случае авиакомпания будет обязана выплатить пассажиру компенсацию на сумму не более 30 тысяч рублей (но, однако, не во всех случаях). Но в связи с пандемией это предложение было отложено «до полноценного восстановления авиасообщения».

Так как в российском законодательстве «овербукинг» еще не имеет достаточного оформления, недобросовестные перевозчики могут уйти от ответственности и получить компенсацию можно будет только через суд. В таком случае еще один совет - чтобы минимизировать судебные хлопоты, можно обратиться в мировой суд по месту жительства, который может рассмотреть дело и без присутствия ответчика.

Исходя из вышесказанного, делаем вывод, что от овербукинга никто не застрахован, поэтому есть несколько советов, как не стать его жертвой:

1. регистрация онлайн и выбор (покупка) места;
2. заблаговременная забота о регистрации и сдаче багажа, если он имеется -за 2 часа до вылета (нужно учитывать тот факт, что очередность определяется временем покупки билета)
3. участие в программах лояльности;
4. отказ от популярного тайминга рейсов (например, вечер пятницы.
5. для оперативного решения возникающих вопросов запиши телефон авиакомпании, услугами которой ты планируешь воспользоваться.

Если же такая неприятность как «овербукинг» случилась, соберите косвенные доказательства. Например, новый билет, справка от сотрудников авиакомпании или чеки, подтверждающие нахождение в аэропорту после взлета самолета. Это важно, так как овербукинг не фиксируется в базах данных и доказать его может быть сложно. И с чувством законного и морального превосходства разрешите ситуацию в свою пользу, сберегая при этом свои нервы.

1. Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. - 24 марта 1997 г. - №12. - Ст. 107.
2. Тарасенко, Ю.А. Овербукинг на транспорте: проблема определения «лишнего» пассажира [Текст]/ Ю.А. Тарасенко //Гражданско-правовые аспекты транспортного права и транспортной безопасности.-2021.-№1(37).-С.105-112.
3. Шадрина, Т. Ожидание денег стоит [Электронный ресурс]/ Т. Шадрина //Российская газета.-2018.-№188 (7651) URL: <https://rg.ru/2018/08/26/kompensaciia-za-overbukiing-sostavit-do-22-tysiach-rublej.html> (дата обращения 03.10.2021).

Юсупова Т.А.

Мотивация труда в системе государственной службы

*ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А.А.Кадырова»
(Россия, Грозный)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-119

Аннотация

В настоящее время в странах уделяется особое внимание вопросу повышения энтузиазма государственных служащих. Система стимулирования способствует эффективной работе государственных служащих. Качество работы во многом зависит от энтузиазма сотрудников и оказывает большое влияние на эффективность государственных служащих. В статье исследуется природа мотивации труда и определяются основные характеристики мотивации труда с акцентом на качественное выполнение трудовых функций. Мы полагаем, что были предложены конкретные формы, методы и принципы, призванные повысить энтузиазм государственных служащих в их работе.

Ключевые слова: мотивация, государственная служба, развитие мотивации, система мотивации в государственной службе, эффективность деятельности, государственные служащие.

Abstract

At present, countries are paying particular attention to the issue of increasing the enthusiasm of civil servants. The incentive system contributes to the efficient work of civil servants. The quality of work largely depends on the enthusiasm of employees and has a great impact on the efficiency of civil servants. The article examines the nature of labor motivation and determines the main characteristics of labor motivation with an emphasis on the quality performance of labor functions. We believe that specific forms, methods and principles have been proposed to increase the enthusiasm of civil servants in their work.

Keywords: motivation, civil service, development of motivation, motivation system in civil service, performance efficiency, civil servants.

Сегодня активно идет реформа системы государственного управления. Предпринимаются усилия по борьбе с коррупцией, что является общей стратегической целью правительства. Коррупция вызвана злоупотреблением служебным положением со стороны сотрудников и низким уровнем материального стимулирования работников, что приводит к недоверию к государственному устройству. Целью внедрения эффективной системы мотивации является повышение интереса сотрудников к работе и кардинальное повышение эффективности работы государственных служащих. И качество государственного управления, которое является предпосылкой успешного развития Российской Федерации, и снижения уровня коррупции.

