– оценивать точность найденных результатов.

Самостоятельная работа для будущих врачей должна быть организована таким образом, чтобы у них вырабатывалась мотивация к самостоятельному закреплению, совершенствованию, расширению границ имеющихся знаний, помогающая активизировать и развивать мышление, повышать уровень интеллектуальных способностей. Необходимо отметить, что только в определенной деятельности, базирующейся на взаимосвязанных и взаимообусловленных процессах интеллектуального развития и обучения применению полученных знаний, возможно формирования мышления и развитие интеллекта.

Таким образом, при организации процесса обучения необходимо учитывать, что обеспечение постоянных стимулов в реализации самостоятельности и креативного отношения к изучению дисциплин естественно-научного цикла в вузе помогает выявлению и осознанию студентами скрытых возможностей, производству и использованию собственных методов усвоения учебной информации, способности проанализировать и оценить важность этого умения в собственной познавательной деятельности.

1. Максименко, Н. В. О формировании самостоятельности студентов в процессе изучения математики в вузе / Н. В. Максименко // Тенденции развития науки и образования. – 2020. – № 64-4. – С. 90-94. – DOI 10.18411/lj-08-2020-139.
2. Плащевая Е.В., Нигей Н.В. Смирнов В.А., Лысак В.А. Лабораторный практикум по дисциплине «Физика, математика» раздел «Физика». Бла-говещенск, Амурская ГМА, 2021 г.
3. Уточкина, Е. А. Механизмы формирования уровня самоконтроля и са-мооценки в процессе преподавания химии в Амурской ГМА / Е. А. Уточкина, Г. А. Куприянова // Тенденции развития науки и образова-ния. – 2020. – № 65-3. – С. 84-89. – DOI 10.18411/lj-09-2020-101.

Птицына Е.В.¹, Останина С.А.², Анцева В.П.²

Опыт дистанционного обучения в образовательном процессе вуза в контексте цифровизации образования

¹ *Петрозаводский государственный университет, Институт педагогики и психологии, кафедра технологии, изобразительного искусства и дизайна*

² *Петрозаводская государственная консерватория им. А. К. Глазунова
(Россия, Петрозаводск)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-175

Аннотация

В современных условиях преподаватель вуза должен быть готов к разработке инновационных идей, владеть цифровой компетентностью на общепедагогическом и предметном уровнях, организовывать и сопровождать педагогический процесс, используя информационно-компьютерных технологии. В статье актуализируется проблема использования дистанционных технологий в образовательном процессе вуза в контексте цифровизации образования. В данной статье авторы приводят результаты исследования, проведенного в период экстренного перехода на дистанционный формат обучения в двух вузах г. Петрозаводска.

Ключевые слова: цифровизация образования, цифровая компетентность, онлайн-образование, высшее образование, дистанционное обучение в вузе.

Abstract

The article actualizes the problem of using distance technologies in the educational process of a university in the context of digitalization of education. In modern conditions, a university teacher should be mobile to develop innovative ideas, possess digital competence at the general pedagogical and subject levels, organize and accompany the pedagogical process using information

and computer technologies. In this article, the authors present the results of a study conducted during the emergency transition to a distance learning format at two universities in Petrozavodsk.

Keywords: digitalization of education, digital competence, online education, higher education, pandemic, distance learning at the university.

Настоящее время в России – это период активных изменений в образовании, которое рассматривается как одна из значимых социальных сфер в жизни общества, обеспечивая эффективность развития в экономике, культуре, в направлении осуществления подготовки специалистов. Целевой установкой системы образования является сохранение и приумножение культурных ценностей, знаний, умений и навыков; передача опыта на основе преемственности современному поколению. Основные стратегические направления в решении этой проблемы нашли отражение в Национальной доктрине образования РФ на 2000 – 2025 гг. К ним относятся:

- сохранение и приумножение лучших традиций национальной культуры, развитие у подрастающего поколения интереса к историко-культурному наследию российского государства, мотивации к профессиональной самореализации, стремления к активным проявлениям в выстраивании профессиональной карьеры на основе требований работодателей;
- модернизация образования на основе моделирования и реализации учебно-воспитательного процесса в соответствии с передовыми достижениями в науке и практике, с использованием современных образовательных технологий;
- обеспечение качества и мобильности предоставляемых образовательных услуг на всех уровнях образования;
- подготовка специалистов, мотивированных на профессиональную мобильность в контексте непрерывного образования, постоянного совершенствования в профессии, обусловленного появлением новых наукоемких технологий, в том числе информационно-компьютерных.

