جودة الحياة الجامعية كعامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى طلاب جامعة الملك سعود

وائل السيد حامد السيد

أستاذ الصحة النفسية المساعد بمادة السنة الأولى المشتركة السنة الأولى المشتركة- جامعة الملك سعود
whamed@ksu.edu.sa

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى جودة الحياة الجامعية كعامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى طلاب جامعة الملك سعود، بعينة قدرها (١٣٦) طالباً بنسبة (١٣%) من مجتمع الدراسة المستجابين لأدوات الدراسة. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. وأعد مقياساً لكل من (جودة الحياة الجامعية + الاغتراب النفسي + تقدير الذات). وتوصلت النتائج إلى أنه توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً بين مقياس جودة الحياة الجامعية وبين مقياس الاغتراب النفسي وأبعاده دون بعد غياب المعنى لدى أفراد الدراسة، كما توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً بين مقياس تقدير الذات ومقياس جودة الحياة الجامعية وأبعاده دون بعد جودة الحياة الجامعية لدى أفراد الدراسة، كما توصلت أيضاً إلى أنه توجد علاقة موجبة بين جودة الحياة الجامعية وتقدير الذات، ووجود علاقة دالة موجبة بين جودة الحياة الجامعية والاضطراب النفسي، وأن جودة الحياة الجامعية لها دور وسيط بين تقدير الذات والاضطراب النفسي، وأخيراً أنه توجد فروق غير دالة احصائياً في جودة الحياة الجامعية لدى أفراد الدراسة تعزي لنوع كليتهم العلمية. وأوصت بالقيام ببناء برنامج تأهيلي للطلاب المغتربين بالجامعة يزيد من تقديرهم لذاتهم ويقلل من إحساسهم بالاضطراب النفسي، وأشارت إلى ضرورة تبني عمادة تطوير المهارات لسلسلة دورات تدريبية تهدف لتحسين جودة الحياة لدى طلاب الجامعة.

الكلمات المفتاحية: جودة الحياة الجامعية، الاغتراب النفسي، تقدير الذات.

تمهيد:

إن مرحلة الحياة الجامعية تعتبر بداية الحياة الحقيقية للشباب، فتتشكل فيها شخصية الطالب الأكاديمية ويتم فطامه عن سلوكه الطفولي والانتقال للتوافق مع متطلبات الحياة الجامعية ويبدأ في التواصل مع البيئة الجديدة. وتعتبر بيئة الجامعة هي الأساس الذي يُشكل مشاعر الطالب الجامعي نحو العملية التعليمية، وجودة الحياة الجامعية تساعد الطالب على إدارته لوقته، وإحساسه بتقدير الآخرين له، وعدم انفصاله بالاضطراب النفسي عن البيئة الجامعية خاصة أن معظم الجامعات الأم كجامعة الملك سعود، تكون بالعاصمة، أي بمدينة غالباً تختلف عن مدينة الطالب الأساسية مما يستدعي معه المعيشة بسكن الجامعة الداخلي، وقد يصيبه ذلك بالشعور بالاضطراب النفسي.

التعريف بمشكلة الدراسة علمياً:

قد أجريت العديد من الدراسات العربية، والأجنبية لدراسة متغيرات الدراسة مثل دراسة كل من المحتسب والعبادة والعكر (٢٠١٧م) بعنوان المرونة كمتغير وسيط بين جودة الحياة وقلق البطالة لدى الخريجين. وهدفت إلى الكشف عن العلاقة بين المرونة وقلق البطالة وجودة الحياة، والتعرف على امكانية اعتبار المرونة كعامل وسيط بين قلق البطالة وجودة الحياة، والكشف عن العلاقة بين جودة الحياة وقلق البطالة بعد العزل الإحصائي للمرونة. واعتمد الباحث على المنهج الوصفي، واستخدم أدوات البحث: مقياس المرونة؛ مقياس جودة الحياة؛ مقياس قلق البطالة لدى الخريجين، مجتمع الدراسة تكون من جميع الخريجين بمحافظة رفح، فلسطين، والبالغ عددهم (٥٤٥٧) خريجاً. وشملت عينة البحث عدد (٣٠٠) خريج في محافظة رفح، وتوصلت إلى أنه توجد فروق دالة احصائياً في المرونة وقلق البطالة تبعاً لمتغير التقدير التحصيلي للتخرج من الجامعة، كما وجدت الدراسة فروق في المرونة وقلق البطالة تبعاً لمتغير دخل العائلة؛ ووجدت أيضاً علاقة سلبية دالة احصائياً بين المرونة وقلق البطالة، ووجود علاقة إيجابية دالة احصائياً بين المرونة وجودة الحياة، وأن المرونة لها علاقة مباشرة مع جودة الحياة وتؤثر سلباً على قلق البطالة، ولها دور في تحسين جودة الحياة أبعاد التعرض لقلق البطالة، وأن المرونة لعبت دوراً وسيطاً بين قلق البطالة وجودة الحياة. كما وجدت فروق دالة احصائياً في المرونة تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووجود فروق دالة احصائياً في جودة الحياة تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية لصالح الأعزب، ووجود معامل ارتباط مباشر بين قلق البطالة وجودة الحياة، عند العزل الإحصائي لتأثير المرونة.

ودراسة الطائي (٢٠١٥م) بعنوان الاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين الدارسين في الجامعات الأوكرانية وعلاقته ببعض المتغيرات، وهدفت إلى التعرف على مستوى الشعور بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين الذين يدرسون في الجامعات الأوكرانية، والتعرف على الفروق في الاغتراب النفسي تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدمت مقياس الاغتراب النفسي إعداد: رياض العاسي، ٢٠٠٦م. لجمع البيانات، وبلغت العينة (٧٤) من الطلبة، وكشفت النتائج عن عدم وجود فروق دالة احصائياً في مستوى الشعور بالاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين الذين يدرسون في الجامعات الأوكرانية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، مع زيادة الشعور بالاغتراب النفسي لديهم.

دراسة علوان (٢٠١٤م) بعنوان الاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعة، وهدفت إلى التعرف على الاغتراب النفسي لعينة عشوائية من جامعة بابل كلية التربية للأقسام (اللغة العربية، رياضيات، جغرافية، فيزياء، اللغة الإنكليزية، تاريخ، علم النفس)، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية في الاغتراب النفسي التي تعزو لمتغير جنس الطلبة، وقد استخدمت المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدمت مقياس الكيبسي لقياس مفهوم الاغتراب النفسي عند الطلبة (٢٠٠٦م)، ولجمع البيانات، وبلغت العينة (٥٠) طالباً، و(٥٠) طالبة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاغتراب النفسي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور. إناث) حيث وجد ان الذكور أكثر اغتراباً من الإناث وأعلى درجة منهم.

دراسة آدم والجاجان (٢٠١٤م) بعنوان جودة الحياة وعلاقتها بتقدير الذات (دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسي الإرشاد النفسي وعلم النفس في كلية التربية بجامعة دمشق، وهدفت إلى التعرف على مستوى جودة الحياة وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة جامعة دمشق بقسي الإرشاد النفسي وعلم النفس في كلية التربية حسب المتغيرات الديموغرافية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدمت الدراسة مقياس جودة الحياة من إعداد منسي وكاظم (٢٠٠٦م)، ومقياس تقدير الذات من إعداد جعفر (٢٠٠٧م)، لجمع البيانات، وبلغت العينة (١٠٠) من الطلبة، وكشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة، كما كشفت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متغيرات الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.

ودراسة نعيمة (٢٠١٢م) بعنوان جودة الحياة لدى طلبة جامعتي دمشق وتشيرين، وهدفت إلى التعرف على مستوى جودة الحياة لدى طلبة جامعتي تشيرين ودمشق حسب المتغيرات الديموغرافية، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدمت استبانة جودة الحياة لجمع البيانات، وبلغت العينة (٣٦٠) من الطلبة، وكشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الحياة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية، مع تدني مستوى جودة الحياة الجامعية لدى طلبة جامعتي دمشق وتشيرين.

ولقد لاحظ الباحث من خلال استعراضه للدراسات السابقة؛ تأثر الطلبة الجامعيين المغتربين ممن لديهم جودة حياة جامعية منخفضة، بتدني فعاليتهم والحماس للدراسة والشكوى من كثرة الشعور بالاغتراب النفسي عن الحياة الجامعية، ويؤثر ذلك على تقديرهم لذاتهم، ومن هذا المنطلق اهتمت الدراسة الحالية بدراسة جودة الحياة الجامعية كعامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى طلاب جامعة الملك سعود، وبذلك يكمن سؤال الدراسة الرئيس في:

هل جودة الحياة الجامعية تعتبر عامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى طلاب جامعة الملك سعود؟

ويتفرع منه تساؤلات فرعية؟

أسئلة الدراسة:

١. ما العلاقة بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها والاغتراب النفسي بأبعاده لدى أفراد الدراسة؟
٢. ما العلاقة بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة؟
٣. هل تعتبر جودة الحياة الجامعية عامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة؟
٤. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الحياة الجامعية لدى أفراد الدراسة تعزي لنوع كليتهم العلمية (كلية التربية/ كلية الآداب/ كلية اللغات والترجمة).

