ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ НАПРЯЖЁННОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТИВНЫХ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНОГО РОЗЫСКА

Л.В. Синицына

Профессиональная деятельность оперативных сотрудников уголовного розыска имеет ряд особенностей. В настоящее время возникла необходимость определения эмоциональной напряженности профессиональной деятельности оперативных сотрудников уголовного розыска, а также разработки эффективного комплекса научно обоснованных предложений и рекомендаций по ее профилактике. В последние годы требования к профессионализму и психологической подготовленности оперативных сотрудников уголовного розыска заметно возрастают. Ввиду высокой устойчивости и выносливости сотрудники достойно преодолевают все тяготы и лишения служебной деятельности, справляются со всеми нагрузками и рисками. Однако есть ситуации, когда показатели эмоциональной напряженности оставляют желать лучшего.

Ключевые слова: эмоциональная напряженность, оперативные сотрудники уголовного розыска, сотрудники отдела кадров, сотрудники следственного отдела, самочувствие, активность, настроение, эмоциональность, эмоциональные барьеры, личностная, реактивная, ситуативная тревожность.

EMOTIONAL TENSION OF THE PROFESSIONAL ACTIVITIES OF CRIMINAL INVESTIGATIVE OPERATIVE OFFICERS

L.V. Sinitsyna

The professional activity of criminal investigative operative officers has a number of features. Currently, there is a need to determine the emotional tension of the professional activities of operational officers of the criminal investigation department, as well as the development of an effective set of scientifically based proposals and recommendations for its prevention. Recently, the requirements for the professionalism and psychological preparedness of the operational officers of the criminal investigation department have been increasing markedly. Due to their high resilience and endurance, employees adequately overcome all the hardships and deprivations of official activity; cope with all the loads and risks. However, there are situations where the indicators of emotional tension leave much to be desired.

Key words: emotional tension, criminal investigative operative officers, personnel department employees, investigative department employees, well-being, activity, mood, emotionality, emotional barriers, personal, reactive, situational anxiety.

Проблема исследования эмоциональной напряженности оперативных сотрудников уголовного розыска актуальна и значима, так как длительное переживание негативных психических состояний под воздействием стресс-факторов профессиональной среды оказывает отрицательное влияние на результаты их деятельности. Служебная деятельность сотрудников тесно связана с интенсивным эмоционально-напряженным взаимодействием с гражданами, криминальной средой. Наблюдаются психические и физиологические реакции на ситуации, возникающие в служебной деятельности сотрудников. Все это может привести к таким личностным проявлениям «неблагополучия в труде», как психосоматические заболевания, десоциализация, разные виды профессиональных деформаций [2; 7; 8].

Эмоциональная напряженность – это психическая напряженность, вызванная длительной перегрузкой, напряжением эмоциональной сферы, эмоциональным возбуждением, в нашем случае – у оперативных со-

трудников уголовного розыска. Следует подчеркнуть, что понятие «психическая напряженность» используется некоторыми авторами для обозначения состояний, оказывающих отрицательное влияние на их деятельность, это своего рода помеха, психическое состояние в сложных условиях вообще, независимо от вызываемых ими эффектов [6: с. 14]. Понятия «стресс» и «психическая напряженность» употребляются учеными в качестве синонимов, характеризующих особенности психической деятельности сотрудников в сложных условиях. Стресс – крайняя степень психической напряженности. Таким образом, термин «психическая напряженность» противопоставляется понятию «напряжение». А эмоциональная напряженность является разновидностью психической напряженности.

Рассмотрим когнитивные, физиологические, аффективные и поведенческие реакции, характерные для эмоциональной напряженности оперативных сотрудников уголовного розыска [9].

Синицына Лилия Валерьевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры общей, юридической и инженерной психологии Дальневосточного государственного университета путей сообщения (г. Хабаровск).

Sinitsyna Lilia Valerievna – Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of General, Legal and Engineering Psychology at Far Eastern State Transport University (Khabarovsk).

E-mail: sinicina.liliya@yandex.ru

© Синицына Л.В., 2020

Когнитивные маркеры: предвосхищение отрицательных событий, сверхобобщение опыта конкретной неудачи, технократизм и перфекционизм, завышенные ожидания и требования к другим, эгоцентризм в познании, психологическая зависимость.

