**О НЕКОТОРЫХ ВОПРОСАХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН**

Рагимов А.Т., Дагестанский государственный университет, г. Махачкала, Российская Федерация, *notarius888@mail.ru*

Вопросы совершенствования системы государственного управления особую актуальность приобретают в периоды коренного переустройства государственно-правовой надстройки общества. Происходящие в целом в России и в ее субъектах изменения не всегда однозначно соответствовали реалиям. В предложенной статье рассматриваются некоторые предложения, направленные, прежде всего, на повышение эффективности управленческих процессов на региональном уровне – в Республике Дагестан. В качестве таковых анализируются два взаимосвязанных проекта: проектное управление и «бережливое правительство». Приоритетные проекты развития республики охватывали все значимые сферы дагестанского общества и были нацелены на достижение ощутимых результатов. Автор указывает и на проблемы с их реализацией, связанные с недостаточной проработкой и политической нестабильностью в республике. Реализация пилотного проекта «бережливое правительство» должна оптимизировать работу государственных органов. Существенным отличием проекта является то, что он представляет собой системный продукт.

Ключевые слова: государственное управление, приоритетный проект, «бережливое правительство».

DOI: 10.21779/2224-0241-2020-35-3-34-36

UDC 340

**ON SOME ISSUES OF IMPROVING PUBLIC ADMINISTRATION IN THE REPUBLIC OF
DAGESTAN**

Ragimov A.T., Dagestan State University, Makhachkala, Russian Federation, *notarius888@mail.ru*

The issues of improving the system of public administration are particularly relevant in times of radical restructuring of the state-legal superstructure of society. The changes taking place in Russia and its regions as a whole did not always correspond unambiguously to reality. This article discusses some proposals aimed primarily at improving the efficiency of management processes at the regional level – in the Republic of Dagestan. As such, two interrelated projects are analyzed: project management and lean government. Priority development projects of the Republic covered all significant areas of Dagestan society and were aimed at achieving tangible results. The author also points out the problems with their implementation due to insufficient elaboration and political instability in the Republic. The implementation of the pilot project "lean government" should optimize the work of state bodies. A significant difference between the project is that it is a system product.

Key words: public administration, priority project, "lean government".

DOI: 10.21779/2224-0241-2020-35-3-34-36

В процессе обновления всех сфер жизни общества решающее значение имеет совершенствование системы государственного управления. О значении различных автономных систем в достижении целей развивающихся сообществ говорится в научной литературе [1, с. 23].

Многое здесь будет зависеть от того, насколько грамотно и активно будет решена задача повышения эффективности и результативности труда управленцев. Поэтому совершенствование системы оценки и стимулирования труда должностных лиц, государственных служащих необходимо осуществлять с максимальной увязкой перечня и значимости показателей результативности и эффективности служебной их деятельности с задачами конкретного органа власти, конкретного

структурного подразделения, конкретной должности. Проблемы, связанные с оценкой труда государственных гражданских служащих, рассмотрены С.Н. Братанской [1, с. 88].

В этих целях в Республике Дагестан предпринимаются попытки внедрения двух взаимодополняющих проектов: проектное управление и «бережливое правительство». Внедрение принципов проектного управления началось в 2013 году с учетом сложившейся практики в системе Сбербанка России. За прошедшие годы созданы его нормативные и организационные основы. Наиболее значимыми составляющими этого процесса стали приоритетные проекты развития республики. Они охватывали все значимые сферы дагестанского общества и предполагали решение конкретных задач и

достижение ощутимых результатов. Однако, либо в силу их недостаточной проработки, либо отсутствия надежных источников финансирования, либо политической нестабильности, в последнее время их реализация стала неактуальной. Вместе с тем, идеи проектного управления с 2016 года становятся приоритетными и стратегически важными в плане совершенствования прежде всего государственного управления в России. Правительством РФ утверждено положение об организации проектного управления в Правительстве РФ [3], которым устанавливается порядок организации проектной деятельности, организационная структура управления ею. Данным положением рекомендовано руководствоваться и органам государственной власти субъектов РФ. Правительством РД также принято Постановление «Об организации проектной деятельности в Правительстве Республики Дагестан» [4]. Уже дан старт конкретным процедурам.