أهداف الدراسة:

١. تحديد العلاقة بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها والاغتراب النفسي بأبعاده لدى أفراد الدراسة.
٢. تحديد العلاقة بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة.
٣. التعرف على مدى إمكانية أن تعتبر جودة الحياة الجامعية كعامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة.
٤. الكشف عن الفروق في جودة الحياة لدى أفراد الدراسة التي تعزي لنوع كليتهم العلمية (كلية التربية/ كلية الآداب/ كلية اللغات والترجمة).

أهمية الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى المساهمة في إثراء جانب مهم من مجالات الدراسات النفسية وهو جودة الحياة الجامعية، والاغتراب النفسي، وتقدير الذات ومعرفة طبيعة العلاقة بينهما لدى الطلاب المغتربين من المقيمين بالسكن الجامعي في جامعة الملك سعود.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: هي دراسة جودة الحياة الجامعية، والاغتراب النفسي، وتقدير الذات.
- الحدود البشرية: عينة عشوائية من الطلاب المغتربين من المقيمين بالسكن الجامعي.
- الحدود المكانية: السكن الجامعي بجامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمنية: تم التطبيق في الفصل الثاني من العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩هـ.

مصطلحات الدراسة:

جودة الحياة: Quality of Life

شعور الفرد بالرضا والصحة النفسية وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ما توفر له البيئة الجامعية من رقي في الخدمات التي تقدمها له بكل من مجالاتها الدراسية، والصحية، والنفسية، والاجتماعية، مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منه (نعيسة، ٢٠١٢م، ص ١٤٨).
التعريف الإجرائي لجودة الحياة الجامعية: هي الدرجة التي يحصل عليها أفراد الدراسة على مقياس جودة الحياة الجامعية المستخدم في الدراسة الحالية، والتي تعكس شعورهم بالسعادة والهناء النابعين من رضاهم عن حياتهم التي قد سبق وأن حددوا لها معنى بالنسبة لهم.

الاغتراب النفسي: psychological alienation

شعور الفرد بعدم الانتماء وفقدان الثقة ورفض القيم والمعايير الاجتماعية والمعاونة من الضغوط النفسية ويتعرض لضعف الشخصية والانهيار بتأثير العمليات الثقافية والاجتماعية التي تتم داخل المجتمع (زهران، ٢٠٠٢م، ص ١٤٨).
التعريف الإجرائي للاغتراب النفسي: هي الدرجة التي يحصل عليها أفراد الدراسة على مقياس الاغتراب النفسي المستخدم في الدراسة الحالية.

تقدير الذات: self-esteem

رغبة الفرد في أن يكون موضع تقدير وقبول من الآخرين، وحاجته إلى التقدير والاعتراف بأهميته، فهو يحتاج إلى المدح والتشجيع عند إنجازه لأي عمل، ويلعب المحيطون به دوراً هاماً في إشباع حاجته إلى التقدير وذلك بتقديم الثناء والتعزيز اللفظي والمادي له لدى تحقيق أي إنجاز، فمن شأن ذلك، أن يعزز ثقته بنفسه ويرفع من رضاه عنها (الضيدان، ٢٠٠٣م، ص ٧٨).
التعريف الاجرائي لتقدير الذات: هي الدرجة التي يحصل عليها أفراد الدراسة على مقياس تقدير الذات المستخدم في الدراسة الحالية.

فروض الدراسة:

١. يوجد ارتباط موجب دال احصائياً بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها والاغتراب النفسي بأبعاده لدى أفراد الدراسة.
٢. يوجد ارتباط موجب دال احصائياً بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة.
٣. جودة الحياة الجامعية تعتبر عامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة.
٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الحياة الجامعية تعزي لنوع كلية أفراد الدراسة العلمية.

منهج وإجراءات الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويجمع المعلومات والبيانات عنها ويقوم بتصنيفها وتنظيمها والتعبير عنها كمياً وكيفياً، بحيث يؤدي ذلك إلى الوصول إلى فهم لعلاقات هذه الظاهرة مع غيرها من الظواهر؛ ويؤدي أيضاً إلى استنتاجات تساهم في فهم الواقع وتطويرة (عبيدات وآخرون، ٢٠٠٧م، ص ٢٧٦)؛ فقام الباحث بفحص العلاقة بين (جودة الحياة الجامعية، والاغتراب النفسي؛ وتقدير الذات) لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، وتمثل مجتمع الدراسة في الطلاب المقيمين بالسكن الجامعي لجامعة الملك سعود؛ من عدد (٣٥٣) من طلاب كلية التربية؛ وعدد (٤٤١) من طلاب كلية الآداب؛ وعدد (٢٣٦) من طلاب كلية اللغات والترجمة، بإجمالي (١٠٣٠ طالباً)، وطبق الباحث على العينة التي استجابات لأدوات البحث الإلكترونية في خلال الفترة من ١ مارس وحتى ١١ مارس ٢٠١٨م، وكانت (١٣٦) طالب (<http://etc.ksu.edu.sa/ar/open-source>).

عينة الدراسة:

- عينة استطلاعية: بلغ عدد أفراد العينة الاستطلاعية للدراسة الحالية عدد (٣٠) طالباً من طلاب جامعة الملك سعود الممثلين لمجتمع الدراسة، وتم اختيارهم من مجتمع الدراسة (الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود) لضبط المقاييس والتأكد من حسن صياغة الأسئلة وفهمها والتأكد من وضوح المفاهيم المستخدمة بالمقاييس التالية (جودة الحياة الجامعية، والاغتراب النفسي؛ وتقدير الذات). كما هدفت الدراسة الاستطلاعية إلى التحقق من صدق أدوات الدراسة وثباتها، وقد اختيرت هذه العينة بطريقة عشوائية –أول ثلاثين استجابة على المقياس.
- عينة الدراسة الأساسية: تكونت من (١٣٦) طالب من جامعة الملك سعود خلال الفصل الثاني من العام الدراسي ١٤٣٨-١٤٣٩هـ؛ الموافق ٢٠١٧-٢٠١٨م.

وكانت خصائص عينة الدراسة كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (١): توزيع أفراد الدراسة وفق متغير الكليات الإنسانية المشاركة

النسبة المئوية %	التكرار	الكلية
٤٢,٦	٥٨	كلية الآداب
٣٥,٣	٤٨	كلية التربية
٢٢,١	٣٠	كلية اللغات والترجمة
١٠٠	١٣٦	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن شارك طلاب كلية الآداب بعدد (٥٨) بما نسبته (٤٢,٦%) من إجمالي أفراد عينة الدراسة، وهي أكبر نسبة مشاركة تمثيلاً من أفراد الدراسة، وشارك طلاب كلية التربية بعدد (٤٨) بما نسبته (٣٥,٣%) من إجمالي أفراد الدراسة، وشارك طلاب كلية اللغات والترجمة بعدد (٣٠) بما نسبته (٢٢,١%) من إجمالي أفراد الدراسة، وهي أقل فئات الكليات الممثلة في مجتمع الدراسة.

أدوات الدراسة:

أولاً: مقياس الاغتراب النفسي (إعداد الباحث): وقد أعدّه الباحث للبيئة السعودية وتكون المقياس من (٤٠) عبارة مقسمة على (٥) أبعاد فرعية للاغتراب النفسي بواقع ثماني عبارات لكل بُعد نتجت عن التحليل العاملي لمجموعة كبيرة من العناصر التي جمعت من العديد من الدراسات السابقة حول موضوع الضغوط النفسية تم فيها الاطلاع على بعض الدراسات التي تناولت موضوع الاغتراب النفسي، لتحديد أبعاد الاغتراب النفسي التي تناولها الباحثون في دراساتهم وخصوصاً ما يتعلق منها بطلبة الجامعة مثل دراسة أبكر (١٩٨٩)، موسى (٢٠٠٢)، علي (٢٠٠٦)، علي (٢٠٠٧)، نعيمة (٢٠١٧م)، علوان (٢٠١٤م)، ثم حدد الباحث في ضوء هذه المقاييس خمسة أبعاد ليتألف منها مقياس الاغتراب النفسي.

