УДК 378
ББК 74.48

DOI: 10.31862/2218-8711-2020-3-194-200

МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ИТ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

THE MODEL OF COMMUNICATIVE COMPETENCE DEVELOPMENT IN FUTURE IT SPECIALISTS

Неборский Егор Валентинович

Профессор кафедры педагогики, Московский педагогический государственный университет, доктор педагогических наук, доцент

E-mail: ev.neborskii@mpgu.su

Neborsky Egor V.

Professor at the Department of Pedagogy, Moscow Pedagogical State University, ScD in Education, Associate Professor

E-mail: ev.neborskii@mpgu.su

Тараканов Ярослав Леонидович

Аспирант, Удмуртский государственный университет

E-mail: yaroslav-w@mail.ru

Tarakanov Yaroslav L.

PhD Post-graduate student, Udmurt State University

E-mail: yaroslav-w@mail.ru

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы, связанные с развитием коммуникативной компетентности у будущих ИТ-специалистов. Дается определение коммуникативной компетентности и выделенных структурных компонентов. Предлагается модель развития коммуникативной компетентности у будущих специалистов ИТ-сферы деятельности, включающую четыре ключевые компонента: целевой, нормативно-теоретический, организационно-методический, результативно-оценочный.

Abstract. The article discusses issues related to the development of communicative competence in future IT professionals. The definition of communicative competence and selected structural components is given. A model is proposed to develop the communicative competence in future IT specialists in the field of activity, which includes four key components: targeted, normative-theoretical, organizational-methodological, and productive-evaluative.

Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License
The content is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

© Неборский Е. В., Тараканов Я. Л., 2020

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, коммуникация, профессиональная деятельность, IT-специалист, модель развития коммуникативной компетентности.

Keywords: communicative competence, communication, professional activity, IT specialist, the model of communicative competence development.

Современная реальность IT-специалиста предусматривает освоение не только профессиональных компетенций, от которых главным образом зависит успешность профессиональной деятельности специалиста, а также общих компетенций, которые, в свою очередь, оказывают немаловажное влияние на эту деятельность. Развитие «мягких навыков» (англ. soft skills) является важным условием для построения карьеры, успешной социальной адаптации и личного успеха. В «список» таких навыков, как правило, включают: умения общаться и нестандартно, творчески мыслить, работать в команде и брать на себя ответственность, эффективно организовывать свое время и быстро адаптироваться в новых ситуациях [1]. Именно для умения работать в команде и взаимодействовать с другими, не только в области собственной профессиональной деятельности, и требуется развитие коммуникативной компетентности.

Исследованиями вопроса формирования и развития коммуникативной компетентности занимались различные авторы, среди которых можно выделить работы по формированию коммуникативной компетентности студентов вуза Е. Н. Кузьминой [2], по развитию интегративного подхода к формированию коммуникативной компетентности студентов неязыковых вузов средствами иностранного языка Г. К. Борозенец [3], по формированию коммуникативной компетентности будущих специалистов физической культуры и спорта в вузе Д. И. Сурнина [4], по вопросу личностной обусловленности развития коммуникативной компетентности у студентов – будущих специалистов по социальной работе Ю. П. Расторгуевой [5], по проблеме профессионально-коммуникативной подготовки студентов аграрного вуза К. Ширяевой [6], по исследованию коммуникативной компетентности как составляющей профессионального образования менеджера С. И. Обушак [7], по вопросу коммуникативной компетентности как детерминанте профессионального становления будущего психолога Л. М. Войтенко [8], по формированию профессиональной коммуникативной компетентности при подготовке инженеров-программистов М. В. Бернавской [9], по развитию интегративного подхода к формированию профессиональной коммуникативной компетентности студентов правовых специальностей О. М. Косяновой [10]. В то же время вопросу развития коммуникативной компетентности будущих IT-специалистов уделялось недостаточно внимания в психолого-педагогических исследованиях.

Одной из общих компетенций в перечне компетенций, которые предусматриваются Федеральным государственным образовательным стандартом для обязательного овладения учащимися по направлениям подготовки специалистов информационных технологий, является коммуникативная компетенция. Согласно ФГОС учащиеся по этим направлениям должны владеть способностями коммуникации в устной, письменной и электронной форме на русском и иностранном языке, таким образом решая задачи межличностного и

межкультурного взаимодействия. Владеть способностью работы в коллективе, толерантно относиться к различиям социального, этнического, конфессионального и культурного плана. Владеть культурой мышления, уметь воспринимать информацию, обобщать, анализировать, а также уметь ставить цель и определять пути достижения цели, строить устную и письменную речь, основываясь на логической верности, аргументированности и понятности. Проявлять готовность к кооперации с коллегами, к работе в коллективе, проявлять знания принципов, методов организации и управления малыми группами.

