Зікій Н.Л.,

аспірант кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Київський національний торговельно-економічний університет
м. Київ, Україна

СТРИМУЮЧІ ЧИННИКИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Сьогодні туристичний бізнес в Україні як складова економічного комплексу характеризується такими властивостями і функціями: створює туристичні послуги, формує туристичний продукт і здійснює його реалізацію, активно використовуючи маркетингові комунікації; має свою індустрію виробництва і надання послуг туристам; формує ринок туристичних послуг за різними рівнями комплексності; працює як мультиплікатор росту національного доходу, валового внутрішнього продукту, зайнятості населення; сприяє розвитку місцевої інфраструктури та підвищенню рівня життя населення; забезпечує високий рівень ефективності та швидку окупність інвестицій; є досить ефективним засобом охорони навколишнього середовища та історико-культурної спадщини країни, що є матеріальною основою ресурсного потенціалу туризму, який утворює специфічну сферу діяльності; функціонує у взаємозв'язку практично з усіма галузями і видами діяльності людей; має переваги в інтеграційних і глобалізаційних процесах, що відбуваються у світовому просторі [1].

Експерти Державного комітету статистики провели опитування керівників підприємств туристичної сфери щодо оцінки впливу факторів, які стримували їх діяльність у 2018 році за такими критеріями: недостатній попит; нестача робочої сили; нестача площ, устаткування; фінансові обмеження; інші фактори; нічого не стримує, оцінюючи кожний у 100 балів. Дослідження показує, що найвпливовішими гальмівними факторами виявилися: недостатній попит, фінансові обмеження та нестача робочої сили [2].

Недостатній попит продукують споживачі туристичних послуг, які виступають своєрідними індикаторами для створення та диференціації пропозиції турпродукції, адже саме вони обирають тури за своїм смаком, місця проживання та харчування, заклади відпочинку. Ми провели порівняльний аналіз динаміки таких середніх показників, як: заробітної плати громадянина України, прожиткового мінімуму, вартості закордонного і вітчизняного відпочинку за період

2018 року. Виявили, що середньомісячна заробітна плата складала 8 867 грн., середньомісячний прожитковий мінімум – 1 841 грн.

Дослідження вартості туру до Польщі економ варіанту на одну особу зі сніданком у готелі 3* коштувало 9500 грн. При цьому, середня вартість «Туру вихідного дня по Україні» складала 3 000 грн., а 7-денний відпочинок – 5 500 грн.

В цілому дослідження показує суттєве не співвідношення рівнів заробітної плати та цінової політики туристичної пропозиції. Кожен українець може собі дозволити вітчизняний відпочинок, як «Тур вихідного дня» так і 7-денний відпочинок. Що ж до купівлі закордонного туру, українцю доведеться тривалий час збирати заощадження.

Фінансові обмеження пояснюються нестабільністю у банківській сфері, яка блокує безперешкодну діяльність будь-якого підприємства і ставить під загрозу його функціонування. Часте банкрутство банків призводить до того, що туристичні підприємства вимушені робити нові банківські гарантії, що, в свою чергу, вимагає затрат часу та коштів. Відомо, що в період з 2014 по 2017 роки закрилось близько 90 банків. [3]

Нестача робочої сили. На жаль, за браком статистичної звітності ми не можемо проаналізувати кількість зайнятих у туристичній сфері за 2018 рік, але в 2017 році кількість зайнятих у туристичній сфері становила 10 291 особу, що на 0,8% більше ніж у 2016 році. При цьому, у 2016 році 43,9% осіб, зайнятих у туристичній діяльності, мали вищу або середню спеціальну освіту в галузі туризм, а в 2017 році цей показник зменшився і становив 40,8%.

Отже, економіко-політичний колапс наніс значного удару більшості підприємств. Попри це, туристичним суб'єктам господарювання необхідно постійно моніторити ринок, не втрачати контакти з клієнтами та співпрацювати з вищими навчальними закладами задля сприяння якісній професійній підготовці кадрів.

Список бібліографічних посилань

1. Степаненко Н.О. Розвиток туристичної діяльності України в умовах євроінтеграції URL : <file:///C:/Users/1/Desktop/3107-11411-1-PB.pdf>
2. Державна служба статистики України URL : <http://www.ukrstat.gov.ua/>
3. В Украине сокращается количество банковских отделений URL : <https://news.finance.ua/ru/news/-/408766/v-ukraine-sokrashhaetsya-kolichestvo-bankovskih-otdelenij>