МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ К ВАХТОВОЙ РАБОТЕ В УСЛОВИЯХ КРАЙНЕГО СЕВЕРА

Я.В. Примаченко

С.Д. Бровко

В статье предложена модель психологической готовности специалистов к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера, уточнены актуальные для профессионального отбора психологические ресурсы, обеспечивающие оптимальный уровень жизнедеятельности специалиста, работающего в экстремальных условиях среды.

Ключевые слова: психологическая готовность, вахтовый метод, Крайний Север, психодиагностика.

MODEL OF PSYCHOLOGICAL PREPAREDNESS FOR SHIFT WORK IN THE EXTREME NORTH CONDITIONS

Ya.V. Primachenko

S.D. Brovko

The article proposes a model of the psychological readiness of specialists for shift work in the Far North conditions, clarifies the psychological resources relevant for professional selection that ensure the optimal level of life of a specialist working in extreme environmental conditions.

Key words: psychological readiness, shift method, the Far North, psychodiagnostics.

В настоящее время в Российской Федерации реализуется правительственная программа по развитию Арктической зоны [8], с 2021 г. планируется активное развитие ресурсной базы и обеспечение реализации крупных инфраструктурных проектов в Арктике, модернизация транспортной и обеспечивающей инфраструктур. Таким образом, потребуется увеличение человеческого ресурса до 45 %. Специфика профессиональной деятельности, в которой будут находиться требуемые специалисты, имеет два основных аспекта специфики профессиональной деятельности: экстремальные условия среды и вахтовый метод работы, что будет оказывать непосредственное влияние на личность и соответственно на её готовность к деятельности. Комплекс климатогеографических, производственных и социальных факторов делает работу вахтовым методом в условиях Крайнего Севера экстремальной для человека вне зависимости от его про-

фессии [7: с. 27]. При этом необходимо учитывать, что при употреблении понятия «экстремальный» речь идет не о нормальных, обычных условиях деятельности, а о существенно отличающихся от них обстоятельствах. Экстремальные условия могут создаваться не только максимизацией (перегрузкой, сверхвоздействием), но и минимизацией (недогрузкой: дефицитом информации, общения, движений и т.п.) действующих факторов.

Экстремальные условия – интенсивные, внезапные, продолжительные, опасные для жизни и здоровья обстоятельства или выходящая за рамки обычного обстановка, в которой осуществляется жизнедеятельность людей. Работа в условиях Крайнего Севера является экстремальной для человека вне зависимости от его профессии. Интенсивность, внезапность и опасность обстоятельств обуславливаются климатогеографическими и производственными факторами. Продолжительность об-

Примаченко Янина Витальевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры общей, юридической и инженерной психологии, начальник Управления стандартизации и качества, менеджер по качеству Дальневосточного государственного университета путей сообщения (г. Хабаровск).

Primachenko Yanina Vitalievna – Associate Professor of the Department of General, Legal and Engineering Psychology, Candidate of Sciences (Psychology), Head of the Department of Standardization and Quality at Far Eastern State Transport University (Khabarovsk).

E-mail: yanina-75@mail.ru

Бровко Сиам Дмитриевна – выпускница 2020 г. кафедры общей, юридической и инженерной психологии Дальневосточного государственного университета путей сообщения (г. Хабаровск).

Brovko Siama Dmitrievna – Student of 758 Group at Far Eastern State Transport University (Khabarovsk).

E-mail: aldra.bro@gmail.com

© Примаченко Я.В., Бровко С.Д., 2020

становки, в которой находятся специалисты, обуславливается вахтовым методом работы.

Вахтовый метод – особая форма осуществления трудового процесса вне места постоянного проживания работников, когда не может быть обеспечено ежедневное их возвращение к месту постоянного проживания.

Одним из условий, обеспечивающих готовность к успешной профессиональной деятельности в экстремальных условиях, в том числе вахтовым методом, является психологическая готовность.

Психологическая готовность – состояние, характеризующееся мобилизацией ресурсов специалистов на выполнение конкретной деятельности [4].

