отдыха, квесты, спортивные соревнования, танцевальные вечера, выставки декоративно-прикладного творчества, фотосессии и т. д. У школьников есть реальная возможность продемонстрировать свои таланты или открыть в себе способности к организаторской работе, к исполнению и т. д. [6, 7].

Работая с различными категориями населения, мы твердо убеждены, что организуя подобного рода программы, их необходимо подавать сконцентрированно, интенсивно, чтобы можно было увидеть хотя бы незначительный реабилитационный эффект практически сразу. Безусловно, в дальнейшем, при попадании в привычную повседневную среду, прогресс восстановления у многих значительно замедлится, но часть людей, прошедших курс реабилитационных практик, начнет иначе воспринимать себя и свои проблемы, будет хотя бы какое-то время идти по инерции по тому пути, что был намечен в ходе участия в подобного рода программах. После прохождения социально-культурной реабилитации очень важна поддержка близких людей. Задача родственников не позволить человеку вновь впасть в апатию, заставить его заниматься освоенными практиками и всячески поддерживать веру в то, что результат достигим. Желательно инициировать виды деятельности, которые бы активизировали полученные знания и умения, а контакты, которые были обретены в ходе реабилитационного процесса, всячески поддерживались. Любые позитивные изменения в поведении обязательно должны сопровождаться похвалой. Важна позитивная атмосфера поддержки и доверия, включение в решение посильных семейных вопросов.

Таким образом, специалисты учреждений социально-культурной сферы посредством реализации социально-культурной реабилитации могут активно способствовать адаптации людей с различными проблемами. При этом стоит отметить, что важно решить целый ряд вопросов, способствующих развитию реабилитационных практики в стране:

- необходимы методические разработки по организации социально-культурных реабилитационных программ с различными категориями населения;

- важно создать банк данных методических разработок, что позволит более оперативно и системно внедрять программы в практику работы учреждений;
- нужны регулярные курсы повышения квалификации для работающих специалистов в сфере культуры и образования по работе с различными категориями населения, которым требуется реабилитация.

При этом можно отметить, что специалистам социально-культурной сферы по плечу решение проблем лиц, которым требуется социально-культурная реабилитация. Благодаря инновационным подходам в работе с такими людьми, включению их в непосредственное общение легко и непринужденно, создание благоприятной атмосферы в ходе игрового и творческого взаимодействия способствуют снятию барьеров у объектов реабилитации, развивают их досуговые предпочтения, позволяют свободнее и проще самовыражаться, содействуют взаимопониманию и сотрудничеству.

Список литературы

1. Моздокова, Ю. С. Коммуникативно-деятельностный подход к интеграции инвалидов: социально-культурный аспект : автореф. дисс. ... докт. пед. наук: 13.00.05. – Москва, 2006. – 50 с. – Текст : непосредственный.
2. Студенты кафедры социально-культурной деятельности [Восточно-Сибирского государственного института культуры] провели программу в Республиканском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних. – Текст : электронный // Восточно-Сибирский государственный институт культуры : [сайт]. – Ула-Удэ. – URL: <http://www.vsgaki.ru/news/detail-4065/> (дата обращения: 20.03.2019).
3. Студенты ФГБОУ ВО ВСГИК провели реабилитационные игровые программы детьми с ОВЗ. – Текст : электронный // Восточно-Сибирский государственный институт культуры : [сайт]. – Ула-Удэ. – URL: <http://vsgaki.ru/news/detail-4170/> (дата обращения 21.03.2019)
5. Педагоги ВСГИК провели курсы повышения квалификации в г. Черемхово (Иркутской области) . – Текст : электронный // Восточно-Сибирский государственный институт культуры : [сайт]. – Ула-Удэ. – URL: <http://vsgaki.ru/news/detail-4126/> (дата обращения: 25.03.2019).
6. Самый яркий день рождения особенного ребёнка. – Текст : электронный // Восточно-Сибирский государственный институт культуры : [сайт]. – Ула-Удэ. – URL: <http://vsgaki.ru/subdivisions/tuvan-branch/news-of-the-branch/item-3257/> (дата обращения: 27.03.2019).
7. Состоялась вторая Всероссийская Байкальская летняя школа «Серебряный возраст». – Текст : электронный // Восточно-Сибирский государственный институт культуры : [сайт]. – Ула-Удэ. – URL: <http://www.vsgaki.ru/news/detail-3950/> (дата обращения: 29.03.2019)
8. Всероссийская Байкальская летняя школа – 2017 «Серебряный возраст» . – Текст : электронный // Восточно-Сибирский государственный институт культуры : [сайт]. – Ула-Удэ. – URL: <http://vsgaki.ru/news/detail-3367/> (дата обращения: 29.03.2019).

Svetlana P. Tatarova, Dr. of Sociological Sciences, Associate Professor
East-Siberian State Institute of Culture (Ulan-Ude, Russia)
svetlana.tatar@inbox.ru

Nadezhda A. Zateeva, Ph. D. in Sociology, Associate Professor
East-Siberian State Institute of Culture (Ulan-Ude, Russia)
z.n.a.-79@mail.ru

SOCIAL AND CULTURAL TECHNOLOGIES IN REHABILITATION FOR VARIOUS CATEGORIES OF PEOPLE

Abstract. The article considers a set of key requirements to rehab technologies aimed at social reintegration of various categories of people who are in need of governmental care. The major difficulties that modern professionals in social therapy, social help face with are outlined. The authors disclose their own experience in applying social and cultural technologies to solvation of problems of social rehabilitation of aged citizens, persons with disabilities, teenagers with deviant behavior.

Key words: *social and cultural rehabilitation, persons with disabilities, aged persons, troubled teenagers, teenagers with deviant behaviour.*