необходимые для производства продукции и дальнейшего распределения среди потребителей.

- Встроенное качество – инструмент, позволяющий управлять состояние продукта непосредственно на месте его создания.

На предприятиях, где применяются технологии бережливого производства, могут использоваться не все из представленных инструментов, а лишь те, которые окажут наибольшее влияние на выявление и исключение непроизводительных затрат ресурсов при оптимизации внутренних потерь.

Рациональное применение инструментов бережливого производства способствует оптимизации использования всех видов ресурсов предприятия (средства и предметы труда, время, люди и др.), сокращению времени протекания процесса, увеличению производительности труда, снижению стоимости и повышению качества работ (услуг), что в свою очередь положительно влияет на изменение конкурентоспособности компаний.

В новых экономических условиях многие компании нуждаются в использовании всех резервов для обеспечения финансовой устойчивости их деятельности. Одним из таких резервов при должном подходе может стать измеримый эффект от проектов бережливого производства. Бережливое производство – это реальный инструмент обеспечения устойчивости деятельности организации, что подтверждается не только нашим, но и мировым опытом.

1. Андрей Кудряшов / Бережливое производство. Проблемы внедрения // Вестник центра организации объединенных наций по промышленному развитию. ЮНИДО в России. № 6 – март 2012. С. 60-65. – Режим досту-па:<http://www.unido-russia.ru/pdf/unido06.pdf>.
2. Бережливое производство – суть и краткая характеристика/ Режим доступа: URL: <http://point-v.ru/stati/berezhlivoe-proizvodstvo-sut-i-kratkaya-harakteristika.html>(дата доступа 17.12.2019 г.).
3. Панченко Е.С. Бережливое производство в радиоэлектронной промышленности: оцениваем эффективность отдельных мероприятий / Справочник экономиста. №10. (148) октябрь 2015. – С. 60. (дата обращения 20.12.2017 г.).
4. Бережливое производство /Режим доступа: URL: http://www.kpms.ru/General_info/Lean_Production.htm (дата обращения 20.12.2017 г.).
5. Вумек, Д. П. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниэл Джонс. – М.: Алыпина Паблишер, 2013. – 472 с.
6. Инструменты бережливого производства и их сущность / Бизнес статьи. – 2015. (дата обращения 20.12.2017 г.).
7. Кшеминский. Г. Концепция Lean. Бережливое производство / Режим доступа: URL: <https://4brain.ru/blog/концепция-lean-бережливое-производство/> Статья. 2016. (дата обращения 20.12.2017 г.).
8. Основы бережливого производства / Методические материалы. 2013. / Режим доступа: URL: <http://www.bitobe.ru> (дата обращения 20.12.2017 г.).
9. Lean-технологии в управлении предприятием// Современные технологии управления. ISSN 2226-9339. — №7 (55). Номер статьи: 5508. Дата публикации:2015-07-08. Режим доступа: <https://sovman.ru/article/5508/> (дата обращения 20.12.2017 г.).

Кафидов В.В.

Социологические основы управления в области пожарной безопасности

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/sr-10-08-2019-34

idsp: sciencerrussia-10-08-2019-34

Аннотация

В статье рассматривается история и обстоятельства возникновения социологии пожарной безопасности, результаты проведенных исследований, направления развития социологии пожарной безопасности

Ключевые слова: Социология, пожарная безопасность, удовлетворенность трудом, престиж профессии, общественное мнение

Разработка основ социологии пожарной безопасности дала возможность их практического применения при проведении многочисленных прикладных социологических исследований, результаты которых, в свою очередь, способствуют развитию теории и расширению этих основ до теории социологии безопасности. Кроме научных целей, развитие социологии пожарной безопасности способствует повышению эффективности управления в системе обеспечения пожарной безопасности благодаря разработке эффективных технологий.

Учитывая различные подходы к рассмотрению структуры социологической науки, наиболее плодотворным может оказаться рассмотрение социологических теорий среднего уровня, которые обычно разделяют на специальные и отраслевые теории, образующие различные срезы социологической науки. Специальные социологические теории включают закономерности развития и воспроизводства отдельных социальных общностей. Отраслевые теории включают механизм жизнедеятельности, закономерности функционирования социальных общностей в отдельных конкретных сферах общественной жизни.

