В области предоставления доступа к данным наиболее существенными являются несколько актов, которые приняты на международном уровне.

1. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие Знаменский Д.Ю., Сибиряев А.С. Интермедия, 2014 год, 177 с.
2. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» Самойлов В.Д. ЮНИТИДАНА; Закон и право, 2013 год, 311 с

Джумаева Я.М-Х., Ильясова К.Х.

История информационного снабжения органов местного самоуправления

Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова

Чеченский государственный педагогический университет

(Россия, Грозный)

doi: 10.18411/trnio-12-2021-19

Аннотация

Руководителям ежедневно приходится принимать решения различной сложности в условиях большой неопределенности, связанной с меняющейся ситуацией и недостаточностью информации. Широкое применение персональных компьютеров, обеспечивающих облегченный доступ к базам данных и базам знаний, использование интеллектуальных технологий и систем дают специалисту реальные возможности для выполнения аналитических, прогнозных функций, подготовки управленческих решений в современном технологическом режиме обработки информации.

Ключевые слова: обработки информации, информационное сообщество, декларации.

Abstract

Every day, managers have to make decisions of varying complexity in the face of great uncertainty associated with a changing situation and lack of information. The widespread use of personal computers that provide easy access to databases and knowledge bases, the use of intelligent technologies and systems give the specialist real opportunities to perform analytical, forecasting functions, prepare management decisions in a modern technological mode of information processing.

Keywords: information processing, information community, declarations.

В экономически развитых государствах подкрепленное законом право на получение информации существует уже на протяжении нескольких веков. К примеру, во Франции данный институт был сформирован еще в Декларации человека. Это произошло в 1789 г. В ст. 11 данного документа содержится норма, где говорится о том, что практически каждый гражданин обладает правом на свободное чтение, писание и высказывание. Также существуют особые нормы, которые обозначены в статьях 14 и 15, где 36 указано существование права на отслеживание объема взимаемых налогов. Граждане могут требовать у должностных лиц получения отчета касаясь вверенной им доли управления.

Также подобные решения были приняты в Швеции. Это произошло в 1776 г. Там был утвержден Акт о вольности печати. Он востребован Финляндией в 1951 г.

На данный момент достаточно жестко указаны периоды, которые связаны с передачей данных определенными госорганами. Суды получили большее количество полномочий в области защиты прав граждан при защите их интересов в рассматриваемой сфере. Ограничения в данной области касаются только вопросов, которые непосредственно связаны с государственной безопасностью. В 1970 году к государствам, которые регламентируют открытость действий ОМСУ власти и судебной системы, добавилось еще 2 страны. Ими

стали Норвегия и Дания. В 1979 г. присоединились Нидерланды. В 1982 г. – Австралия, в 1983 г. – Канада и Новая Зеландия, в 1986 г. – Греция, в 1987 г. – Австралия ([URL: http://www.nlr.tus/271004/monahov](http://www.nlr.tus/271004/monahov)). На данный момент госпроекты и специальные программы, встречаются на определенных этапах почти во всех государствах. К таким программам относится e-Country. К важным направлениям таких программ можно отнести формирование электронного управления. Данная программа носит название e-Government [1].

Электронное управление является реализацией государственного контроля. Такая концепция характерна для информационного сообщества. Базой для нее становятся возможности, присутствующие у ИКТ и ИТ. Также она основывается на ценностях открытого общества граждан. 37 Степень развития электронного управления в разных государствах значительно отличается.

Первые места в рейтинге электронизации среди правительств различных государств мира можно распределить следующим образом: США, Англия, Сингапур. К заметно отстающим относятся африканские государства. Данная ситуация обусловлена тем, что концепция внедрения электронного управления базируется на развитии ИТК. На основе этого можно сделать вывод, что электронное управление, а также развитие национального общества являются факторами, которые зависят друг от друга и оказывают определенное взаимное влияние. Практика Латвии. Интернет-сайт politica.lv, в котором публикуются вопросы, связанные с госполитикой Латвии, стал функционировать в 2001 году.

Главной его задачей было увеличение качества политики в государстве. Основные задачи ресурса:

- 1) поддержание доступности ресурсов, которые предоставляют сведения гражданам в сфере госполитики;
- 2) обеспечение сферы для профессиональных дискуссий в области госполитики;
- 3) увеличение степени качества госполитики.

