УДК 378
ББК 74.48

DOI: 10.31862/2218-8711-2020-2-155-163

ПОДГОТОВКА БИБЛИОТЕЧНО- ИНФОРМАЦИОННЫХ КАДРОВ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

TRAINING OF LIBRARY AND INFORMATION PERSONNEL FOR THE SERVICE OF PERSONS
WITH DISABILITIES: CURRENT STATUS AND DEVELOPMENT TRENDS

Бахтина Елена Владимировна

Доцент кафедры библиотековедения и теории
чтения Санкт-Петербургского государственного
института культуры, кандидат педагогических
наук, доцент

E-mail: baev_bif@rambler.ru

Bakhtina Elena V.

Assistant Professor at the Department
of Library Science and Reading Theory,
St. Petersburg State Institute of Culture, PhD in
Education, Associate Professor

E-mail: baev_bif@rambler.ru

Третьяков Андрей Леонидович

Старший преподаватель кафедры дошкольного
образования Московского государственного
областного университета

E-mail: altretyakov@list.ru

Tretyakov Andrei L.

Senior Lecturer at the Department of
Preschool Education, Moscow Region State
University

E-mail: altretyakov@list.ru

Аннотация. В данной статье поднимается
одна из актуальных проблем современной
международной социальной сферы –
создания комфортной среды для инвалидов.
Отражены базовые документы, входящие
в состав международной и отечественной

Abstract. This article raises one of the
urgent issues of the modern international
social sphere – creating a comfortable
environment for people with disabilities. The
international and domestic legal framework
for the regulation of the life of persons with

Контент доступен по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 International License
The content is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

© Бахтина Е. В., Третьяков А. Л., 2020

нормативной правовой базы регулирования жизнедеятельности инвалидов. Освещена организация получения культурно-образовательных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья. Исследователи акцентируют свое внимание на необходимости подготовки профессионалов высшей квалификации для библиотечно-информационного обслуживания инвалидов. Раскрыты организационно-педагогические основы инновационной учебной дисциплины «Обслуживание пользователей библиотек с особыми потребностями жизнедеятельности», автором которой является Е. В. Бахтина. Обозначены перспективы развития исследуемого феномена в контексте общественного развития.

Ключевые слова: инвалиды, библиотечно-информационные кадры, нормативная правовая база, авторская учебная дисциплина, векторы развития.

disabilities is reflected. The organization of receiving cultural and educational services by people with disabilities is highlighted. Researchers focus on the need to train highly qualified professionals for library and information services to deal with people with disabilities. The organizational and pedagogical foundations of the innovative academic discipline "Dealing with Library Users with Special Needs" developed by E. V. Bakhtina, are described and disclosed. Prospects for the development of the phenomenon under study in the context of the social development are indicated.

Keywords: people with disabilities, library and information personnel, legal framework, proprietary academic discipline, development vectors.

Вы должны понять, что сразу
получить ответы порой невозможно.

Ник Вуйчич

В настоящее время, по данным Всемирной организации здравоохранения, на нашей планете проживает более миллиарда человек, имеющих инвалидность, что составляет примерно 15% от всего населения человечества. Ежегодно количество людей с различными формами ограничения жизнедеятельности увеличивается, что привлекает пристальное внимание таких крупнейших международных организаций, как ООН, ЮНЕСКО, ИФЛА и проч. Деятельность данных организаций во многом направлена на оказание содействия инвалидам в их социализации и, в частности, получении ими качественного образования, обеспечении доступности информации.

Так, ЮНЕСКО в рамках Глобального партнерства поддерживает соблюдение статьи 24 Конвенции о правах инвалидов (принята ООН 13 декабря 2006 г.). В этой статье закреплено право инвалидов на образование. «Помимо этого, каждые два года ЮНЕСКО при финансовой поддержке Государства Кувейт вручает Премию эмира Джабера аль-Ахмеда аль-Джабера ас-Сабаха за исследования и подготовку в области особых образовательных потребностей лиц с умственными недостатками» [1].