Теории среднего уровня обладают общими признаками, сформулированными В.А.Ядовым: специфичность и ограниченность изучаемых областей социальной жизни; устанавливаемые законы и закономерности формулируются в виде вероятностных суждений; социологические теории отражают социальные процессы и социальные образования разного порядка и различаются между собой по глубине проникновения в эти явления.

Последний признак позволяет разрабатывать теорию более низкого уровня, даже если не разработана теория более высокого уровня обобщения.

В качестве основных компонент социологической теории называют: совокупность эмпирических выводов, полученных в результате проведенных исследований; исходная теоретическая основа - идеализированный объект теории, совокупность допущений, обоснований, уточнений, связанных с выбором данного объекта в качестве теоретической основы (система категорий и понятий, на языке которых описывается объект); правила логического построения основных элементов идеализированного объекта - типологий, индексов, гипотез, объяснительных моделей и т.д.; совокупность теоретических утверждений, выведенных на основе логического анализа специфики функционирования идеализированного объекта в реальных социальных условиях и по возможности верифицированных при помощи эмпирических исследований. Всем этим требованиям отвечает социология пожарной безопасности.

Если иметь в виду применение методов социального анализа, то можно считать, что социологическое исследование системы обеспечения пожарной безопасности села Павловка Хвалынского уезда Саратовской губернии проведено еще в 1903 году. В результате исследования установлены связи между процессами урбанизации и уровнем пожарной безопасности села. Между тем, проводивший это исследование страховой агент Устименко ставил перед собой конкретную задачу - разработку рекомендаций по снижению горимости села, снижению убытка от пожаров застрахованного имущества. Использование методов социальной статистики и социологии для того времени было делом естественным. В России в начале прошлого столетия сложилась одна из сильнейших социологических школ мира. Выдающегося российского социолога П.А.Сорокина так же можно считать родоначальником социологии безопасности за его работу «Человек и общество в условиях бедствия».

Определенную социологическую задачу по изучению процесса текучести кадров, режима работы и удовлетворенности трудом пожарных в пожарных частях

Московской губернии решало и исследование 1928 г., описанное в часто цитируемой работе «Труд и утомление пожарных» [4]. Однако в этом исследовании преобладали социально-психологические и медицинские задачи. Последующий период был тяжелым для социологической науки в целом. Ее возрождение относится уже только к 60-м годам. На это не могли не отреагировать и ученые, работающие над проблемами обеспечения пожарной безопасности.

О необходимости создания «пожарной социологии» и «пожарной психологии» в 1979 году писал профессор В.Л.Семиков. Проект социологического изучения коллективов пожарных частей разработали видные ученые, профессора Э.А.Баллер и С.Ф.Фролов (1976-1979 гг.). Данный проект был реализован и нашел свое продолжение в работе «Удовлетворенность трудом и стабильность кадров в пожарной охране» (В.В.Кафидов, 1983). На ее основе была защищена первая для советской пожарной охраны кандидатская диссертация по специальности «09.00.09. Прикладная социология».

В этот период началось интенсивное накопление эмпирических данных, характеризующих различные социальные процессы и явления в области обеспечения пожарной безопасности. Для организации такого рода исследований были изданы «Методические рекомендации по проведению социологических опросов в ВИПТШ МВД СССР» (В.В.Кафидов, 1986 г.) и лекция «Применение методов социологических исследований в пожарной охране» (В.В.Кафидов, 1990 г.).

В 1995 году проведен опрос первокурсников учебных заведений пожарно-технического профиля (В.В.Кафидов, Ю.И.Мартынов, В.Б.Моторин, Г.М.Мичуров), который позволил выявить различия в мотивах поступления на учебу в высшие и средние специальные образовательные учреждения, оценку удовлетворенности обучением, ориентацию на теоретическое и практическое обучение, жизненные планы.