В 2018 году в органах власти Дагестана начали реализацию пилотного проекта «бережливое правительство», основными целями которого являются оптимизация работы государственных органов и учреждений, избавление от лишней бюрократии, ускорение управленческих процессов. В принципе такие задачи постоянно ставились и решались в той или иной мере. Главным образом, при этом власти ограничивались реорганизацией в структурах органов исполнительной власти, сокращением штатов, за счет чего пытались сэкономить финансы. В то же время вопросы эффективности государственного управления оставались на втором плане. Существенное отличие представленного проекта состоит в том, что он представляет собой системный продукт, обеспеченный соответствующими организационно-правовыми механизмами. Мониторинг некоторых управленческих действий в структурах органов исполнительной власти с использованием предлагаемых инструментов показывает ощутимые резервы для повышения их эффективности. В частности, на позитивные изменения можно рассчитывать в таких сферах, как предоставление государственных услуг, подготовка и принятие управленческих решений, реализация программных мероприятий и др. Реализация проекта потребует комплексного подхода, который должен охватить проблемы подготовки работника, его стимулирования, оборудования его рабочего места и т.д.

Одна из главных задач сегодня – это повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Необходимо разграничить зоны ответственности органов исполнительной власти республики в этой сфере. Очень важно сейчас наладить республиканскую систему межведомственного взаимодействия органов власти, сократить документооборот в бумажной форме на базе многофункциональных центров и системы электронного правительства.

В целях повышения эффективности управления развитием Республики Дагестан должна быть создана автоматизированная система поддержки

принятия управленческих решений, ориентированная на достижение заданных результатов в соответствии с Государственной стратегией РФ в области государственной информационной системы [5]. Внедрение данной системы позволит на основе комплексного экономического анализа обеспечить моделирование возможных сценариев развития ситуации и с учетом полученных результатов повысить обоснованность применения соответствующих мер государственного регулирования, обеспечить необходимый уровень оперативности и качества принимаемых решений, а также контроль их выполнения.

Кроме того, в республике по-прежнему не разработана географическая информационная система (ГИС) Республики Дагестан. Разработка данной системы необходима для повышения эффективности государственного регулирования территориального и отраслевого развития. Ее внедрение значительно расширит возможности консолидации информации по отраслям социально-экономического развития в единой базе данных, объективного и независимого мониторинга состояния объектов и территорий, сократит время, затрачиваемое на поиск и обработку информации в промышленности, сельском хозяйстве, ЖКХ, МЧС, транспорте и других.

Считаем принципиально важным для решения этих задач наличие доверия к власти в обществе. Причиной недовольства граждан властью чаще всего является недопонимание между людьми, наделенными полномочиями, и теми, для кого эти полномочия должны использоваться, то есть между ними нет доверия. А именно доверие рождает в людях гражданские качества и полезную привычку влиять на решения власти, на ее каждодневную работу. Это то, что способствует вовлечению во власть наиболее перспективных, знающих, талантливых и порядочных людей.

Человек с его правами и потребностями, с нуждами и запросами должен всегда находиться в центре внимания исполнительной, законодательной, до и судебной властей. Ни одна проблема человека не должна остаться без внимания власти.

Атмосфера доверия необходима для обновления нашей общественной системы, взаимоотношений власти и населения. Эти взаимоотношения станут эффективнее и понятнее, если мы наладим четко работающие механизмы обратной связи с населением, если сможем обеспечить реальный, действенный контроль общественности, жителей республики за решениями властей всех уровней. Это насущная необходимость.

Такая работа в целом проводится. Действует Общественная палата Республики Дагестан, созданы общественные советы в государственных органах и муниципальных образованиях. Но, к сожалению, есть чиновники, не считающие нужным советоваться с людьми о принятии решений, которые напрямую влияют на жизнь этих людей. Такая позиция должна быть преодолена путем внедрения

современных механизмов принятия управленческих решений.