أ- وصف المقياس: اشتمل المقياس على خمسة أبعاد رئيسية يُمثّل كل منها مظهرًا من مظاهر الاغتراب النفسي، ويندرج تحت كل بُعد فقرات فرعية وكان عددها الأولي (٢٧) عبارة وهي:

١. العجز **Powerlessness**: شعور الإنسان بالضعف في قدراته وإمكاناته، والفشل في تدبير أموره ومقدراته المستقبلية.
 ٢. غياب المعنى **Meaning lessness**: عدم القدرة على إدراك معنى محدد للحياة، عدم رغبته في الوجود بالحياة أصلاً.
 ٣. غياب المعايير (الأنومي) **A nomie-Normlessness**: يشرع الفرد لنفسه الوسائل والسبل غير الشرعية لإنجاز الأهداف التي يبتغيها وأن تضاربت مع العرف السائد (النجاح بالغش).
 ٤. العزلة الاجتماعية **Social Isolation**: فقدان القدرة على إقامة العلاقات الاجتماعية مع الآخرين.
 ٥. التمرد الاجتماعي **Social Rebellion**: شعور الفرد بالرفض لنفسه ولمجتمعه.
- ب- وصف المقياس: اشتمل المقياس على خمسة أبعاد رئيسية يُمثّل كل منها مظهرًا من مظاهر الاغتراب النفسي، ويندرج تحت كل بُعد فقرات فرعية وكان عددها الأولي (٢٧) عبارة وهي:

١. غياب المعنى **Meaning lessness**: عدم القدرة على إدراك معنى محدد للحياة، عدم رغبته في الوجود بالحياة أصلاً.
٢. غياب المعايير (الأنومي) **A nomie-Normlessness**: يشرع الفرد لنفسه الوسائل والسبل غير الشرعية لإنجاز الأهداف التي يبتغيها وأن تضاربت مع العرف السائد (النجاح بالغش).
٣. العزلة الاجتماعية **Social Isolation**: فقدان القدرة على إقامة العلاقات الاجتماعية مع الآخرين.
٤. التمرد الاجتماعي **Social Rebellion**: شعور الفرد بالرفض لنفسه ولمجتمعه.

ج- طريقة تصحيح المقياس:

استخدم المقياس أسلوب ليكرت الخماسي حيث يعطى للمبحوث فرصه لتحديد درجة موافقته على البند من بين خمسة بدائل تتراوح بين (لا مطلقاً=١ إلى كثيراً جداً=٥)، حيث يشير تقدير (١) إلى انخفاض الاغتراب النفسي إلى أدنى مستوياته، بينما يشير تقدير (٥) إلى ارتفاع مستوى الاغتراب النفسي التي يتعرض لها الطالب.

وبذلك تستخرج الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب بجمع الدرجات التي تمثل مستويات الاغتراب النفسي على فقرات المقياس، إذ تشير الدرجة المرتفعة على المقياس إلى زيادة مستوى الاغتراب النفسي عند الطالب.

د- الخصائص السيكومترية للمقياس

١. الصدق:

استخدم الباحث صدق المحتوى، حيث أخضع المقياس إلى اجراءات التحكيم وعرض المقياس على ٨ محكمين من ذوي الاختصاص في مجال الصحة النفسية، وعلم النفس، وذلك من أجل الحصول على آرائهم حول ملائمة الفقرات تحت الأبعاد التي تنتمي إليها، وقد تم تطبيق ملاحظات ومقترحات السادة المحكمين حول مفردات المقياس ليتم تعديل بعض العبارات ونقل البعض الآخر لأبعاد أخرى أو القيام بحذف العبارات التي لم تصل بنسبة رضا أعلى من (٨٠%) وبذلك أصبح المقياس يحتوي على عدد (٤٠) عبارة بعد حذف عدد (١٣) عبارة من عبارات المقياس في صورته الأولية.

• الاتساق الداخلي والثبات:

قام الباحث بحساب التجانس الداخلي للمقياس، من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجات الطلاب على كل عبارة والدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه المفردة، لمفردات المقياس البالغ عددها (٤٠) عبارة من خلال صدق المحكمين. وجاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٢): درجة معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد ودرجة معاملات الثبات بعد حذف العبارة في مقياس الاغتراب النفسي (ن=٣٠)

التمرد الاجتماعي Social Rebellion			العزلة الاجتماعية Social Isolation			غياب المعايير (الأنومي) A nomie-ormlessness			غياب المعنى Meaninglessness			العجز Powerlessness		
معامل ثبات	معامل ارتباط	م	معامل ثبات	معامل ارتباط	م	معامل ثبات	معامل ارتباط	م	معامل ثبات	معامل ارتباط	م	معامل ثبات	معامل ارتباط	م
٠,٦١	**٠,٧٧	١	٠,٤٧	**٠,٣٦	١	٠,٧٣	**٠,٤٤	١	٠,٥٨	**٠,٥٨	١	٠,٥٩	*٠,٣٣	١
٠,٦٦	**٠,٦٥	٢	٠,٥٧	**٠,٤١	٢	٠,٦٥	**٠,٧٣	٢	٠,٦	**٠,٥١	٢	٠,٥٧	*٠,٣٦	٢
٠,٧٢	**٠,٤٣	٣	٠,٢٦	**٠,٥٣	٣	٠,٦٤	**٠,٧٥	٣	٠,٥٥	**٠,٦٧	٣	٠,٥٢	**٠,٥٨	٣
٠,٧٢	**٠,٤٣	٤	٠,٣٢	**٠,٤٣	٤	٠,٦٦	**٠,٦٨	٤	٠,٦٣	**٠,٤٤	٤	٠,٥٢	**٠,٥٦	٤
٠,٦٦	**٠,٦٤	٥	٠,٣٣	**٠,٤٧	٥	٠,٦٩	**٠,٥٨	٥	٠,٦٢	٠,٣٤	٥	٠,٤٩	**٠,٦٣	٥
٠,٦٤	**٠,٧٢	٦	٠,٥٨	٠,٣٤	٦	٠,٦٦	**٠,٧٢	٦	٠,٥٩	**٠,٥١	٦	٠,٥٨	**٠,٣٨	٦
٠,٧٧	**٠,٥٩	٧	٠,٣٤	**٠,٤٤	٧	٠,٦٨	**٠,٥٩	٧	٠,٥٨	**٠,٥٩	٧	٠,٥٦	**٠,٤٧	٧
٠,٨٣	*٠,٣٦	٨	٠,٣١	**٠,٤٣	٨	٠,٧٨	٠,٢٣	٨	٠,٦٢	**٠,٤٧	٨	٠,٤٨	**٠,٦٦	٨

(**) داله عند مستوي (٠,٠١)

(*) داله عند مستوي (٠,٠٥)

تبين من الجدول رقم (٢) ضرورة حذف العبارة رقم (٥) من بُعد غياب المعنى، وضرورة حذف العبارة رقم (٨) من بُعد غياب المعايير (الأنومي)، العبارة رقم (٦) من بُعد العزلة الاجتماعية لعدم دلالتها احصائياً في الارتباط ما بينهما وبين مجموع البعد الذي تنتمي له، وبذلك يصبح عدد مفردات المقياس (٣٨) بعد حذف المفردتان غير المرتبطتان.

كما يتبين من الجدول أن باقي معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبُعد التي تنتمي إليه العبارة دالة عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥)، وتنحصر بين درجة ارتباط (٠,٣٣) و (٠,٧٧)، ومما سبق يتضح أن أبعاد التجانس الداخلي لمقياس الاغتراب النفسي لطلاب جامعة الملك سعود عالية، مما يجعلها مقبولة علمياً.

• ثبات مقياس الاغتراب النفسي:

تم حساب قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ (α) للمقياس ككل بعد استبعاد درجة كل عبارة على حدة وجاءت النتائج كما بالجدول رقم (٢) عند مقارنة قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ (α) للبُعد ككل بعد حذف كل عبارة بقيمة ألفا الكلية للبُعد:

- كانت قيمة ألفا لكل من العبارات (١، ٦)، من بُعد العجز أكبر من قيم ألفا بعد حذف كل عبارة لذا وجب علينا حذفهم لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد بعد الاستغناء عن تلك العبارات (٠,٦٤)، بدلاً من (٠,٥٨) قبل حذفهما.
 - قيمة ألفا للعبارة (٤)، من بُعد غياب المعنى لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد (٠,٦٣)، بدلاً من (٠,٦٢) قبل حذفها.
 - قيمة ألفا لكل من العبارات (١، ٨)، من بُعد غياب المعايير (الأنومي) لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد (٠,٧٩)، بدلاً من (٠,٧١) قبل حذفهما.
 - قيمة ألفا لكل من العبارات (١، ٦)، من بُعد العزلة الاجتماعية لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد (٠,٥٨)، بدلاً من (٠,٣٦) قبل حذفهما.
 - قيمة ألفا لكل من العبارات (٣، ٤، ٧، ٨)، من بُعد التمرد الاجتماعي أكبر من قيم ألفا بعد حذف كل عبارة لذا وجب علينا حذفهم لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد بعد الاستغناء عن تلك العبارات (٠,٨٣)، بدلاً من (٠,٧٠) قبل حذفهما.
- وبعد حذف عدد (١٣) عبارة اللاتي كانت تمثلان ثقل على ثبات المقياس، أصبح ثبات مقياس الاغتراب النفسي (٠,٨٩)، ويتوافر فيه شرط الثبات بدرجة مقبولة عملياً في مقياس الاغتراب النفسي.

ومن خلال جدول رقم (٣) بعد حساب مؤشرات الصدق والثبات لمقياس الاغتراب النفسي أصبح المقياس يتكون من (٢٧) عبارة موزع على الأبعاد الخمسة، ويجب عليهم المفحوص عن طريق اختيار إجابة من بين خمسة إجابات على أسلوب ليكرت؛ وتتراوح الدرجات ما بين (١) لا تنطبق على إطلاقاً و (٥) تنطبق على تماماً.