Как показывают исследования, подавляющее большинство студентов в процессе обучения зачастую не обладают базовыми навыками коммуникации: не могут последовательно и убедительно выражать свою точку зрения, нарушают логику, подменяя ее необоснованными аргументами, и не всегда способны участвовать в профессиональной коммуникации [11]. В связи с этим возникает потребность в развитии коммуникативной компетентности вне зависимости от профиля образовательной программы.

Развитие информационных технологий и кооперативных моделей взаимодействия расширяет контекст деятельности [12]. Профессиональная среда IT-специалиста уже не предполагает выполнение различных задач в рамках компетентности одного специалиста. Современные информационные продукты являются результатом объединения усилий множества специалистов, обладающих различными компетентностями, освоение которых одному специалисту просто не под силу. Грамотно построенная групповая работа в разы превосходит результат, качество и скорость выполнения профессиональных задач, чем та же работа, выполненная одним специалистом. Такое положение вещей объясняется особенностью теории и практики работы IT-специалистов в современных условиях. В частности, для разработки программного продукта необходимо участие программистов, аналитиков, проектировщиков и руководителей. Тогда как для автоматизации бизнес-процессов потребуются готовые решения и взаимодействие менеджеров, сопровождающих проект и продажу готового продукта. Именно поэтому необходимо учитывать специфику взаимодействия и выстраивать коммуникацию так, чтобы она достигала целей общения. Не последнюю роль в этом процессе будет играть и тезаурус, специфичный для каждой отдельной внутрипрофессиональной группы.

В ходе категориального анализа нами было установлено, что понятие «коммуникативная компетентность» обладает интегративными свойствами и может трактоваться как способность личности устанавливать и поддерживать связь с окружающими ее людьми, включающую в себя знания о понятии коммуникации и коммуникативной компетентности, о способах ведения коммуникации, об условиях, создающих возможность для осуществления коммуникации, и умения применить эти знания на практике.

Е. М. Кузьмина выделяет два компонента коммуникативной компетентности: *собственно лингвистический*, подразумевающий знания языковой системы и умение использовать средства языка в реальных ситуациях речевого взаимодействия в соответствии с существующими нормами, и *коммуникативное поведение* личности в общении, что создает условия комфортного существования в обществе среди других людей, обеспечивает эффективное межличностное взаимодействие, работу в команде в атмосфере сотрудничества и взаимопонимания [2, с. 8].

Коммуникативная компетенция IT-специалиста, как интегральная характеристика, включает в себя следующие структурные компоненты: когнитивный компонент, который включает в себя систему знаний о процессе общения и умении адекватно воспринимать партнера по общению; эмоциональный компонент, который включает в себя совокупность знаний и умений, позволяющих специалисту вести себя эмоционально устойчиво, быть вежливым в общении, быть уверенным в своих словах; личностный компонент, который включает в себя совокупность качеств личности, способствующих успешному установлению и ведению коммуникации; поведенческий компонент, который включает в себя совокупность способностей поведения, позволяющих налаживать коммуникацию в различных ситуациях, предотвращать и разрешать возникающие конфликты конструктивно, владение навыками публичного выступления, грамотностью как устной, так и письменной речи, использование адекватных методов и форм самопрезентации, выполнение профессиональной деятельности с характерным результатом.

С целью обеспечения организации целенаправленного процесса развития коммуникативной компетентности IT-специалистов, мы предлагаем разработанную нами модель. Данная модель базируется на ключевой идее В. П. Беспалько [13] о компонентах педагогической системы: целевой, нормативно-теоретический, организационно-методический и результативно-оценочный. Включив педагогические условия в организационно-методический компонент, мы определили структуру разрабатываемой модели.

Целевой компонент связан с целями и задачами подготовки IT-специалиста. Он базируется на федеральном государственном образовательном стандарте, выражающем социальный заказ (качественное развитие компетенций обучающихся, становление их как личности образованной, коммуникативной, морально здоровой, успешной во всех сферах жизни, готовой к межкультурному, межнациональному, мирному диалогу).

