отсутствие; во-вторых, у организации появляется возможность освободить время штатных сотрудников на решение более важных задач, а студентам можно доверить простые и длительные по времени выполнения задачи, не требующие высокой компетенции.

До сих пор конкурентным преимуществом бизнес - организаций было соблюдение законодательства о выплате заработной платы. Каждый, кто сталкивается с поиском работы, надеется получить «белую» зарплату и получать ее вовремя [4].

Таким образом, оптимизация затрат на персонал непосредственно связан с процессом управления персоналом. В данном случае, если мы хотим каким-либо образом минимизировать расходы на управление персоналом, следует изучать сильные и слабые стороны процесса управления. Необходимо сокращать именно те расходы, которые непосредственно не влияют на работу, выполняемую персоналом. Например, система логистики в некоторых компаниях является не обязательной.

Оптимизация затрат является важным аспектом для позиционирования коммерческой организации как успешной в условиях современной рыночной экономики. Следовательно, поскольку экономические выгоды от работы предприятия обычно зависят от разницы между выручкой от реализации продукции и ее производственными и сбытовыми затратами, важность внутреннего анализа и управленческих затрат на предприятии невозможно переоценить. Грамотное управление затратами в современных нестабильных экономических условиях жесткой конкуренции способствует эффективной финансово-хозяйственной деятельности компании.

1. Гриценко М.Ю. Понятие и сущностные функции заработной платы // Молодой ученый. – 2019. – №20 (258). – С. 302-303.
2. Баянова О.В. Управленческий учет затрат на оплату труда: монография. – Пермь: ФГБОУ ВПО Пермская ГСХА, 2019. – 103 с.
3. Пуяткина Л.М. Управление затратами предприятия в современных финансовых условиях // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. – 2020. – № 2. – С. 139-141.
4. Капустина Ю.А. Оптимизация затрат на персонал // Управление персоналом. – 2021. – № 9. – С. 73-76.

Гайрбекова Р.С.¹, Юшаева Р.С.-Э.², Дикаева Х.М.¹
Цифровая трансформация государственного управления

¹ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»

²ФГБОУ ВО «Чеченский государственный педагогический университет»
 (Россия, Грозный)

doi: 10.18411/trnio-12-2021-12

Аннотация

В данной статье исследованы основы цифровой трансформаций государственного управления; рассмотрено понятие цифровой трансформации; изучены предпосылки для цифровой трансформации; динамичное развитие цифровизации в регионах Российской Федерации. Авторами рассмотрены проблемы и перспективы развития цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровая трансформация, государственное управление, цифровизация управления, цифровые технологии, цифровые платформы.

Abstract

This article examines the basics of digital transformation of public administration; considered the concept of digital transformation; studied the prerequisites for digital transformation; dynamic development of digitalization in the regions of the Russian Federation. The authors considered the problems and prospects for the development of digital transformation.

Keywords: digital transformation, public administration, digitalization of management, digital technologies, digital platforms.

Вопросы технологий и их применения из специализированной профессиональной области превращаются в ключевой фокус внимания государственного управления. Цифровая трансформация государственного управления (англ. Digital transformation, DT) - «трансформация управления путем пересмотра бизнес-стратегии, моделей, операций, продуктов, целей путем принятия цифровых технологий» [3].

На современном этапе существуют определенные задачи, типичные для большинства регионов, однако есть и будут специфические для них управленческие и экономические задачи. Даже в пределах одного региона есть существенные различия в управлении процессами развития, что ведет к развитию управленческих инноваций, как некоего комплекса мер и механизмов, разрабатываемых и применяемых с целью ускорения и упрощения процесса развития цифровизации.

Цифровые платформы, которые позволяют в режиме реального времени следить за отношением граждан страны к ее политике, приведут к появлению цифрового правительства, в котором будет реализована возможность более гибко реагировать на внешние факторы и предугадывать требуемые изменения [2].

На настоящий момент более 90 % государственных и муниципальных услуг можно получить в электронном формате.

Почти все органы власти и местного самоуправления на настоящий момент оснащены широкополосным Интернетом, поскольку уже в 2013 году 84,5 % от общего количества органов власти имели доступ для G2B и G2C. В органах государственной и муниципальной власти вводятся системы электронного документооборота, в связи с чем улучшается процесс взаимодействия органов власти, поскольку уже в 2013 году около 60 % обмена информацией между органами власти осуществлялось в электронно-цифровом формате. Поскольку налоговые отчисления или иные денежные отношения переходят в электронную систему, то это повышает прозрачность финансовой деятельности населения, служащих и органов власти. Возможность получения многих государственных и муниципальных услуг в безопасном формате, что особенно важно в период пандемии. Во время пандемии в некоторых регионах РФ была организована система электронных пропусков и поэтому в тех областях почти все население зарегистрировалось на электронных ресурсах [4].