Реализация вышеперечисленных стратегических направлений выдвигает новые требования к преподавателям высшей школы, которые готовы к разработке инновационных идей, содержания и технологий организации целостного педагогического процесса с учетом тенденций цифровизации образования. В данном контексте можно выделить актуальные направления [3]:

- разработка нового содержания, новых педагогических технологий и организационных форм массового образования;
- поиск и поддержка творческих педагогов-исследователей, а также содействие внедрению их разработок;
- создание инновационного пространства, объединяющего педагогов и специалистов по близким к педагогике проблемам для аккумуляции идей и объединения возможностей;
- распространение лучшего педагогического опыта.

Цифровые технологии проникли во все сферы общества, и современный мир нельзя представить без информационно-коммуникативных технологий. Цифровые компетенции – это навыки XXI века, без которых немыслима ни профессиональная, ни образовательная деятельность. Современные студенты – новое цифровое поколение, и образовательный процесс не может существовать отдельно от цифровых технологий. Реализация творческого потенциала современной студенческой молодежи может обеспечить традиционное обучение с использованием цифровых технологий. Взаимодействие «преподаватель – студент» в образовательном процессе вуза на основе использования информационно-коммуникативных технологий повышает не только эффективность обучения, но и его качество. Другими

словами информационно-коммуникативные технологии должны стать помощником в решении разнообразных задач.

Отдельной проблемой можно выделить ошибки при внедрении цифровых технологий в образовательный процесс: ориентация на чужой опыт без адаптации к особенностям конкретного образовательного учреждения и направлений деятельности; производство контента низкого качества; непродуманность проекта по внедрению цифровых технологий, бессистемность в их использовании; в некоторых случаях перенасыщенность информационно-коммуникативными технологиями, когда преподаватель превращает, когда преподаватель не предоставляет пространства для самостоятельной поисковой и исследовательской деятельности студентов. К сожалению, не все преподаватели на должном уровне владеют компьютерной техникой. Поэтому очень важно проводить переподготовку преподавателей через различные формы работы с целью улучшения навыков взаимодействия с цифровыми технологиями и электронным обучением.

В законе «Об образовании в Российской Федерации» отмечается, что при реализации образовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение [2]. Проект «Цифровая образовательная среда» описывает возможности получения образования в условиях цифровизации, построения образовательной траектории с учетом индивидуальных психологических особенностей обучающихся, для которых будет создана необходимая инфраструктура, что сделает возможным переход к целевому использованию методик и информационных технологий обучения [4].

Цифровизация оказывает влияние на субъектов образовательного процесса, изменяя их характер деятельности. Преподаватель должен быть компетентен в вопросах использования цифровых технологий в учебном процессе, помня, что главное в обучении – качество, а не количество. Поэтому ему необходимо быть на шаг впереди: изучать первоисточники, новинки, анализировать взгляды на ту или иную проблему, доносить информацию в более увлекательном для студентов виде. Ведь сейчас конкурентом преподавателя стал интернет – студенты могут проверить через поисковую систему любую информацию. Поэтому преподавателю правильно и рационально использовать электронные ресурсы в ходе преподавания учебного материала, проверки знаний, на практических и лабораторных занятиях (видеофрагменты, онлайн-квесты, презентации, групп по интересам, использование электронной почты, проведение онлайн дискуссий).