Государственные служащие должны основываться на политических, социальных, этнических и культурных аспектах. Повышение эффективности государственных служащих. Процесс модернизации кадров государственной службы включает меры по совершенствованию системы государственной службы (внедрение новых методов мотивации кадров и создание условий повышения квалификации), которая осуществляется в соответствии с реформой системы государственной службы. С развитием действующей системы мотивации государственных служащих [1].

Готовность служащего удовлетворить свои потребности посредством трудовой деятельности – есть мотивация труда. Сущность мотивации государственных служащих заключается в освоении и исполнении своих интересов, оказание им возможностей реализовать себя в процессе достижения целей.

Анализируя трудовую деятельность государственных служащих, кажется, что можно заметить основной принцип мотивации, то есть соответствующую взаимосвязь между должностью и вознаграждением. Высокий официальный статус означает получение достойной зарплаты. Чтобы улучшить систему оплаты труда государственных служащих и добиться наилучшего соотношения между заработной платой и рабочей нагрузкой, формулировка предложений должна быть направлена на изменение структуры заработной платы государственных служащих [2].

Анализ проблематики позволил сделать вывод о том, что именно премиальные выплаты напрямую связанные с результатами деятельности служащих заметно влияют на их рабочий стимул, побуждая их к достижению высоких целей.

Для госслужащих первоочередной задачей по-прежнему остается поддержание своего статуса, уважения коллег и значимости своей работы для всего коллектива. Поэтому, на наш взгляд, организация корпоративных мероприятий по сплочению коллектива, регулярное выражение благодарности и публичное одобрение достижений имеют большое значение для совершенствования системы мотивации [3].

Авторитетной государственную службу делают ряд факторов:

- устойчивость положения;
- гарантия постоянной занятости и отсутствия излишних перемен;
- реализация себя как специалиста и карьерный рост;
- гарантии социальной поддержки;

- реализация своих возможностей и способностей, что принесет больше пользы государству.

Существуют множество форм и способов нематериального стимулирования персонала:

- слова благодарности;
- поздравления сотрудников с важными днями, с увеличением его трудового стажа и т.д.;
- организация спортивных соревнований [4].

Таким образом, создание эффективной системы стимулирования труда государственных служащих требует интеграции нематериальных и материальных стимулов за труд, что приведет к развитию моральной приверженности сотрудников и повышению качества их профессиональной деятельности.

1. Акимова Е.Ю. Проблема имиджа государственных служащих в современном обществе. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vestnik.yspu.org/releases/2011_1pp/52.pdf
2. Анощенко А.В. Мотивация государственных гражданских служащих // Молодой ученый. – 2019. – №20. – С. 187-189.
3. Луковцева Е.Н. Формирование эффективной системы мотивации для государственных гражданских служащих // Лидерство и менеджмент. – 2017. – Т. 4. – №4. – С. 207-219.
4. Лымарева О.А., Жуков Н.Е., Щербина И.С. Анализ системы мотивации труда служащих в зарубежных и отечественных государственных структурах // Экономика устойчивого развития. – 2020. – №2. – С. 138-141.

Юсупова Т.А.

Особенности применения методов стимулирования персонала в сфере государственного управления

*ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А.А.Кадырова»
(Россия, Грозный)*

doi: 10.18411/trnio-11-2021-120

Аннотация

Государственное управление имеет важное значение для функционирования общества. Качество и образ жизни всего населения напрямую зависят от работы структуры государственного аппарата. Недавно правительство приняло новые меры по совершенствованию административной структуры, что положительно сказалось на деятельности всей государственной власти. Чтобы поддерживать мотивацию к работе в этих структурах, необходимы современные методы стимулирования деятельности сотрудников.

Ключевые слова: стимулирование, мотивация, государственное управление, персонал, администрирование.

Abstract

Public administration is essential for the functioning of society. The quality and lifestyle of the entire population directly depend on the work of the structure of the state apparatus. Recently, the government has taken new measures to improve the administrative structure, which has a positive impact on the activities of the entire government. To maintain motivation to work in these structures, modern methods of stimulating the activities of employees are needed.

Keywords: stimulation, motivation, public administration, personnel, administration.

Международное сообщество уделяет пристальное внимание эффективному функционированию общественных услуг, поскольку оно имеет неоспоримое значение для жизни любого общества. Однако для России это самый актуальный вопрос. Это связано с огромной территорией, большим населением и необоснованно раздутой бюрократией,