Нормативно-теоретический компонент связан с подходами (компетентностный, личностно-ориентированный, субъект-субъектный, деятельностный) и принципами (системности и активности, учета учебного плана учащихся, интеграции учебной, практической и творческой деятельности будущих IT-специалистов) организации процесса обучения.

Организационно-методический компонент связан с реализацией педагогической программы развития коммуникативной компетентности и включает в себя следующие педагогические условия:

1. Обучающиеся объединены в группы и имеют возможность и потребность осуществлять внутригрупповую и межгрупповую коммуникацию, общение, налаживание контактов.
2. Процесс обучения основан на решении проблемных задач и проблемных ситуаций.
3. Доступны стандартные средства работы участников (ПК, соответствующее программное обеспечение) для возможности осуществления коммуникации различными каналами с использованием или без использования технических средств.

Результативно-оценочный компонент связан с определением результата (динамика уровня сформированности коммуникативной компетентности у будущих

ИТ-специалистов) реализации педагогической программы и уровня сформированности коммуникативной компетентности (низкий, средний, продвинутый).

Предлагаемая модель развития коммуникативной компетентности у будущих специалистов ИТ-сферы деятельности рассматривается нами как целостная система, совокупность функционально связанных и закономерных компонентов, такая позиция обеспечивается взглядом со стороны системного и субъектного подходов. Благодаря системному подходу обеспечиваются условия создания процесса развития коммуникативной компетентности во взаимосвязи [14].

Такой подход позволяет обеспечить построение целостной модели развития коммуникативной компетентности у будущих специалистов ИТ-сферы деятельности. Подход со стороны субъектности подразумевает развитие и личностный рост во время процесса обучения. Субъектная позиция требует отношения к учащемуся как к уникальной личности, со своим внутренним миром, мировоззрением, особенностями своей личности, что будет учитываться в процессе развития коммуникативной компетентности у будущих специалистов ИТ-сферы деятельности [15].

В свою очередь, это позволит организовать целостный педагогический процесс развития коммуникативной компетентности, а результатом работы разработанной модели будет переход обучаемых на следующий уровень развития коммуникативной компетентности, который будет качественно отличным от предыдущего.

Список литературы

1. Цаликова И. К., Пахотина С. В. Научные исследования по вопросам формирования Soft Skills (обзор данных в международных базах Scopus, Web of Science) // Образование и наука. 2019. Т. 21, № 8. С. 187–207.
2. Кузьмина Е. Н. Формирование коммуникативной компетентности студентов вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Н. Новгород, 2006. 23 с.
3. Борозенец Г. К. Интегративный подходе к формированию коммуникативной компетентности студентов неязыковых вузов средствами иностранного языка: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Тольятти, 2005. 40 с.
4. Сурнин Д. И. Формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов физической культуры и спорта в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Махачкала, 2013. 24 с.
5. Росторгуева Ю. П. Личностная обусловленность развития коммуникативной компетентности у студентов – будущих специалистов по социальной работе: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Краснодар, 2007. 22 с.
6. Ширяева К. Профессионально-коммуникативная подготовка студента аграрного вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2015. 28 с.
7. Обушак С. И. Коммуникативная компетентность как составляющая профессионального образования менеджера: автореф. дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2006. 24 с.
8. Войтенко Л. М. Коммуникативная компетентность как детерминанта профессионального становления будущего психолога: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Сочи, 2011. 24 с.

9. *Бернавская М. В.* Формирование профессиональной коммуникативной компетентности при подготовке инженеров-программистов: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Владивосток, 2007. 23 с.
10. *Косянова О. М.* Интегративный подход к формированию профессиональной коммуникативной компетентности студентов правовых специальностей: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Москва, 2008. 50 с.
11. Communicative Competence Development Model / Zh. Bissenbaeva, S. Ubniyazova, B. Saktaganov et al. // *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 2013. Vol. 82. P. 942-945.
12. *Boguslavskii M. V., Neborskii Y. V.* Development of the university education in the context of globalization // International Conference “Education Environment for the Information Age” (EEIA-2016). Moscow, Russia, June 6-7, 2016. / S. V. Ivanova, E. V. Nikulchev (eds.). SHS Web of Conferences. 2016. Vol. 29. DOI: <https://doi.org/10.1051/shsconf/20162901011>.
13. *Беспалько В. П.* Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика, 1989. 192 с.
14. Высшее образование в немецкой и русской традициях: колл. моногр. / М. В. Богуславский, Е. В. Неборский, В. В. Неборская [и др.]; под общ. ред. М. В. Богуславского. Ижевск: Ин-т компьютерных исследований, 2016. 272 с.
15. *Богуславский М. В., Неборский Е. В.* Стратегические тенденции развития системы высшего образования в Российской Федерации // Гуманитарные исследования Центральной России. 2017. № 2. С. 7-20.

