ПРОБЛЕМЫ ГРАЖДАНСКОГО, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО, СЕМЕЙНОГО И МЕЖДУНАРОДНОГО ЧАСТНОГО ПРАВА

УДК 347.43

СООТНОШЕНИЕ ПОНЯТИЙ «МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ» И «МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА» И ИХ ПРАВОВАЯ ПРИРОДА

Вильгоненко И.М., Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, г. Пятигорск, Российская Федерация, *vil-irina-m@yandex.ru*

Степанова Л.П., Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, г. Пятигорск, Российская Федерация, *mila26@inbox.ru*

В статье рассматривается соотношение понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга», а также анализируется законодательство, регулирующее фактически складывающиеся отношения между исполнителем и потребителем медицинских услуг. Рассмотрены условия, при которых осуществляются оказание медицинской помощи, формы ее оказания, специфические особенности услуг медицинского характера. Указывается, что главной особенностью оказания услуг медицинского характера является отсутствие обязательного овеществленного результата, а также, одновременно, возможность наличия такого результата в отдельных случаях. Делается вывод о том, что медицинские профилактические и лечебные мероприятия, цель которых заключается в благоприятном воздействии на организм человека, осуществляемые учреждениями здравоохранения муниципальной и государственной формы собственности, за счет средств страхователей, в рамках обязательного медицинского страхования могут считаться медицинской помощью, однако при этом сами по себе медицинские услуги не относятся к медицинской помощи, так как услуги могут предоставляться населению именно в качестве дополнения к обязательному минимуму медицинской помощи, гарантируемой государством.

Ключевые слова: медицинская помощь, законодательство, здравоохранение, правовое регулирование, медицинские услуги, пациент

DOI: 10.21779/2224-0241-2018-26-2-104-107

UDC 347.43

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE CONCEPTS "MEDICAL AID" AND "MEDICAL SERVICES" AND THEIR LEGAL NATURE

Vilgonenko I.M., North Caucasus Federal University Institute of service, tourism and design (branch) in Pyatigorsk, Pyatigorsk, Russian Federation, *vil-irina-m@yandex.ru*

Stepanova L.P., North Caucasus Federal University Institute of service, tourism and design (branch) in Pyatigorsk, Pyatigorsk, Russian Federation, *mila26@inbox.ru*

The article discusses the relationship of the concepts of "medical care" and "medical service", as well as analyzes the legislation governing the actual relationship between the contractor and the consumer of medical services. The conditions under which medical care is provided, the forms of its provision, the specific features of medical services are considered. It is indicated that the main feature of the provision of medical services is the lack of mandatory materialized result, as well as, at the same time, the possibility of such a result in some cases. The conclusion is made that medical preventive and therapeutic measures, the purpose of which is to have a positive impact on the human body, carried out by health care institutions of municipal and state ownership, at the expense of the funds of insurers, within the framework of compulsory medical insurance can be considered medical care, but in themselves medical services do not belong to medical care, as services can be provided to the population as a Supplement to the mandatory minimum of medical care guaranteed by the state.

Key words: medical care, legislation, healthcare, legal regulation, medical services, patient.

DOI: 10.21779/2224-0241-2018-26-2-104-107

В ст. 28 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» установлено, что медицинская помощь предоставляется медицинскими учреждениями. Согласно Закону, медицинская помощь классифицируется по видам услуг, форме и условиям их предоставления. Основные виды медицинской помощи: первичная медицинская санитарная помощь (включая доврачебную помощь); врачебная и специализированная медицинская помощь (включая высокотехнологичную медицинскую помощь); скорая, в т. ч. скорая специализированная помощь; паллиативная медицинская помощь.

Оказание медицинской помощи осуществляется на следующих условиях:

1) за пределами медицинского учреждения (по месту вызова бригады скорой, в т. ч. скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортных средствах при медицинской эвакуации);

2) амбулаторно (в дневном стационаре или на дому, при вызове медработника), т. е. в условиях, которыми не предусмотрено круглосуточное медицинское лечение и наблюдение;

3) стационарно, т. е. в условиях круглосуточного медицинского лечения и наблюдения.

