Николаева Е.А., Плужник В.С., Романюк И.Н.

Формирование Hard skills, Soft skills у курсантов специальности «Судовождение» в процессе профессиональной англоязычной подготовки

*Институт водного транспорта имени Г.Я. Седова - филиал Государственного
морского университета имени адмирала Ф.Ф. Ушакова
(Россия, Ростов-на-Дону)*

doi: 10.18411/sr-10-08-2020-26

idsp: sciencerussia-10-08-2020-26

Аннотация

Перед курсантами морского вуза очень часто встает вопрос о том, что же может выставить соискателя работы в более выгодном свете? Ещё до окончания обучения курсантам необходимо пройти практику на морских судах, и уже на этом этапе остро встаёт вопрос конкуренции – от поиска хороших работодателей с очень строгими требованиями, до успешного прохождения собеседования в компании. Проходя собеседование, любому из претендентов, предстоит показать самое главное – свои навыки, которые выгодно выделяют его на фоне остальных. Именно вопрос о сущности этих навыков мы и хотим обсудить в этой работе. Для морского вуза необходимо обеспечить качественную языковую подготовку курсантов для успешного прохождения собеседования и последующей работы в смешанном экипаже. Международная Морская Организация использует английский язык, как международный морской язык и четко определяет требования к уровню владения разговорным и письменным английским языком.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, жесткий навык, мягкий навык, компетентность, трудоустройство.

Abstract

The cadets of Maritime University very often have the question: what can expose an applicant for work in a more profitable light? Even before completing training, cadets need to have sea-going practice on ships, and already at this stage the issue of competition arises sharply - from finding good employers with very strict requirements, to successfully passing an interview with the company. Passing the interview, any of the applicants will have to show the most important thing - their skills, which will favorably single him out against the background of the rest. It is the question of the essence of these skills that we want to discuss in this work. For Maritime University, it is necessary to provide high-quality language training for cadets' successful interview and subsequent work in a mixed crew. The International Maritime Organization uses English as an international maritime language and clearly defines the level of proficiency in spoken and written English.

Keywords: professional activity, hard skill, soft skill, competence, employment.

Требования к владению курсантами профессиональными навыками выдвигаются, прежде всего, профессиональным стандартом «Судоводитель-механик», в котором описываются все трудовые функции, входящие в этот профессиональный стандарт, в качестве, так называемой функциональной карты профессиональной деятельности, а также Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования и, что наиболее важно, Международными конвенциями в виде набора компетенций, включающих в себя сразу целую комбинацию навыков различного характера. Это во всех случаях навыки двух основных видов - “Hard” и “Soft”. Оба эти понятия могут раскрыть ваш потенциал и полезность в том или ином виде деятельности. Именно они и выражают компетентность и подготовленность соискателя к выполнению своих трудовых обязанностей. Hard skills (жесткие навыки) - это ваши профессиональные знания, которые вы получаете в учебном заведении, а также навыки, связанные с технической стороной деятельности. Эти навыки являются

“фундаментом” для трудоустройства на судно, то есть они демонстрируют ваше понимание основ судовождения: составных частей судна; команд, подаваемых капитаном; ведение документации (к примеру, различные журналы); и многого другого. Невозможно представить какого-либо специалиста, который не имеет этих самых «жёстких» навыков, ведь именно они и представляют собой основу умений человека, то, что он и должен уметь согласно национальным и международным стандартам. Курсант проходит основное обучение, а также множество обязательных курсов, которые откладываются у него не только в виде сертификатов, но и, конечно же, владением тех компетенций, которые ему необходимы в профессиональной деятельности. Кроме того, эти навыки и умения постоянно проверяются, тестируются, и подтверждающие их документы продлеваются с определенной периодичностью.

Как отдельный вид навыков в данный момент выделяют digital skills (цифровые навыки), которые можно смело отнести и к морякам. Прогресс идёт семимильными шагами и на судах интегрируется всё больше электронных систем, которые с одной стороны облегчают работу членам экипажа, но с другой, нуждаются в умении обращаться с ними. Вместе с жёсткими навыками, цифровые навыки, (которые мы для удобства будем считать частью первых), требуют развития у курсантов морских учебных заведений и уже работающих моряков умений в области решения логических задач, знаний устройств компьютеров и прочих электронных систем, ориентирования в интерфейсах навигационных программ и эффективного их использования, информационной безопасности и т.д.