Постоянное взаимодействие с институтами гражданского общества, с населением – это основа политики обновления власти. Только тогда, когда власть опирается на общественность, а не дистанцируется, не отгораживается от общественного мнения и от инициативных, равнодушных людей, тогда действительно можно будет говорить о взаимном доверии и взаимопонимании, о социальной стабильности и эффективном развитии. Чтобы не произошло отчуждения власти от народа, необходима постоянно действующая система обратной связи между органами государственной власти и народом как единственным источником этой власти [6, с. 19].

Органы власти должны всячески содействовать становлению и развитию гражданского общества в нашей республике. Необходимо разработать и реализовать комплекс мер по поддержке

некоммерческих организаций, особенно тех, чья деятельность направлена на решение социально значимых задач.

Важным условием формирования гражданского общества является качественно новый уровень правосознания и правовой грамотности населения. Следующим шагом в преодолении подобных негативных факторов должна стать реализация мероприятий республиканской целевой программы по повышению правовой культуры населения. Необходимо продолжать работу по искоренению правового нигилизма путем поступательного правового просвещения населения, и она «должна носить систематический и комплексный характер» [7, с. 31]. Незнание своих прав гражданами и неисполнение должным образом своих обязанностей отдельными должностными лицами, несомненно, являются препятствием на пути проведения демократических преобразований.

Литература

1. Черепанов В.А. О построении системной модели Российского государства // Государство и право. 2017. № 3. С. 15–25.
2. Братанская С.Н. Об административно-правовых проблемах прохождения государственной гражданской службы // Государство и право. 2016. № 10. С. 87–89.
3. Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации: постановление Правительства Рос. Федерации от 31 окт. 2018 г. № 1288: в ред. от 10 июля 2020 г. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Об организации проектной деятельности в Правительстве Республики Дагестан: постановление Правительства Республики Дагестан от 25 дек. 2020 г. № 192: в ред. от 25 марта 2020 г. №150. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Об организации работ по созданию информационной системы органов государственной власти: постановления Правительства Рос. Федерации от 16 янв. 1995 г. № 40. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. Черепанов В.А. Указ. соч. С. 19.
7. Гусейнов О.М., Магомедов Ш.Б., Гусейнов Г.О. Проблемы формирования правовой культуры личности // Юридический вестник ДГУ. Т. 34. 2020. № 2. С. 27–31.

References

1. Cherepanov V.A. O postroenii sistemnoi modeli Rossiiskogo gosudarstva // Gosudarstvo i pravo. 2017. №3. S. 15–25.
2. Bratanskaya S.N. Ob administrativno-pravovykh problemakh prokhozhdeniya gosudarstvennoi grazhdanskoi sluzhby // Gosudarstvo i pravo. 2016. №10. S. 87–89.
3. Ob organizatsii proektnoi deyatel'nosti v Pravitel'stve Rossiiskoi Federatsii: postanovlenie Pravitel'stva Ros. Federatsii ot 31 okt. 2018 g. №1288: v red. ot 10 iyulya 2020 g. Dostup iz sprav.-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
4. Ob organizatsii proektnoi deyatel'nosti v Pravitel'stve Respubliki Dagestan: postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Dagestan ot 25 dek. 2020 g. № 192: v red. ot 25 marta 2020 g. № 150. Dostup iz sprav.-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
5. Ob organizatsii rabot po sozdaniyu informatsionnoi sistemy organov gosudarstvennoi vlasti: postanovleniya Pravitel'stva Ros. Federatsii ot 16 yanv. 1995 g. № 40. Dostup iz sprav.-pravovoi sistemy «Konsul'tantPlyus».
6. Cherepanov V.A. Ukaz. soch. S. 19.
7. Guseinov O.M., Magomedov Sh.B., Guseinov G.O. Problemy formirovaniya pravovoi kul'tury lichnosti // Yuridicheskii vestnik DGU. T. 34. 2020. №2. S. 27–31.

Поступила в редакцию 28 августа 2020 г.
Received 28 August, 2020