Плодотворной почвой для социологических исследований стала оценка эффективности противопожарной пропаганды. Мы начали проводить опросы посетителей пожарно-технических выставок, учителей, работников, занимающихся противопожарной пропагандой. Проведена серия опросов руководителей подразделений пожарной охраны о необходимости управленческой подготовки, о требуемом уровне подготовки начальников караулов и др.

Накопленный эмпирический материал и теоретические разработки требовали систематизации. Определение, данное В.Н.Кузнецовым, устанавливает, что «Социология безопасности - специальная (частная) социологическая дисциплина, исследующая безопасность как социальное явление, индивидов, группы и институты как объекты и субъекты безопасности в их отношениях между собой при возникновении угроз и отражении их, закономерности массового поведения людей в интересах обеспечения своей безопасности» [3]

Основы теории социологии пожарной безопасности изложены в книгах: Основы социологии пожарной безопасности (В.В.Кафидов, 1993), Социология пожарной безопасности (В.В.Кафидов, В.М.Севастьянов, 2003), Социология и технологии безопасности (В.В.Кафидов, 2005).

Социология пожарной безопасности - отрасль социологии, изучающая систему взаимосвязей системы обеспечения пожарной безопасности (СОПБ) и социальной среды, методы влияния на систему ценностей и норм личностей, включенных в различные социальные общности и общество в целом. Социологическая теория пожарной безопасности исследует социокультурные закономерности осознания различными социальными группами потребности в пожарной безопасности и безопасном поведении. Вопросы теоретических и эмпирических социологических исследований рассмотрены нами в работе [2].

Социологи многих стран большое внимание уделяют проблеме отношения населения к безопасности и безопасному поведению. От отношения населения и

отдельных его групп к проблемам безопасности, в частности, пожарной безопасности, и деятельности по ее обеспечению, во многом зависят финансирование, обеспечение кадрами, принятие необходимого законодательства по вопросам обеспечения безопасности, подготовленность населения и соблюдение гражданами требований безопасности, помощь и поддержка деятельности со стороны населения.

Опросы по этим проблемам стали неотъемлемой частью исследований, проводимых во многих странах мира. Подтверждением этому служат интересные данные, полученные белорусскими исследователями. «Согласно полученным результатам, подавляющее большинство опрошенных граждан (87,0%), как и в 2012 году, интересуется ситуацией с пожарной безопасностью в их местности (в том числе 66,8% высказали однозначный интерес). Высокую заинтересованность данной проблематикой проявляют как городские, так и сельские жители (85,7% и 91,3% соответственно). В большей степени на вопросы пожарной безопасности обращают внимание женщины (90,9%)». Результаты исследований вошли в отчет Информационно-аналитического центра при Администрации президента Республики Беларусь в 2015 году.

Особое место среди проводящихся исследований занимают опросы, выявляющие отношение населения к самим службам, обеспечивающим безопасность, в том числе и пожарную. Методики, инструментарий, программное обеспечение и значительный практический опыт изучения общественного мнения о проблемах обеспечения пожарной безопасности были разработаны нами в Академии ГПС (Кафидов В.В., Севастьянов В.М. Социология пожарной безопасности, 2003).

С целью определения эффективности преподавания в школах вопросов пожарной безопасности и выработки рекомендаций по его совершенствованию, под руководством А.С.Бородина и В.В.Кафидова был проведен опрос учеников средних и старших классов в пяти школах пяти административных округов г. Москвы, руководящих работников пожарной охраны, учителей.

Все участники опроса отмечали, что вопросы пожарной безопасности - только элемент всей системы ОБЖ. Вместе с тем, с точки зрения важности для всего курса, пожарную безопасность все поставили на второе место после безопасности дорожного движения (из десяти мест).

На основе проведенных социологических исследований нами были разработаны основы противопожарной пропаганды среди населения (Кафидов В.В., Севастьянов В.М. Пропаганда и реклама в пожарном деле, 2002). Определения, описание методов и рекомендации легли в основу разработанных ВНИИПО МЧС РФ Методических рекомендациях для органов государственной власти субъектов Российской Федерации по обучению населения мерам пожарной безопасности. Однако в этих рекомендациях не определено, кто профессионально должен заниматься этой деятельностью, и на какие средства. Средств на это, как правило, нет.