Но то, на чём делается акцент – это коммуникация с командами своего и других судов. Невероятно важным является умение работать в коллективе, ведь именно эффективное сотрудничество в составе экипажа и делает хорошего специалиста настоящим выдающимся. Soft skills (гибкие или мягкие навыки) - это личностные навыки, которые строго индивидуальны и являются чертой вашего эмоционального характера, коммуникабельности, креативности, умения работать в команде и управлять ею. И хотя в процессе трудоустройства эти навыки имеют гораздо меньшую роль, нежели жёсткие, мягкие навыки наиболее ярко описывают вас и как специалиста, и как человека в целом. При трудоустройстве они трудно выделяемы из-за того, что производство точной оценки этих навыков за короткий промежуток времени крайне затруднительно, ведь проявляются они в различных ситуациях и очень сильно зависят от состояния человека. Так, в зависимости от настроения и от влияния общего настроения в экипаже, которые так же могут зависеть от различных вещей, будь то, например, навигационная обстановка, один и тот же специалист может показать разительно отличающиеся результаты. При продвижении по службе именно мягкие навыки выходят на передний план, ведь сработанность с экипажем и начальством напрямую влияет на то, что могут написать в рекомендации и захотят ли коллеги вновь работать на одном судне.

Но как же приобрести жёсткие и мягкие навыки? Для освоения первых мы используем наш интеллект, а для мягких – свою эмоциональность. Прежде чем начать погружаться в это, давайте дадим пару точных определений:

Очень часто встречаемое определение гласит, что навык - это деятельность, сформированная путем повторения и доведения до автоматизма.

А выработка навыка – это процесс, который достигается путем выполнения упражнений (целенаправленных, специально организованных повторяющихся действий). То есть тренировка любого навыка есть стремление к доведению какого-то действия до автоматизма – так, чтобы выполняющий это действие человек не обременялся мыслями о правильности своей деятельности, а выполнял всё чётко и выверено. И благодаря формированию навыков специалист овладевает чем-либо, после чего получает возможность развиваться и получать новые знания, умения и навыки.

Для должного формирования навыков любого характера необходимы следующие критерии:

- Наличие мотивации, способности к обучению, прогресс в их получении, тренировки и проверки уже полученных навыков.
- Общий уровень личного развития, выраженный в уже имеющихся личных знаниях и умениях.
- Для овладения определённой операцией или процедурой, необходима полнота усвоения её сути и различных составляющих, а также поэтапное продвижение в уровне владения ею по различным критериям.

Но какие же качества включаются в мягкие навыки? Что ж, мы попробуем выделить некоторые из них:

1. Ответственность

Это умение находить общий язык, быстро приспосабливаться к определенной обстановке, вовремя поддержать человека. Существует множество видов ситуаций в море, приводящих к психологическому или физическому отклонению у человека. Это может быть, например, столкновение с навигационной опасностью, которое выльется в аварию или опасную ситуацию, после которой у членов экипажа могут возникнуть какие-либо последствия. Ответственный человек в этом случае не бросит своих товарищей, ожидая их самостоятельной поправки. Вдруг кто-то винит себя в случившемся? Вдруг кто-нибудь просто панически боится последствий? Вдруг какой-то член экипажа получил травму и умолчал это по каким-то причинам? Необходимо выяснить это и оказать всем поддержку, в особенности, если ты являешься одним из руководящих офицеров.

2. Исполнительность

Способность старательно, аккуратно, чётко и своевременно исполнять возложенные обязанности. Это один из важнейших факторов безопасности судовождения. Это может быть выполнение работы в срок, точное соблюдение указаний начальства или же заострение внимания на каких-то, казалось бы, мелких недостатках в своём заведовании, будь то перегоревшая лампочка или в скором времени кончающийся срок годности огнетушителя.

3. Справедливость

Способность честных, беспристрастно следовать правде, истине в своих поступках и мнениях; действовать на законных и справедливых основаниях. Это одна из характерных черт успешного судоводителя, ведь каждое принятое вами решение, всегда должно идти в ногу с совестью, моралью и законом. Нам случалось множество раз контактировать с работающими капитанами судов, и они всегда выделяют это в одну из главных черт, являющихся наиболее важными. Никогда нельзя давать чувствам затуманить свой взгляд – каждый должен получать по заслугам, но при этом руководствоваться нужно моральным кодексом. Матрос помог кому-то в том, что не входит в его обязанности? Нужно как минимум позвать ему руку, ведь это есть показатель добросовестного отношения к своей работе.