كما قام الباحث أيضاً بحساب معاملات الارتباط بين إجمالي كل بُعد من الأبعاد الخمسة وإجمالي مقياس الاغتراب النفسي وكانت النتيجة أن هناك ارتباط دال احصائياً بينهما.

جدول (٣): عدد العبارات النهائية لدرجة معاملات ألفا كرونباخ (α) ومعاملات الارتباط بين كل بُعد وإجمالي مقياس الاغتراب النفسي بعد حذف العبارات غير

الدالة لطلاب جامعة الملك سعود

م	البُعد	معامل ارتباط البُعد مع إجمالي المقياس	معامل الثبات المعدل	عدد العبارات النهائية
١	العجز Powerlessness	**,٥٨	٠,٦٤	٦
٢	غياب المعنى Meaninglessness	**,٦٢	٠,٦٣	٦
٣	غياب المعايير (الأنومي) A nomie-ormlessness	**,٦٧	٠,٨٠	٦
٤	العزلة الاجتماعية Social Isolation	**,٧٧	٠,٥٨	٥
٥	التمرد الاجتماعي Social Rebellion	**,٦٦	٠,٨٣	٤
	مقياس الاغتراب النفسي		٠,٨٩	٢٧

ثانياً: مقياس جودة الحياة الجامعية (إعداد الباحث): وقد أعدّه الباحث للبيئة السعودية لقياس شعور الفرد بالرضا والسعادة والهناء النابعين من رضاه عن حياته الجامعية لثراء البيئة ورفي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية التي قد سبق تقبله لها وأقتناعه بتلك المميزات الإيجابية بالبيئة الجامعية من أجل التوافق الإيجابي مع الآخرين لمواجهة الاغتراب النفسي، وتدعيم تقدير الذات.

قام الباحث بمراجعة العديد من المقاييس للرضا عن الحياة؛ ونتجت تلك العبارات عن التحليل العاملي لمجموعة كبيرة من العناصر التي جمعت من العديد من المقاييس السابقة حول الموضوع مثل: مقياس الدسوقي (١٩٩٨م)؛ منسي وكاظم (٢٠٠٦م)؛ أحمد (٢٠٠٨م)؛ الأعسر (٢٠١٢م).
أ- وصف المقياس: تكون المقياس من (١٩) عبارة مقسمة على (٣) أبعاد فرعية تغطي جوانب جودة الحياة الجامعية من الرغبة في (جودة الصحة النفسية) والرضا عن بذل المجهود في (جودة إدارة الوقت) والمثابرة في مواجهة (جودة الدراسة الجامعية).

ب- طريقة تصحيح المقياس:

استخدم المقياس أسلوب ليكرت الخماسي حيث يعطى للمبحوث فرصه لتحديد درجة موافقته على البند من بين خمسة بدائل تتراوح بين (لا مطلقاً=١ الى كثيراً جداً=٥)، لبنود المقياس التي أعدت في اتجاه ارتفاع جودة الحياة باستثناء العبارات ارقام (٥ ، ١١ ، ١٦) فيتم تصحيحها في الاتجاه العكسي. وتشير الدرجة المرتفعة على المقياس الى الاحساس العالي بجودة الحياة الجامعية، بينما تشير الدرجة المنخفضة الى الاحساس المنخفض بجودة الحياة الجامعية.

ج- الخصائص السيكومترية للمقياس

١. الصدق:

استخدم الباحث صدق المحتوى، حيث أخضع المقياس إلى اجراءات التحكيم وعرض المقياس على ٨ محكمين من ذوي الاختصاص في مجال الصحة النفسية، وعلم النفس، وذلك من أجل الحصول على آرائهم حول ملائمة الفقرات تحت الأبعاد التي تنتمي إليها، وقد تم تطبيق ملاحظات ومقترحات السادة المحكمين حول مفردات المقياس ليتم تعديل بعض العبارات ونقل البعض الآخر لأبعاد أخرى أو القيام بحذف العبارات التي لم تحظى بنسبة رضا أعلى من (٨٠%) وبذلك أصبح المقياس يحتوي على عدد (١٩) عبارة بعد حذف عدد (١١) عبارة من عبارات المقياس في صورته الأولية.

• الاتساق الداخلي والثبات:

قام الباحث بحساب التجانس الداخلي للمقياس، من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجات الطلاب على كل عبارة والدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه المفردة، لمفردات المقياس البالغ عددها (١٩) عبارة من خلال صدق المحكمين.

وجاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٤): درجة معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لأبعاد مقياس جودة الحياة الجامعية لدى أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٠)

جودة الدراسة الجامعية			جودة إدارة الوقت			جودة الصحة النفسية		
م	معامل ارتباط	معامل ثبات	م	معامل ارتباط	معامل ثبات	م	معامل ارتباط	معامل ثبات
١	**،٥١	،٥٣	٧	**،٧٦	،٦٧	١٤	**،٤٧	،٦٧
٢	**،٧٠	،٤٥	٨	**،٦٥	،٧٠	١٥	**،٥٦	،٦٥
٣	**،٧٨	،٤٩	٩	**،٦١	،٧١	١٦	**،٨٠	،٥٥
٤	**،٦٥	،٥٠	١٠	**،٦٧	،٧٠	١٧	**،٧٢	،٦٠
٥	**،٥١	،٥٣	١١	**،٦٠	،٧٢	١٨	**،٦٩	،٦١
٦	،١١	،٧٦	١٢	**،٦٣	،٧١	١٩	**،٤٠	،٨٠
معامل ثبات بُعد جودة الدراسة الجامعية (،٥٥)			١٣	**،٤٧	،٧٨	معامل ثبات بُعد جودة الصحة النفسية (،٦٨)		
			معامل ثبات إدارة الوقت (،٧٤)					

(**) داله عند مستوي (٠،٠١)

تبين من الجدول رقم (٤) ضرورة حذف العبارة رقم (٦) من بُعد جودة الدراسة الجامعية، لعدم دلالتها احصائيًا في الارتباط ما بينها وبين مجموع البعد التي تنتمي له، وبذلك يصبح عدد مفردات المقياس (١٨) بعد حذف المفردات غير المرتبطة.

كما يتبين من الجدول أن باقي معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبُعد التي تنتهي إليه العبارة دالة عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠١)، وتنحصر بين درجة ارتباط (٠,٤٠) و (٠,٨٠)، ومما سبق يتضح أن أبعاد التجانس الداخلي لمقياس جودة الحياة الجامعية لطلاب جامعة الملك سعود عالية، مما يجعلها مقبولة علمياً.

• ثبات مقياس جودة الحياة الجامعية:

قام الباحث بحساب الثبات على العينة الاستطلاعية المكونة من (٣٠) طالباً تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة (أول ثلاثين استجابة على التطبيق الإلكتروني لادوات الدراسة) وطبق عليهم الباحث المقياس للتحقق من ثباته. فتم حساب قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ (α) للمقياس ككل بعد استبعاد درجة كل عبارة على حدة وجاءت النتائج كما بالجدول السابق. وعند مقارنة قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ (α) للبعد ككل بعد حذف كل عبارة بقيمة ألفا الكلية للبُعد:

- كانت قيمة ألفا للعبارة رقم (٦)، من بُعد جودة الدراسة الجامعية أكبر من قيم ألفا بعد حذف كل عبارة لذا وجب علينا حذفها لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد بعد الاستغناء عن تلك العبارة (٠,٧٦)، بدلاً من (٠,٥٥) قبل حذفها.
 - قيمة ألفا للعبارة رقم (١٣)، من بُعد جودة إدارة الوقت لتصبح قيمة ألفا الكلية للبُعد (٠,٧٨)، بدلاً من (٠,٧٤) قبل حذفها.
 - قيمة ألفا للعبارة رقم (١٩)، من بُعد جودة الصحة النفسية لتصبح قيمة ألفا الكلية للبعد (٠,٨٠)، بدلاً من (٠,٦٨) قبل حذفها.
- وبعد حذف عدد الثلاث عبارات التي كانت تمثل ثقل على المقياس، أصبح يتوافر شرط الثبات بدرجة مقبولة عملياً في مقياس جودة الحياة الجامعية.

بعد حساب مؤشرات الصدق والثبات لمقياس جودة الحياة الجامعية بالجدول السابق أصبح المقياس يتكون من (١٦) عبارة موزع على الأبعاد الثلاثة، ويجب عليهم المفحوص عن طريق اختيار إجابة من بين خمسة إجابات على أسلوب ليكرت؛ وتتراوح الدرجات ما بين (١) لا مطلقاً و (٥) وكثيراً جداً.

كما قام الباحث أيضاً بحساب معاملات الارتباط بين اجمالي كل بُعد من الأبعاد الثلاثة واجمالي مقياس جودة الحياة الجامعية وكانت النتيجة أن هناك ارتباط دال احصائياً بينهم.

