Рыжкова О.А.

Роль тренинга в развитии эмпатии студентов-психологов как фактора, определяющего личностные особенности, повышающие вероятность успешности в профессиональной деятельности

*ОГАО ДПО «Белгородский институт развития образования»
(Россия, Белгород)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-217

Аннотация

К личностным профессионально важным качествам (ПВК) студентов-психологов относятся такие качества как социально-коммуникативные ПВК; качества, определяющие «Я-концепцию» личности, уровень эмпатии, креативность. В данной статье рассматривается роль тренинга в развитии эмпатии студентов-психологов как фактора, определяющего профессиональную компетентность будущих специалистов.

Ключевые слова: профессионально важные качества, эмпатия, тренинг, программа тренинга, методика И.М. Юсупова, студенты-психологи, профессиональная компетенция.

Abstract

The personal professionally important qualities (PIQ) of psychology students include such qualities as social and communicative PIQ; qualities that determine the "I-concept" of personality, the level of empathy, creativity. This article examines the role of training in the development of empathy of psychology students as a factor determining the professional competence of future specialists.

Keywords: professionally important qualities, empathy, training, training program, methodology of I.M. Yusupov, psychology students, professional competence.

Психологическая наука, как отмечает В.В. Рубцов, становится неотъемлемой составляющей современной социальной практики, ее системообразующим ядром [1]. В ответ на социальные изменения в нашей стране востребованность профессии «психолог» в последнее время возрастает. Комплекс разнообразных проблем, затрагивающих медицину, образование, политику, предпринимательство и т.д. нельзя решить без участия высоко квалифицированного, грамотного психолога. Каждый психолог в процессе своей профессиональной деятельности должен обладать целым рядом личностных профессионально-важных качеств, являющихся необходимым условием формирования и развития профессиональной сферы. Специалисту крайне важно непрерывно совершенствовать свои профессиональные умения и навыки, выстраивая грамотный профиль развития своей психологической культуры.

Перед высшими учебными заведениями РФ стоит одна из важнейших задач, заключающаяся в создании благоприятных, эффективных условий для становления и развития целеустремленной личности, обладающей высоким уровнем профессионального мышления, способной конструктивно решать сложные задачи в постоянно меняющемся социальном климате. Необходимо не просто предоставлять студенту соответствующие знания, умения и навыки, но и активно содействовать процессу формирования и непрерывного развития творческого, не стандартно думающего специалиста, обладающего критическим мышлением, способного эффективно адаптироваться к разнообразным преобразованиям российского общества.

Выпускники высших учебных заведений по направлению подготовки «Психология» должны обладать личностными профессионально важными качествами, позволяющими успешно интегрироваться в профессиональную область деятельности, активно приспосабливаться к социальным трансформациям и изменениям, искренне любящих свою работу и уважающих своих клиентов.

До сих пор в научном обществе нет однозначного подхода в определении основных характеристик и функций профессионала-психолога, что отражается в наличии проблем разработки единой концепции подготовки профессионального психолога в образовательных учреждениях [2]. Вопросами изучения профессионально важных качеств психологов занимались Г.С. Абрамова, У. Глассер, В.Н. Карандышев, Р.Б. Кеттелл, А.Г. Лидерс, Р.В. Овчарова, А.А. Осипова, Е.В. Сидоренко, Н.Ю. Хрящева и др. В своих трудах Деркач А.А. отмечает, что специфические для профессии психолога качества проявляются в сформированности всех компонентов психики профессионала – психических процессов, свойств, состояний, которые позволяют ему выполнять избранную деятельность [2]. Стоит отметить проведенный на сайте www.futurejob.ru опрос среди практикующих психологов, целью которого было выявление основных качеств, необходимых профессиональному психологу в рамках реализации своей трудовой деятельности. Опрошенные специалисты выделили не так уж много соответствующих качеств, остальные качества они назвали профессиональными навыками, формирующимися в ходе образовательного процесса и конкретной практики. Привлекает внимание, что психологи однозначно отметили важнейшую, фундаментальную особенность успешного психолога (вне зависимости от выбранной специализации) – интерес и уважение к Человеку, определяющие эффективность результатов профессиональной сферы [3].