Возможности обеспечения безопасности города и организации системы безопасности зависят от специфической именно для городов стратегической формулы «город для жителей» или «город для людей», лежащей в основе концепции стратегического управления [1]. Концепция «город для жителей» связана с удовлетворением потребностей жителей, настоящих хозяев города, права которых ущемляются в угоду экономическим целям развития. Фактически реализуется модная концепция «город для людей», что на самом деле представляется как «население для города». Вторая концепция в социальном плане является основой угроз для жителей города.

В соответствии с выбранной концепцией организуется система безопасности, обеспечивающая удовлетворение потребностей и жизненно важных интересов жителей, населения, субъектов хозяйствования и субъекта управления городом. В

исследовательском плане, с точки зрения социологии, подлежит изучению широкий круг вопросов, среди которых: зависимость возможностей для обеспечения безопасности жизненно-важных интересов жителей города и населения от размера и статуса города; соотношение предоставления жителям возможности обретения свободы с обязанностью в приобретении навыков жизни по нормам и правилам, возможностью принуждения к нормативному поведению; выбор пути развития города за счет нового населения или за счет использования возможностей и создания условий для развития городских трудовых ресурсов; возможности кооперации городов для создания общих или взаимодействующих систем безопасности в российских условиях расстояний между поселениями и состояния (отсутствия) дорог; влияние малой глубины урбанизации большинства городов на усвоение жителями и населением норм безопасности городского образа жизни; влияние существующей или возможной опасности на образ жизни, культуру, социальную структуру и другие характеристики жителей и населения городов; влияние степени информированности населения об опасностях жизни в городе и возможностях обеспечения безопасности, на отношение к правилам безопасности и поведение; установление причин умышленного нарушения норм и правил безопасности жителями и населением города; изучение причин существующей степени доверия к органам государственного и муниципального управления, обеспечивающим безопасность в городе; изучение активности жителей и населения, различных сообществ и общин в обеспечении безопасности в городе; изучение отношения жителей и населения, администрации и руководителей предприятий к затратам на обеспечение безопасности, на создание СБ; исследование влияния скорости ассимиляции мигрантов и роста населения города на сохранение или изменение городской культуры; исследование влияния жителей и населения на задание вектора развития города, на формирование органов управления городом; изучение желания и возможностей коренных и новых жителей участвовать в городских программах приобретения жилья, трудоустройства и развития трудовых ресурсов, выборных компаниях и др.; соответствие роли представителей и выразителей интересов жителей и населения органов местного самоуправления при выстраивании стратегии развития города, разработке механизмов обеспечения безопасности, влияния на предпринимателей по вопросам создания и заполнения рабочих мест, регулирования туристических потоков и др.

Требуется продолжение исследований и поиск новых подходов к обоснованию оснащенности противопожарной службы. В связи с этим возникает вопрос о коренном пересмотре организации пожарной охраны в городах и ее переоснащении. Важнейшие критерии – минимальное время прибытия, ни в коем случае не среднее время; возможность оказания первой медицинской помощи прибывшими подразделениями; доставка к месту пожара необходимого количества квалифицированного личного состава, оснащенного современными техническими средствами.

Все эти вопросы волнуют и население и работников пожарной охраны. Социологические исследования социальной организации пожарной охраны проводились с 1979 года. В ходе исследований было установлено, что степень информированности о выбираемой профессии и мотивы выбора существенно влияют на последующую работу пожарного. Характер взаимосвязи между мобильностью кадров и удовлетворенностью работников пожарной охраны профессией и трудом был изучен в специальном исследовании потенциально мобильных и потенциально стабильных групп работников [2].

Дестабилизация кадров в пожарной охране имеет ряд экономических и социальных последствий. В общем виде, проблему стабильности кадров можно рассматривать с точки зрения удовлетворенности трудом.