جدول (٥): عدد العبارات النهائية لدرجة معاملات ألفا كرونباخ (α) ومعاملات الارتباط بين كل بُعد واجمالي مقياس جودة الحياة الجامعية لأفراد الدراسة

م	البُعد	معامل ارتباط البُعد مع اجمالي المقياس	معامل ثبات	عدد العبارات النهائية
١	جودة الدراسة الجامعية	**٠,٥٥	٠,٧٦	٥
٢	جودة إدارة الوقت	**٠,٧٨	٠,٧٨	٦
٣	جودة الصحة النفسية	**٠,٧٥	٠,٨٠	٥
مقياس جودة الحياة الجامعية				١٦

(**) داله عند مستوي (٠,٠١)

ثالثاً: مقياس تقدير الذات (إعداد الباحث): وقد أعده الباحث للبيئة السعودية لقياس نظرة الفرد الإيجابية إلى نفسه بمعنى أن ينظر الفرد إلى ذاته نظرة تتضمن الثقة بالنفس، بدرجة كافية وتتضمن إحساس الفرد بكفاءته وجدارته واستعداده لتقبل الخبرات الجديدة. فقام الباحث بمراجعة العديد من المقاييس لتقدير الذات؛ ونتجت تلك العبارات عن التحليل العاملي لمجموعة كبيرة من العناصر التي جمعت من العديد من المقاييس السابقة حول الموضوع، مثل دراسة عثمان (٢٠٠٧م)؛ جعفر (٢٠٠٧م)؛ حسين وعبد (٢٠١١م).

أ- وصف المقياس: تكون من (١٥) عبارة تغطي جوانب تقدير الذات عند طلاب الجامعة.

ب- طريقة تصحيح المقياس: استخدم المقياس أسلوب ليكرت الخماسي حيث يعطى للمبحوث فرصه لتحديد درجة موافقته على البند من بين خمسة بدائل تتراوح بين (لا تنطبق على أبداً = ١، وتنطبق على تماماً = ٥)، حيث يشير تقدير (١) إلى انخفاض تقدير الذات إلى أدنى مستوياته، بينما يشير تقدير (٥) إلى ارتفاع مستوى تقدير الذات لدى الطالب.

وبذلك تستخرج الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطالب بجمع الدرجات التي تمثل مستويات تقدير الذات على فقرات المقياس، وتشير الدرجة المرتفعة على المقياس إلى زيادة مستوى تقدير الذات عند الطالب.

ج- الخصائص السيكمومترية للمقياس

١. الصدق:

استخدم الباحث صدق المحتوى، حيث أخضع المقياس إلى إجراءات التحكيم وعرض المقياس على ٨ محكمين من ذوي الاختصاص في مجال الصحة النفسية، وعلم النفس، وذلك من أجل الحصول على آرائهم حول ملائمة الفقرات، وقد تم تطبيق ملاحظات ومقترحات السادة المحكمين حول مفردات المقياس ليتم تعديل بعض العبارات أو القيام بحذف العبارة التي كانت نسبة رضا المحكمين عنها أقل من (٨٠%) وبذلك أصبح المقياس يحتوي على عدد (١٥) عبارة بعد حذف عدد (١٢) عبارة من عبارات المقياس في صورته الأولى.

• الاتساق الداخلي والثبات:

قام الباحث بحساب التجانس الداخلي للمقياس، من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجات الطلاب على كل عبارة والدرجة الكلية للبعد التي تنتمي إليه المفردة، لمفردات المقياس البالغ عددها (١٥) عبارة من خلال صدق المحكمين. وجاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٦): درجة معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لأبعاد مقياس تقدير الذات لدى أعضاء هيئة التدريس (ن=٣٠)

م	معامل ارتباط	معامل ثبات	م	معامل ارتباط	معامل ثبات	م	معامل ارتباط	معامل ثبات
١	**٠,٤٩	٠,٨٠	٦	**٠,٦١	٠,٧٨	١١	**٠,٦٧	٠,٧٨
٢	**٠,٤٣	٠,٨٠	٧	**٠,٦٢	٠,٧٨	١٢	**٠,٦٧	٠,٧٨
٣	**٠,٥٢	٠,٧٩	٨	**٠,٦٣	٠,٧٨	١٣	**٠,٤٠	٠,٨٠
٤	**٠,٣٨	٠,٨١	٩	**٠,٦٣	٠,٧٨	١٤	*٠,٣١	٠,٨٠
٥	**٠,٦٥	٠,٧٨	١٠	**٠,٥٣	٠,٧٩	١٥	٠,١٥	٠,٨٥
معامل ثبات مقياس تقدير الذات								
								٠,٨٣

(**) داله عند مستوي (٠,٠١)

تبين من الجدول السابق ضرورة حذف العبارة رقم (١٥) غير دالة احصائياً في الارتباط ما بينها وبين مجموع المقياس، وبذلك يصبح عدد مفردات المقياس (١٤) بعد حذف العبارة غير المرتبطة، وأن باقي معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لمقياس تقدير الذات لأفراد الدراسة عالية، مما يجعلها مقبولة علمياً.

• ثبات مقياس تقدير الذات:

قام الباحث بحساب الثبات على العينة الاستطلاعية المكونة من (٣٠) طالباً التي تم اختيارها بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة (أول ثلاثين استجابة على التطبيق الإلكتروني لأدوات الدراسة) وطبق عليهما المقياس للتحقق من ثباته فتم حساب قيم معامل ثبات ألفا كرونباخ (α) للمقياس ككل بعد استبعاد درجة كل عبارة على حدة وجاءت النتائج كما بالجدول رقم (٦) عند مقارنة قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ (α) بعد حذف كل عبارة بقيمة ألفا الكلية للمقياس:

• كانت قيمة ألفا للعبارة رقم (١٥)، أكبر من قيم ألفا بعد حذف كل عبارة لذا وجب علينا حذفها لتصبح قيمة ألفا الكلية للمقياس بعد الاستغناء عن تلك العبارة (٠,٨٥)، بدلاً من (٠,٨٣) قبل حذفها؛ لأنها كانت تمثل ثقل على المقياس، أصبح يتوافر شرط الثبات بدرجة مقبولة عملياً في مقياس تقدير الذات.

والخلاصة أنه بعد حساب مؤشرات الصدق والثبات لمقياس تقدير الذات أصبح المقياس يتكون من (١٤) عبارة، ويجب عليها المفحوص عن طريق اختيار إجابة من بين خمسة إجابات على أسلوب ليكرت.

عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها:

أولاً: نتائج الفرض الأول:

نص الفرض الأول على أنه: يوجد ارتباط موجب دال احصائياً بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها والاغتراب النفسي بأبعاده لدى أفراد الدراسة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل الارتباط بطريقة بيرسون ما بين درجات الطلاب على مقياس جودة الحياة الجامعية بأبعاده (جودة الدراسة الجامعية، جودة إدارة الوقت، جودة الصحة النفسية)، ودرجاتهم على مقياس الاغتراب النفسي بأبعاد المقياس الخمسة وهم: بُعد (العجز، غياب المعنى، غياب المعايير (الأنومي)، العزلة الاجتماعية، التمرد الاجتماعي)؛ ومن خلال جوانب الاستجابات لأفراد الدراسة على عبارات كل من مقياس جودة الحياة الجامعية؛ ومقياس الاغتراب النفسي لدى أفراد الدراسة، وبعد المعالجة الاحصائية أسفرت عن النتائج التالية:

جدول (٧): مصفوفة معاملات الارتباط بين مقياس جودة الحياة بأبعادها ومقياس الاغتراب النفسي بأبعاده

المقاييس وأبعادها	غياب المعنى	غياب المعايير الأنومي	العزلة الاجتماعية	التمرد الاجتماعي	مقياس الاغتراب النفسي	مقياس جودة الحياة الجامعية	الدراسة	إدارة الوقت	الصحة النفسية
العجز	**،٤٩	**،٣٤	**،٤٧	*،١٧	**،٧١	*،١٨	٠،١٠	٠،١٦	٠،١٠
غياب المعنى	١	**،٣٦	**،٤٣	*،١٥	**،٦٩	٠،١٣	٠،٠٣	٠،٠٨	*،١٨
غياب المعايير الأنومي		١	**،٤٩	**،٢٦	**،٧٥	*،١٧	٠،٠٩	٠،١٠	٠،١٦
العزلة الاجتماعية			١	**،٣٤	**،٨٠	*،٢٢	٠،٠٩	*،٢٤	٠،١٢
التمرد الاجتماعي				١	**،٥١	**،٢٨	**،٣٤	٠،١٢	٠،١٠
مقياس الاغتراب النفسي					١	**،٢٧	*،١٧	*،٢٠	*،١٩
مقياس جودة الحياة						١	**،٧٧	**،٧٤	**،٦٦
جودة الدراسة الجامعية							١	**،٢٣	*،٢٣
جودة إدارة الوقت								١	**،٣٣

(**) داله عند مستوي (٠،٠١)

(*) داله عند مستوي (٠،٠٥)

- ومن الجدول السابق يتضح تحقق الفرض الأول "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها والاغتراب النفسي بأبعاده لدى أفراد الدراسة" جزئياً: حيث كانت علاقة الارتباط بينهم موجبة بمعامل ارتباط (٠،٢٧) دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠،٠١).
- توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً بين مقياس الاغتراب النفسي مع كل أبعاد مقياس جودة الحياة الجامعية عند مستوى دلالة (٠،٠٥).
- توجد علاقة ارتباط دالة إحصائية بين مقياس جودة الحياة الجامعية وبين كل أبعاد مقياس الاغتراب النفسي لدى أفراد الدراسة، عند مستوى دلالة (٠،٠٥)؛ ما عاد بُعد غياب المعنى من مقياس الاغتراب النفسي، فلا توجد علاقة ارتباط دالة إحصائية بين مقياس جودة الحياة الجامعية وبينه لدى أفراد الدراسة.