Формами оказания медицинской помощи являются:

1) оказание плановой медицинской помощи. Сюда относится оказание медицинской помощи при состояниях и заболеваниях, которые не сопровождаются угрозой для жизни человека и не требуют неотложной и экстренной помощи, отсрочка оказания которой на некоторое время не приведет к ухудшению состояния человека и не влечет угрозу его здоровью и жизни;

2) оказание неотложной медицинской помощи – медицинской помощи, предоставляемой в случае внезапного острого заболевания, состояния, в случае обострения хронического заболевания, не опасного для жизни человека и не требующего оказания экстренной помощи;

3) оказание экстренной медицинской помощи – медицинской помощи, которая предоставляется пациентам в случае внезапного острого заболевания или состояния, а также в случае обострения хронического заболевания, опасного для жизни человека [1].

Обратим внимание на следующее обстоятельство. Исходя из ч. 1 ст. 41 Конституции РФ, оказание медицинской помощи в учреждениях здравоохранения муниципальной и государственной формы собственности осуществляется на безвозмездной основе. Финансирование медицинской помощи осуществляется за счет средств соответствующих бюджетов, за счет страховых взносов, а также иных поступлений. Из этого можно сделать вывод, что бесплатно осуществляется не только скорая медицинская помощь, но и другие виды

(включая специализированную медицинскую помощь).

Исходя из ст. 128 ГК РФ, услуги являются объектом гражданских прав. В отечественной юридической литературе существует разделение услуг на две группы: материальные услуги; нематериальные услуги.

В качестве результата материальных услуг выступает определенный объект материального мира, потребляемый при их оказании, не связанный с определенным овеществленным объектом. Обычно речь идет о полезном эффекте той или иной услуги. Как объект гражданских прав услуга определяется в качестве вида благ, направленного на удовлетворение конкретных потребностей (в данном случае речь идет о нематериальных потребностях) за счет осуществления определенных видов деятельности (в данном случае речь идет об исключительно профессиональной деятельности) [5, с. 10].

Гражданское законодательство РФ рассматривает работы и услуги как продукт деятельности, необходимый для экономического оборота, т. е. как товар. Таким образом, как и любой товар, услуга должна иметь стоимостное выражение. Некоторые авторы определяют услугу как экономическое отношение, которое возникает по поводу результатов труда и проявляется в форме полезного действия вещи (товара) либо самой деятельности для удовлетворения человеческих потребностей [9, с. 21].

Подчеркнем, что услуги, которые направлены на удовлетворение нематериальных потребностей, включая услуги медицинского характера, можно охарактеризовать следующими специфическими особенностями:

а) первая особенность заключается в отсутствии овеществленного результата (если имеется в виду именно медицинское вмешательство, а не исследование);

б) вторая особенность заключается в личностном характере, т. е. исследуемые услуги обычно представляют собой деятельность по удовлетворению личных потребностей индивида;

в) третья особенность заключается в том, что медицинские услуги не имеют меновой стоимости, т. е. перепродажа таких услуг невозможна, поскольку удовлетворение соответствующей потребности происходит в момент оказания услуги.

Многие отечественные авторы разграничивают понятия «работы» и «услуги», относя к услугам деятельность, вследствие которой не происходит возникновения какого-либо реального товара или материальных ценностей. При этом отметим, что некоторые авторы понимают категорию «услуги» более широко [4, с. 128; 10, с. 208].

В качестве основного критерия, создающего возможность разграничения отношений по оказанию услуг от иных видов правоотношений, по

мнению Л. Дворжака, выступает полезное действие (эффект труда) как деятельности, направленной на удовлетворение разных потребностей человека. Он полагает, что такая деятельность обладает нематериальным характером независимо от последующего ее выражения в материальных предметах потребления, обладающих долгосрочным или краткосрочным периодом использования [3, с. 176].