Анализ результатов исследования психологической готовности (В.Н. Пушкин, Л.С. Нерсисян, А.А. Ухтомский, Н.Д. Левитов, В.Д. Шадриков, В.Н. Мясищев, Д.Н. Узнадзе, Ж.А. Сорокина, Е.А. Климов, К.К. Платонов, В.А. Крутецкий и др.) с учетом последних исследований позволил подобрать батарею тестов для диагностики психологической готовности и определить основные характеристики, влияющие на мобилизацию ресурсов к выполнению конкретной деятельности.

Батарея тестов представлена в виде семи методик: опросника К. Леонгард–Г. Шмишека «Методика изучения акцентуаций личности» [5]; опросника ЕРІ Г. Айзенка «Определение темперамента» [3]; теста «Изучение мотивации профессиональной деятельности» К. Замфир в модификации А. Реана [7]; методики «Изучение мотивационного профиля личности» Ш. Ричи и П. Мартин [6]; теста «Типы мотивации» В.И. Герчикова [2]; опросника «Психологическое благополучие личности» К. Рифф в адаптации и модификации Т.Д. Шевеленковой, П.П. Фесенко [11] и теста «Шкала субъективного благополучия» [9].

В исследовании приняли участие специалисты (группа 1), работающие вахтовым методом и занимающиеся геолого-разведочными, геофизическими и геохимическими работами в области изучения недр и воспроизводства минерально-сырьевой базы, п. Снежный; добычей руд и песков драгоценных металлов (золото, серебро и металлы платиновой группы), Аяно-Майский район; добычей декоративного и строительного камня, известняка, гипса, мела и сланцев, г. Апатиты. Вторую группу составили специалисты, не желающие работать в условиях Крайнего Севера вахтовым методом. Общий объем выборки составил 63 респондента.

Анализ литературы позволил сформировать теоретическую модель психологической готовности к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера, в состав которой входят мотивационный, познавательно-оценивающий и эмоционально-волевой компоненты.

Мотивационный компонент исследовался с помощью теста «Изучение мотивации профессиональной деятельности» К. Замфир в модификации А. Реана, методики «Изучение мотивационного профиля личности» Ш. Ричи, П. Мартин и теста «Типы мотивации» В.И. Герчикова. Для специалистов, работающих вахтовым методом в условиях Крайнего Севера, в большей степени характерен профессиональный тип мотивации, т.е. специалисты заинтересованы в деятельности вследствие её содержания. Это соответствует пониманию готовности В.А. Крутецкого, который выделял положительное отношение к деятельности как компонент готовности. У специалистов, которые находятся и дольше, и дальше, проявляется также и инструментальный тип, так как данные специалисты чаще всего едут на заработки, но преобладающим всё же является профессиональный тип, в отличие от специалистов, не желающих работать вахтовым методом на Крайнем Севере. У них доминирует инструментальный тип мотивации, для них важнее всего оплата их труда. У специалистов, работающих в условиях Крайнего Севера, выражены потребности в четком структурировании работы, заработной плате и полезной общественной работе.

Для изучения познавательно-оценочного компонента психологической готовности к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера использовались: опросник «Психологическое благополучие личности» К. Рифф в адаптации и модификации Т.Д. Шевеленкова, П.П. Фесенко и методика «Шкала субъективного благополучия». Специалисты, работающие вахтовым методом на Крайнем Севере, отличаются высоким уровнем психологического благополучия и низким уровнем проблем субъективного благополучия. Характеристики выраженных компонентов психологического благополучия у специалистов, работающих на Крайнем Севере, соответствуют выделенным В.Д. Шадриковым [10] качествам личности, необходимым для формирования готовности. Среди них: активность в достижении целей деятельности (шкала «Цель в жизни»), уверенность человека в своих силах (шкала «Самопринятие»), способность руководить своими действиями, чувствами, поведением в изменчивых, напряженных условиях деятельности (шкала «Автономия»).