وهذا يتفق مع دراسة علوان (٢٠١٤م) التي أفادت أن التعليم يسهم في تعميق الشعور بالاغتراب النفسي حيث يدفع الكثير من الطلاب الى دوائر التسلسل كالضياع والعزلة ويواجه الطالب الكثير من الصراعات النفسية وشرود الذهن واللجوء الى تناول السكاكر والخمر والاعتقاد بالخرافة وتبني علاقات سطحية مع الآخرين؛ كما أكدت أيضاً على أن العجز وغياب المعنى يؤديان الى ضياع الفرد او الطالب، كما يؤثران على العملية التربوية ومستقبل الجيل الجديد.

ثانياً: نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على أنه: يوجد ارتباط موجب دال احصائياً بين جودة الحياة الجامعية بأبعادها وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث باستخدام معامل الارتباط بطريقة بيرسون ما بين مقياس جودة الحياة الجامعية بأبعاده (جودة الدراسة الجامعية، جودة إدارة الوقت، جودة الصحة النفسية)؛ وجوانب درجات الطلاب على مقياس تقدير الذات لاستجابات أفراد الدراسة على عبارات كل من مقياس تقدير الذات؛ ودرجات الطلاب على مقياس جودة الحياة الجامعية وأبعاده لدى أفراد الدراسة وأسفرت المعالجة الاحصائية عن النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٨): معاملات الارتباط بين مقياس جودة الحياة بأبعادها ومقياس تقدير الذات

المقاييس وأبعادها	مقياس جودة الحياة الجامعية	جودة الدراسة الجامعية	إدارة الوقت	الصحة النفسية
مقياس تقدير الذات	**٠,٤٧	٠,٠٦	**٠,٤٦	**٠,٤٩

(**) داله عند مستوي (٠,٠١)

(*) داله عند مستوي (٠,٠٥)

أتضح تحقق الفرض الثاني جزئياً من نتائج الجدول السابق "يوجد ارتباط موجب دال احصائياً بين تقدير الذات وجودة الحياة الجامعية بأبعادها لدى أفراد الدراسة" حيث كشفت النتائج:

- أنه توجد علاقة ارتباط موجبة دالة احصائياً بين مقياس جودة الحياة الجامعية ومقياس تقدير الذات بمعامل ارتباط (٠,٤٧) عند مستوى دلالة (٠,٠١).
 - كما توجد علاقة ارتباط دالة احصائياً بين مقياس تقدير الذات مع كل من بُعد (جودة إدارة الوقت)، وبُعد (جودة الصحة النفسية) مقياس جودة الحياة الجامعية عند مستوى دلالة (٠,٠١).
 - توجد علاقة ارتباط غير دالة احصائياً بين مقياس تقدير الذات وبُعد (جودة الدراسة الجامعية) من مقياس جودة الحياة الجامعية.
- وهذا يعني أن كلما زادت جودة الحياة الجامعية زاد تقدير الطلاب لذاتهم، وهذا يختلف عن نتيجة دراسة آدم والجاجان (٢٠١٤م) التي هدفت دراسة جودة الحياة وعلاقتها بتقدير الذات (دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسي الإرشاد النفسي وعلم النفس في كلية التربية بجامعة دمشق)، وكشفت نتائجها عن أن الفروق بينهم فروق غير دالة إحصائية.

ثالثاً: نتائج الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه: جودة الحياة الجامعية تعتبر عامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض قام الباحث بإجراء تحليل المسار (Path Analisis) بطريقة الأرجحية العظمى (Maximum Likelihood Estimation) لمعرفة تأثير جودة الحياة الجامعية على الاغتراب النفسي وتقدير الذات، كمتغير وسيط، وتم بناء نموذج سبي بناء على الأساس النظري واستقراء النماذج والدراسات ذات الصلة واستخدم الباحث النموذج السببي. واعتمد الباحث على عدد من المؤشرات الإحصائية لبناء النموذج السببي كما يظهرها الجدول التالي:

جدول (٩): المؤشرات الإحصائية المستخدمة للحكم على مدى مطابقة النموذج المقترح لبيانات الدراسة الحالية (ن=١٣٦)

المؤشر الإحصائي	قيمة المؤشر
١ اختبار Chi_Square	١١,٧
٢ مؤشر حسن المطابقة (Gfi)	٠,٦٩
٣ مؤشر حسن المطابقة المصحح (AGFi)	٠,٩٤

من أجل التحقق من حسن المطابقة النموذج استخدم الباحث مؤشرات المطابقة مثل (كاي تربيع) وبلغت (١١,٧)، وهي قيمة غير دالة احصائياً؛ مما يعطي مؤشر بقبول النموذج ككونه ملائم وفقاً لهذا المؤشر، ومؤشر (حسن المطابقة) وبلغت (٠,٦٩)، ومؤشرات (حسن المطابقة المصحح) (٠,٩٤) وهي قيمة تقترب من الواحد الصحيح مما يعطي مؤشراً قوياً على أن النموذج ملائم.

ومن نتائج المؤشرات السابقة تتحقق صحة الفرض الثالث على أنه يمكن بناء نموذج سببي لمتغيرات الدراسة "جودة الحياة الجامعية تعتبر عامل وسيط بين الاغتراب النفسي وتقدير الذات لدى أفراد الدراسة" في ضوء نتائج قيم مؤشرات إمكانية بناء النموذج السببي.

جدول (١٠): ملخص نتائج تحليل المسار (ن=١٣٦)

المتغير المتأثر المتغير المؤثر	جودة الحياة الجامعية			الاغتراب النفسي	
	التأثير	Sig	قيمة (ت)	التأثير	Sig
جودة الحياة الجامعية				٠,٢١	٢,٣
تقدير الذات	٠,٤٩	٦,٥	٠,٠٠٠	٠,١٤	١,٥

والنتائج توضح ان جودة الحياة الجامعية لها علاقة مباشرة سلبية مع الاغتراب النفسي وهذا يدل على أنه كلما ازدادت جودة الحياة الجامعية كلما ساعد ذلك بالتغلب على الاغتراب النفسي فيقل زيادتها، وكذلك وجد ان جودة الحياة الجامعية تؤثر إيجابياً على تقدير الذات، فكلما زادت أدت إلى

مساعدة الطلاب في رفع تقديرهم الشخصي لذواتهم. وقد تبين أن جودة الحياة الجامعية لعبت دوراً وسيطاً بين تقدير الذات والاضطراب النفسي، ويرجع الباحث سبب ذلك إلى أن جودة الحياة الجامعية تساعد في زيادة الإهتمام التي يحصل عليها الطالب الجامعي لذا تزيد من قدرته على مواجهة الاضطراب النفسي، ويصبح قادراً على مواجهة مشاكله وحلها بتقدير ذاتي وثقة أقوى بالنفس، وأكثر قابلية للعمل والإنتاج، وتجعله يعيش مطمئناً وهادئ النفس، صاحب شخصية متزنة انفعالياً، كما تساعده على أن يكون شخصاً فعالاً في المجتمع، ويزيد من رغبته في الحياة.

شكل المسار التخطيطي للنموذج السببي للعلاقة بين متغيرات الدراسة

رابعاً: نتائج الفرض الرابع:

ينص الفرض الثالث على أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جودة الحياة الجامعية تعزي لنوع كلية أفراد الدراسة العلمية؟ للتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير نوع كليتهم العلمية (كلية التربية / كلية الآداب / كلية اللغات والترجمة) استخدم الباحث "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف المتغير، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول (١١): نتائج الفروق في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف طبيعة الكلية العلمية باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
١	جودة الدراسة الجامعية	بين المجموعات	٩٤,٥١٤	٢	٤٧,٢٥٧	٢,٤٤٤	٠,٠٩١
		داخل المجموعات	٢٥٧١,٤٢	١٣٣	١٩,٣٣٤		
		المجموع	٢٦٦٥,٩٣٤	١٣٥			
٢	جودة إدارة الوقت	بين المجموعات	٤٦,٨٨٨	٢	٢٣,٤٤٤	١,٤٩٠	٠,٢٢٩
		داخل المجموعات	٢٠٩٢,٩٨٧	١٣٣	١٥,٧٣٧		
		المجموع	٢١٣٩,٨٧٥	١٣٥			
	جودة الصحة النفسية	بين المجموعات	٧,٧٩٢	٢	٣,٨٩٦	٠,٢٥٨	٠,٧٧٣
		داخل المجموعات	٢٠٠٦,٣٢٦	١٣٣	١٥,٠٨٥		
		المجموع	٢٠١٤,١١٨	١٣٥			
٣	مقياس جودة الحياة	بين المجموعات	٢١٧,٨٠٣	٢	١٠٨,٩٠٢	١,٥٢١	٠,٢٢٢
		داخل المجموعات	٩٥٢٥,٥٧٩	١٣٣	٧١,٦٢١		
		المجموع	٩٧٤٣,٣٨٢	١٣٥			

* دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

عدم تحقق الفرض الرابع فيتضح من النتائج الموضحة أعلاه أنه توجد فروق غير ذات دلالة إحصائية، في كل من جودة الحياة الجامعية وأبعادها، عند أفراد الدراسة تعزو لمتغير طبيعة نوع كليتهم العلمية (كلية التربية / كلية الآداب / كلية اللغات والترجمة). وذلك يكشف أن طبيعة الكلية التي يدرس بها الطلاب لا تؤثر على جودة حياة الطالب الجامعية أو أبعادها الثلاثة.