Проанализировав источники литературы и два профессиональных стандарта, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 37.03.01 (профессиональные стандарты «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), «Психолог в социальной сфере»)) [4, 5], можно сделать выводы об общем перечне личностных профессионально важных качествах (ПВК), необходимых для профессиональной деятельности будущих психологов, формирующихся и развивающихся в рамках образовательного процесса университета. К таким личностным ПВК следует отнести социально-коммуникативные ПВК; качества, определяющие «Я-концепцию» личности, уровень эмпатии, креативность. В данной статье рассматривается роль тренинга в развитии эмпатии студентов-психологов как фактора, определяющего профессиональную компетентность будущих специалистов психологов.

Нами была разработана и апробирована программа психологического тренинга развития личностных профессионально важных качеств студентов-психологов, включающий в себя следующие направления работы: тренинг командообразования; тренинг развития социально-коммуникативных умений; тренинг самопознания (развития «Я»-концепции); тренинг эмпатии; тренинг развития умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

В качестве эмпирической базы исследования выступила Автономная некоммерческая организация высшего образования «Белгородский университет кооперации, экономики и права». В исследовании приняли участие студенты I–IV курсов очной формы обучения по направлению подготовки бакалавриата «Психология» (профиль «Социальная психология») в количестве 40 человек. Возраст обучающихся 18-23 года.

Программа тренинга рассчитана на встречи два раза в неделю в течение учебного года. Занятия проводились для студентов-психологов I–IV курсов, обучавшихся на очной форме обучения. Общее количество участников составило 40 человек. Смешанная группа делилась на две подгруппы, для каждой из которых тренинг проводился в свое назначенное время. Занятия проходили в рамках реализации работы студенческого научного кружка «Мир психологических знаний» в свободное от учебных занятий время. Одно занятие занимало примерно 1,5-2 ч.

Целью тренинга стало развитие личностных профессионально важных качеств (ПВК), значимые для эффективного включения студента-психолога в практическую деятельность. Задачи тренинга: осуществить эффективный процесс развития социально-коммуникативных качеств; ПВК, определяющие «Я»-концепцию личности, уровень эмпатии, креативность; проследить динамику перечисленных выше ПВК.

Реализация программы тренинга основывалась на теории П.Я. Гальперина, рассматривающего активность личности с позиций деятельности, эффективно

способствующей развитию личностных качеств [6]. В рамках проведения занятий со студентами-психологами данной деятельностью стали тренинговые упражнения, подобранные в соответствии с вышеуказанной целью [6].

Рассмотрим динамику показателей ответов студентов-психологов по итогам прохождения методики И.М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии» до применения тренинга и после. В результате обработки данных были получены средние баллы уровней эмпатии студентов-психологов I–IV курсов (таблицы 1, 2). С помощью t-критерия Стьюдента показаны неслучайные, достоверные различия между показателями до применения тренинга и после. Различия в показателях уровней эмпатии статистически значимы на уровне достоверности $p \leq 0,05$ по t-критерию Стьюдента. Наглядное изображение результатов представлено на рис. 1.

Таблица 1

Средние баллы результатов студентов-психологов I–IV курсов по итогам прохождения методики И.М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии»

Средний балл до тренинга	Средний балл после тренинга	Значимые различия, p	
38,7	58,2	0,000*	Есть различия, +
Нормальный уровень эмпатии	Нормальный уровень эмпатии		

Примечание: * при $p \leq 0,001$ **

Таблица 2

Результаты студентов-психологов I–IV курсов по итогам прохождения методики И.М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии»

Уровень эмпатии	Количество студентов, %	
	До тренинга	После тренинга
Очень высокий	0	0
Высокий	0	22,5
Нормальный	67,5	77,5
Низкий	32,5	0
Очень низкий	0	0

Рисунок 1. Результаты студентов-психологов I–IV курсов по итогам прохождения методики И.М. Юсупова «Диагностика уровня эмпатии»

Из приведенных выше табл. 1, 2 и рис. 1 следует, что у студентов-психологов I–IV курсов как до тренинга, как и после тренинга, лидирующий уровень эмпатии – нормальный. Общий средний балл результатов обучающихся до применения тренинга – 38,7, что соответствует значениям нижней границы нормального уровня эмпатии (от 37 до 62 баллов).