Главная особенность оказания услуг медицинского характера заключается в отсутствии обязательного о вещественного результата, а также, одновременно, в возможности наличия такого результата в отдельных случаях. При этом возникновение материального результата медицинской услуги происходит, обычно, в тех случаях, когда такой результат выступает в качестве конечной цели оказываемой услуги. В отношении медицинских услуг такой результат возникает при проведении консультационных, исследовательских и диагностических медицинских действий. Такой результат может выступать в качестве результата проведенного исследования, поставленного диагноза или заключения о состоянии здоровья человека (возможность заниматься определенной деятельностью). Если же речь идет о предоставлении услуг, цель которых заключается именно в оказании воздействия на состояние организма, т. е. на определенные биологические процессы, то возникновения материального результата не происходит. Это связано с тем, что рассматривать улучшившееся состояние человека как материальный результат невозможно, т. е. новый объект материального мира вследствие предоставления таких услуг не возникает.

Итак, проводя анализ отношений, фактически складывающихся между потребителем (пациентом) и исполнителем (медицинским учреждением) медицинских услуг, выделим некоторые услуги, связанные с диагностикой или исследованием организма (к примеру, медицинское освидетельствование) человека, по результатам которых итогом данной услуги во всех случаях будет выступать объект материального мира в виде заключения о состоянии здоровья, поставленного диагноза или результатов анализов. Вместе с тем, если цель оказания той или иной услуги заключается в изменении психического или биологического состояния человека, то говорить об обязательном возникновении результата проблематично. Еще сложнее, на наш взгляд, делать вывод о необходимости определения такого условия договора об оказании платных медицинских услуг в качестве существенного условия [2, с. 107].

В.Н. Сидорова предлагает понимать под медицинской услугой фактическую профессиональную деятельность (действие) либо совокупность фактических профессиональных действий медицинского учреждения (частного врача) по удовлетворению личных объективных потребностей человека (пациента), которые выражаются в под-

держании или коррекции здоровья человека; а также в других видах вмешательства в биологические процессы функционирования человеческого организма, соответствующих требованиям целесообразности, достаточности и необходимости и, обычно, соответствующих субъективному желанию человека подвергнуться тому или иному виду медицинского вмешательства [8, с. 25].

И.Г. Ломакина понимает под медицинской услугой совокупность необходимых профессиональных действий исполнителя медицинской услуги по удовлетворению потребностей потребителя услуги (пациента) в поддержании здоровья, профилактике и лечении заболеваний, а также диагностике в соответствии с согласием потребителя подвергнуться тому или иному виду медицинского вмешательства [6, с. 889].

Итак, медицинская услуга – это профессиональная деятельность исполнителя – субъекта, который обладает специальной правоспособностью, осуществляемая им в тесном взаимодействии с пациентом, выступающим в качестве потребителя такой услуги, и направленная на удовлетворение личных нематериальных потребностей пациента в диагностическом, профилактическом или лечебном содействии на платной основе.

Если рассматривать такое понятие как «медицинская помощь», следует обратить внимание на определение Большого толкового словаря правильной русской речи Л.И. Скворцова, дающего наиболее лаконичное и понятное определение слова «помощь». Так, помощь – это содействие (поддержка) в чем-либо, в какой-либо деятельности [7, с. 634]. Понятия, содержащиеся в других словарях, являются более объемными, хотя, по сути, идентичными вышеприведенному. В энциклопедическом словаре медицинских терминов понятие «медицинская помощь» определяется в качестве совокупности профилактических и лечебных мер и мероприятий, проводимых при отравлениях, травмах, заболеваниях и при родах лицами, которые имеют среднее или высшее медицинское образование. Но в Конституции РФ установлен именно безвозмездный (бесплатный) характер предоставления гарантируемой государством медицинской помощи (услуг).

Основываясь на вышесказанном, сделаем следующий вывод. Так, именно медицинские профилактические и лечебные мероприятия, цель которых заключается в благоприятном воздействии на организм человека, осуществляемые учреждениями здравоохранения муниципальной и государственной формы собственности за счет средств страхователей, в рамках обязательного медицинского страхования могут считаться медицинской помощью. При этом сами по себе медицинские услуги не относятся к медицинской помощи, так как услуги могут предоставляться населению именно в качестве дополнения к обязательному

минимуму медицинской помощи, гарантируемой государством.