Непредвиденная ситуация в стране в 2020 году, связанная с пандемией и режимом самоизоляции внесла коррективы, произошел стремительный и повсеместный переход на дистанционную форму обучения в электронной информационно-образовательной среде, которая стала не дополнительной, а единственной единственно возможной формой в этот период. В результате критической ситуации возникла экстренная необходимость создания мобилизующих условий цифровой трансформации образовательного процесса и широкого применения цифровых технологий.

В данной статье мы приводим результаты исследования, в котором приняли участие 100 преподавателей, в период 2019-2020 и 2020-2021 в двух вузах г. Петрозаводска – Петрозаводского государственного университета и Петрозаводской государственной консерватории им. А. К. Глазунова. Основная цель: изучение состояния проблемы использования дистанционных технологий и дистанционных форм обучения в период пандемии. В рассматриваемый период тема цифровой трансформации системы образования приобретает особую актуальность, а цифровые технологии оказываются эффективным инструментом, позволяющим сохранять непрерывность учебного процесса. Последствия экстренного перехода на дистанционный формат обучения и его качество предстоит осмыслить и оценить через некоторое время, но первые выводы и мнения участников образовательного процесса позволяют уже сейчас выявить круг проблем организации такой данной формы.

Преподаватели работали в Zoom, Skype, WhatsApp, JitsiMeet. Хотелось бы отметить, что 30% прошли обучение по вопросам, связанным с дистанционным обучением на начало первого периода пандемии или до него, при этом 20% педагогов имели практический опыт проведения теоретических занятий в дистанционной форме.

Преподаватели, проводившие групповые и потоковые дисциплины в режиме онлайн были загружены дополнительной работой, связанной с необходимостью охвата большого количества студентов одновременно, еженедельной проверкой заданий, присылаемых студентами, необходимостью осуществления индивидуального контроля за посещаемостью и успеваемостью. В свою очередь, обратной стороной этого процесса, явилась загруженность студентов большим объемом заданий, которые необходимо было выполнить и отправить на проверку. Государственная итоговая аттестация проходила с изменениями: отказ от проведения государственного экзамена, проведение защиты выпускных квалификационных работ в режиме онлайн. Председатели государственных экзаменационных комиссий подключались и работали в дистанционном формате, в связи с чем возникали технические сложности.

Преподаватели акцентировали внимание на дидактическом потенциале интернет сети в применении современных технологий для реализации образовательного процесса, в том числе формировании содержания и критериев оценки результатов освоения образовательных программ. Они отмечают, что мультимедийный контент позволяет индивидуализировать и корректировать обучение, способствует планированию и расстановке приоритетов, а студенты при этом получают возможность доступного поиска учебной информации, выполнения заданий на основе интересов и потребностей: это видеофрагменты, онлайн-квесты, презентации, создание онлайн газет, групп по интересам, проведение онлайн дискуссий.

Важно отметить положительную динамику проведения онлайн-занятий в первый (конец 2019/2020 учебного года) и второй (начало 2020/2021 учебного года) периоды дистанционного обучения: на начальном этапе работы лишь 40% преподавателей проводили уроки в онлайн-формате, в дальнейшем их количество увеличилось до 80%. Как мы отмечали ранее, 20% педагогов ранее уже имели практический опыт проведения дистанционных занятий. Многие из них оценивают уровень собственной адаптации на «удовлетворительно» в первый период и «хорошо» во второй. Однако в целом большинство преподавателей (70%) считают, что они не смогли полностью адаптироваться в системе онлайн-обучения.

Работу студентов в этот период 60% преподавателей оценивают на «удовлетворительно», 20% – «хорошо», по 10% – «отлично» и «по-разному». Они отмечают, что важно вовлекать студентов в процесс формирования контента, подготовки материалов для занятий и с использованием компьютерной техники. Так, большинство студентов проявляют стремление к разработке образовательного контента, с желанием и интересом включались в работу по разработке методического и мультимедийного сопровождения: электронные учебные пособия, сетевые ресурсы; контрольных заданий в электронной среде вуза: тестов, кейсов, контрольных работ. Интересуясь степенью удовлетворенности дистанционным обучением, получили следующие ответы: «скорее нет, чем да» – 70% преподавателей, «нет» – 20%, «да» – 10%. Преподаватели отмечают, что им требовалось значительно большее количество времени как на подготовку к занятиям, так и на проверку выполненных заданий.

