ПРОБЕЛЫ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Шахаева А.М., Дагестанский государственный университет, г. Махачкала, Российская Федерация, aminat05@mail.ru

Вердиева Д.А., Дагестанский государственный университет, г. Махачкала, Российская Федерация, verdieva-1997@mail.ru

Актуальность темы исследования обуславливается важностью медицины для современного общества. Право гражданина на своевременную медицинскую помощь закреплено в Конституции РФ и относится к одним из наиболее важных социальных обязательств государства. Необходимость правового регулирования данной сферы вытекает из многообразия видов медицинской помощи и разнообразия медицинских услуг. С учетом того, что медицина влияет на здоровье граждан и при ненадлежащем качестве услуг может принести существенный вред больному, вплоть до смерти, правовая основа оказания медицинских услуг должна быть детально проработана и не допускать двойного толкования различных правовых норм.

С внедрением в России рыночных принципов, возникла новая сфера оказания медицинских услуг населения – возмездная. Это позволило решить ряд задач, связанных с повышением качества медицинских услуг, их доступности для получения узкоспециализированной помощи, снижения нагрузки на систему страховой медицины. В то же время стала очевидной необходимость подробного правового обоснования оказания такого рода услуг, и, прежде всего, решение проблем договора возмездного оказания медицинских услуг как основной формы деловых отношений, закрепленной в гражданском праве.

Необходимо обратить внимание на то, что в современном российском законодательстве есть некоторое несоответствие между социальной значимостью отрасли здравоохранения, а также конституционным статусом права на охрану здоровья и неоправданно низким уровнем теоретического обоснования отраслевого правового режима в данной области здравоохранения. В силу этого необходима дальнейшая модернизация отдельных положений медицинского права, которые регулируют различные аспекты оказания медицинских услуг, в том числе и вопросы договора возмездного оказания медицинских услуг.

Ключевые слова: договор, гражданское право, медицинская услуга, возмездная медицинская услуга, медицина.

DOI: 10.21779/2224-0241-2021-37-1-80-83

UDC 347.4

GAPS IN THE CONTRACT FOR PAID MEDICAL SERVICES

Shakhaeva A.M., Dagestan State University, Makhachkala, Russian Federation aminat05@mail.ru

Verdieva D.A., Dagestan State University, Makhachkala, Russian Federation, verdieva-1997@mail.ru

The relevance of the research topic is determined by the importance of medicine for modern society. The right of a citizen to timely medical care is enshrined in the Constitution of the Russian Federation and is one of the most important social obligations of the state. The need for legal regulation of this sphere arises from the variety of types of medical care and the variety of medical services. Taking into account that medicine affects the health of citizens and if the quality of services is inadequate, it can lead to significant harm to the patient, up to death, the legal basis for providing medical services should be elaborated in detail and avoid double interpretation of various legal norms.

With the introduction of market principles in Russia, a new sphere of providing medical services to the population – paid. This allowed us to solve a number of problems related to improving the quality of medical services, their availability in terms of receiving highly specialized care, and reducing the burden on the insurance medicine system. At the same time, the need for a detailed legal justification for the provision of such services has become obvious, and, first of all, the issues of the contract for paid medical services, as the main form of business relations, enshrined in civil law.

It is necessary to pay attention to the fact that in modern Russian legislation there is a certain discrepancy between the social significance of the health care industry, as well as the constitutional status of the right to health protection and an unreasonably low level of theoretical justification for the branch legal regime in this area of health care. Therefore, it is necessary to further modernize certain provisions of medical law that regulate various aspects of the provision of medical services. This includes issues related to the contract for paid medical services.

Key words: contract, civil law, medical service, reimbursable medical service, medicine.

DOI: 10.21779/2224-0241-2021-37-1-80-83

В Российской Федерации медицинские услуги регулируются федеральным законодательством, где дается определение медицинской услуги, определяется ее особенность и характеризуются различные виды услуг. Основные правовые акты, где регламентируются медицинские услуги, – это Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Гражданский кодекс Российской Федерации. Весьма спорным правовым вопросом является применение в отношении оказания медицинских услуг норм Федерального закона «О защите прав потребителя».