Литература

1. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федер. закон Рос. Федерации от 21 нояб. 2011 г. № 323-ФЗ: в ред. от 29 дек. 2017 г. // Рос. газ. 23.11.2011. № 263.
2. Вильгоненко И.М., Слепенко Ю.Н. К вопросу о соотношении понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» // Безопасность Северо-Кавказского региона: прошлое, настоящее, будущее: материалы всерос. науч.-практ. конф., приуроченной к 5-летию образования Северо-Кавказского федерального округа. 2015. С. 105–108.
3. Гражданско-правовое регулирование услуг в ЧССР / пер. с чешск. Я. Дворжак; под ред. и вступ. ст. Е.А. Суханова. М.: Прогресс, 1989.
4. Гущина К.О. Права потребителя при покупке товара и оказании услуг, или потребитель всегда прав: практическое пособие. М.: Статут, 2016.
5. Кириченко Д.Ф. Правовое регулирование защиты прав потребителей медицинских услуг: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2010.
6. Ломакина И.Г. Особенности гражданско-правовой ответственности по договору возмездного оказания медицинских услуг // Научные труды РАЮН: в 2 т. Т. 1. 2012. Вып. 12. С. 887–892.
7. Скворцов Л. И. Большой толковый словарь правильной русской речи. Более 8 000 слов и выражений. М.: Мир и образование 2016.
8. Сидорова В.Н. Соотношение понятий «медицинская помощь», «медицинская услуга» и «медицинская работа» как проблема гражданского законодательства // Медицинское право. 2012. № 4 (44). С. 25–27.
9. Романовский Г.Б. Право на охрану здоровья и право на медицинскую помощь (услугу) // Правовые вопросы в здравоохранении. 2014. № 7. С. 16–29.
10. Российское гражданское право. Т. 2 / под ред. Е.А. Суханова. М.: Статут, 2016.

References

1. Ob osnovakh okhrany zdorov'ya grazhdan v Rossiiskoi Federatsii: feder. zakon Ros. Fderatsii ot 21 noyab. 2011 g. № 323-FZ: v red. ot 29 dek. 2017 g. // Ros. gaz. 23.11.2011. № 263.
2. Vil'gonenko I.M., Slepenco Yu.N. K voprosu o sootnoshenii ponyatii «meditsinskaya pomoshch'» i «meditsinskaya uslugu» // Bezopasnost' Severo-Kavkazskogo regiona: proshloe, nastoyashchee, budushchee: materialy vseros. nauch.-prakt. konf., priurochennoi k 5-letiyu obrazovaniya Severo-Kavkazskogo federal'nogo okruga. 2015. S. 105–108.
3. Grazhdansko-pravovoe regulirovanie uslug v ChSSR / per. s cheshsk. Ya. Dvorzhak; pod red. i vstup. st. E.A. Sukhanova. M.: Progress, 1989.
4. Gushchina K.O. Prava potrebitelya pri pokupke tovara i okazanii uslug, ili potrebitel' vsegda prav: prakticheskoe posobie. M.: Statut, 2016.
5. Kirichenko D.F. Pravovoe regulirovanie zashchity prav potrebitelei meditsinskikh uslug: avtoref. dis. ... kand. yurid. nauk. M., 2010.
6. Lomakina I.G. Osobennosti grazhdansko-pravovoi otvetstvennosti po dogovoru vozmezdного okazaniya meditsinskikh uslug // Nauchnye trudy RAYuN: v 2 t. T. 1. 2012. Vyp. 12. S. 887–892.
7. Skvortsov L.I. Bol'shoi tolkovyi slovar' pravil'noi russkoi rechi. Bolee 8 000 slov i vyrazhenii. M.: Mir i obrazovanie 2016.
8. Sidorova V.N. Sootnoshenie ponyatii «meditsinskaya pomoshch'», «meditsinskaya uslugu» i «meditsinskaya rabota» kak problema grazhdanskogo zakonodatel'stva // Meditsinskoe pravo. 2012. № 4 (44). S. 25–27.
9. Romanovskii G.B. Pravo na okhranu zdorov'ya i pravo na meditsinskuyu pomoshch' (uslugu) // Pravovye voprosy v zdravookhranении. 2014. № 7. S. 16–29.
10. Rossiiskoe grazhdanskoe pravo. T. 2 / pod red. E.A. Sukhanova. M.: Statut, 2016.

Поступила в редакцию 25 мая 2018 г.
Received 25 May, 2018