Отдельно следует отметить Программу ЮНЕСКО «Информация для всех», направленную на обеспечения всеобщего доступа к информации, в том числе и для инвалидов.

Также ЮНЕСКО ежегодно принимает главенствующее участие в организации и проведении «Международного дня инвалидов», провозглашенного ООН в 1992 г. на Генеральной Ассамблее (резолюция №47/3). Экс-Генеральный директор ЮНЕСКО Ирина Бокова отметила, что «международный день инвалидов является возможностью подтвердить нашу приверженность делу создания инклюзивных и доступных обществ» [1]. Целью Международного дня инвалидов, который ежегодно отмечается 3 декабря, является повышение осведомленности и оказание содействия благополучию и защите достоинства инвалидов.

Таким образом, соблюдение прав инвалидов является одним из важнейших направлений международной стратегии развития современного общества. Российская Федерация учитывает все прогрессивные мировые тенденции, и поэтому в настоящее время одним из приоритетных направлений государственной социальной политики нашей страны является поддержка инвалидов [2].

В Российской Федерации на данный момент насчитывается около 13 млн инвалидов, что составляет около 8,8% населения страны, и более 40 млн маломобильных граждан – 27,4% населения. В 2008 г. Российская Федерация подписала и в 2012 г. ратифицировала «Конвенцию о правах инвалидов» от 13 декабря 2006 г., что является показателем готовности страны к формированию условий, направленных на соблюдение международных стандартов, экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. Подписание Конвенции «фактически утвердило принципы, на которых должна строиться политика государства в отношении инвалидов» [3].

Основные целевые установки государства в отношении данной категории граждан отражены в следующих нормативных правовых документах Российской Федерации:

- Конституция РФ от 12 декабря 1993 г.;
- Семейный Кодекс РФ от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 29.05.2019);
- Гражданский кодекс РФ от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 18.07.2019), в том числе и статья 1274;
- Федеральный закон № 181 от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в РФ» (ред. от 18.07.2019);
- Федеральный закон № 149 от 27 июля 2006г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Федеральный закон № 436 от 29 декабря 2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон № 1157 от 2 октября 1992 г. «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;
- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 26.07.2019);
- Федеральный закон № 124 от 24 июля 1998 г. «Закон об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. 21.07.2011);
- Федеральный закон № 3612-19 от 9 октября 1992 г. «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ред. от 05.12.2017);

- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы от 1 декабря 2015 г. и проч.

Библиотечно-информационная сфера достаточно гибко реагирует на малейшие изменения в социальной стратегии России, и поэтому инвалиды постоянно находятся в зоне особого пристального внимания со стороны профессионального сообщества. В Федеральном законе № 78-ФЗ от 29 декабря 1994 г. «О библиотечном деле» пользователи с инвалидностью входят в состав так называемых «особых групп пользователей библиотек» (статья 8).

В соответствии с данным законом инвалиды по зрению вправе получать в полном объеме библиотечное обслуживание и необходимые документы в специальных доступных для них форматах. Пользователи, имеющие ограничения жизнедеятельности, препятствующие посещению библиотеки, обладают безусловным правом получать необходимые документы посредством заочных или внестационарных форм обслуживания.

Большое значение для библиотечной практики в данном контексте имеет также приказ Министерства культуры РФ № 2761 от 10.11.2015 г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

Документ устанавливает порядок обеспечения условий доступности объектов библиотечной инфраструктуры и услуг для инвалидов и маломобильных граждан.

Важнейшей задачей современной библиотеки является оказание помощи инвалидам в их социализации. Особое внимание уделяется содействию в образовании как ключевому инструменту социального становления личности [4].

Согласно педагогической теории и образовательной практике, становление и развитие личности начинает происходить с дошкольного детства и развиваться всю жизнь. Данный феномен обуславливает необходимость формирования инклюзивной образовательной среды, под которой мы понимаем совокупность специальных образовательно-воспитательных условий, создаваемых образовательной/культурной организацией (в том числе и библиотекой), для включения субъектов образования и воспитания с особыми образовательными потребностями.