المراجع:

١. أبكر، سميرة حسن، (١٩٨٩م) ظاهرة الاغتراب لدى طالبات كليات البنات بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية للبنات، جدة، السعودية.
٢. أحمد، بشرى إسماعيل، (٢٠٠٨م) مقياس جودة الحياة: الصورة المختصرة، إعداد منظمة الصحة العالمية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
٣. آدم، بسماء والجاجان، ياسر، (٢٠١٤م) جودة الحياة وعلاقتها بتقدير الذات (دراسة ميدانية على عينة من طلبة قسسي الإرشاد النفسي وعلم النفس في كلية التربية بجامعة دمشق)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، ٦٣(٥)، (٣٤٥-٣٦١).
٤. جعفر، فاكهة، (٢٠٠٧م) الخجل وعلاقته بتقدير الذات والوحدة النفسية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة دمشق.
٥. حسين، علي؛ وعبد، اليمه، (٢٠١١م) التوافق النفسي الاجتماعي وعلاقته بتقدير الذات لدى طلبة كلية التربية الرياضية جامعة كربلاء، مجلة القادسية لعلوم التربية الرياضية، ١١(٣)، (١٧٧-١٩٣).
٦. زهران، سناء عبد السلام، (٢٠٠٢م) فاعلية برنامج ارشاد صحة نفسي عقلائي انفعالي لتصحيح معتقدات الاغتراب لطلاب الجامعة، (رسالة دكتوراه غير منشورة)، جامعة المنصورة، دمياط.
٧. الضيدان، الحميدي محمد، (٢٠٠٣م) تقدير الذات وعلاقته بالسلوك العدواني، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
٨. الطائي، إيمان، (٢٠١٥م) الاغتراب النفسي لدى الطلبة العراقيين الدارسين في الجامعات الأوكرانية وعلاقته ببعض المتغيرات، مجلة الأستاذ، جامعة بغداد، (٢١٥)، (٢٥٣-٢٨٠).
٩. عبيدات، ذوقان؛ وعبد، الرحمن؛ وعبد، الخالق، كايد، (٢٠٠٧) البحث العلمي: مفهومه، أدواته، أساليبه. ط٥، الرياض: دار أسامة.
١٠. عثمان، محمد سعد، (٢٠٠٧م) الاكتئاب وعلاقته بتقدير الذات ومعنى الحياة لدى الشباب، رسالة ماجستير منشورة، جامعة عين شمس، كلية التربية، مصر.
١١. علوان، رشا محمد، (٢٠١٤م) الاغتراب النفسي لدى طلبة الجامعة، مجلة كلية التربية الأساسية، جامعة بابل، ع١٧، ص ٣٨٩-٤٠٠.
١٢. علي، بشرى، (٢٠٠٨م) مظاهر الاغتراب لدى الطلبة السوريين في بعض الجامعات المصرية، مجلة جامعة دمشق، مج ٢٤، ع ١، دمشق، ص ٧٨-١٠٥.
١٣. علي، ليلى، (٢٠٠٧م) رتب الهوية الاجتماعية والإيديولوجية وعلاقتها بالاغتراب النفسي، رسالة ماجستير، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
١٤. المحتسب، عيسى محمد؛ والعبادلة، نعيم عبد؛ والعكر، محمد عاطف، (٢٠١٧م) المرونة كمتغير وسيط بين جودة الحياة وقلق البطالة لدى الخريجين، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، غزة: الجامعة الإسلامية، ٢٥(٣)، (١٧٢-١٨٩).
١٥. منسي، محمد عبد الحليم؛ وكاظم، علي مهدي، (٢٠١٠م) تطوير وتقنين مقياس جودة الحياة لدى طلبة الجامعة في سلطنة عمان، مجلة أماراباك، ١(١)، (٤١-٦٠).
١٦. موسى، وفاء، (٢٠٠٢م) الاغتراب لدى طلبة جامعة دمشق وعلاقته بمدى تحقيق حاجاتهم النفسية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علم النفس، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.
١٧. نعيمة، رغداء، (٢٠١٧م) الاغتراب النفسي وعلاقته بالأمن النفسي "دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق القاطنين بالمدينة الجامعية"، مجلة جامعة دمشق، ٢٨(٣)، (١١٣-١٥٨).
١٨. نعيمة، رغداء، (٢٠١٢م) جودة الحياة لدى طلبة جامعتي دمشق وتشرين، مجلة جامعة دمشق، ٨(١)، (١٤٥-١٨١).

رفاد للدراسات والأبحاث
www.refaad.com

المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية
e-ISSN 2520-4149 , p-ISSN 2520-4130
المجلد ٥ - العدد ٢٠١٩، ص ١٤٤ - ص ١٦٠
<https://doi.org/DOI:10.31559/EPS2019.5.2.4>

Quality of University Life as a Mediator between Psychological Alienation and Self-Esteem among Students of King Saud University

Wael El Sayed Hamed

Professor of Mental Health Assistant- Common First Year- King Saud University- KSA
whamed@ksu.edu.sa

Abstract: The study aimed to identify the quality of university life as a mediator between psychological alienation and self-esteem among KSU students. A sample of (136) students (13%) of the study population responded to the study tools. The researcher used the descriptive analytical method. He prepared a measure for (quality of university life, psychological alienation, self-esteem).

The results showed that there is a statistically significant correlation between the quality of life of the university and the measure of psychological alienation and its dimensions without the absence of the concerned individuals in the study. There is also a statistically significant correlation between the self-assessment scale and the quality of life and dimensions of the university, , And also found that there is a positive relationship between the quality of university life and self-esteem, and the existence of a positive relationship between the quality of university life and psychological alienation, and that the quality of university life has a role of mediator between self-esteem and psychological alienation, and finally there are differences See statistically significant in the quality of university life among members of the study attributed to the type of scientific college.

And recommended the establishment of a program of rehabilitation for expatriate students in the university to increase their self-esteem and reduce their sense of psychological alienation, and pointed to the need to adopt the Deanship of Skills Development for a series of training courses aimed at improving the quality of life for university students.

Keywords: *quality of university life, psychological alienation, self-esteem.*

References:

- [1] 'bydat. Dh̄wqan, 'ds. 'bd Alr̄hmn & 'bd Alkh̄alq. Kayd, Alb̄h̄th Al'Imy: Mfhw̄mh, Ādw̄ath, Ās̄alybh. T5, Alrȳad: Dar Āsamh, (2007)
- [2] 'lwan. Rsh̄a M̄hmd, Ālāgh̄tr̄ab Āln̄fsy Ldy Tlb̄t Āljam'h, Mjlt̄ Klyt̄ Āltrbyh Ālās̄asyh, Ām'it̄ B̄abl, (17)(2014), 389-400.
- [3] 'ly. Bsh̄ry, Mz̄ahr Ālāgh̄tr̄ab Lda Āltlbh Ālswryyn Fy B'd Āljam'at Ālms̄ryh, Mjlt̄ Ām'it̄ Dmsh̄q, Dmsh̄q, 24(1)(2008), 78-105
- [4] 'ly. Lyna, Rtb Ālhwyh Ālajtm̄'yh W̄laqthm̄a B̄alāgh̄tr̄ab Āln̄fsy, Rsal̄t̄ Majst̄yr, Qsm 'lm Āln̄fs, Klyt̄ Āltrbyh, Ām'it̄ Dmsh̄q, Dmsh̄q, (2007).
- [5] 'th̄man. M̄hmd S'd, Ālakt̄ȳab W̄laqth B̄tqdyr Āldh̄at Wm'ny Ālh̄yah Lda Ālsh̄b̄ab, Rsal̄t̄ Majst̄yr Mnsh̄wrh, Ām'it̄ 'yn Sh̄ms, Klyt̄ Āltrbyh, M̄sr, (2007)