На сайте показаны информационные ресурсы, относящиеся к таким тематикам: коррупция и формирование госполитики, социальное внедрение, права людей, трудоустройство, взаимоотношения с другими государствами и т. д. В данных направлениях на указанном выше ресурсе предлагаются подборки документации, которые касаются госполитики. Также там могут быть мнения специалистов по важным вопросам [2]. Тут размещается политическая документация, проекты законов. Они могут сопровождаться ссылками на государственные и международные ресурсы. Здесь же могут публиковаться различные материалы, интервью. Все это нацелено на мотивацию к проведению споров по различным проблемам, связанным с госполитикой. Также здесь работает особый отдел, который предназначен для специалистов в рассматриваемой области. Там публикуются сведения о 38 методах создания и детального исследования особенностей госполитики, потенциала финансирования. Там же размещаются ссылки на организации, расположенные не только внутри страны, но и в прочих государствах. Основная аудитория politica.lv:

- 1) профессионалы в сфере госполитики (политики, госслужащие, сотрудники судебных органов, специалисты, организации по защите прав);
- 2) СМИ и посетители интернета [3].

Данные образования выступают главным компонентом местного информационного общества. Их общее количество составляет более тысячи. Под данным термином понимается социальный центр услуг в сфере телекоммуникации. Иными словами, сюда относятся компании, которые предоставляют социальные услуги, благодаря которым граждане могут использовать средства связи и сеть Интернет. Это своеобразные предприятия, предоставляющие социальные услуги, обладающие новыми информационными и коммуникативными технологиями. С их помощью в различных регионах государства, в том числе и в селах, можно получить доступ к интернету. Общее количество услуг в теле домах составляет свыше 60.

Это касается частного, гражданского и государственного секторов. Главные основы их функционирования заключаются в:

- 1) организации на основах самостоятельного управления и локальной инициативы для того, чтобы покрыть нужды общины;
- 2) зависимости от внешних источников поступления финансов (иностранного, внутреннего, государственного, частного);
- 3) необходимости заниматься их формированием и развитием, что относится к компетенции местной общины, управляющей основными процессами (как правило, конкуренция оборачивается тем, что часть обязанностей по поддержке работы перекладывается на локальные организации, что помогает сформировать более крепкое положение самостоятельной организации и управления);
- 4) широте перечня предлагаемых услуг (он отображает весь объем нужд различных потребителей и является открытым для пополнения);
- 5) выполнении цели популяризации достижений информационного общества, для чего применяется интернет, что позволяет удовлетворить интерес общин к инновациям и новым мировым событиям.

1. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении: Учебное пособие Знаменский Д.Ю., Сибиряев А.С. Интермедия, 2014 год, 177 с.
2. Муниципальное управление: учебное пособие Моисеев А.Д., Московцева Л.В., Шурупова А.С. Юнити-Дана, 2010 год, 159 с.
3. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» Самойлов В.Д. ЮНИТИДАНА; Закон и право, 2013 год, 311 с.

Зверева Е.В.¹, Царионова Ю.В.²

Мотивационный подход к повышению эффективности деятельности персонала организации

¹*Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (Россия, Санкт-Петербург)*

²*Дальневосточный государственный университет путей сообщения (Россия, Хабаровск)*

doi: 10.18411/trnio-12-2021-20

Аннотация

В статье приведены основные взгляды российских ученых-экономистов на понятие «мотивация труда». Определена роль мотивации в эффективности труда персонала. Рассмотрены основные элементы системы мотивации и стимулирования труда. Выявлено, что усиление мотивов к трудовой деятельности возможно с помощью использования форм материального и нематериального стимулирования труда. Раскрыто содержание количественно измеримых индикаторов в системе оценки эффективности работы персонала.

Ключевые слова: мотивация труда, эффективность труда, стимулирование труда, материальное стимулирование, нематериальное стимулирование, система количественно измеримых индикаторов.

Abstract

The article presents the main views of Russian economists for the concept of "motivation of labor." The role of motivation in the efficiency of staff is determined. The main elements of the motivation system and stimulation of labor are considered. It was revealed that the strengthening of motives for labor activity is possible by using the forms of material and non-material stimulation of