Создание таких условий оговаривается в Федеральном законе «Об образовании» в статье 79 «Организация получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья»: «...содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида» [5].

Следует отметить, что образование и культура, являющиеся важнейшими сегментами социальной сферы, неразрывно связаны между собой в процессе социализации инвалидов. В связи с этим библиотека выступает в качестве надежного партнера образовательной организации, обеспечивая беспрепятственный доступ к информации для данных категорий граждан.

Создание безбарьерной среды для работы с инвалидами в библиотеке предполагает подготовку высококвалифицированных кадров, обладающих соответствующими

профессиональными компетенциями. В связи с этим наиболее целесообразно, на наш взгляд, осуществлять такую подготовку в высших учебных заведениях, осуществляющих обучение по направлению 51.03.06 и 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень бакалавриата и магистратуры).

Помимо основных образовательных программ считаем уместным реализовывать подготовку специалистов по работе с инвалидами и на основе программ дополнительного образования: непрерывное профессиональное библиотечно-информационное образование на базе профильного вуза, способного обеспечить непрерывное обучение студентов и специалистов на всех этапах профессионализации, начиная со стадии формирования профессиональных намерений и заканчивая стадией профессионального мастерства. Обучение основано на признании необходимости получения новых знаний во все периоды жизни специалиста и обеспечивает преемственность, высокий содержательный уровень обучающих программ, связь с работодателем при их разработке [6; 7].

Руководствуясь актуальностью обозначенной проблемы, на кафедре библиотековедения и теории чтения библиотечно-информационного факультета Санкт-Петербургского государственного института культуры для программы бакалавриата была разработана учебная дисциплина «Обслуживание пользователей библиотек с особыми потребностями жизнедеятельности». Первый раздел дисциплины посвящен специфике библиотечно-информационного обслуживания инвалидов и людей пожилого возраста.

Роль курса в структуре основной образовательной программы в настоящее время очень значима, так как, по большому счету, одной из главных задач современного обучения на библиотечно-информационном факультете является формирование у будущих специалистов особого, ярко выраженного толерантного мышления и адекватного поведения в отношении инвалидов.

Данный курс является абсолютно новаторским, оригинальным и второй учебный год проходит апробацию в учебном процессе (ведущий преподаватель – кандидат педагогических наук, доцент Е. В. Бахтина). Учитывая его новизну, отсутствие публикаций по анализу и оценке преподавания аналогичных дисциплин в вузах культуры, где осуществляется подготовка бакалавров библиотечно-информационной деятельности, представляется крайне важным обсудить психолого-педагогические, дидактические, организационные и иные аспекты реализации данной дисциплины в системе высшего библиотечно-информационного образования.

Целью освоения учебной дисциплины, согласно требованиям ФГОС 3+ по обозначенному направлению подготовки, является формирование готовности студентов к эффективному библиотечному общению с пользователями и созданию благоприятной культурно-досуговой среды в условиях библиотеки. Эта готовность закладывается в процессе формирования профессиональных компетенций ПП-24 и ПК-30.

К задачам дисциплины относится достижение студентом следующих когнитивных, деятельностных и мотивационных результатов обучения (таблица).

Приступая к изучению дисциплины, студент должен знать основы библиотечно-информационного обслуживания пользователей, правового обеспечения библиотечно-информационной деятельности, технологии досуговой деятельности, чтобы овладеть

Таблица

Планируемые результаты обучения в рамках дисциплины «Обслуживание пользователей библиотек с особыми потребностями жизнедеятельности»

Когнитивные результаты обучения	Деятельностные результаты обучения	Мотивационные результаты обучения
Демонстрирует уверенное знание диалогии библиотечно-информационного обслуживания и библиотечной конфликтологии	Безупречно владеет коммуникативными технологиями общения с пользователями на основе принципов взаимной направленности, взаимного отражения и информирования, взаимной оценки	Активно стремится к изучению и применению на практике наиболее эффективных коммуникативных моделей поведения в библиотечно-информационном обслуживании
Обладает глубокими знаниями о среде библиотечно-информационного обслуживания пользователей и технологиях ее создания	Самостоятельно разрабатывает и применяет технологии создания благоприятной культурно-досуговой среды в условиях библиотеки	Демонстрирует активность, инициативность и творческий подход к созданию в библиотеках благоприятной культурно-досуговой среды

новыми профессиональными знаниями, умениями и навыками организации эффективной коммуникации между библиотекой и такими особыми группами пользователей, как инвалиды и люди пожилого возраста, влиять на умонастроения и поведение этих целевых аудиторий.