В служебной деятельности оперативных сотрудников уголовного розыска ежедневно возникают эмоционально когнитивно-сложные ситуации делового общения с гражданами и ситуации виктимологического плана, связанные с высокой угрозой для их жизни и здоровья. Эмоциональная устойчивость, профессионализм, высокая коммуникативная компетентность, высокая степень ответственности за результат, умение выдерживать интенсивный ритм, сложности и напряженности служебной деятельности – это лишь незначительная часть того, что характеризует сотрудника. Следует подчеркнуть, что личностные особенности сотрудника влияют на когнитивную оценку ситуации (ее смысловое восприятие как стрессовой, психолого-травмирующей, привычно-профессиональной и др.).

Особого внимания заслуживают когнитивно-мнестические функции: скорость, эффективность мышления в условиях дефицита информации и времени, способность к воссозданию зрительного образа по словесному описанию, способность к прогнозированию, зрительная, слуховая, моторная память, развитая интуиция и др., которые также в настоящее время изучаются учеными. Таким образом, эмоциональная напряженность усложняет когнитивную структуру служебной деятельности сотрудников за счет включения в нее эмоционального компонента, который влияет на длительность принятия решения (может снизить качество выполнения деятельности либо улучшить).

Физиологические реакции, такие как мышечное напряжение, расстройство сна, изменение химического состава крови, быстрое утомление и др., характерны для возникновения эмоциональной напряженности у оперативных сотрудников уголовного розыска. Необходимо отметить, что при выезде сотрудников на задания, в командировки в зоны боевых действий особое воздействие на их организм оказывают физические ситуационно-психогенные факторы. К данным факторам относятся: высокая влажность, переохлаждение или перегревание, жаркий климат, пребывание сотрудников в условиях горной местности, пыль, плохая видимость из-за тумана или темноты и др., что также оказывает влияние на их организм. Нахождение сотрудников в сложных, напряженных боевых условиях вызывает у них истощение компенсаторных ресурсов, снижает устойчивость иммунной системы. Все это приводит к соматическим и психоневрологическим заболеваниям.

Таким образом, физические перегрузки, плохие гигиенические условия, длительное нахождение в одной позе (слежка, наблюдение, засада, оператив-

но-розыскные мероприятия и др.), сенсорная перегрузка и депривация, нарушения сна и бодрствования, истощение организма и обезвоживание из-за нехватки витаминов, дефицита питания либо однообразной пищи относятся к факторам биологического уровня, что также следует учитывать.

Аффективные реакции: раздражение и страдание, гнев и вина, паника и сгорание, скука и ирония, месть и агрессия; ложные жизненные выборы, лакировка и сокрытие своих проблем. Эмоциональная напряженность, возникающая у оперативных сотрудников уголовного розыска при выполнении служебных обязанностей в экстремальных, опасных для жизни и здоровья ситуациях, часто ведет к дезорганизующим воздействиям, к аффективным срывам деятельности и к агрессивно-хаотичным действиям. Сотрудник может действовать в таких случаях агрессивно, бессмысленно, бесконтрольно, ситуация может усугубиться либо привести к отказу от необходимых действий, что, в свою очередь, не позволит выполнить поставленные задачи, достичь цели, и как итог – привести к потерям, ранениям или гибели.

Поведенческие реакции: конкурентные отношения с окружающими, повышенный контроль за другими, трудности принятия ответственности и проявления инициативы, коррупционное поведение и др. Коррупционное поведение заслуживает особого внимания. Ученые выделяют: 1) мотив видимый/ внешний: корысть, стремление обеспечить себя материальными благами; 2) мотив глубинный / смысловой: отношение к коррупции как к опасной игре.

На развитие эмоциональной напряженности субъекта труда оказывают влияние две группы факторов: внешние и внутренние.