- [6] Ābkr. Smyrh Ḥsn, Zahrī Aḡhṭrāb Lda Ṭabāt Klyāt Albnaṭ Bālmmlkh Al'rbyh Als'wdyh, Rṣālī Dktwrah Gh̄yr Mnsh̄wrh, Klyī Altrbyh Llbnaṭ, Jdh, Als'wdyh, (1989)
- [7] Ādm.Bsma' Waljajan, Yasr, Jwdī Alhyah W'laqtha Btdyr Aldhat (Drash Mydanyh 'la 'ynh Mn Ṭlbī Qsmy AḡRshad Alnfsy W'lm Alnfs Fy Klyī Altrbyh Bjam'ī Dmshq), Mjlī Jam'ī Tshryn Llbhwth Waldrasat Al'imyh, 63(5)(2014), 345-361.
- [8] Āḥmd. Bshry AṢma'yl, Mqyas Jwdī Alhyah: Aṣwrh Almkhtsrh, A'dad Mnzmī Aṣhh Al'almyh. Alqahrh: Mktbī Alanjlw Almsryh, (2008)
- [9] Aldydan. Alhmydy Mḥmd, Tqdyr Aldhat W'laqth Bāslwk Al'dwany, (Rṣālī Majstyr Gh̄yr Mnsh̄wrh), Jam'ī Nayf Al'rbyh Li'lw Alāmnayh, (2003)
- [10] Almh̄sb. 'ysy Mḥmd, al'badlh. N'ym 'bd & al'kr. Mḥmd 'atf, Almrwnh Kmtghyr Wsyṭ Byn Jwdī Alhyah Wqlq Albṭalh Lda Alkhryjyn, Mjlī Aljam'ī Aḡslamyh Ldrasat Altrbyh Walnfsyh, Ghzh: Aljam'h Aḡslamyh, 25(3)(2017), 172-189.
- [11] Alṭayy. Aymān, Aḡhṭrāb Alnfsy Lda Alṭlbh Al'raqyyn Aldarsyn Fy Aljam'at Alāwkranyh W'laqth Bb'd Almtghyrat, Mjlī Alāstadh, Jam'ī Bghdad, (215)(2015) 253-280.
- [12] Ḥsyn.'ly & 'bd. Alymh, Altwafq Alnfsy Alajtmā'y W'laqth Btdyr Aldhat Ldy Ṭlbī Klyī Altrbyh Alryadyh Jam'ī Krbā', Mjlī Alqadsyh Li'lw Altrbyh Alryadyh, 11(3)(2011), 177-193.
- [13] J'fr. Fakhh, Alkhjl W'laqth Btdyr Aldhat Walwhdh Alnfsyh, Rṣālī Dktwrah Gh̄yr Mnsh̄wrh, Klyī Altrbyh, Jam'ī Dmshq, (2007)
- [14] Mnsy. Mḥmd 'bd Alhlym & kzm. 'ly Mhdy, Tṭwyr Wtqnyn Mqyas Jwdī Alhyah Lda Ṭlbī Aljam'h Fy Sltnī 'man, Mjlī Amārabak, 1(1)(2010), 41-60.
- [15] Mwsa. Wfā', Aḡhṭrāb Lda Ṭlbī Jam'ī Dmshq W'laqth Bmdy Thqyq Hajathm Alnfsyh, Rṣālī Majstyr gh̄yr Mnsh̄wrh, Qsm 'lm Alnfs, Klyī Altrbyh, Jam'ī Dmshq, Dmshq, (2002)
- [16] N'ysh. Rghda', Aḡhṭrāb Alnfsy W'laqth Bālmn Alnfsy "Drash Mydanyh 'la 'ynh Mn Ṭlbī Jam'ī Dmshq Alqatnyn Bāmdynh Aljam'yh ", Mjlī Jam'ī Dmshq, 28(3)(2017), 113-158.
- [17] N'ysh. Rghda', Jwdī Alhyah Lda Ṭlbī Jam'ty Dmshq Wtshryn, Mjlī Jam'ī Dmshq, 8(1)(2012), 145-181.
- [18] Zhran.Sna' 'bd Alslām, Fa'lyī Brnamj Arshad Shī Nfsy 'qlany Anf'aly Ltshyh M'tqdāt Aḡhṭrāb Lṭlab Aljam'h, (Rṣālī Dktwrah Gh̄yr Mnsh̄wrh), Jam'ī Almnsh̄wrh, Dmyat, (2002).

الملاحق

فقرات مقياس الاغتراب النفسي

الأبعاد	م	العبارة	لا تنطبق علي ابدا	تنطبق علي نادرا	تنطبق علي احيانا	تنطبق علي غالبا	تنطبق علي تماما
العجز Powerlessness	١	أشعر بقيمة الأعمال التي أقوم بها.					
	٢	أحتاج إلى وقت إضافي لتحقيق أهدافي الأكاديمية.					
	٣	ينبغي احترام قيم وتقاليدي المجتمع الذي أقيم فيه					
	٤	أشعر بالإرهاك الشديد في نهاية الدوام.					
	٥	التجمعات مهمة لبناء العلاقات الاجتماعية.					
	٦	أشعر بقيمة الأعمال التي أقوم بها.					
	٧	أجهل هدفي في الحياة.					
غياب المعنى Meaninglessness	٨	أشعر بذاتي مع الآخرين.					
	٩	تتوفر لي المعلومات الكافية عن مستوى أدائي بالعمل.					
	١٠	الموت والحياة سواء بالنسبة لي.					
	١١	لدي حرية كافية في أداء عملي بالطريقة التي أريدها.					
	١٢	توجد لي علاقات اجتماعية مع زملائي خارج نطاق العمل.					
	١٣	أشعر لا أحد يهتم بحقيقة مشاعري الداخلية.					
	١٤	يضايقني سرعة الآخرين في إنجاز أعمالهم.					
غياب المعايير (الأنومي) Normlessness	١٥	أستطيع فهم الكثير مما يدور حولي.					
	١٦	أشعر بأنني فاقد الثقة بنفسي.					
	١٧	أعاني من قلة وجود برامج إرشادية تدريبية.					
	١٨	أشعر بعدم الرضا عن قلة التقدم من الطلبة.					
	١٩	غالباً ما يسيطر على الشرود الذهني.					
	٢٠	يسعدني اهتمام الآخرين بي.					
	٢١	أشعر بأني وحيد.					
العزلة الاجتماعية Social Isolation	٢٢	أشعر باتجاه سلمي من زملائي عند تفوقي.					
	٢٣	العزلة تشعرني بالاستقرار والسكينة.					
	٢٤	أحسن الانتقاد والحوار البناء.					
التعبد الاجتماعي Social rebellion	٢٥	أشعر بأني غير صبور.					
	٢٦	أنا غير مقتنع بعدالة المجتمع.					
	٢٧	أشعر بالفخر والاعتزاز كوني طالب بالجامعة.					

فقرات مقياس جودة الحياة الجامعية

العدد	م	العبارة	لا مطلقاً	نادراً	أحياناً	غالباً	تماماً
جودة الدراسة الجامعية	١	أستطيع أن أحقق النجاح في كل مكان.					
	٢	عدد ساعاتي الدراسية مناسبة.					
	٣	مستمتع بالدراسة في الجامعة.					
	٤	راضى عن المساعدة الاجتماعية التي يقدمها لي زملائي.					
	٥	غير راضى عن قدرتي على المذاكرة.					
جودة إدارة الوقت	٦	يوجد لدى برنامج منتظم لتناول الوجبات الغذائية.					
	٧	أنجز المهام التي أقوم بها في الوقت المحدد.					
	٨	لدى وقت للترويح عن نفسي.					
	٩	لدى الوقت الكافي لمراجعة محاضراتي.					
	١٠	أهتم بتوفير وقت للنشاطات الاجتماعية.					
	١١	صعوبة تنظيم وقت التدريس والتكليفات الإدارية.					
جودة الصحة النفسية	١٢	أشعر بأني محبوب من الجميع					
	١٣	أستطيع ضبط انفعالاتي.					
	١٤	الخدمات الصحية التي تقدمها الجامعة مناسبة.					
	١٥	أشعر بالأمن في حياتي.					
	١٦	أشعر بالحزن، الاكتئاب، والقلق.					

فقرات مقياس تقدير الذات

م	الفقرات	لا تنطبق علي أبدا	تنطبق علي نادرا	تنطبق علي أحيانا	تنطبق علي غالبا	تنطبق علي تماما
١	أشعر بقيمة الأعمال التي أقوم بها.					
٢	أشعر أن مشكلات الحياة أكبر من طاقتي.					
٣	ينبغي احترام قيم وتقاليد المجتمع الذي أقيم فيه.					
٤	التجمعات مهمة لبناء العلاقات الاجتماعية.					
٥	أنا أتقبل نفسي كما هي وسعيد بنفسي.					
٦	لدى قدرة جيدة على صنع علاقات جيدة في وقت قصير.					
٧	أستطيع تقبل النقد دون أن يؤثر على حالتي المعنوية.					
٨	أنا أستحق التقدير والإحترام من الآخرين.					
٩	أستطيع أن أعبر عن وجهة نظري بسهولة ويسر.					
١٠	لا أحتاج موافقة ومباركة الآخرين لأشعر باني الأفضل .					
١١	سهل علي أن اعترف بعيوبي وأخطائي .					
١٢	أستطيع أن أصبح بمشاعري الحقيقية.					
١٣	لست في حاجة أن يقول الناس عني أنني كفاء في أداء عملي.					
١٤	أشعر أني مثل الناس و لست مختلف عنهم أو اقل منهم.					

أشكر لكم تعاونكم والله يرفعكم