Особенности эмоционально-волевого компонента изучались с помощью опросника К. Леонгард–Г. Шмишека «Методика изучения акцентуаций личности» и опросника ЕРІ Г. Айзенка «Определение темперамента». Преобладающими акцентуациями характера у специалистов, работающих вахтовым методом на Крайнем Севере, являются гипертимная, демонстративная и эмотивная. Нежелательными являются: тревожная, дистимная и возбудимая. Специалисту, работающему в условиях

Крайнего Севера вахтовым методом, необходимо быть активным, самостоятельным, лабильным, готовым к риску. Он должен быть инициативным, иметь высокий жизненный тонус и позитивный взгляд на мир. Также для его работы важно сохранять самообладание и уметь регулировать свое поведение и эмоции. Специалисты на Крайнем Севере отличаются эмоциональной стабильностью.

В дальнейшем для подтверждения или опровержения гипотезы о существовании статистически значимых взаимосвязей между компонентами психологической готовности специалистов, работающих и не желающих работать вахтовым методом в условиях Крайнего Севера, был использован корреляционный анализ – коэффициент R-Спирмена. Расчет проводился с помощью программы SPSS-статистика 17.0. Результаты представлены в виде корреляционных плеяд на уровне статистической значимости $p \leq 0,01$ (рис. 1, 2).

Рис. 1. Результаты корреляционного анализа групп, работающих на Крайнем Севере: — – положительная корреляция на уровне значимости 0,01; - - - отрицательная корреляция на уровне значимости 0,01

У специалистов, работающих вахтовым методом в условиях Крайнего Севера (см. рис. 1), доминируют такие черты, как уверенность, артистизм и подвижность (это показал анализ эмоционально-волевого компонента), вследствие этого у них повышается способность к организации своего окружения и имеется креативный подход к профессиональным задачам. Их нестандартный подход к делу стимулирует адекватное восприятие жизни и её невзгод, это помогает им ставить цели в соответствии со своими возможностями, также они менее

импульсивны. Специалисты, работающие на Крайнем Севере, едут чаще всего на заработки, у них присутствует инструментальный тип мотивации, который влияет на такие черты, как импульсивность, агрессивность, чувствительность. Эмотивность, свойственная данным специалистам, повышает доверительность отношений с коллегами, помогая регулировать конфликты. Внутренняя мотивация способствует оптимальной работоспособности, а также повышает многие компоненты психологического благополучия, необходимые для комфортного самочувствия специалиста на работе. Если специалисты нацелены только на получение материальных благ, то у них снижается потребность в социуме и общении с коллегами, но они становятся от этого фрустрированные.

У специалистов, не желающих работать вахтовым методом в условиях Крайнего Севера (рис. 2), были выявлены такие черты, как ригидность, обидчивость, подозрительность (анализ эмоционально-волевого компонента), они ослабляют способность адекватного восприятия жизни и постановки целей, но такие специалисты больше акцентируют внимание на участии в общем, важном для организации деле, ставя это выше своих собственных целей. Выраженность интереса в организации и её делах способствует минимизированию потребности проявлять себя и свою деятельность нестандартным образом. Специалисты уверены в том, что чем быстрее и качественнее они сделают работу, тем лучше для организации. Они не хотят рисковать, придумывая новые решения, идя проверенным, надежным путем. Такое свойственно интровертированным личностям, для которых характерна потребность в четко структурированной работе и планировании. Если же специалисты имеют экстравертированную направленность, они, наоборот, хотят искать новые пути решения проблем и не приемлют для себя инструкций и указаний. С возрастом у специалистов повышается потребность в разнообразии, им хочется новых ощущений от жизни, нового опыта работы. При выраженности таких личностных черт, как импульсивность и вспыльчивость, у респондентов ослабевает способность поддержания позитивного отношения к себе, от чего их критика себя возрастает. При отсутствии у специалистов интереса к работе или же при их низкой квалификации отмечается рост напряженности и чувствительности. У специалистов присутствуют такие черты, как серьезность, аккуратность и исполнительность, отчего у них ослабевает способность воспринимать и интегрировать новый опыт.

