вопросы эффективного выстраивания учебного взаимодействия со студентами во время онлайн занятий.

Все преподаватели готовы использовать полученные умения и навыки в дальнейшей профессиональной деятельности. Безусловно, выстраивание образовательного процесса вуза в дистанционном формате имеет свои преимущества: гибкость, доступность и открытость; упрощение синхронизации с другими предметными дисциплинами; возможность записать занятия и пересмотреть их. При всех преимуществах, можно обозначить и недостатки: трудно осуществлять контроль успеваемости обучающихся; расслабленность во время занятий не способствует дисциплинированности; возникают трудности мотивирования студентов на онлайн занятия; отсутствие четкого зрительного контакта, часто нет обратной связи, у студентов обрезаны каналы восприятия, потому что взаимодействие осуществляется через посредников (камера и монитор); технические трудности (недостаточное оснащение компьютерной техникой, низкое качество цифровой связи и т.д.). В целом, представленные результаты исследования показывают, что у преподавателей есть и мотивация, и готовность к тому, чтобы работать в условиях дистанционного обучения.

Проблема использования цифровых технологий в образовании многогранна, должна решаться комплексно, учитывая не только техническую составляющую, но и личностно-коммуникативную. Поэтому цифровизация образования должна происходить системно, с ориентацией на нормативную правовую базу. Использование интернет ресурсов, образовательных платформ, применение дистанционных технологий, разработка онлайн курсов на основе цифрового образования способствуют более эффективному и оптимальному поиску, обработке и применению информации, активизирует подготовку к эффективному выполнению профессиональных функций в цифровой среде. Информатизация учебного процесса делает его качественным, удобным, гибким, увеличивает уровень творческой познавательной активности студентов.

1. Приходько, О. В. Особенности формирования цифровой компетентности студентов вуза / О. В. Приходько // Азимут научных исследований: педагогика и психология, 2020. – Т.9. – № 1 (30). – С.235-238. – DOI: 10.26140/anip-2020-0901-0055.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. – URL: npsco.org/ark:/48223/pf0000368076 (дата обращения 11.09.2021). – Текст: электронный.
3. Хамраев, И. Т. Принципы современной педагогической подготовки / И. Т. Хамраев, Д. И. Курбанов, М. М. Тураев // Academic research in educational sciences, 2021. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prinsipy-sovremennoy-pedagogicheskoy-podgotovki> (дата обращения: 12.09.2021). – Текст: электронный.
4. Экспертно-аналитическое сопровождение федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика РФ». – URL: <https://digitalskills.center/> (дата обращения 16.10.2020). – Текст: электронный.

Пшеунова Л.И., Кубанова М.Я.

К вопросу о качестве среднего профессионального образования

*Северо-Кавказская государственная академия
(Россия, Черкесск)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-176

Аннотация

В статье сделан анализ степени удовлетворённости обучающихся и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования. Представлены результаты анкетирования родителей и обучающихся двух колледжей. Вопросы в анкетах касались материально-технической базы, организации питания, медицинского обслуживания, социального обеспечения, качества организации учебного процесса, оснащённости и состояния кабинетов и лабораторий. Сделан сравнительный анализ ответов родителей и обучающихся.

Ключевые слова: среднее профессиональное образование, родители, обучающиеся, образовательные услуги, удовлетворённость качеством образования.

Abstract

The article analyzes the degree of satisfaction of students and parents with the quality of educational services provided in educational institutions of secondary vocational education. The results of a survey of parents and students of two colleges are presented. The questions in the questionnaires concerned the material and technical base, catering, medical care, social security, the quality of the organization of the educational process, equipment and condition of classrooms and laboratories. A comparative analysis of the responses of parents and students is made.

Keywords: secondary vocational education, parents, students, educational services, satisfaction with the quality of education.

На сегодняшний день качество образования является одной из важных и часто обсуждаемых вопросов в сфере образовательных услуг. Это предопределено энергичным развитием науки и экономики, неизбежностью применять инновационные образовательные технологии, а также видоизменившимися требованиями работодателей.

В последнее время среднее профессиональное образование (далее-СПО) начинает становиться очень востребованным, и оно не уступает образовательным организациям высшего профессионального образования в подготовке специалистов для многих отраслей экономики. Для того, чтобы быть конкурентоспособным на рынке образовательных услуг, образовательным организациям среднего профессионального образования необходимо готовить высококвалифицированных специалистов, отвечающих современным требованиям работодателей. Мониторинг удовлетворённости качеством образования может явиться одним из главных инструментов роста востребованности образовательных услуг СПО.

При проведении мониторинга необходимо участие не только преподавателей, родителей и обучающихся, но и работодателей. Благоприятная динамика процедуры мониторинга подтвердит эффективность проводимой в колледже управленческой работы.

Воспользуемся понятием «качество образования», прописанным в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации»: «качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Вопросы оценки качества образовательных услуг чётко отражены в работах В.Т. Корнева [1], В.Н. Нужиной [3], В.П. Панасюк [6], Л.Н. Рагозинниковой [5], С.С. Татарченковой [4], и др.