После проведения тренинга общий средний балл ответов студентов-психологов повысился до значения 58,2 и находится ближе к значениям высшей границы нормального уровня эмпатии. Как видно из табл. 1, обнаружены статистически значимые различия между результатами диагностики до применения тренинга и после ($p \leq 0,001^{**}$), что отражается в росте показателей нормального уровня эмпатии и показывает качественные положительные изменения в эмоциональной сфере обучающихся.

Результаты диагностики говорят о развитии у студентов умений общения с окружающими людьми, сопереживания, что в целом способствует адекватным межличностным отношениям. Однако в рамках нормального уровня эмпатии автором методики отмечается наличие затруднений в прогнозировании развития отношений между людьми, отсутствие раскованности чувств, что влияет на полноценное восприятие людей.

Таким образом, в рамках реализации тренинга создаются условия для апробирования нового опыта во взаимосвязи с уже имеющимися собственными практическими умениями и навыками, происходит преобразование стереотипов мышления с вплетением новых подходов и путей реализации личности в разнообразных профессиональных ситуациях. Тренинг эффективно способствует самораскрытию, самовыражению каждого участника, возможности адекватного преодоления затруднительных ситуаций, что выражается в расширении границ восприятия и обогащения внутреннего личного опыта. По сравнению с традиционными репродуктивными методами обучения тренинг создает необходимые оптимальные психолого-педагогические условия для повышения уровня эмпатии студентов-психологов, формирования и развития целостного системного мышления будущих специалистов психологов, их профессиональной компетентности.

1. Фомина, Л. Ю. Развитие профессионально-важных качеств студентов в процессе профессионального обучения / Л. Ю. Фомина. – Текст : непосредственный // Ученые записки. – 2009. – Т 2, Сер. Психология. Педагогика. № 2 (6). – С. 48-51.
2. Килинская, Н.В. Представления студентов о профессионально важных качествах психолога в процессе обучения в вузе / Н. В. Килинская. – Текст : непосредственный // Молодой ученый. Психологические науки. Теория и практика. – 2015. – №4. – С. 36-39.
3. Жуматаева, М.С. Профессионально-важные качества будущих психологов / М. С. Жуматаева, М. К. Бапаева. – Текст : непосредственный // Достижения науки и образования. – 2015. – №1 (1). – С. 58-61.
4. Профессиональный стандарт РФ «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: издание официальное : утвержден и введен в действие приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.08.2015г. № 514н. – Москва : Стандартинформ, 2019. – Текст : непосредственный.
5. Профессиональный стандарт РФ «Психолог в социальной сфере»: издание официальное : утвержден и введен в действие приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013г. № 682н. – Москва : Стандартинформ, 2019. – Текст : непосредственный.
6. Рожкова, А.П. Развитие личностных профессионально важных качеств студентов-психологов средствами тренинга : автореф. дис. канд. психол. наук; Казань, гос. техн. унт им. А.Н. Туполева / А.П. Рожкова. – Казань, 2004. – 22 с. – Текст : непосредственный.

Шохова Ю.С., Орлова Л.В.

Аэропорт Бен-Гуриона в Израиле, или безопасности много не бывает

*ФГБОУ ВО «Ульяновский институт гражданской авиации имени Главного маршала авиации Б.П. Бугаева»
(Россия, Ульяновск)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-218

Научный руководитель: Орлова Л.В.

Аннотация

Работа посвящена изучению безопасности на воздушном транспорте на примере аэропорта Бен-Гуриона. Проанализирована статистика авиационных происшествий Израиля,