Гражданским кодексом РФ не определены особенности договора возмездного оказания медицинских услуг, но договорные отношения в отношении оказания возмездных услуг регулируются в соответствии со статьей 779 ГК РФ. В этой же статье медицинские услуги упоминаются, но не конкретизируется особенность таких услуг, следовательно, законодательно такие услуги не отличаются от услуг связи или информационных услуг. Тем не менее, договор возмездного оказания медицинских услуг обладает определенными квалификационными признаками, которые отличают его от других договоров. Прежде всего, это сам предмет договора, которым является медицинская услуга. Отметим такие признаки такого договора, как публичность, возмездность, недопустимость устного заключения, консесуальность [8, с. 14].

Если обратиться к зарубежной практике, то во многих странах также не определены особенности договора возмездного оказания медицинских услуг. Например, в США принципы оказания медицинских услуг регулируются законами штатов. Так, в законе штата Аризона «Медицинские услуги» означают услуги, которые относятся к медицинскому обслуживанию и выполняются по указанию врача от имени пациентов врачами, стоматологами, медсестрами и другим профессиональным и техническим персоналом. Подчеркивается, что оказывать возмездные медицинские услуги может только медицинский работник. Так, в законе штата Джорджия сказано, что «практиковать медицину» на платной основе означает позиционировать себя для публики как занимавшегося диагностикой или лечением заболеваний, дефектов или травм людей; или предложение, рекомендация или назначение какой-либо формы лечения для предполагаемого лечения, облегчения или излечения любого физического, психического или функционального недуга или дефекта любого лица с намерением получить за него, прямо или косвенно, любую плату или компенсацию; или содержание офиса для приема, обследования и лечения лиц, страдающих от болезней, дефектов или травм тела или разума.

В российском законодательстве такие нюансы не рассматриваются. Но и без этого обстоятельства у правового регулирования возмездного оказания медицинских услуг немало пробелов. На это указывает ряд российских цивилистов, рассматривая вопросы договора возмездного оказания медицинских услуг.

Например, О.В. Горбунова обращает внимание на то обстоятельство, что «защита врачебной тайны и исключительно судебный порядок ее раскрытия выступают подчас в качестве препятствия для граждан, подозревающих некачественное оказание медицинских услуг, но не имеющих возможности удостовериться в своей правоте» [6, с. 111]. Действительно, при выполнении медицинских манипуляций, которые предполагаются в соответствии с договором возмездного оказания медицинских услуг, исполнитель договора получает конфиденциальные сведения о здоровье потребителя услуги. И в случае возможного неудовлетворительного оказания медицинской услуги не может в ходе судебного заседания публично нарушать врачебную тайну. Это обстоятельство стало даже вопросом, который обсуждался в Конституционном Суде РФ.

На другое обстоятельство обращает внимание коллектив авторов из Московского областного научно-исследовательского клинического института им. М.Ф. Владимирского. «При оказании медицинской услуги в ряде случаев практически невозможно установить точные сроки оказания услуги и поэтому указываются приблизительные сроки. В организме человека, как в состоянии болезни, так и в состоянии гомеостаза, физиологические и биохимические процессы протекают у всех индивидуально; по-разному реагирует организм на различные вмешательства в зависимости от конкретных условий (состояние иммунной системы, реакционная способность организма, возраст, применяемые технологии и медикаменты и т.д.), что объективно затрудняет прогнозирование сроков лечения», – говорится в статье. Применение норм Федерального закона «О защите прав потребителей» при оказании платных медицинских услуг: комментарии и рекомендации по заключению договора [5, с. 54].

Между тем неисполнение срока договора влечет за собой гражданско-правовую ответственность в соответствии со статьей 28 Федерального закона «О защите прав потребителей». Именно поэтому прямое следование данной правовой норме не всегда обосновано применительно к договору возмездного оказания медицинских услуг. Судебная практика свидетельствует, что истцы могут требовать компенсацию по таким делам, что некоторыми исследователями трактуется как «потребительский экстремизм» [5, с. 55].