Контент учебной дисциплины включает в себя:

- тематический лекционный план;
- семинары с элементами дискуссии;
- практические занятия в формате деловых игр;
- экскурсии в специальные библиотеки, предполагающие дискуссии в профессиональной среде;
- тестирование.

Учебный курс также включает ряд практических занятий, способствующих закреплению у студентов конкретных умений и навыков. Например, «Создание альбома основного оборудования, используемого в библиотеках для обслуживания инвалидов», «Создание паспорта доступности библиотеки для инвалидов», «Создание тактильной рукодельной книги».

Семинары посвящены, в частности, формированию условий доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов и пожилых людей; освоению основных правил этикета, соблюдаемого в процессе общения с различными группами лиц с ОВЗ; изучению форм, видов и методов обслуживания инвалидов и людей пожилого возраста.

Часть занятий проходит на базе Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих. В процессе этих занятий реализуется такая инновационная форма проведения семинаров, как «дискуссия в профессиональной среде». Ее суть состоит в том, что студенты имеют возможность общаться со специалистами, получая ответы на самые сложные интересующие их вопросы. Вместе с тем специалисты, знакомясь с точкой зрения студентов, нередко ставят перед собой новые цели в процессе осуществления своей деятельности.

Таким образом, осуществляется полезный профессиональный взаимообмен сложившихся и начинающих специалистов.

Одной из сложностей в освоении данного курса является сравнительно небольшое количество значимых исследований, проводимых в этой области. Автор курса в процессе создания лекционного материала опирался, прежде всего, на работы основоположника научной школы дефектологического библиотековедения, доктора педагогических наук, профессора Московского государственного университета культуры и искусств А. Е. Шапошникова, во многом не утратившие актуальности на настоящий момент [8–10].

В процессе апробирования непосредственно библиотечных электронных ресурсов, которые можно использовать с целью изучения коммуникационных практик библиотеки в работе с инвалидами, сделан вывод, что наличие крупных специализированных информационно-справочных порталов, таких как www.library.ru или сайт Российской библиотечной ассоциации (<http://www.rba.ru/>), не компенсирует данный пробел. Однако профессионально значимые ресурсы все же есть – к их числу относятся:

- «Современная библиотека» (<http://sbiblioteka.blogspot.ru>);
- сайты библиотек для слепых, например, сайт Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих (<http://www.gbs.spb.ru/ru/>) и проч.

Поскольку в качестве базы будущей профессиональной деятельности бакалавров могут стать библиотеки различных видов и типов: федеральных, региональных, муниципальных, специальных, детских, то в результате освоения дисциплины «Обслуживание пользователей библиотек с особыми потребностями жизнедеятельности» выпускники должны приобрести необходимый уровень компетентности, который позволит им качественно выполнять самые сложные и неординарные профессиональные задачи, связанные с обслуживанием инвалидов.

Таким образом, учитывая современные потребности профессиональной среды в подготовке высококвалифицированных кадров по работе с инвалидами, ведущим вузам культуры РФ необходимо разрабатывать соответствующие курсы по основным и дополнительным программам обучения. Подготовленные в достаточном объеме специалисты, обладающие уникальной профессиональной компетентностью, обеспечат адекватное содействие инвалидам в их полной и качественной социализации в соответствии с международными рекомендациями и требованиями современной социальной политики нашего государства.