Они уверены в своих знаниях и своей позиции и не принимают чужих советов. Вместе с тем из-за этих выраженных черт личности понижается психологическое благополучие, специалистам сложно

поддерживать отношения, они самокритичны и не могут найти своего места в жизни. Но такие специалисты лояльны к мотивации положительными стимулами. При выраженности таких личностных черт, как чувствительность, переменчивость настроения, впечатлительность, у специалистов слабо обозначены цели в жизни. На таких специалистов легко воздействовать отрицательной мотивацией из-за их чувствительной, переживающей натуры. При выраженности таких личностных черт, как активность, легкомысленность, общительность, специалисты высоко ценят содержание работы и возможность проявить себя. Высокая внутренняя мотивация стимулирует таких специалистов к саморазвитию, чтобы они могли проявить себя с лучшей стороны.

Рис. 2. Результаты корреляционного анализа групп, не желающих работать на Крайнем Севере: — — положительная корреляция на уровне значимости 0,01; - - - отрицательная корреляция на уровне значимости 0,01

Для подтверждения или опровержения гипотезы о существовании статистически значимых различий между группами специалистов, работающих и не желающих работать вахтовым методом в условиях Крайнего Севера (КС), был использован U-критерий Манна-Уитни (табл. 1). Расчёт проводился с помощью программы «SPSS Statistics 17.0».

Таблица 1

Результаты сравнительного анализа компонентов психологической готовности у специалистов, работающих на Крайнем Севере, и у специалистов, не желающих работать на Крайнем Севере

Компонент	Средние значения		U	p
	Работающие на КС	Не желающие работать на КС		
Позитивные отношения	37,49	20,20	194,000	0,000
Управление средой	36,30	22,75	245,000	0,006
Цели в жизни	38,12	18,85	167,000	0,000
Психологическое благополучие	36,44	22,45	239,000	0,005
Осмысленность жизни	39,44	16,00	110,000	0,000
Демонстративность	37,16	20,90	208,000	0,001
Педантичность	27,72	41,20	246,000	0,006
Возбудимость	27,30	42,10	228,000	0,002
Гипертимность	36,60	22,10	232,000	0,003
Дистимность	25,40	46,20	146,000	0,000
Потребность в хороших условиях работы	28,02	40,55	259,000	0,010
Потребность в поддержании взаимоотношений	37,70	19,75	185,000	0,000
Потребность во власти	37,93	19,25	175,000	0,000
Потребность в самосовершенствовании	26,33	44,20	186,000	0,000
Профессиональный тип	37,30	20,60	202,000	0,001
Патриотический тип	38,09	18,90	168,000	0,000
Напряженность и чувствительность	26,86	43,05	209,000	0,001
Психоэмоциональная симптоматика	26,56	43,70	196,000	0,001
Субъективное благополучие	26,86	43,05	209,000	0,001

Сравнительный анализ психологических особенностей психологической готовности двух групп респондентов (см. табл. 1) свидетельствует, что именно респондентам, работающим в условиях Крайнего Севера вахтовым методом, характерны высокие показатели психологического благополучия [1], что позволяет сделать предположение о хорошей слаженности их психических процессов и функций, более выраженной целостности, внутреннем равновесии и гармонии личности по сравнению с респондентами второй группы. Они отзывчивы, целеустремленны, авантюры и коммуникабельны. У них крепче отношения с коллегами, так как они долгое время контактирует с ними, что

позволяет им узнать друг друга лучше. Их отличает более сильное проявление профессиональных мотивационных типов, вследствие чего они более заинтересованы содержанием и задачами своей деятельности. При этом им необходима обратная связь от руководителя и признание их заслуг в профессиональной среде. Респондентам второй группы характерны более высокие показатели субъективного благополучия, что предполагает их зависимость от стереотипов, выработанных обществом, и наличие социально-нормативных ценностных установок. Их отличает педантичность, тревожность, чрезмерная серьезность и самокритичность, ригидность, исполнительность в сочетании с независимостью, потребность в комфортной окружающей обстановке, сосредоточенность на своем здоровье, что способствует проявлению различного рода неврозов и психосоматических заболеваний.