Еще одной проблемой договора возмездного оказания медицинских услуг является возможная неудовлетворенность потребителями эстетической формы предоставленных услуг. Например, договор на оказание стоматологических услуг обычно предусматривает все нюансы именно медицинского вмешательства. Но пациент может быть неудовлетворен своим видом после медицинских манипуляций, хотя эстетическая категория относится к субъективному представлению каждого человека.

Так, М.Г. Амиров и З.И. Мирземетова пробелом Конституции РФ считают то обстоятельство, что она не содержит никаких ответов на вопросы, касающиеся видов медицинской помощи, а также какие из них должны быть гарантированно бесплатными для населения и недофинансирование системы, так как около 30–35% расходов на финансирование медицинской помощи доплачивает само население [11, с. 26].

Можно выделить еще несколько проблем. Так, среди пробелов договора возмездного оказания медицинских услуг можно упомянуть проблему определения некачественной медицинской услуги, которая так и не прописана в законодательстве. Закон «О защите прав потребителей» больше ориентирован на регулирование бытовых услуг и ограниченно может применяться в такой специализированной отрасли, как медицина. А Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» больше ориентирован на всю систему здравоохранения, и частные случаи оказания медицинских услуг в нем не регламентированы.

Проблемы правового регулирования договора возмездного оказания медицинских услуг заключаются в том, что самым спорным моментом

является признание качества медицинской услуги в качестве достаточного основания для его расторжения. В настоящий момент правоприменительная практика не может однозначно ответить на этот вопрос. На оказание медицинской услуги влияет множество факторов, и квалификация медицинского работника в ней не является самой главной составляющей. Во многих случаях качество медицинской услуги зависит и от самого потребителя, его желания лечиться и выполнять все требования врачей. И это вторая выявленная проблема.

Решать вышеперечисленные проблемы необходимо путем системного и точечного изменения законодательства. Возможно рассмотрение принятия нового закона о правах пациентов, который описал бы существующую медицинскую реальность и определил бы права и обязанности пациентов, врачей, медицинского персонала и государственных органов, ответственных за оказание медицинской помощи. Принятие такого закона могло бы решить указанные проблемы, так как окончательно закрепляло бы в российском правовом поле специфичность медицинской услуги, ее отличие от бытовых коммерческих услуг. Считаем необходимым закрепить на федеральном уровне перечень медицинских услуг, которые должны предоставляться только на бесплатной основе.

Вторая проблема является еще более серьезной в правовом плане, так как даже медицинское сообщество не в состоянии выработать объективные критерии качества медицинской услуги. Тем не менее, необходимо совершенствовать законодательную базу в плане гражданско-правовых форм взаимодействия между потребителями медицинских услуг (пациентам) и теми, кто эти услуги оказывает.

Литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 нояб. 1994 г. № 51-ФЗ: в ред. от 18 июля 2019 г.; с изм. и доп., вступ. в силу с 1 окт. 2019 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 21 нояб. 2011 г. № 323-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. О защите прав потребителей: федер. закон Рос. Федерации от 7 февр. 1992 г. № 2300-1 № 2300-1. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Абесалашвили М.З. Проблемы правового регулирования договора оказания медицинских услуг // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2015. № 3 (163). С. 223–227.
5. Амхадова М.А., Батлер Е.А., Илюхин Д.Г., Петрова И.А. Применение норм Федерального закона «О защите прав потребителей» при оказании платных медицинских услуг: комментарии и рекомендации по заключению договора // Фармакоэкономика. Современная фармакоэкономика и фармакоэпидемиология. 2018. № 11 (2). С. 53–58.
6. Горбунова О.В. Общая характеристика договора оказания медицинских услуг // Вестник ВУиТ. 2017. № 4. С. 90–98.
7. Козлова Е.И., Новак М.А. Рынок платных медицинских услуг в России: динамика, факторы развития // Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. 2018. № 5 (31). С. 50–57.
8. Плотникова А.В. Понятие и юридическая характеристика договора возмездного оказания медицинских услуг // Концепт. 2019. № 1. С. 128–132.