Список литературы

1. Уважение прав инвалидов. URL: <https://ru.unesco.org/news/%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2> (дата обращения: 17.08.2019).
2. Богуславский М. В. Современная стратегия модернизации российского образования: историко-педагогический контекст // Изв. Волгоградского гос. пед. ун-та. 2014. № 6 (91). С. 43–47.

3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы. URL: <http://static.government.ru/media/files/6kKpQJTEgR1Bmijjyqi6GWqAoc6OmnC.pdf> (дата обращения: 17.08.2019).
4. Бахтина Е. В. Вклад ленинградской библиотечной школы в теорию и практику открытого доступа // Библиотечное дело – 2012: библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования. Сковцовские чтения: материалы XVII Междунар. науч. конф. М., 2012. С. 183–186.
5. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения: 17.08.2019).
6. Колесникова М. Н. Кафедра библиотекосведения – «кузница» научных кадров для России, ближнего и дальнего зарубежья // Библиотечное дело. 2013. № 20. С. 27–29.
7. Чурашева О. Л., Третьяков А. Л. Непрерывное библиотечно-информационное образование в контексте мирового образовательного пространства // Челябинский гуманитарий. 2017. № 1. С. 81–85.
8. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями: материалы в помощь библиотекам, обслуживающим инвалидов. М., 2002. 197 с.
9. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции. М.: МП «Оптимист», 1992. 210 с.
10. Шапошников А. Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. М., 1993. 33 с.

References

1. Uvazhenie prav invalidov. Available at: <https://ru.unesco.org/news/%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2-%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B4%D0%BE%D0%B2> (accessed: 17.08.2019).
2. Boguslavskiy M. V. Sovremennaya strategiya modernizatsii rossiyskogo obrazovaniya: istoriko-pedagogicheskiy kontekst. *Izv. Volgogradskogo gos. ped. un-ta*. 2014, No. 6 (91), pp. 43–47.
3. Gosudarstvennaya programma Rossiyskoy Federatsii “Dostupnaya sreda” na 2011–2020 gody. Available at: <http://static.government.ru/media/files/6kKpQJTEgR1Bmijjyqi6GWqAoc6OmnC.pdf> (accessed: 17.08.2019).
4. Bakhtina E. V. Vklad leningradskoy bibliotечноy shkoly v teoriyu i praktiku otkrytogo dostupa. In: *Bibliotечноe delo – 2012: bibliotечно-informatsionnaya deyatelnost v prostanstve nauki, kultury i obrazovaniya. Skvortsovskie chteniya. Proceedings of the XVII International scientific conference*. Moscow, 2012, pp. 183–186.
5. Federalnyy zakon ot 29.12.2012 No. 273-FZ (red. ot 26.07.2019) “Ob obrazovanii v Rossiyskoy Federatsii”. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (accessed: 17.08.2019).

6. Kolesnikova M. N. Kafedra bibliotekovedeniya – “kuznitsa” nauchnykh kadrov dlya Rossii, blizhnego i dalnego zarubezhya. *Bibliotechnoe delo*. 2013, No. 20, pp. 27–29.
7. Churasheva O. L., Tretyakov A. L. Nepreryvnoe bibliotechno-informatsionnoe obrazovanie v kontekste mirovogo obrazovatel'nogo prostranstva. *Chelyabinskiy gumanitarny*. 2017, No. 1, pp. 81–85.
8. Shaposhnikov A. E. *Bibliotechnoe obsluzhivanie lits s ogranichennymi vozmozhnostyami: materialy v pomoshch bibliotekam, obsluzhivayushchim invalidov*. Moscow, 2002. 197 p.
9. Shaposhnikov A. E. *Bibliotechnoe obsluzhivanie invalidov: istoriya, sovremennost, tendentsii*. Moscow: MP “Optimist”, 1992. 210 p.
10. Shaposhnikov A. E. Bibliotechnoe obsluzhivanie invalidov. *Extended abstract of ScD dissertation (Education)*. Moscow, 1993. 33 p.

Интернет-журнал
«Проблемы современного образования»
2020, № 2

Статья поступила в редакцию 21.08.2019

The article was received on 21.08.2019