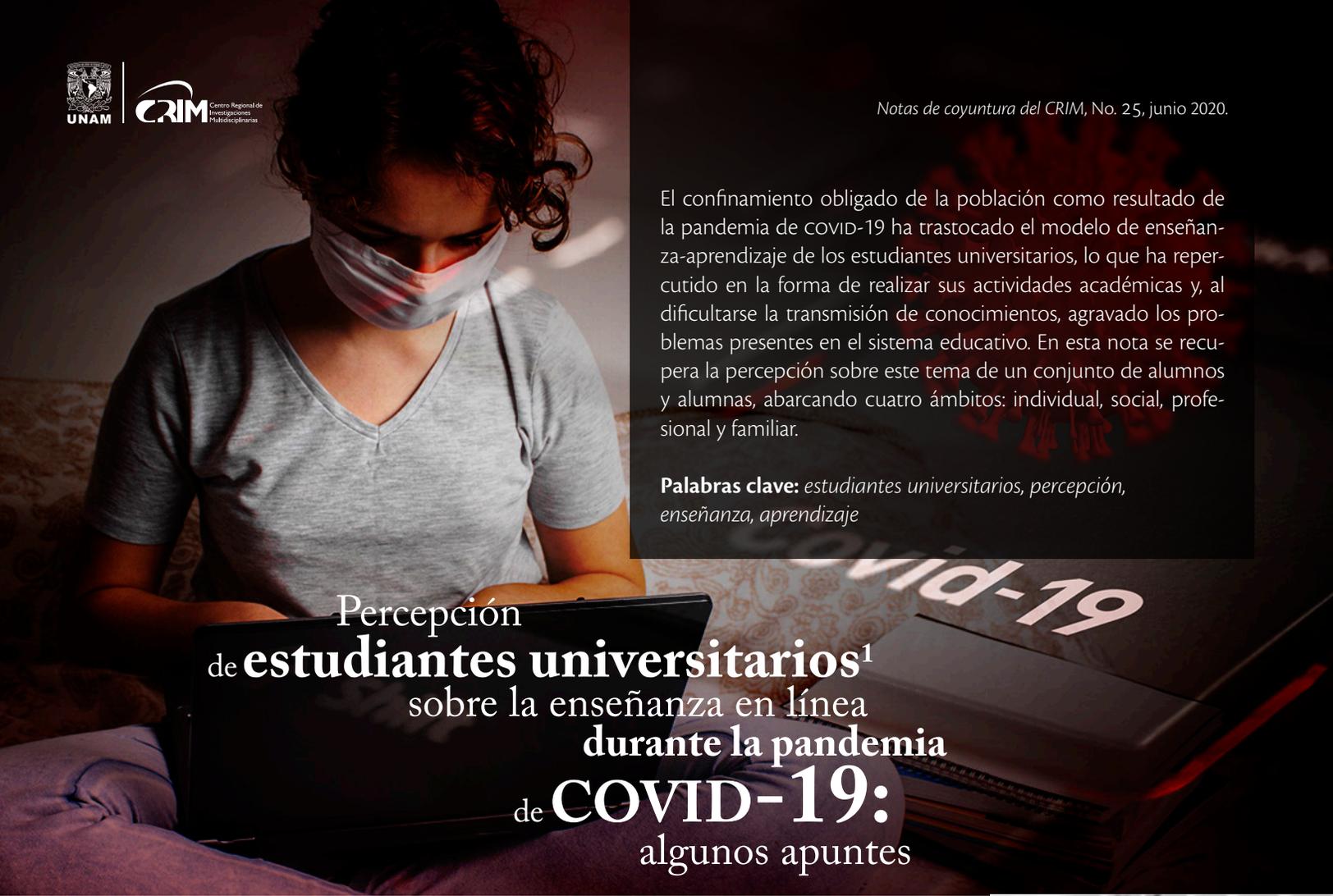


El confinamiento obligado de la población como resultado de la pandemia de COVID-19 ha trastocado el modelo de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes universitarios, lo que ha repercutido en la forma de realizar sus actividades académicas y, al dificultarse la transmisión de conocimientos, agravado los problemas presentes en el sistema educativo. En esta nota se recupera la percepción sobre este tema de un conjunto de alumnos y alumnas, abarcando cuatro ámbitos: individual, social, profesional y familiar.

**Palabras clave:** *estudiantes universitarios, percepción, enseñanza, aprendizaje*



# Percepción de **estudiantes universitarios**<sup>1</sup> sobre la enseñanza en línea durante la pandemia de **COVID-19**: algunos apuntes

Fidel Oivera Lozano  
olivera@crim.unam.mx

La crisis sanitaria actual ha trastocado por completo el sistema productivo y la organización social en todas sus facetas y escalas, lo que ha traído como consecuencia una nueva forma de vida a la que la mayoría de las personas nos estamos adecuando. Uno de los ámbitos que se ha visto seriamente impactado es el proceso de enseñanza-aprendizaje de las universidades. En todo el mundo prácticamente, se han cerrado las escuelas, se han suspendido los viajes al exterior vinculados con el intercambio académico de estudiantes e investigadores, y muchos programas educativos se suspendieron hasta nuevo aviso.