Результаты анкетирования свидетельствуют о недостаточной цифровой компетентности преподавателей, в одной стороны, и об их положительном отношении, динамике развития профессиональных компетенций, с другой. Наиболее важным результатом является мнение преподавателей вузов о положительной самооценке динамики развития своих профессиональных компетенций. В целом преподаватели считают полезным приобретенный опыт: организовывать процесс обучения с использованием цифровых и интернет технологий на различных электронных образовательных площадках, изучить

вопросы эффективного выстраивания учебного взаимодействия со студентами во время онлайн занятий.

Все преподаватели готовы использовать полученные умения и навыки в дальнейшей профессиональной деятельности. Безусловно, выстраивание образовательного процесса вуза в дистанционном формате имеет свои преимущества: гибкость, доступность и открытость; упрощение синхронизации с другими предметными дисциплинами; возможность записать занятия и пересмотреть их. При всех преимуществах, можно обозначить и недостатки: трудно осуществлять контроль успеваемости обучающихся; расслабленность во время занятий не способствует дисциплинированности; возникают трудности мотивирования студентов на онлайн занятия; отсутствие четкого зрительного контакта, часто нет обратной связи, у студентов обрезаны каналы восприятия, потому что взаимодействие осуществляется через посредников (камера и монитор); технические трудности (недостаточное оснащение компьютерной техникой, низкое качество цифровой связи и т.д.). В целом, представленные результаты исследования показывают, что у преподавателей есть и мотивация, и готовность к тому, чтобы работать в условиях дистанционного обучения.

Проблема использования цифровых технологий в образовании многогранна, должна решаться комплексно, учитывая не только техническую составляющую, но и личностно-коммуникативную. Поэтому цифровизация образования должна происходить системно, с ориентацией на нормативную правовую базу. Использование интернет ресурсов, образовательных платформ, применение дистанционных технологий, разработка онлайн курсов на основе цифрового образования способствуют более эффективному и оптимальному поиску, обработке и применению информации, активизирует подготовку к эффективному выполнению профессиональных функций в цифровой среде. Информатизация учебного процесса делает его качественным, удобным, гибким, увеличивает уровень творческой познавательной активности студентов.

1. Приходько, О. В. Особенности формирования цифровой компетентности студентов вуза / О. В. Приходько // Азимут научных исследований: педагогика и психология, 2020. – Т.9. – № 1 (30). – С.235-238. – DOI: 10.26140/anip-2020-0901-0055.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ. – URL: npsco.org/ark:/48223/pf0000368076 (дата обращения 11.09.2021). – Текст: электронный.
3. Хамраев, И. Т. Принципы современной педагогической подготовки / И. Т. Хамраев, Д. И. Курбанов, М. М. Тураев // Academic research in educational sciences, 2021. – №2. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prinsipy-sovremennoy-pedagogicheskoy-podgotovki> (дата обращения: 12.09.2021). – Текст: электронный.
4. Экспертно-аналитическое сопровождение федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика РФ». – URL: <https://digitalskills.center/> (дата обращения 16.10.2020). – Текст: электронный.

Пшеунова Л.И., Кубанова М.Я.

К вопросу о качестве среднего профессионального образования

*Северо-Кавказская государственная академия
(Россия, Черкесск)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-176

Аннотация

В статье сделан анализ степени удовлетворённости обучающихся и родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательных организациях среднего профессионального образования. Представлены результаты анкетирования родителей и обучающихся двух колледжей. Вопросы в анкетах касались материально-технической базы, организации питания, медицинского обслуживания, социального обеспечения, качества организации учебного процесса, оснащённости и состояния кабинетов и лабораторий. Сделан сравнительный анализ ответов родителей и обучающихся.

Ключевые слова: среднее профессиональное образование, родители, обучающиеся, образовательные услуги, удовлетворённость качеством образования.