Цифровизация управления может приводить к увеличению конкурентоспособности государства. Цифровая трансформация государственного управления означает переход от традиционной информационной технологии, которая ориентирована на решение отдельных задач управления к новому миру открытых систем, ориентированных на человека и государство в целом.

Создание национальных и государственных программ в рамках цифровой экономики не менее важная предпосылка цифровой трансформации.

В обосновании положительных характеристик цифровизации можно утверждать, что она (цифровизация) направлена на экономию средств и ресурсов в обеспечении непрерывного производства общественных благ. Акцентируется внимание на оптимизацию имеющихся технологий и внедрение новых в контексте экономического, социального и культурного взаимодействия субъектов во многих областях: здравоохранение и торговля, финансы и т.д.

Помимо преимуществ цифровой трансформации государственного управления имеются и проблемы, такие как: недостаточное развитие инфраструктуры; разбалансированность системы распределения полномочий; неэффективность бюджетных расходов; недостаточное финансирование; низкий уровень цифровых компетенций; недостаточный уровень производительности труда в органах государственной власти [1].

На настоящий момент нет единой программы регионального развития «Электронного правительства». Часть населения не имеет возможности или желания пользоваться

электронными государственными и муниципальными услугами. Снижается значимость представителей органов власти, поскольку населением взаимодействует не с ними, а с абстрактным понятием «государственные и муниципальные услуги». Степень контроля за процессом реализации «Электронного правительства» в регионах значительно ниже, чем в столице или в крупных городах.

В Российской Федерации, основываясь на мировые и отечественные тренды, формируется своя концепция комплексной цифровизации управления: с точки зрения удовлетворенности потребителей результатами цифровизации, на основе готовности регионов к цифровизации, основываясь на получение конечных результатов цифровизации и получения общих результатов.

Государственная стратегия цифровизации управления в Российской Федерации разработана на основе принципов реформирования институтов государственного управления. Многоплановое внедрение технологии позволяет выстроить систему качественного предоставления услуг для граждан, наладить с ними постоянный информационный обмен, повысить открытость и прозрачность действий выборных чиновников [4].

Следует, конечно, отметить, что на сегодняшний день существует разрыв между регионами в использовании потенциальных возможностей информационных и коммуникационных технологий как основы цифровизации. Сложившаяся ситуация объясняется, по нашему мнению, следующими обстоятельствами: некоторые категории граждан не имеют возможности использовать этих технологий; разный уровень жизни населения в разных регионах Российской Федерации выступает своего рода барьером для активного внедрения «цифры», имеет место быть и недостаточно четкое представление оптимального механизма и конечного результата внедрения данного процесса по всей стране, не в полной мере разработана и принята нормативно-правовая база цифровизации.

Для стимулирования развития цифровых технологий, внедрения их в производство формируются системы поддержки прикладных исследований в данной сфере на региональном уровне, развитие компетенций в сфере цифровой экономики непосредственно на производстве, формирование новых технологических заделов, взаимодействие образовательных и научных организаций с производственными предприятиями.

Роль бюджетного финансирования цифровой трансформации сводится к созданию механизмов аккумулирования финансовых ресурсов и их вложения в инновационные проекты и программы. Система бюджетного финансирования создает условия для сохранения и развития научного потенциала и обеспечивает контроль за эффективным использованием инвестиций. Помимо прочего она способствует развитию научно-технического потенциала субъекта хозяйствования в приоритетных направлениях, обусловленных его стратегией.

Важным механизмом повышения конкурентоспособности органов государственной власти должны выступать не только принципы обеспечения комплексной защиты информации, но и система доступа к информационным ресурсам.

1. Бачило И. Л. Цифровизация управления и экономики – задача общегосударственная // Государство и право. – 2018. – № 2. – С. 59–69.
2. Лугачев М. И. Россия на пути к цифровой экономике: аспект времени и пространство. // Цифровая экономика. 2018. № 3. – С. 57–59.
3. Мединников В. И. Принципы формирования единой цифровой платформы страны // Цифровая экономика. – 2018. – № 4. – С. 89–91.
4. Раюшкин Э. С., Колесникова В. О., Куликов С. А., Раюшкина А. А. Цифровая экономика: технологии будущего в современном мире // Молодой ученый. – 2018. – № 51. – С. 283–285.