После проведения тренинга общий средний балл ответов студентов-психологов повысился до значения 58,2 и находится ближе к значениям высшей границы нормального уровня эмпатии. Как видно из табл. 1, обнаружены статистически значимые различия между результатами диагностики до применения тренинга и после ($p \leq 0,001^{**}$), что отражается в росте показателей нормального уровня эмпатии и показывает качественные положительные изменения в эмоциональной сфере обучающихся.

Результаты диагностики говорят о развитии у студентов умений общения с окружающими людьми, сопереживания, что в целом способствует адекватным межличностным отношениям. Однако в рамках нормального уровня эмпатии автором методики отмечается наличие затруднений в прогнозировании развития отношений между людьми, отсутствие раскованности чувств, что влияет на полноценное восприятие людей.

Таким образом, в рамках реализации тренинга создаются условия для апробирования нового опыта во взаимосвязи с уже имеющимися собственными практическими умениями и навыками, происходит преобразование стереотипов мышления с вплетением новых подходов и путей реализации личности в разнообразных профессиональных ситуациях. Тренинг эффективно способствует самораскрытию, самовыражению каждого участника, возможности адекватного преодоления затруднительных ситуаций, что выражается в расширении границ восприятия и обогащения внутреннего личного опыта. По сравнению с традиционными репродуктивными методами обучения тренинг создает необходимые оптимальные психолого-педагогические условия для повышения уровня эмпатии студентов-психологов, формирования и развития целостного системного мышления будущих специалистов психологов, их профессиональной компетентности.

1. Фомина, Л. Ю. Развитие профессионально-важных качеств студентов в процессе профессионального обучения / Л. Ю. Фомина. – Текст : непосредственный // Ученые записки. – 2009. - Т 2, Сер. Психология. Педагогика. № 2 (6). – С. 48-51.
2. Килинская, Н.В. Представления студентов о профессионально важных качествах психолога в процессе обучения в вузе / Н. В. Килинская. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. Психологические науки. Теория и практика. – 2015. - №4. – С. 36-39.
3. Жуматаева, М.С. Профессионально-важные качества будущих психологов / М. С. Жуматаева, М. К. Бапаева. – Текст : непосредственный // Достижения науки и образования. – 2015. - №1 (1). – С. 58-61.
4. Профессиональный стандарт РФ «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: издание официальное : утвержден и введен в действие приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.08.2015г. № 514н. – Москва : Стандартинформ, 2019. – Текст : непосредственный.
5. Профессиональный стандарт РФ «Психолог в социальной сфере»: издание официальное : утвержден и введен в действие приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013г. № 682н. – Москва : Стандартинформ, 2019. – Текст : непосредственный.
6. Рожкова, А.П. Развитие личностных профессионально важных качеств студентов-психологов средствами тренинга : автореф. дис. канд. психол. наук; Казань, гос. техн. унт им. А.Н. Туполева / А.П. Рожкова. - Казань, 2004. - 22 с. – Текст : непосредственный.

Шохова Ю.С., Орлова Л.В.

Аэропорт Бен-Гуриона в Израиле, или безопасности много не бывает

*ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»
(Россия, Ульяновск)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-218

Научный руководитель: Орлова Л.В.

Аннотация

Работа посвящена изучению безопасности на воздушном транспорте на примере аэропорта Бен-Гуриона. Проанализирована статистика авиационных происшествий Израиля,

сравнен его опыт с другими странами, изучена система подготовки специалистов службы безопасности в аэропорту.

Ключевые слова: безопасность, аэропорты, авиация, технологии, опыт, экстремизм, терроризм, противодействие.

Abstract

The work is devoted to the study of safety in air transport using Ben-Gurion Airport as an example. It analyzes the statistics of aviation accidents in Israel, compares its experience with other countries, and examines the system of training security specialists at the airport.

Keywords: security, airports, aviation, technology, experience, extremism, terrorism, counteraction.

Авиационная безопасность - состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства, повлекшего за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна, либо создавшего угрозу наступления таких последствий. [1] Ее обеспечение является важнейшим фактором в непрерывном функционировании воздушного транспорта и организации перевозок.

Примером эффективной системы безопасности в авиации является международный аэропорт им. Д. Бен-Гуриона (г.Тель-Авив, Израиль), который считается одним из самых безопасных на мировой арене. И это при известном факте, что на Ближнем Востоке уровень терроризма и экстремизма чрезвычайно высок.