En este escenario, los y las analistas e investigadores/as plantean una serie de interpretaciones divergentes. Por una parte, se califica la situación presente como una de las mayores crisis en la educación a nivel global que se hayan experimentado jamás (Saavedra, 2020). En el lado opuesto, se considera la epidemia de



Técnico Académico  
definitivo de tiempo  
completo del CRIM,  
adscrito a la Secretaría  
Académica

“ Los jóvenes universitarios, de la noche a la mañana, han tenido que lidiar con una nueva forma de aprendizaje y realización de actividades y, quizá lo más importante, con una forma inédita de convivencia académica y social que incide en su capacidad de aprendizaje.”

coronavirus como la oportunidad perfecta para la consolidación de la educación a distancia (Pierini, 2020). Otros, como Altbach y De Wit (2020), exponen que las repercusiones sobre el sistema educativo y la educación superior en el mediano y largo plazo no serán tantas, y que eventualmente el campo de la educación superior volverá a sus rutinas normales, pero con cambios

importantes en los patrones de movilidad estudiantil.

Cabe mencionar, no obstante, que en diversos países se hablaba ya de una crisis en la asimilación de las habilidades y conocimientos fundamentales —que son necesarios para tener una mejor calidad de vida— y que el surgimiento de esta pandemia ha obligado a un cambio forzoso del modelo de enseñanza-aprendizaje que tal vez agrave más este fenómeno.

Todos aquellos profesores, investigadores y académicos que en este momento somos responsables de impartir clases hemos vivido en carne propia la complejidad del cambio de un sistema presencial a uno en línea y hemos tenido que enfrentar problemas técnicos, pedagógicos y personales para poder desarrollar de la mejor manera nuestra actividad. Está claro que se requieren de capacidades, destrezas, entrenamiento, materiales y soportes diferentes. Ahora bien, esta es solo una cara de la moneda; del otro lado están los y las estudiantes, el núcleo primordial al que deberían estar encaminados todos los esfuerzos para generar las condiciones adecuadas para su proceso de formación académica en esta contingencia.

Con base en ello y a partir de un ejercicio de retroalimentación con un grupo de 18 estudiantes universitarios, 9 mujeres y 9 hombres, cuya edad oscila entre los 19 y 22 años,<sup>2</sup> traté de recuperar la percepción que tienen al respecto haciendo especial énfasis en los cambios en su vida cotidiana y estudiantil, así como en su percepción del futuro inmediato. Los grupos “son no solo un medio apropiado para investigar los mecanismos sociocognitivos de los individuos, sino que constituyen en sí mismos una realidad social de primer orden” (Cornejo, 2003).

En este momento, manifiestan un nivel de afectación significativo en cuatro ámbitos principales: 1) la forma de realizar sus actividades académicas; 2) el desarrollo de sus capacidades socioemocionales; 3) el ámbito familiar y de la salud, y 4) la percepción sobre el futuro inmediato.

## De las formas de realizar sus actividades académicas y del modelo de enseñanza-aprendizaje

Los jóvenes universitarios de la noche a la mañana han tenido que lidiar con una nueva forma de aprendizaje y realización de actividades y quizá lo más importante, con una forma inédita de convivencia académica y social que incide en su capacidad para aprender. Se manifiesta un cambio sustancial que tiene que ver con la modificación del proceso de enseñanza-aprendizaje. De tener clases presenciales, súbitamente ahora todo es virtual, lo cual no significa que el trabajo se facilite; para muchos es mayor el esfuerzo que deben realizar para comprender algunos temas o, en su defecto, les parece aburrido.

Como queda evidenciado en los siguientes fragmentos:

*Ahora mis clases son virtuales, y siento que en algunas materias no estoy comprendiendo como debería y me cuesta procesar la información que proporcionan los maestros, sobre todo en el momento en que surgen dudas, a veces resulta complicado contactar a los profesores. (Alumna 2)<sup>3</sup>*

*Sí, requiero de mayor esfuerzo para comprender cada una de mis materias. (Alumna 5)*

Hay temas o materias que por sus características son mucho más entendibles de manera presencial, porque hay una relación directa con el profesor y en el momento les puede auxiliar a resolver las dudas que surjan; mientras que en línea se requiere más tiempo para entender y asimilar la información, y cumplir con los objetivos programáticos se complica. Es mayor la posibilidad de distracción por ciertas ocupaciones a cumplir en el hogar o la oportunidad de realizar algún trabajo remunerado, entre otras cuestiones que pueden incidir negativamente en su proceso de aprendizaje. La cuestión primordial es que en esta nueva modalidad a la mayoría le es más complicado lograr un aprendizaje similar al de las clases presenciales.