Для оценки качества образования, в первую очередь надо определиться с основными показателями качества образовательного процесса.

По мнению В.В. Лаптева [2] все компоненты качества образования делятся на три неразрывно связанные части: 1) качество структуры; 2) качество процесса; 3) качество результата.

Упомянутые компоненты качества образовательного процесса могут оценить все участники образовательного процесса.

Участники образовательных отношений: это «обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность» [7].

Обучающиеся колледжа и родители носят характер заказчика и потребителя образовательных услуг, а также являются субъектами образовательного процесса. Они излагают все основные требования к качеству образовательного процесса и дают объективную оценку образовательных услуг, которая выражается в уровне признания и удовлетворённости качеством образования.

Для установления уровня удовлетворённости обучающихся и родителей качеством образовательных услуг в двух образовательных организациях среднего профессионального образования города Черкесска Карачаево-Черкесской республики было проведено анкетирование.

Базой мониторинга выбрали среднепрофессиональный колледж ФГБОУ ВО «Северо-Кавказская государственная академия» (далее-СПК) и Многопрофильный технологический колледж (далее-МТК).

В исследовании приняли участие:

- 110 обучающихся, из них 65 девушек, 45 юношей; по 55 обучающихся из каждого колледжа;
- 60 родителей: 42 человека СПК, 18 человек МТК.

Предметом исследования было мнение обучающихся и их родителей о материально-технической базе колледжа, о социальном обеспечении, качестве образовательного процесса, организации воспитательных и спортивно-массовых мероприятий.

Анкеты состояли из двух групп вопросов: открытые (требующие детального ответа) и закрытые, где надо было дать оценку по десятибалльной шкале значимость заданного показателя и удовлетворённость им. В каждую анкету включили по 24 вопроса.

Вопросы анкеты включали область материально-технического обеспечения образовательного процесса (степень оснащённости аудиторий, лабораторий, компьютерных классов, спортивных залов, состояние читального зала и наличие электронных ресурсов); степень организации питания, медицинского обслуживания, уровень социального обеспечения (состояние общежития, социальная стипендия); качества организации всего образовательного процесса; уровень профессионального мастерства преподавателей; качества организации студенческого самоуправления, организация различных развлекательных и спортивных мероприятий и др.

Сделан анализ опроса родителей обучающихся обоих колледжей. Порядка 65 % респондентов являются родителями девушек, 35 % составляют родители юношей. Из них в среднепрофессиональном колледже 45% опрошенных – родители девушек, остальные 55 % - юношей; в многопрофильном технологическом колледже 20% — это родители девушек, 80% - юношей. В процессе опроса выявилась большая заинтересованность родителей в качестве обучения своих детей, а также качестве предоставляемых образовательных услуг. Это организация питания обучающихся, социального обеспечения и организация практик. Немаловажное внимание родители уделяют критериям поощрения обучающихся за достижения в учебной деятельности, допустимости выбора изучаемых дисциплин, а также качеству работы преподавателей. Все родители считают значимым показателем участие своих детей, в спортивных, общественных мероприятиях, субботниках и др. Есть высказывания родителей по поводу повышения строгости и контроля, уделения внимания индивидуальному подходу к обучающимся, организации работы психолога.

Далее сделан анализ ответов родителей обучающихся для каждого колледжа отдельно. Родители обучающихся среднепрофессионального колледжа наиболее значимым считают уровень организации питания их детей, качество организации практик, взаимоотношения обучающихся и классного руководителя, культуру речи и мастерство преподавателей. В своих ответах родители высоко оценили владение преподавателей читаемой дисциплиной, умение на высоком уровне владеть аудиторией, хорошие взаимоотношения обучающихся с классными руководителями. Отмечен средний уровень удовлетворённости компьютерными классами, ЭОС, наличием электронных досок, получением дополнительных профессий. Основным источником информации для родителей обучающихся среднепрофессионального колледжа является ребёнок – у 72%, родительские собрания – 50%, сообщения и звонки классного руководителя – 60%, звонки самих родителей – 30%, пользуются сайтом – 15%.

Родители обучающихся многопрофильного технологического колледжа расценивают показатели в анкете важными, конкретными, кроме предоставления возможности подавать

жалобы. В то же время, родители отметили неудовлетворённость по таким показателям, как недостаточное количество спортивного оборудования, электронных досок, участие в субботниках, невозможность выбора дисциплин. В основном родители информацию получают от ребёнка – 75%, сообщения и звонки классного руководителя – 53%, родительские собрания – 40%, звонки самих родителей – 26%, поиск на сайте – 4%.

При обобщении полученных результатов можно заметить, что имеет место небольшая разница в удовлетворённости некоторыми существенными показателями. Родители обеих колледжей отметили необходимость оснащения кабинетов электронными досками и интерактивным оборудованием, а спортивных залов – спортивным инвентарём в достаточном количестве, возможность выбора дисциплин из указанных в учебных планах дисциплин.