9. *Плотникова А.В.* Правовые последствия нарушения договора возмездного оказания медицинских услуг // Концепт. 2019. № 4. С. 172–177.
10. *Тихомирова В.В.* Состояние и развитие конкурентной среды в сфере медицинских услуг: законодательство, теория, практика // Экономика и бизнес: теория и практика. 2019. № 8. С. 155–161.
11. *Амиров М.Г., Мирземетова З.И.* Оказание платной медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения: конституционно-правовой аспект // Юридический вестник Дагестанского государственного университета. 2012. № 3. С. 25–29.

References

1. *Grazhdanskii kodeks Rossiiskoi Federatsii (chast' pervaya) ot 30 noyab. 1994 g. № 51-FZ: v red. ot 18 iyulya 2019 g.; s izm. i dop., vstup. v silu s 1 okt. 2019 g.* Dostup iz sprav.-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
2. *Ob osnovakh okhrany zdorov'ya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Federatsii ot 21 noyab. 2011 g. № 323-FZ.* Dostup iz sprav.-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
3. *O zashchite prav potrebitel'ei: feder. zakon Ros. Federatsii ot 7 fevr. 1992 g. № 2300-1 № 2300-1.* Dostup iz sprav.-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
4. *Abesalashvili M.Z.* Problemy pravovogo regulirovaniya dogovora okazaniya meditsinskikh uslug // Vestnik Adygeiskogo gosudarstvennogo universiteta. Ser. 1: Regionovedenie: filosofiya, istoriya, sotsiologiya, yurisprudentsiya, politologiya, kul'turologiya. 2015. № 3 (163). S. 223–227.
5. *Amkhadova M.A., Batler E.A., Ilyukhin D.G., Petrova I.A.* Primenenie norm Federal'nogo zakona «O zashchite prav potrebitel'ei» pri okazanii platnykh meditsinskikh uslug: kommentarii i rekomendatsii po zaklyucheniyu dogovora // Farmakoeconomika. Sovremennaya farmakoeconomika i farmakoepidemiologiya. 2018. № 11 (2). S. 53–58.
6. *Gorbunova O.V.* Obschaya kharakteristika dogovora okazaniya meditsinskikh uslug // Vestnik VUiT. 2017. № 4. S. 90–98.
7. *Kozlova E.I., Novak M.A.* Rynok platnykh meditsinskikh uslug v Rossii: dinamika, faktory razvitiya // Innovatsionnaya ekonomika: perspektivy razvitiya i sovershenstvovaniya. 2018. № 5 (31). S. 50–57.
8. *Plotnikova A.V.* Ponyatie i yuridicheskaya kharakteristika dogovora vozmezdnoy okazaniya meditsinskikh uslug // Kontsept. 2019. № 1. S. 128–132.
9. *Plotnikova A.V.* Pravovye posledstviya narusheniya dogovora vozmezdnoy okazaniya meditsinskikh uslug // Kontsept. 2019. № 4. S. 172–177.
10. *Tikhomirova V.V.* Sostoyanie i razvitie konkurentnoi sredy v sfere meditsinskikh uslug: zakonodatel'stvo, teoriya, praktika // Ekonomika i biznes: teoriya i praktika. 2019. № 8. S. 155–161.
11. *Amirov M.G., Mirzemetova Z. I.* Okazanie platnoi meditsinskoi pomoshchi v gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uchrezhdeniyakh zdavookhraneniya: konstitutsionno-pravovoi aspekt // Yuridicheskii vestnik Dagestanskogo gosudarstvennogo universiteta. 2012. № 3. S. 25–29.

*Поступила в редакцию 10 декабря 2020 г.
Received 10 December, 2020*