Удовлетворенность трудом – это психическое состояние работника, отражающее соответствие его трудовой установки, отношения к жизни, мотивации и ожиданий

относительно труда конкретным его характеристикам. Удовлетворенность трудом влияет на трудовые показатели, дисциплину, текучесть кадров, социально-психологический климат в коллективе.

В предыдущий период всех убедили, что профессия пожарного сложная и опасная и, казалось бы, вполне логично, перевели все пожарные подразделения с трехсменного несения службы на четырехсменный график. С другой стороны, ряду ведомств показалось странным высоко оплачивать труд работников работающих сутки через трое. При этом интенсивность занятости пожарных на вызовах в течение дежурных суток действительно не высокая. По проводимым операциям и применяемому оборудованию не требуется и высокая квалификация труда работников. Отсюда и установленная низкая оплата труда. Следствием данной политики стало такое положение, когда до 30 процентов должностей в пожарных частях ряда регионов оказались вакантные.

Игнорировать такое положение невозможно, т.к. противопожарная служба в настоящее время весьма обширна. Подразделения ГПС ежегодно совершают около 2 000 000 выездов, спасают от гибели и травм более 90 000 человек, материальных ценностей на сумму свыше 120 миллиардов рублей [6]. Мнение населения и удовлетворенность трудом пожарных не учитывать нельзя. Конкретные характеристики удовлетворенности трудом отражаются в понятиях престиж, популярность и привлекательность профессии и труда.

Престиж профессии - общепризнанная социальная значимость профессии, ее влияние, авторитет. В теории М.Вебера престиж - одна из составляющих статуса социальной группы, наряду с богатством и властью. В профессии пожарного мы сталкиваемся с расхождением объективно обусловленного и реального престижа профессии. Экономическое значение пожарной охраны как специфической инфраструктурной отрасли, высокие требования, предъявляемые к пожарным, а также права государственного пожарного надзора - все это объективно способствует высокому престижу профессии пожарного. Однако, на реальный престиж оказывает влияние существующее консервативное искаженное общественное мнение.

Накануне нового века пожарная охрана, по мнению населения, обладала самым высоким престижем среди других аварийно-спасательных и экстренных служб и конкурировала только со скорой помощью. В связи с тяжелой экономической ситуацией в стране и безработицей пожарная охрана была достаточно хорошо укомплектована личным составом. Но уже в то время мы предупреждали, что с подъемом экономики ситуация может коренным образом измениться. Так и произошло. Более того, произошли организационные изменения, и пожарную охрану поглотило новое ведомство, численность которого изначально была в десять раз меньше поглощаемой службы.

Исследовательский центр рекрутингового портала SuperJob.ru провел опрос россиян, престижно ли, по их мнению, быть пожарным. Исследователи, правда, не уточнили при этом, что они понимают под престижем и о каких пожарных идет речь. «Пожарный – это героическая профессия», – так прокомментировали свой ответ 39% россиян, считающих, что профессия пожарного относится к категории престижных. Интересно, что чаще других в престижности этой профессии уверены россияне моложе 23 лет (49%). С ними не согласны 23% участников опроса, по мнению которых низкая оплата труда в сочетании с повышенной опасностью для здоровья и жизни пожарного не позволяют говорить о престиже данной профессии», «Вряд ли престижно, но у меня люди этой профессии вызывают уважение»; «Главное – не престиж, а потребность людям» [7].

К сожалению, фактически профессия пожарного не относится к числу престижных. Отрицательное влияние на социальный престиж профессии пожарных

оказывает неопределенность ее положения с точки зрения экономического эффекта в системе отраслей экономики страны и ряд других факторов. Большое значение имеет и популярность профессии.