## Del desarrollo de sus capacidades socioemocionales

Un punto importante es el de las emociones. La mitad de los alumnos/as menciona que durante el confinamiento no ha sufrido cambios en sus emociones, mientras que la otra mitad refiere haber experimentado una diversidad de ellas, que van de la alegría al cansancio y al estrés, con cambios constantes. Otros más manifiestan ansiedad, preocupación, mal humor y tristeza; hay, en algunos, una sensación de miedo al pensar que un familiar podría contraer el virus y que la pandemia se extienda más.

Muestra de lo anterior queda de manifiesto en las palabras de los propios estudiantes:

*Molesto, a veces varía el nivel de desagrado. (Alumno 4)*

*Tristeza. Estar en casa me hace sentir ansiosa. (Alumna 8)*

*Normal, no ha variado para nada. (Alumna 3)*

*Nervios. No dormir bien. Cansancio. Fuertes dolores de pecho. (Alumna 9)*

Entre las medidas para tratar de escapar de esta sintomatología, los alumnos primordialmente tienden a platicar con su familia, a realizar algún ejercicio o tocar algún instrumento musical; sin embargo, otros optan por quedarse en cama la mayor parte del tiempo.

## Del ámbito familiar y de la salud

Los alumnos/as refieren que el brote de coronavirus ha tenido impactos económicos en ellos y en sus hogares, pero también indican que la permanencia en casa ha posibilitado una mayor convivencia familiar y mayor y mejor conocimiento de cada uno de sus integrantes,

lo que ha redundado en un mayor cuidado mutuo. Sin embargo, hay también casos que refieren un proceso de irritabilidad hacia algunos integrantes de la familia, aunque han logrado controlarlo.

*Dejar de lado la escuela para trabajar, apoyar a mi familia porque baja la temporada de ventas y los ingresos que se percibían bajaron. (Alumno 3)*

*Hago home office, duermo muy tarde, me levanto tarde, no salgo. (Alumno 4)*

*Lo familiar fortalecido, otras personas, alejamiento. (Alumno 1)*

*Sí, ahora convivimos un poco más, claro, respetando la distancia y algunas otras medidas, aunque en algunos momentos llegamos a discutir, pero lo resolvemos. (Alumna 3)*

“  
Los estudiantes universitarios argumentan que a la fecha han tenido cambios importantes en sus hábitos de vida.”

Los estudiantes universitarios argumentan que a la fecha han tenido cambios importantes en sus hábitos de vida. Destacan principalmente los cambios en la convivencia con amigos/as y en la forma de aprender. Han tenido que habituarse a hacer ejercicio en espacios cerrados y pasar más tiempo con sus familias; sus horas de

sueño se han modificado al igual que sus horarios de comida y de trabajo para algunos.

En el ámbito de la salud consideran al brote de coronavirus como un problema de salud en una escala de grave a muy grave predominantemente, por lo que constituye una amenaza social mayor. Es importante mencionar que la gran mayoría se mantiene informado de la evolución de la pandemia y para ello se remite a los canales oficiales, buscando no crear polémica o alarma en su entorno.

## Percepción sobre el futuro inmediato

Sobre la percepción del futuro inmediato hay tres puntos a destacar: a) el deseo de que esta pandemia se acabe lo más pronto posible, poder regresar a clases presenciales y convivir con sus amigos/as; b) si esta forma de enseñanza continúa es necesario hacer una revisión de la modalidad virtual y de las necesidades de todas y todos los estudiantes para que mejore la calidad de la educación y la mayoría o todos/as los alumnos/as puedan concluir sin retraso sus estudios, y c) la necesidad de ser solidarios, primordialmente con aquellos compañeros de grupo que no tienen la capacidad económica para adquirir un aparato electrónico o pagar el servicio de internet porque sus padres se quedaron sin trabajo, y que pone a varios de ellos en riesgo de perder el semestre. De lo más destacado sobre este punto se recuperan las siguientes ideas:

*Supongo concluir el semestre en línea para un futuro inmediato y espero poderme reunir con mis amigos en menos de un mes obvio tomando las medidas sanitarias necesarias. (Alumna 2)*

*Que se trate de dar una enseñanza más amplia, como poner páginas de apoyo para resolver ciertos temas o ejercicios prácticos para que queden en claro. (Alumno 8)*

*La cuestión emocional creo que es muy importante. Todos se preocupan por que la economía no caiga y no haya más enfermos, pero muchas personas no pueden ni dormir de la angustia de saber si el día de mañana comerán. (Alumna 9)*

## Conclusiones

En este ejercicio de retroalimentación con estudiantes universitarios se ha podido apreciar que, efectivamente, el modelo de enseñanza-aprendizaje ha variado de manera significativa y que para ellos/as el proceso de adaptación ha sido complicado y, en términos generales, ha repercutido en un aprendizaje más lento y complejo.