Для выявления статистически значимых различий в группах специалистов, работающих вахтовым методом в условиях Крайнего Севера, и подтверждения выводов о факторах использовался однофакторный дисперсионный анализ ANOVA. Факторы, выделенные нами, – территория и поколение. Градация территориального фактора (табл. 2) – п. Снежный, Аяно-Майский район и г. Апатиты, т.е. мини-группы, которые составляют выборку специалистов, работающих вахтовым методом в условиях Крайнего Севера. Возрастной фактор (табл. 3) нами был преобразован в группы поколений: 1) беби-бумеры (1940–1959); 2) поколение X (1960–1979); 3) поколение Y (1980–1999).

Результаты однофакторного дисперсионного анализа компонентов психологической готовности специалистов, работающих на Крайнем Севере, по фактору «Территория пребывания»

Компонент	Средние значения			F	Уровень статистической значимости p
	Снежный	Аяно-Майский	Апатиты		
Позитивные отношения	75,40	65,37	63,43	12,782	0,000
Личностный рост	79,00	64,00	67,50	16,941	0,000
Цели в жизни	76,70	66,42	66,29	8,764	0,001
Самопринятие	75,20	58,47	61,36	20,537	0,000
Психологическое благополучие	440,20	373,21	382,50	21,249	0,000
Баланс аффекта	49,50	80,95	81,00	28,121	0,000
Осмысленность жизни	123,90	100,47	104,43	25,930	0,000
Внутренняя мотивация	4,650	3,395	3,393	7,360	0,002

Окончание табл. 2

Компонент	Средние значения			F	Уровень статистической значимости p
	Снежный	Аяно-Майский	Апатиты		
Профессиональный тип	10,80	8,68	8,00	5,248	0,009
Изменение настроения	4,10	8,32	5,36	16,194	0,000
Субъективное благополучие	36,00	49,84	51,79	5,318	0,009

Территория пребывания специалистов (см. табл. 2) влияет на позитивные отношения с коллегами, личностный рост специалиста, постановку целей в жизни, самопринятие, психологическое благополучие, позитивное отношение к жизни, внутреннюю мотивацию, профессиональный тип мотивации, изменение настроения и субъективное благополучие. Внутри групп присутствуют различия между рассматриваемыми показателями. Больше всего различий между группой № 1 с остальными. Между группами № 2 и № 3 нет видимых различий, их показатели приближены друг к другу, кроме шкалы «Изменения настроения».

Таблица 3

Результаты однофакторного дисперсионного анализа компонентов психологической готовности специалистов, работающих на Крайнем Севере, по фактору «Поколение»

Компонент	Средние значения			F	Уровень статистической значимости p
	Беби-бумеры	Поколение X	Поколение Y		
Потребность во власти	15,67	31,87	28,80	5,550	0,007

Возраст, в нашем случае поколение, влияет на потребность во власти. Как очевидно (см. табл. 3), наибольшее значение и выраженность имеет поколение X, они уже накопили достаточный опыт в профессии и стремятся перейти к управленческой должности. Следом, с чуть меньшим значением, – поколение Y, им необходимо укрепиться в коллективе, поэтому у них присутствует стремление к доминированию. И самое низкое значение у поколения Беби-бумеров, они не стремятся доминировать над коллегами.

Как итог была сформирована психологическая модель психологической готовности специалиста, работающего на Крайнем Севере вахтовым методом (рис. 3).

Рис. 3. Модель психологической готовности к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера после статистического анализа

Таким образом:

1. Анализ компонентов психологической готовности к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера показал, что для специалистов характерны:

- мотивационный компонент; потребности в структурированной работе, высокой заработной плате и общественно-полезной работе; внутренняя и внешняя положительная мотивация труда; профессиональный и инструментальный типы мотивации;
- познавательно-оценивающий компонент; высокий уровень психологического благополучия и низкий уровень проблем субъективного благополучия;
- эмоционально-волевой компонент; гипертимный, демонстративный и эмотивный типы акцентуации характера; сангвинико-флегматичный тип темперамента.