4. Коммуникабельность

Способность к установке контакта практически с любым человеком, соединения с его психикой, но при этом, не теряя себя, оставаясь при своих взглядах. Конечно же, это также является необходимой профессиональной чертой для любого члена экипажа. Все люди уникальны в своём характере и темпераменте. Для каждого нужен индивидуальный подход, если руководитель хочет достичь максимальной эффективности. Да, это звучит и является довольно сложным, но в чём смысл посвящать себя какой-то профессии и не пытаться совершенствоваться в этом? Именно установка ментальной связи с подчинёнными и должна стоять на первом месте для начальника, если он хочет быть хорош в своём деле.

5. Рациональность.

Способность направлять свои действия к наиболее разумно обоснованному, целесообразному использованию чего-либо. Очень важная черта для капитана, ведь ему дана возможность распределения ресурсов на судне, из чего следует, что он должен

уметь анализировать, предвидеть и планировать возможные ситуации для их рационального использования. Самый яркий пример рационального принятия решений можно отнести к использованию самого ценного ресурса в мире – времени. Перед капитаном очень часто встаёт выбор в том, по какому же маршруту добираться до нужной точки? На кратчайшем пути может находиться что-то несущее опасность целостности судна и жизни экипажа. Ценой нескольких дней пути и огромной суммы денег для владельцев груза и судна, капитан вынужден принимать наиболее безопасное решение, которое не нанесёт всем непоправимый ущерб. Или другой пример: судно может находиться в порту и на капитана будет оказываться давление со стороны судовладельца – необходимо срочно выходить в море, пусть судно к этому всё ещё не готово. Именно в принятии таких тяжёлых решений, когда на одной стороне весов стоит угроза жизни экипажа, а на другой – угроза потерять работу, и состоит вся сложность работы капитана.

Многие навыки, как мы уже упомянули ранее, выражаются в умении общаться с другими людьми, и английский язык выступает необходимым инструментом для выполнения любых социальных взаимодействий. Без знания английского языка невозможно эффективно управлять экипажем, понимать команды руководства, общаться с другими судами, портовыми службами и т.д.

Если сравнивать работу в море со строительством, то английский язык есть надёжная почва, исключительно на которой уже и выстраиваются прочие умения, будь то жёсткие навыки, выражающиеся в правильном истолковании руководящих документов, пособий, символов на навигационных картах, сообщений и т.п.; или же мягкие навыки, которые помогут вам правильно использовать свои знания, не растеряться в нужный момент и суметь подобрать слова в экстренной и мирной обстановке.

Именно в связи со сложностью подбора слов в условиях многонациональности экипажа и разнообразии мест, где может оказаться судно, и был создан Стандартный морской разговорник ИМО (СМР ИМО), служащий пособием для чёткого и ясного изложения мыслей в любой ситуации с гарантией того, что вас правильно поймут. Конечно же, этот разговорник совсем не понадобится вам в обыденной обстановке, но, что является самым важным, при выполнении своих прямых обязанностей, (например, при радиопереговорах), его использование не только полезно, но и необходимо любому специалисту. Необходимость исходит из того, что ваш собеседник крайне часто может оказаться не самым большим знатоком английского языка, который не оценит ваших длинных синонимичных рядов, множества правильно подобранных предлогов и сложных предложений.

Жёсткие и мягкие навыки на данный момент важны в равной мере, ведь одно без другого не имеет должного эффекта, который так необходим в нашу эпоху переполнения рынка труда всё большим числом соискателей. Многие забывают про развитие мягких навыков, фокусируясь только на формировании жестких навыков, но это неправильно, ведь человек социален, и работает он на судне не в одиночку, а в команде.

1. Зинченко В. Г., Зусман В. Г., Фурманова В. П. Межкультурная коммуникация и лингвокультуроведение в теории и практике обучения иностранным языкам. - Саранск : Изд-во Мордов. ун-та, 1993. - 120 с.
2. Хоронько Л. Я. Культурологические основания модернизации современного российского образования. - Ростов н/Д : Изд-во РГПУ. - 2004. - С. 31-33.
3. <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/12701> Навык
4. <https://www.vedomosti.ru/> Чему не учат в университетах