A pesar de los esfuerzos realizados por parte de los profesores y profesoras para procurar un sistema de comunicación y retroalimentación en el proceso de enseñanza, existe una necesidad imperiosa de capacitación docente para incorporar las tecnologías a la experiencia pedagógica educativa. La adaptación o disposición de materiales didácticos que se utilizan de manera presencial puede dificultarse bajo el modelo en línea, lo que puede redundar en problemas de comprensión si no se recurre a su modificación o sustitución por otros más adecuados.

Es necesario que el Estado, a través de la Secretaría de Educación Pública y las universidades, promuevan con mayor ahínco el acceso igualitario a internet<sup>4</sup> y a una *tablet* o computadora, herramientas fundamentales para el funcionamiento de este modelo de enseñanza-aprendizaje, al menos desde la parte técnica. De lo contrario, esta situación puede derivar en una barrera que trunque la formación profesional de aquellos alumnos/as con más carencias y ahondar en la desigualdad social.

En términos de salud y en función de la sintomatología emocional que presentan los alumnos, es necesario que se implemente un modelo de ayuda y atención psicológica, donde las autoridades desempeñen un papel fundamental, ya sea asumiendo conjuntamente con otras facultades, la de Psicología por ejemplo, la atención de estos alumnos, o generando grupos de atención con organizaciones de la sociedad civil que se enfoquen en este tipo de ayuda y coadyuven en la consecución de un mejor proceso de aprendizaje.

Esta nota parece una fotografía aislada tomada a un grupo de jóvenes en una etapa de formación profesional temprana y quizá con necesidades particulares específicas, pero ¿y si sus necesidades y percepción concuerdan, en lo general, con el grueso del estudiantado universitario en nuestro país?, ¿a qué escenario nos enfrentamos?, ¿cuál debe ser, entonces nuestro papel como profesores/as, como padres y madres, y como sujetos activos de una sociedad que se enfrenta a una situación que nunca habíamos vivido y que, parece, no tiene fecha de solución próxima?

## Notas

1 Se agradece el apoyo de las autoridades de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Las ideas aquí presentadas son de responsabilidad exclusiva del autor.

2 A los y las participantes se les pidió consentimiento para retomar la información de un pequeño cuestionario de 16 preguntas, de las cuales 12 son abiertas y, que se aplicó entre el 8 y 12 de mayo del año en curso. En este sentido, no se pretende cubrir un número de

casos para aplicar parámetros estadísticos de representatividad. Lo que se busca es, desde la perspectiva interpretativa, destacar el potencial de sus respuestas en la formación de la percepción ante el fenómeno del COVID-19. Se realizó la lectura y relectura de las respuestas obtenidas para obtener la mayor información posible y definir las cuatro dimensiones de análisis que se presentan; se recurre al apoyo de testimonios para fortalecer la percepción de los estudiantes en cada una de estas dimensiones.

3 Las letras y números que aparecen después de los testimonios son los códigos con los que se identifica el lugar que ocupó en la lista de respuestas.

4 Lo primordial no solo es el acceso al internet, sino garantizar una buena conectividad; de nada sirve tener internet si la recepción de la señal es deficiente.

## Referencias bibliográficas

- Altbach, P. G. y De Wit, H. (2020). El impacto del coronavirus en la educación superior. *Nexos, distancia por tiempos. Blog de educación*. Recuperado de <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2221>
- Cornejo, J. M. (2003). *Tècniques d'anàlisi grupal. Guia de treball*. Barcelona: Departamento de Psicología Social, Universitat de Barcelona. Recuperado de <https://www.ub.edu/dppss/lps/docu/tag.pdf>
- Pierini, N. (7 de abril de 2020). El coronavirus: la oportunidad más perfecta para la educación a distancia. *Students for Liberty. A Freer Future*. Recuperado de <https://studentsforliberty.org/eslibertad/blog/el-coronavirus-la-oportunidad-mas-perfecta-para-la-educacion-a-distancia/>
- Saavedra, J. (2020). COVID-19 y educación: algunos desafíos y oportunidades. *Education for global development. A blog about the power of investing in people*. World Bank. Recuperado de <https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>

**Para citar esta nota:** Olivera, F. (3 de junio de 2020). Percepción de estudiantes universitarios sobre la enseñanza en línea durante la pandemia de COVID-19: algunos apuntes. *Notas de coyuntura del CRIM* No. 25, México, CRIM-UNAM, 6 pp.

Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad de los autores/as y no necesariamente representan la opinión del CRIM