К внешним эмоциогенным факторам профессиональной деятельности оперативных сотрудников уголовного розыска относятся: 1) ненормированный рабочий день; 2) сложность и напряженность работы; 3) опасность и риск для их жизни и здоровья; 4) осуществление службы в экстремальных условиях; 5) повышенная ответственность при принятии решений; 6) знание и умение правильно применять нормативные документы; 7) строгая субординация; 8) выполнение задач в условиях строго ограниченного времени; 9) работа с конфиденциальной информацией; 10) нахождение в криминальной среде (криминальное окружение) и др.

К внутренним факторам, влияющим на возникновение эмоциональной напряженности оперативных сотрудников уголовного розыска, относятся: 1) когнитивно-нравственный элемент; 2) уровень смыслов; 3) уровень ценностей; 4) регулятивный элемент; 5) эмоциональный элемент; 6) поведенческий элемент, а также психологические аспекты, такие как соотношение конформности и неконформности, наличие волевого начала, психологическая восприимчивость, самооценка, коммуникабельность, терпение, правдивость, мужество, готовность проти-

востоять тяготам и лишениям служебной деятельности, мнимым и реальным угрозам.

Сюда также можно отнести и интеллектуально-мыслительные аспекты, такие как способность решения мыслительных задач, наблюдательность, способность к обучению, способность концентрироваться на предмете познания, стремление к получению профессиональных знаний, умение правильно воспринимать информацию, полученную в процессе коммуникации. Важно учитывать мировоззренческие аспекты, такие как отношение к общепринятым социальным ценностям, к личности, ее основным правам и свободам, а также отношение к праву, закону, обществу, власти; гражданственность и патриотизм; этические и моральные нормы: чувство верности, чести, собственного достоинства милосердие, сострадание и др.

Как только сотрудник начинает ощущать какое-то недовольство, испытывать дискомфорт, у него меняется самочувствие, активность, настроение, появляется личностная и ситуативная тревожность, меняются эмоции, проявляется эмоциональная напряженность (возникает стрессовое состояние). Ряд ученых понятия «стрессовое состояние» и «эмоциональная напряженность» рассматривают как одноплановые, считая, что они различаются по степени интенсивности эмоционального переживания. Эмоциональный стресс – это ярко выраженная форма эмоциональной напряженности [4].

Таким образом, служебная деятельность оперативных сотрудников уголовного розыска при воздействии на них экстремальных факторов зависит от индивидуальных особенностей, степени адаптированности, продолжительности и силы экстремальных факторов и др.

Клевцова Н.А. в своей статье подчеркивает, что взаимосвязь человека с профессией на протяжении многих лет изучалась сквозь призму адаптации личности к деятельности, ее удовлетворенности процессом труда, профессиональной пригодности и т.д. [10: с. 5]. Таким образом, любая профессиональная деятельность влияет на сотрудника и позитивным, и негативным образом, отражаясь на его характере, психоэмоциональном статусе, а также на поведенческих и других реакциях, динамика которых определяет качество выполняемых ими действий. Данные аспекты также заслуживают особого внимания.

В связи с вышеизложенным встает вопрос о своевременной профилактике и коррекции эмоциональной напряженности оперативных сотрудников уголовного розыска, которая должна основываться на полноценной диагностике ранних её проявлений, а также на выявлении индивидуальной предрасположенности конкретного работника к её развитию.

В ходе проведенного нами эмпирического исследования изучены проявления эмоциональной напряженности у оперативных сотрудников уго-

ловного розыска на примере сотрудников УМВД России по г. Хабаровску, разработаны рекомендации по психологической подготовке оперативных сотрудников уголовного розыска.

Психодиагностическая батарея представлена следующим инструментарием: 1) методикой САН (самочувствие, активность, настроение); 2) шкалой самооценки уровня тревожности Спилберга–Ханина (РТ); 3) шкалой дифференциальных эмоций по К. Изарду; 4) методикой «Определение эмоциональности» В.В. Суворовой; 5) методикой диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении В.В. Бойко. В качестве критериев математической статистики применялись: *t*-критерий Стьюдента и *U*-критерий Манна–Уитни.