Статистика авиационных происшествий в Израиле доказывает этот статус. Так, первый и последний угон самолета "Эль-Аль" произошел в 1968 г., террористический акт в аэропорту был в 1972 г., в то время как в России есть случаи, произошедшие совсем недавно: почти одновременный взрыв двух самолетов с действующими террористками-смертницами 2004 г., катастрофа А321 «Когалымавиа» октябрь 2015 г.

Высокий уровень защиты в сфере авиации Израиля достигается за счет многоуровневой и чрезвычайно сложной системы, которую можно разделить на три круга.

1. Внешний круг («маагаль хицони») охватывает деятельность спецслужб (преимущественно ШАБАК). Здесь речь идет о предупреждении готовящихся терактов, сборе подробностей о процессе подготовки, возможных действиях злоумышленников.
2. Собственно круг («маагаль») – территория аэропорта. Она окружена широким бетонным рвом, электронной оградой с датчиками и камерами дальнего наблюдения. Въезды на территорию аэропорта охраняются автоматчиками. Поблизости всегда находится группа оперативного реагирования.
3. Внутренний круг («маагаль пними») – здание аэропорта и прилегающие строения. Именно здесь пассажиры и сопровождающие их лица проходят все необходимые проверки и досмотры. [4]

Итак, рассмотрим все элементы системы охраны от начала до конца, от первого и до последнего шага.

Самая первая технология - фиксация номеров автомашин и последующая их проверка по базам данных. На этом этапе потенциальные преступники на угнанных машинах сразу отстраняются. На въезде в аэропорт все машины останавливают. И уже на этом этапе Вам могут задать те самые неожиданные вопросы, по типу «Что Вы ели на завтрак?», чтобы проанализировать язык тела. Большинство «террористов-актеров» попадают из-за своей растерянности.

Необходимо отметить и хорошее техническое оснащение. По аэропорту и его окрестностям размещено свыше 700 камер видеонаблюдения, причём далеко не всегда открыто висящих. По периметру специальная зона, закрытая для посторонних и тщательно

патрулируемая. Для отслеживания передвижений пассажира используются металлодетекторы, сканеры и газоанализаторы.

Далее вход в аэропорт и технология бесконтактного «детектора лжи», которой пользуются охранники. Они же оценивают эмоциональное и психологическое состояние посетителей аэропорта, в том числе по их глазам. Поэтому заметим тот факт, что темные очки - один из негласных признаков преступника.

Следующий пункт - опрос сотрудниками спецслужб в процессе досмотра багажа. И опять проверка реакции с помощью вопросов. Если у пассажира будет замечен нехарактерный акцент, это может стать поводом для более тщательных проверок и личного досмотра.

Как можно заметить, на всех пунктах контроля израильтяне используют технологию «профайлинг» - определение потенциальных преступников по невербальным признакам.

Естественно, проверяются не только мимика, движения, но также кино- и фототехника, мобильные телефоны, зарядные устройства и аккумуляторы. Причём проверка осуществляется тщательно и серьёзно, шутки наказуемы.

Интересный факт- проверка на пары наркотиков происходит не так, как мы привыкли, с использованием собак, а с помощью специального устройства.

Особое внимание уделяют обуви, особенно женской, просвечивая её несколько раз и в разных частотных спектрах. Нередко в дополнение руками прощупывают ступни ног.

Одной из обязательных процедур является классическое просвечивание пассажира сканером в кабинке.

Завершённость системе авиационного контроля безопасности придают конструктивные особенности (ударопрочные стекла, урны, способные выдержать взрыв бомбы, и много других систем, скрытых от взглядов).

В чем же заключается разница между израильской системой безопасности и мерами, принятыми в других странах? В чем секрет успеха? Ведь обеспечение безопасности- цель не одного Бен-Гуриона, а всех аэропортов в целом. Ответ заставляет задуматься: пока американцы и европейцы ищут оружие, в Израиле фокус делают на человеке. Поэтому везде пассажиров заставляют снимать обувь, ограничивают объем жидкости в ручной клади, а в Израиле пассажирам задают вопросы. [5] В чем смысл? К нелогичным, порою странным вопросам злоумышленники не готовы, поэтому в созданной ими легенде обязательно найдется брешь. Лучшая линия поведения – это здравый смысл и спокойные, простые и ясные ответы на задаваемые вопросы. Тяжело приходится нервным пассажирам. Также большую роль играет особая тщательность в досмотре багажа и ручной клади. Пассажира могут попросить вынуть часть содержимого из сумки, чтобы удостовериться в том, что там действительно лежит, к примеру, грязь Мертвого моря, а не взрывчатка.

