2. Зверева, Н. И. Создание успешного социального предприятия / Н. И. Зверева. – М. : Альпина Паблишер, 2015. – 155 с.
3. Leadbeater C. The Rise of the Social Entrepreneur [Electronic resource] // Demos, 1997. URL: <https://www.demos.co.uk/files/theriseofthesocialentrepreneur.pdf> 5
4. Юнус М. Создавая мир без бедности: социальный бизнес и будущее капитализма / М. Юнус, А. Жоли. М.: Альпина Паблишерз, 2009. 307 с
5. Антонникова Н.А. Использование концепции социального предпринимательства для решения социальных проблем: применимость в российском контексте // Вестник Томского государственного университета. -2011. - № 344. - С. 2.

Панчишина А.Я., Антипов К.А.

Адаптация технологий социальной работы к защите несовершеннолетних в Интернете

ФГАОУ «Пермский государственный национальный исследовательский университет»

(Россия, Пермь)

doi: 10.18411/trnio-01-2022-73

Научный руководитель: Антипов К.А.

Аннотация

В статье рассматривается возможность адаптации основных технологий, применяющихся в социальной работе, для защиты несовершеннолетних в Интернете. Под защитой несовершеннолетних в виртуальном пространстве речь идет не только о соблюдении прав, но и об уменьшении воздействия деструктивного интернет-контента на психику и социализацию несовершеннолетних. Адаптация технологий социальной работы на профилактику нового вида угроз для несовершеннолетних дает возможность говорить о появлении нового направления в социальной работе – киберсоциальной работе.

Ключевые слова: несовершеннолетние, деструктивный контент, интернет, виртуальное пространство, профилактика, технологии социальной работы, защита.

Abstract

The article discusses the possibility of adapting the basic technologies used in social work to protect minors on the Internet. Under the protection of minors in the virtual space, we are talking not only about the observance of rights, but also about reducing the impact of destructive content on the psyche of minors. The adaptation of social work technologies to prevent a new type of threat for minors makes it possible to speak about the emergence of a new direction in social work - cybersocial work.

Keywords: minors, destructive content, internet, social work technologies, protection.

Развитие информационных технологий повлияло на многие сферы жизнедеятельности человека, в том числе и на сферу защиты прав несовершеннолетних. Современное российское законодательство закрепило у детей право на безопасное информационное пространство. Однако, в виртуальном пространстве регулярно публикуется контент, который способен причинить вред здоровью и развитию несовершеннолетнего. Примером этого может послужить контент суицидального, околосуицидального, порнографического, экстремистского характера, контент, пропагандирующий тюремные понятия, употребление алкоголя, наркотических веществ и т.д. [1]. С каждым годом данный список пополняется, учитывая переход социальных девиаций в том числе в виртуальное пространство.

Государство и общественность реагируют на возникшую для благополучия ребенка угрозу по разным направлениям. Это и законодательные изменения и технологические (блокировка контента) и педагогические (разъяснение негативных последствий) и другие. В частности, данная проблема привлекла внимание специалистов системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, поскольку их деятельности носит не только правозащитный, но и профилактический характер [2]. Деструктивный контент способствует тому, что несовершеннолетний усваивает делинквентные формы поведения. В

связи с этим возникает вопрос о том, как на эту проблему можно повлиять в положительную сторону на ранней стадии. Ранняя профилактика способствует снижению риска возникновения тяжелых последствий.

Механизм ограничения к распространению и блокировки такого рода информации существует, однако, видов деструктивной информации меньше не становится. Соответственно совершенствуются и формы её распространения. Меры правового регулирования не способны обеспечить безопасность несовершеннолетних в виртуальном пространстве, поскольку ни одно государство мира не может полностью подчинить его своим нормам права [3]. Несмотря на то, что уполномоченные органы препятствуют распространению видов информации, которые закреплены в федеральном законодательстве (Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 N 436-ФЗ и Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ).

Социальная работа, как профессиональный вид деятельности, имеет ресурсы для осуществления профилактики в рамках вопроса безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Кроме этого, она в силу своей специфичности реагирует на возникающие в обществе угрозы. Основываясь на данных фактах можно сделать вывод, что технологии социальной работы могут быть адаптированы для обеспечения защиты несовершеннолетних от влияния деструктивного контента. На сегодняшний день теоретиками и практиками социальной работы были созданы классификации технологий социальной работы по разным основаниям.

К основным технологиям социальной работы принято относить: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная адаптация, социальная терапия [4].