Нами проведено сравнение результатов в двух группах. В группе испытуемых, несущих оперативную службу (оперативные сотрудники уголовного розыска – ОУР), и группе испытуемых, не несущих оперативную службу (сотрудники отдела кадров – УРЛС). В ходе полученных результатов для оценки значимости различий между двумя выборками испытуемых был использован *t*-критерий Стьюдента. Выявлены значимые различия по параметру «Дифференциальные шкалы эмоций» со средним показателем 1,6 (ОУР) и 2,1 (УРЛС) на уровне $t_{эм} = -2,98$ при $p = 0,007$. Данные подтверждают, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, показатели гипертимности имеют сильно значимые различия с показателями испытуемых, не несущих оперативную службу.

Значимые различия выявлены также и по шкале настроения теста САН, однако показатель различия дисперсий двух выборок между собой ($D = 0,028$) не превышает ($D = 0,05$). Что означает, что мы не можем применять правомерно *t*-критерий Стьюдента к данной шкале.

Значимые различия выявлены в шкале самочувствия теста САН у испытуемых со средним показателем: у испытуемых ОУР (оперативная служба) по шкале настроения равен 5,32 – оптимальному уровню оценки своего состояния; у УРЛС (неоперативная служба) шкала самочувствия равна 6,4 – это очень высокий уровень оценки своего состояния. Значимость различий на уровне $U_{эм} = 27,5$ при $p = 0,03$. Это подтверждает, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, присутствует значимое различие в уровне оценки своего самочувствия.

Также нами были выявлены значимые различия в независимых выборках СО (оперативная служба) и УРЛС (неоперативная служба) в выраженности дифференциальной шкалы эмоций между испытуемыми со средним показателем 1,5 (ОС) и 2,1 (УРЛС) на уровне $t_{эм} = 4,28$ при $p = 0,000$. Что, в свою очередь, подтверждает: в группе испытуемых, несущих оперативную службу, показатели гипертимности (повышение настроения) имеют сильно значимые различия с показателями испытуемых, не несущих оперативную службу.

Деятельность оперативного сотрудника уголовного розыска в отличие от сотрудника отдела кадров сопряжена с необходимостью общаться с различным контингентом граждан и повышенной ответственностью за принятые им решения. Особое значение имеет высокая степень ответственности за неразглашение сведений, составляющих тайну, и др.

Нами проведено сравнение результатов еще в двух группах: в группе испытуемых, несущих оперативную службу (оперативные сотрудники уголовного розыска – ОУР), и группе сотрудников следственного отдела – СО. Значимые различия выявлены в шкале самочувствия теста САН у испытуемых со средним показателем из следственного отдела по шкале самочувствия показатель равен 5,48 – это оптимальный уровень оценки своего состояния. У сотрудников УРЛС шкала самочувствия равна 6,4 – это очень высокий уровень оценки своего состояния. Значимость различий на уровне $t_{эм} = 2,3$ при $p = 0,032$. Что означает, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, присутствует значимое различие в уровне оценки своего самочувствия.

Значимые различия выявлены в шкале настроения САН-теста. Так, у испытуемых СО средний показатель по шкале самочувствия равен 5,61 – это высокий уровень оценки своего настроения, у сотрудников УРЛС шкала самочувствия равна значению 6,4 – это очень высокий уровень оценки своего настроения. Значимость различий на уровне $t_{эм} = 2,34$ при $p = 0,029$, что подтверждает, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, присутствует значимое различие в уровне оценки своего настроения.

Объединив две группы сотрудников: следственного отдела и оперативных сотрудников уголовного розыска, так как они являются представителями тех отделов, которые несут оперативную службу, а группу сотрудников отдела кадров изучая отдельно, так как она является отделом, не несущим оперативную службу, мы получили подтверждения значимости, представленные выше, а также новые статистически значимые различия.