Популярность профессии - поощрение со стороны общественного мнения, основанное на информированности людей и способствующее выбору данной профессии и последующей удовлетворенности ею. Популяризаторы профессии не дают правильного представления о профессии, характере и условиях труда. «Трудно назвать профессию, которая по опасности была бы сопоставима со специальностью пожарного. Эта работа требует от человека не только предельной концентрации своих физических сил, но также заставляет проявлять недюжинную храбрость и совершать подвиги в буквальном смысле этого слова. Колоссальный уровень ответственности должен хорошо поощряться, но уровень доходов работников бюджетных сфер всегда вызывал вопросы». [8]. А для чего нужны такие требования к пожарным, может быть это следствие низкой технической оснащенности. Против высокой опасности должна быть обеспечена высокая безопасность. Принято пафосно утверждать, что «Кодекс чести пожарного обязывает рисковать собственной жизнью во имя спасения людей. Пожарный – это не просто профессия, это особое состояние души. Такая душа никогда не черствеет, она не замыкается в себе; она всегда открыта и всегда готова к подвигу». [9]. Во-первых, следует заметить, что такого кодекса нет. Во-вторых, профессионал не должен быть героем. Вся система обеспечения пожарной безопасности должна создать условия для безопасной работы и выполнения всех возложенных на пожарных функций.

А пока эти условия не созданы, мы видим такие профориентационные заявления (ПрофГид. Центр профориентации Эльмиры Давыдовой), что у пожарных высок риск сердечно-сосудистых заболеваний (об этом писали еще в 1928 году), различных травм, стрессовых ситуаций. И если кто-то хочет спасать людей, не боится большой физической нагрузки, огня, дыма и скромной зарплаты, то может выбрать профессию пожарного. Если нет, то ему лучше выбрать что-нибудь «поспокойнее». Получается, что это дело только самого претендента на должность пожарного.

Следует заметить, что профессию в большинстве случаев выбирают после окончания школы. А на должности пожарных поступают люди, преимущественно отслужившие в армии. Исследования показывают, что работники, принимаемые в пожарную охрану сразу после срочной воинской службы, зачастую являются наиболее нестабильным элементом. Пожарная охрана для таких работников является промежуточным пунктом для приобретения постоянной профессии. Это положение мало меняется на протяжении десятилетий. Так было и в 1924-1926 годах, когда проводилось среднее по тем временам и крупное для нас исследование в пожарной охране Москвы и губернии (обследовано 1500 чел.) [4].

Думается, что к полученным ранее выводам полезно прислушаться и в наше время. Результаты исследований показывают, что во все периоды около 60% работников сменялось в течение пяти лет. Из-за низкой квалификации и неудовлетворенности трудом работников трудно было говорить о профессионализме. Политика привлечения кадров в пожарную охрану в последующем мало изменилась. Труд рядовых пожарных остался малоквалифицированным и тяжелым. Конечно, возрос уровень образования, изменилась техника, ужесточились медицинские требования. Существенно изменилась и демографическая структура пожарной охраны. Число работников в возрасте до 30 лет возросло. Как известно, процесс омоложения порождает не только положительные явления, но и отрицательные. Нарушается оптимальность социально-демографической, квалификационной и профессиональной структур коллективов, повышается текучесть кадров.

Привлекательность профессии и труда - степень соответствия реально существующих характеристик профессии или трудовой деятельности возможностям

индивидов, желаемым или общепризнанным характеристикам. В профессии может привлекать популярность, престиж, а в трудовой деятельности - заработок, характер, содержание и условия труда.

Следует заметить, что существуют очень большие различия в характере, содержании и условиях труда различных категорий работников пожарной охраны. Поэтому нельзя говорить о привлекательности профессии пожарного, можно говорить лишь о привлекательности отдельных профессий и специальностей в пожарной охране. В данном случае речь идет о пожарном – рядовом работнике оперативного подразделения пожарной охраны, занимающемся тушением пожаров.

Рассматривая деятельность пожарных, непосредственно связанную с тушением пожаров, следует отметить высокую аритмию их труда. Число вызовов оперативных отделений колеблется в зависимости от времени года и суток. Однако личный состав вынужден находиться в режиме постоянного ожидания и это тоже тяжелая работа. Основная боевая работа приходится во время дежурства на ночное время, а производительность труда ночью на 20 % ниже, чем днем. Устоявшийся суточный режим несения службы имеет как достоинства, так и недостатки, вместе с тем именно он предопределяет набор работников, ориентированных именно на эти условия.

