CSATÓ Gábor

Országos Mentőszolgálat, Budapest

E-mail: foigazgato@mentok.huDOI: <https://doi.org/10.29179/EgTud.2021.3.24>

Küzdelem a koronavírussal – az Országos Mentőszolgálat szervezési, szakmai és emberi tapasztalatai

Összefoglalás:

A magyar szervezett életmentés 134 éve, az Országos Mentőszolgálat történetének 73 éve alatt megküzdött világháborúkkal és forradalmakkal, de a COVID-19 járvány jelentette a legnagyobb kihívást. Az ország legnagyobb, 8500 fős egészségügyi szervezete vezetői gondoskodással, maximális figyelemmel és professzionális szervezéssel, saját protokollrendszerének folyamatos fejlesztésével, a nemzetközi szakmai kapcsolatok és legjobb gyakorlatok felhasználásával, jelentős informatikai támogatással tudott megküzdeni a kihívással. A 8500 fős bajtársi közösséget a professzionális kommunikáció által erősített társadalmi megbecsülés, a munkakörülmények és az anyagi megbecsülés folyamatos javítása és a bajtársak lelki támogatása tudta úgy összekovácsolni, hogy a közel 170 ezer beteget, közel 1,5 millió mintavételt csupán az állomány 2,5%-os megfertőződésével tudja átvészelné. Az Országos Mentőszolgálat számára a koronavírus járvány kezelésének legnagyobb tapasztalata, hogy embernek kell minden körülmények között maradni, érteni kell a beteget, érteni kell a bajtársat, innovációra és folyamatos tanulásra van szükség a szervezet minden szintjén, valamint eszközként kell használni a támogató informatikát – ebben sokat segíthet a protokoll alapú közös szabályrendszer, valamint a szervezet egészére jellemző gondoskodás, a figyelem és a szervezés.

Kulcsszavak: koronavírus, mentőszolgálat, mesterséges intelligencia, protokoll, szervezés,