Особенность служебной деятельности сотрудников, несущих оперативную службу (сотрудники СО и сотрудники ОУР), в том, что каждый из них несет службу в условиях ненормированности рабочего дня, служба связана с напряженностью и риском. Сотрудник в любое время суток обязан выехать на место преступления, должен вникнуть, понять, найти мотивы, преступника и др. Данные сотрудники должны уметь выстраивать отношения и грамотно общаться с разными категориями граждан, включая криминальные элементы и их окружение. Они развивают в себе такие качества, которые позволяют им, невзирая порой на возникновение неприязненного отношения к гражданину, появление негативных эмоций, связанных с неприятной ситуацией, выявлять, раскрывать преступления, устанавливать

лиц, осуществляющих подготовку к преступлению, покушению на преступление, и своевременно принимать меры по пресечению противоправной деятельности. Важно учитывать, что понятие адаптации способно сыграть важную роль в психологическом познании, если трактуется не узко (как приспособление к среде), а широко, как единство взаимообусловленных противоположно направленных процессов уравнивания субъекта со средой [1; 3].

Г.А. Балл отмечал, что деятельность субъекта, функционирование его личности могут быть описаны как системы адаптационных процессов, каждый из которых развертывается в рамках определенной психологической ситуации. При этом последняя характеризуется не только своим объективным содержанием, но и тем, как оно воспринимается субъектом [1; 5].

Сотрудники отдела кадров работают в обычном режиме, общаются с сотрудниками, у них нет ситуаций, связанных с криминальными элементами. По этой причине, как нам казалось на первый взгляд, у сотрудников, несущих оперативную службу, негативные переживания должны быть ярче выражены по сравнению с эмоциональными переживаниями сотрудников отдела кадров.

Значимые различия в независимых выборках (оперативная служба и неоперативная служба) в выраженности дифференциальной шкалы эмоций между испытуемыми со средним показателем 1,58 (оперативная служба) и 2,1 (неоперативная служба) на уровне $t_{эм} = -3,93$ при $p = 0,000$. Полученные результаты подтверждают, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, показатели гипертимности (повышение настроения) имеют сильно значимые различия с показателями испытуемых, не несущих оперативную службу.

Следует отметить, что ввиду специфики служебной деятельности в эмоциональной сфере оперативных сотрудников уголовного розыска происходит «огрубление чувств», сужение и обеднение эмоционально-психологической сферы личности, ослабление способности контролировать и регулировать свои эмоции и чувства, а также ряд других особенностей.

Значимые различия были выявлены по шкале самочувствия теста САН у испытуемых, несущих оперативную службу. Так, по шкале самочувствия показатель равен оптимальному уровню оценки своего самочувствия (5,36), испытуемые, не несущие оперативную службу, имеют показатели по шкале самочувствия 6,4 – очень высокий уровень самочувствия. Значимость различий на уровне $t_{эм} = -2,17$ при $p = 0,037$. Таким образом, в группе испытуемых, несущих оперативную службу, присутствует значимое различие в уровне оценки своего самочувствия по сравнению с испытуемыми, не несущими оперативную службу.

Специфика служебной деятельности, безусловно, отражается в эмоциональной сфере оперативных со-

трудников уголовного розыска. Практика показывает, что происходит постепенное развитие ощущения эмоциональной неуравновешенности, повышение уровня конфликтности (внешней и внутренней), ослабление волевых качеств и способности к сознательному самоконтролю, а также появляется состояние перманентной усталости и депрессии. В связи с чем для данной категории сотрудников следует рекомендовать отдых на свежем воздухе, санаторно-курортное лечение, что позволит нейтрализовать негативные эмоции и получить запас положительных. Однако ввиду высокой загруженности, недокомплекта в подразделениях, личных или семейных проблем не всегда это удастся реализовать на практике.

Значимые различия были выявлены по шкале активность теста САН у испытуемых, несущих оперативную службу. Так, по шкале активности показатель равен 4,89 – это минимально допустимый уровень оценки своей активности. Следует подчеркнуть, что испытуемые, не несущие оперативную службу, имеют показатели по шкале активности 5,66 – это высокий уровень самочувствия. Значимость различий на уровне $t_{эм} = -2,05$ при $p = 0,048$, что подтверждает тот факт, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, присутствует значимое различие в уровне оценки своей активности по сравнению с испытуемыми, не несущими оперативную службу.

Специфика служебной деятельности сотрудников ОУР также заключается в том, что, согласно графику, они несут круглосуточное дежурство в составе следственно-оперативной группы, организуют оперативно-розыскные мероприятия по раскрытию преступлений по горячим следам и лично принимают участие в их проведении. Это тоже большая физическая и эмоциональная нагрузка, которая также отражается на их активности.