Достаточно объективными были ответы респондентов на вопрос о том, порекомендуют ли они обучение в данном колледже. Ответы разделились таким образом:

- 78% родителей намерены советовать другим поступать в колледж;
- 18% пока затрудняются ответить;
- 4% не настроены рекомендовать обучение в этих колледжах.

Если рассмотрим ответы родителей конкретно по колледжам, то родители обучающихся среднепрофессионального колледжа ответили следующим образом:

- 80% родителей решили рекомендовать обучение в колледже;
- 16% не готовы ответить;
- 3% не будут агитировать поступать в этот колледж.

Родители обучающихся многопрофильного технологического колледжа показали следующие результаты:

- 76% настроены рекомендовать этот колледж;
- 20% воздерживаются от ответа;
- 5% опрошенных не будут советовать этот колледж.

Далее, проанализируем точку зрения обучающихся в сравнении с мнением родителей. Надо отметить, что в целом по всем вопросам, так же, как и их родители, обучающиеся отметили важность оснащения спортивных помещений необходимым оборудованием, инвентарём, указали на важность выбора дисциплин учебного плана.

В среднепрофессиональном колледже мнение обучающихся частично совпало с мнением родителей, а именно: в вопросах организации медицинского обслуживания, практик, состояния и оснащения компьютерных классов и кабинетов, социального обеспечения, организации питания.

В многопрофильном технологическом колледже обучающиеся так же, как и родители, отметили недостаточное оснащение кабинетов электронными досками, нежелание обучающихся участвовать в субботниках, необходимость дооснастить спортивные помещения спортивным инвентарём.

Таким образом, по итогам изучения удовлетворённости родителей и обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг, можно обозначить круг вопросов, требующих удовлетворения:

- 1) улучшение материально-технической базы (оснащение учебных помещений техническими средствами обучения, спортивным инвентарём и оборудованием);
- 2) оптимизация учебного процесса (предоставление права выбора дисциплин, организация дополнительной индивидуальной работы преподавателей с обучающимися, внедрение инноваций в образовательный процесс);
- 3) усиление воспитательной работы, организация спортивно-досуговых мероприятий.

Регулярный мониторинг указанных проблем повысит конкурентоспособность не только среднепрофессионального колледжа и многопрофильного технологического

колледжа, но и других образовательных организаций среднего профессионального образования республики. Для повышения качества образования необходимо учитывать требования и пожелания не только обучающихся и их родителей, но и работодателей и государства в целом.

Родители играют существенную роль в выборе образовательной организации, так как от их информации о будущей специальности детей и финансовых ресурсов частенько зависит поступление в ту или другую образовательную организацию среднего профессионального образования.

В небольших городах все учебные заведения, будь то образовательные организации среднего профессионального, то ли высшего образования, находятся в положении жёсткой конкуренции. Поэтому родители нацелены на имидж той или иной образовательной организации, на информацию, полученную от других родителей. Отсюда следует, что родители обучающихся являются немаловажным звеном образовательных отношений и тем самым оказывает существенное влияние на положение колледжа на рынке образовательных услуг.

1. Корнев В.Т. Сущность и содержание понятий «качество образования», «мониторинг качества образования», «управление качеством образования» // Некоторые вопросы анализа, алгебры, геометрии и математического образования. – 2015. – С. 98-100.;
2. Лаптев В.В. Научный подход к построению программ исследования качества образования // Модернизация общего образования на рубеже веков. – СПб.: Изд-во РГПУ им. Герцена, 2001. – С. 3-10.,
3. Нужина В.Н. Стратегия и тактика управления качеством образования. – Иваново: Издательство «Иваново», 2006. – 238 с.;
4. Татарченкова С.С. Проблемы качества образования и их решения в образовательном учреждении. – СПб.: Каро, 2012. – 120 с. и др.
5. Рагозинникова Л.Н. Оценка качества образования глазами обучающихся, родителей и педагогов // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2012. №1 Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/otcenka-kachestva-obrazovaniya-glazami-obuchayuschih-sya-roditeley-i-pedagogov> (дата обращения: 15.09.2018);
6. Панасюк В.П. Педагогическая система внутришкольного управления качеством образовательного процесса: дис. д-ра пед. наук. – СПб., 1998. 460 с.;
7. Федеральный закон № 273 «Об образовании в Российской Федерации»

Роговая Н.А.

Анализ становления профессионально ориентированного иностранного языка (ESP) как вузовской дисциплины

*Дальневосточный Федеральный Университет
(Россия, Владивосток)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-177

Аннотация

В статье представлен анализ становления междисциплинарной теории и практики иноязычной профессиональной подготовки выпускников вуза, обосновывается необходимость разработки и внедрения в учебный процесс курса «English for Specific Purposes».

Ключевые слова: профессиональная подготовка, иностранный язык для специальных целей, профессионально-ориентированный, профессиональная деятельность, обучение.

Abstract

The article is devoted to the analyses of interdisciplinary theory and practice formation of foreign language professional training of technical students. The development and implementation of the “English for specific purposes” course is proved.

Keywords: professional training, foreign language for specific purposes, professional activities, education.