Как же готовят специалистов службы безопасности?

Работники службы безопасности аэропорта, которые общаются с пассажирами – это в большинстве своем молодые парни и девушки в возрасте 20–25 лет. Почти все они имеют за плечами службу в ЦАХАЛ. Кажется, что для того, чтобы работать в охране аэропорта имени Бен-Гуриона, нужно обладать какими-то сверхъестественными способностями. На самом деле для умения разбираться в языке тела и жестов, а также определять террориста по его одежде, характеру багажа и внешнему виду сумки нужен лишь определенный склад мышления, который выявляется на специальных тестах. Все остальное происходит благодаря использованию рекомендаций и алгоритмов работы, разработанных психологами.

Чтобы попасть на эту должность, нужно заполнить 15-страничную анкету, пройти собеседование на английском языке, потом на иврите с работником службы безопасности и психологический тест, который определит склад ума и тип мышления. Завершающим этапом предварительного отбора выступает еще одно собеседование с работником аэропорта. После этого кандидат проходит полуторамесячные курсы, а также месячную практику под надзором действующего контролера безопасности. И только успешное прохождение этой практики является основанием для трудоустройства.

Помимо рядовых контролеров безопасности также есть специальный штат офицеров и психологов, которые могут выйти в зал отлета или прилета в случае конфликтной ситуации.

Исходя из всего вышесказанного, делаем вывод, что у Израиля есть чему поучиться.

Система, принятая в аэропорту Бен-Гурион, а также на всех рейсах израильских авиалиний за рубежом, – не всегда приятная, иногда раздражающая, но при этом очень эффективная, особенно по предупреждению террористических операций. Целью опросов, которыми так знамениты аэропорты Израиля, является отсев подозрительных личностей, а не информация о цвете яблок, которые вы съели вчера за ужином. Такие нелогичные вопросы перестанут смущать только после того, как на Ваших глазах взорвется автобус или в толпе сработает взрывное устройство.

1. Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. - 24 марта 1997 г. - №12. - Ст. 83-84.
2. Приказ Министерства Транспорта от 28 ноября 2005 г. N 142 Об утверждении федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
3. Основы профайлинга, использование метода выявления лиц, вынашивающих преступные замыслы, для обеспечения безопасности на транспорте: учебно-методическое пособие/ В.М.Статный, В.А.Юренкова, Н.Н.Бухаров [и др.]-М.:ДГСК МВД России,2013.-160 с.
4. URL: <https://warspot.ru/698-bezopasnost-v-aeroportu-ben-gurion-chast-i> (дата обращения 14.10.2021).
5. URL:<https://www.ippo.ru/news/article/aviabezopasnost-izrailya-my-ne-hotim-znat-o-vas-vs-202694> (дата обращения 16.10.2021).

Ядрищенская Т.В.

Изучение типов стрессоустойчивости и копинг-стратегий педагогов и студентов в условиях образовательной деятельности

Тихоокеанский государственный университет

(Россия, Хабаровск)

doi: 10.18411/trnio-11-2021-219

Аннотация

В статье проанализировано распределение по типам стрессоустойчивости и доминирующих копинг стратегий среди обследуемых студентов и педагогов, определены корреляционные связи типов стрессоустойчивости с показателями по шкале субъективного благополучия. Выявлено, что студенты и педагоги не имеют существенных различий по соотношению типов стрессоустойчивости и копинг стратегиям, что указывает на значительный вклад в формирование этих показателей личностных особенностей, а не средовых факторов. Установлено, что с возрастанием стрессоустойчивости ухудшается субъективная оценка состояния здоровья, настроения, степень удовлетворенности повседневной деятельностью, субъективное благополучие.

Ключевые слова: тип стрессоустойчивости, копинг стратегии, шкала субъективного благополучия, студенты, педагоги, корреляционные отношения.

Abstract

The article analyzes the distribution of stress resistance types and dominant coping strategies among the surveyed students and teachers, identifies correlations of stress resistance types with indicators on the scale of subjective well-being. It was revealed that students and teachers do not have significant differences in the ratio of types of stress resistance and coping strategies, which indicates a significant contribution to the formation of these indicators of personal characteristics, rather than environmental factors. It was found that with an increase in stress instability, the subjective assessment of health status, mood, the degree of satisfaction with daily activities, and subjective well-being deteriorate.

Keywords: type of resistance to stress, coping strategy, scale of subjective well-being, students, teachers, correlation relations.