Значимые различия выявлены в шкале настроения теста САН. У испытуемых, несущих оперативную службу, по шкале настроения показатель равен 5,46 – оптимальный уровень оценки своей активности. Испытуемые, не несущие оперативную службу, имеют показатели по шкале активности 6,4 – это очень высокий уровень самочувствия. Значимость различий на уровне $t_{эм} = -2,5$ при $p = 0,018$. Это означает, что в группе испытуемых, несущих оперативную службу, присутствует значимое различие в уровне оценки своей активности по сравнению с испытуемыми, не несущими оперативную службу.

Исходя из полученных результатов, необходимо отметить, что особенности служебной деятельности оказывают значительное влияние на эмоциональные переживания оперативных сотрудников уголовного розыска, а также на их личностные характеристики. Негативные эмоциональные переживания, испытываемые оперативными сотрудниками уголовного розыска, снижают успешность выпол-

нения ими оперативно-служебных задач. От сотрудников требуется умение быстро, мгновенно принимать решения. Важное значение имеет наличие способности пойти на риск во благо граждан, общества и государства в целом.

Следует также подчеркнуть, что на сегодняшний день и у сотрудников кадрового обеспечения УМВД по г. Хабаровску имеют место быть тревожно-депрессивные переживания. Данные переживания связаны с предстоящей новой широкомасштабной реформой в системе МВД, которая непосредственно коснется именно их службы.

Таким образом, в ходе проведенного нами исследования наша гипотеза подтвердилась. В условиях специфической, сложной, ненормированной служебной деятельности у оперативных сотрудников уголовного розыска наблюдаются определенные особенности в эмоциональной сфере личности. У оперативных сотрудников уголовного розыска проявляется более высокий удельный вес негативных эмоциональных переживаний (в отличие от сотрудников отдела кадров и сотрудников следственного отдела).

Объективные и субъективные факторы, связанные с профессиональной деятельностью сотрудников ОВД (в том числе и оперативных сотрудников уголовного розыска, и сотрудников следственного отдела, и сотрудников отдела кадров), влияют на их эмоциональные переживания, эмоциональную напряженность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Балл, Г.А. Понятие адаптации и его значение для психологии личности / Г.А. Балл // Вопросы психологии. – 2019. – № 1. – С. 15–16.
2. Карпов, А.В. Метасистемная организация уровней структур психики / А. В. Карпов. – Москва, 2004.
3. Налчаджян, А.А. Социально-психическая адаптация личности (формы, механизмы и стратегии) / А.А. Налчаджян. – Ереван, 1988. – 264 с.
4. Носенко, Э.Л. Особенности речи в состоянии эмоциональной напряженности / Э.Л. Носенко. – Днепропетровск, 1975.
5. Петровский, В.А. К психологии активности личности / В.А. Петровский // Вопросы психологии. – 1975. – № 3. – С. 26–38.
6. Психическая напряженность. Фрустрация : хрестоматия / сост. И.В. Герасимова. – Владивосток : МГУ, 2001.
7. Сеницына, Л.В. Учет и регуляция эмоциональных процессов и состояний в деятельности сотрудников органов внутренних дел : научно-практическое пособие / Л.В. Сеницына. – Хабаровск : Дальневосточный юридический институт МВД России, 2003. – 384 с.
8. Сеницына, Л.В. Концепция психолого-акмеологической профилактики делинквентного поведения у сотрудников органов внутренних дел : монография. В 2 ч. / Л.В. Сеницына ; под ред. д-ра психол. наук, проф. В.В. Козлова. – Хабаровск : ДВИ – филиал РАНХиГС, 2012.
9. Тарабакина, Л.В. Эмоциональное здоровье школьника теория и практика психологического сопровождения : дис. ... д-ра психол. наук / Л.В. Тарабакина. – Нижний Новгород, 2000.
10. Клевцова, Н.А. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности специалиста / Н.А. Клевцова // Территория науки. – 2015. – № 5. – С. 5.