References

1. Tsalikova I. K., Pakhotina S. V. Nauchnye issledovaniya po voprosam formirovaniya Soft Skills (obzor dannykh v mezhdunarodnykh bazakh Scopus, Web of Science). *Obrazovanie i nauka*. 2019, Vol. 21, No. 8, pp. 187-207.
2. Kuzmina E. N. Formirovanie kommunikativnoy kompetentnosti studentov vuza. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. Nizhniy Novgorod, 2006. 23 p.
3. Borozenets G. K. Integrativnyy podkhode k formirovaniyu kommunikativnoy kompetentnosti studentov neyazykovykh vuzov sredstvami inostrannogo yazyka. *Extended abstract of ScD dissertation (Education)*. Tolyatti, 2005. 40 p.
4. Surnin D. I. Formirovanie kommunikativnoy kompetentnosti budushchikh spetsialistov fizicheskoy kultury i sporta v vuze. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. Makhachkala, 2013. 24 p.
5. Rostorgueva Yu. P. Lichnostnaya obuslovlennost razvitiya kommunikativnoy kompetentnosti u studentov – budushchikh spetsialistov po sotsialnoy rabote. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. Krasnodar, 2007. 22 p.
6. Shiryaeva K. Professionalno-kommunikativnaya podgotovka studenta agrarnogo vuza. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. Volgograd, 2015. 28 p.
7. Obushak S. I. Kommunikativnaya kompetentnost kak sostavlyayushchaya professionalnogo obrazovaniya menedzhera. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. St. Petersburg, 2006. 24 p.

8. Voytenko L. M. Kommunikativnaya kompetentnost kak determinanta professionalnogo stanovleniya budushchego psikhologa. *Extended abstract of PhD dissertation (Psychology)*. Sochi, 2011. 24 p.
9. Bernavskaya M. V. Formirovanie professionalnoy kommunikativnoy kompetentnosti pri podgotovke inzhenerov-programmistov. *Extended abstract of PhD dissertation (Education)*. Vladivostok, 2007. 23 p.
10. Kosyanova O. M. Integrativnyy podkhod k formirovaniyu professionalnoy kommunikativnoy kompetentnosti studentov pravovykh spetsialnostey. *Extended abstract of ScD dissertation (Education)*. Moscow, 2008. 50 p.
11. Bissenbaeva Zh., Ubniyazova S., Saktaganov B. et al. Communicative Competence Development Model. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. 2013, Vol. 82, pp. 942–945.
12. Boguslavskii M. V., Neborskii Y. V. Development of the university education in the context of globalization. In: Ivanova S. V., Nikulchev E. V. (eds.). *International Conference "Education Environment for the Information Age" (EEIA-2016)*. Moscow, Russia, June 6–7, 2016. SHS Web of Conferences. 2016, Vol. 29. DOI: <https://doi.org/10.1051/shsconf/20162901011>.
13. Bepalko V. P. *Slagaemye pedagogicheskoy tekhnologii*. Moscow: Pedagogika, 1989. 192 p.
14. Boguslavskiy M. V., Neborskiy E. V., Neborskaya V. V. et al. *Vysshee obrazovanie v nemetskoj i russkoj traditsiyakh. Coll. monogr.* Izhevsk: In-t kompyuternykh issledovaniy, 2016. 272 p.
15. Boguslavskiy M. V., Neborskiy E. V. Strategicheskie tendentsii razvitiya sistemy vysshego obrazovaniya v Rossiyskoy Federatsii. *Gumanitarnye issledovaniya Tsentralnoy Rossii*. 2017, No. 2, pp. 7–20.

Интернет-журнал
«Проблемы современного образования»
2020, № 3

Статья поступила в редакцию 01.03.2020
The article was received on 01.03.2020