Такая технология социальной работы, как социальная диагностика, является основополагающей при взаимодействии с нуждающимся в помощи. Как врач ставит диагноз, так специалист по социальной работе проводит исследование на предмет установления причины проблемы. Защита несовершеннолетнего от влияния контента деструктивного характера также нуждается в этой технологии, поскольку необходимо установить конкретный вид деструктивного контента, где он просматривается и т.д. В процессе сбора информации, в рамках этой технологии, об интересах несовершеннолетнего в сети можно проанализировать конкретный этап его жизни.

Социальная профилактика, как технология социальной работы, направлена на предотвращение и снижение влияния со стороны негативных процессов жизнедеятельности человека. Интернет представляет из себя результат деятельности человечества. Сейчас он обладает, как положительными, так и негативными свойствами. Контент, способный причинить вред здоровью и развитию ребенка, распространяется пользователями сети, как взрослыми, так и несовершеннолетними. Данная технология позволит пресекать или уменьшать количество нарушений прав несовершеннолетних в Интернете, а также позволит бороться с воздействием контента, который демонстрирует антиобщественное и противоправное поведение, на неокрепшую психику детей. Реализация методов в рамках этой технологии позволит осуществлять профилактику на разных уровнях (первичная, вторичная, третичная профилактика).

Социальная реабилитация – это еще одна технология социальной работы восстановительного характера. Защита несовершеннолетних в виртуальном пространстве подразумевает восстановление нарушенных прав, в частности на безопасный Интернет, улучшение социального статуса, дееспособности и здоровья. В результате чрезмерного времяпрепровождения в виртуальном пространстве ребенок может сильно ухудшить своё физическое и психическое состояние, на восстановление которого потребуется время.

Социальная терапия, в качестве еще одной технологии социальной работы, способна оказывать терапевтическое воздействие на объект социальной работы, то есть несовершеннолетнего, позволяя оказывать благоприятное воздействие на последствия,

возникшие в результате нарушения прав ребенка на безопасный интернет и просмотра деструктивного контента.

Социальная адаптация – сложный процесс приспособления человека или социальной группы к реальной социальной среде. Любой человек не застрахован от попадания в трудную жизненную ситуацию, в результате которой потребуется реализация вышеуказанной технологии. Несовершеннолетний, попадая в виртуальную сеть, точно также может потерять ориентацию, результатов которой будет смена поведенческой модели в реальной жизни. Подобное явление способно значительно отяготить жизнь несовершеннолетнего.

Таким образом, адаптация выше представленных технологий для защиты несовершеннолетнего в виртуальном пространстве свидетельствует о формировании нового направления в социальной работе, как профессионального вида деятельности. Речь идет о киберсоциальной работе, которая в свою очередь может выступать дополнительным ресурсом в сфере защиты прав детей и в обеспечении их благополучия. Киберсоциальная работа, как новый вид деятельности социальной работы, основана на гуманистических принципах. Кроме этого, благодаря терапевтическому воздействию, она способна в более мягком формате способствовать решению тех проблем, с которыми сталкиваются дети в виртуальной сети. Иными словами, киберсоциальная работа исключает тотальный контроль времяпрепровождения ребенка в виртуальном пространстве, как способ его защиты от деструктивного интернет-контента. Ведь ребёнок не должен ощущать постоянный контроль, иначе он будет осознанно стремиться искать иные формы выхода из него. Следовательно, киберсоциальная работа представляет собой не систему тотального контроля, а систему профилактики, причём в мягкой, корректной форме. Мы понимаем, что любые попытки, ограничивающие активность в виртуальном пространстве, вызывают негативную ответную реакцию. При осуществлении профилактической работы это будет являться отрицательным фактором, который может усугубить ситуацию. Однако, это не означает, что контроль должен отсутствовать полностью, необходимо соблюдать определенный баланс в предпринимаемых мерах. Учитывая, что современный ребёнок, проводит в сети значительную часть времени, то снижение для него угроз, является перспективным направлением социальной работы.

1. Берендеев М.В., Друкер М.М. Медиаэкология киберпространства как сфера безопасности потребления информации в российской Интернет-среде // Вестник Волжского университета имени В.Н. Татищева. Вып. №1. Том 1. 2021. С. 113.
2. Никитская Е.А. Обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних и профилактика делинквентного поведения как необходимая компетенция специалистов социальной сферы // Вестник экономической безопасности. Вып. 1. 2021. С. 331.
3. Сорокун П.В. Отдельные вопросы информационной безопасности несовершеннолетних в России // Эпоха науки. Вып. №27. 2021. С. 57.
4. Общие и частные технологии социальной работы [Электронный ресурс] URL: https://studopedia.ru/9_160698_obshchie-i-chastnie-tehnologii-sotsialnoy-