2. Корреляционный анализ (см. рис. 1) показал взаимосвязь между компонентами психологической готовности к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера. Положительные взаимосвязи выявлены между демонстративным типом акцентуации характера, шкалой «Управление средой» и потребностью в креативности; шкалой «Цель в жизни» и потребностью быть креативным; эмотивным типом акцентуации характера и шкалой «Позитивные отношения»; внутренней мотивацией, шкалой «Позитивные отношения», шкалой «Личностный рост», шкалой «Самопринятие» и психологическим благополучием; потребностью в заработной плате и шкалой «Баланс аффекта». Отрицательные взаимосвязи установлены между шкалой «Цель в жизни» и возбудимым типом акцентуации характера; ин-

струментальным типом мотивации, возбудимым и эмотивным типами акцентуации характера; внутренней мотивацией и гипертимным типом акцентуации характера; потребностью в заработной плате и потребностью в социальных контактах.

3. Сравнительный анализ групп специалистов (см. табл. 1), работающих и не желающих работать вахтовым методом в условиях Крайнего Севера, показывает различия в мотивационном (шкалы «Потребность в хороших условиях работы», «Потребность в поддержании взаимоотношений», «Потребность во власти», «Потребность в самосовершенствовании», «Профессиональный тип» и «Патриотический тип»), познавательно-оценивающем (шкалы «Позитивные отношения», «Управление средой», «Цели в жизни», «Психологическое благополучие», «Осмысленность жизни», «Напряженность и чувствительность», «Психоэмоциональная симптоматика» и «Субъективное благополучие») и эмоционально-волевым (шкалы «Демонстративность», «Педантичность», «Возбудимость», «Гипертимность» и «Дистимность») компонентах психологической готовности.

Основываясь на выделенной нами батарее методик и сформированной модели психологической готовности, результаты исследования рекомендовано использовать для профессионального отбора для работы вахтовым методом в условиях Крайнего Севера. Как эталон специалиста, пригодного для работы вахтовым методом в условиях Крайнего Севера, использовать модель психологической готовности. Данные рекомендации направлены на

качественный отбор специалистов для повышения эффективности деятельности.

Выявленные особенности психологической готовности являются актуальными для профессионального отбора в рамках освоения Арктической зоны и отслеживания профессионального здоровья специалиста, работающего в экстремальных условиях среды.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бровко, С.Д. Психологическая готовность к вахтовой работе в условиях Крайнего Севера / С.Д. Бровко, Я.В. Примаченко // Научно-техническому и социально-экономическому развитию Дальнего Востока России – инновации молодых : тез. докл. 78-й Межвуз. студенческой науч.-практ. конф. (23–25 марта 2020 г.). – Хабаровск, 2020. – С. 188.
2. Лютвинюк, А.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности / А. А. Лютвинюк. – Москва : Юрайт, 2014. – 398 с.
3. Психологическая диагностика и коррекция акцентуаций характера личности / сост. Е.П. Ивутина, С.Г. Касимова. – Киров : Изд-во ВятГТУ, 2011. – 158 с.
4. Психология и педагогика : учебник для бакалавров / В.А. Сластенин [и др.] ; под ред. В.П. Каширина. – Москва : Юрайт, 2015. – 609 с.
5. Ракович, Н.К. Практикум по психодиагностике личности / Н.К. Ракович. – Минск : БГПУ, 2002. – 248 с.
6. Ричи, Ш. Управление мотивацией / Ш. Ричи, П. Мартин ; пер. с англ. под ред. проф. Е.А. Климова. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 399 с.
7. Сборник психологических тестов. Часть III : учебное пособие / сост. Е.Е. Миронова. – Минск : Женский институт ЭНВИЛА, 2006. – 120 с.
8. Социально-экономическое развитие Арктической зоны Российской Федерации : постановление Правительства от 21 апр. 2014 г. № 366 // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 18. – Ст. 2207.
9. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – Москва : Изд-во Института Психотерапии, 2002. – 362 с.
10. Шадриков, В.Д. Деятельность и способности : учебное пособие / В.Д. Шадриков. – Москва : Логос, 1994. – 320 с.
11. Шевеленкова, Т.Д. Психологическое благополучие личности / Т.Д. Шевеленкова, П.П. Фесенко // Психологическая диагностика. – 2005. – № 3. – С. 140.