До настоящего времени не проводилось серьезных исследований развития пожарных как личностей, не изучалась организация нерабочего времени пожарных и его воздействие на эффективность использования рабочего времени, влияние графиков несения службы на состояние дисциплины в подразделениях. При этом сама проблема осознавалась, предлагались даже некоторые методологические подходы к ее изучению [2]. Все дело в желании государства сэкономить и призвать к героизму вместо профессионализма.

Если рассмотреть типичный пример боевого расчета караула по охране Падунского округа, то можно заметить, что обычно на дежурство заступает 10-12 человек [5]. Нехитрый подсчет показывает, что на пожарных автомобилях выезжает по 2-3 человека боевого расчета, вместо требуемых 6 человек, что приводит к увеличению задействованного числа автомобилей. А вот какие должны быть эти работники. Вполне возможно, что вопреки существующим методикам расчет должен производиться не по автомобилям, а по числу специалистов, оснащенных техникой для выполнения боевой задачи. Возможно, в качестве фантастической версии, это должны быть специалисты со средним профессиональным или высшим образованием.

Наряду с возможностью использовать свободное время для заработка, одним из главных мотивов поступления на службу в пожарную охрану определенной части работников является романтика и героичность профессии. Этот фактор нужно развивать, однако в современных условиях он не может оказывать заметного влияния на ситуацию.

Как свидетельствуют данные социологических исследований, проведенных в различных регионах, подразделения пожарной охраны, находящиеся в одинаковых условиях функционирования, могут иметь различные показатели деятельности. Сопоставление групп пожарных частей показало, что наиболее существенное влияние на стабильность кадров оказывают различия в социальном развитии коллективов, уровне организации труда. Причем это воздействие сильнее, чем влияние различий в профессионально-должностной или демографической структуре подразделений. Как выяснилось в результате проведенных исследований, абсолютное большинство работников пожарных частей убеждены, что хорошие отношения в коллективе помогают в работе.

Проведенный анализ парных группировок показал, что среди тех, кто оценил отношения в коллективе как вполне хорошие, больше лиц, информированных о работе других членов коллектива. Чем выше степень информированности, тем выше оценка

отношений в коллективе. Информированность членов коллектива способствует укреплению дисциплины, хотя не все руководители используют это в своей работе. Наименее эффективны, по мнению опрошенных пожарных дисциплинарные взыскания, налагаемые без достаточной гласности. Уровень дисциплины и способность коллектива бороться с ее нарушениями – существенная характеристика состояния социально-психологического климата в коллективе. Активность членов коллектива благоприятно влияет на социально-психологический климат.

Анализ интернет порталов Fireman.ru, rikabu.ru, 59.ru и др. показал, что сами настоящие и бывшие пожарные, работающие в пожарных частях, отзываясь о своей службе, отмечают, что больше всего их вдохновляет осознание полезности своей работы, причастность к некоему «пожарному братству». При выборе профессии этот мотив не был, конечно, главным и скорее выбор был случайным, как и в былые времена (вопреки утверждению некоторых исследователей из Санкт-Петербурга). Уходили и уходят из пожарной охраны, главным образом, из-за того, что устали от слишком маленькой зарплаты и необходимости работать дополнительно (даже обещанное повышение зарплаты до 30 тыс. рублей не изменяет ситуацию). Вызывает неудовольствие неукомплектованность боевых расчетов, слабая (даже по сравнению со спасателями) техническая оснащенность труда. А это приводит к комплектованию кадрами невысокой квалификации. Малочисленность дежурных смен не способствует созданию благоприятного морально-психологического климата в коллективах. Пожарные отмечают, что для комфорта на пожаре некоторые за свои деньги покупают каски, сапоги и другое более качественное обмундирование. И при этом профессиональные пожарные понимают, что, в конечном счете, мнение о пожарных и пожарной охране зависит от их безукоризненной деятельности.

Граждане, в свою очередь, не имеют правильного представления о деятельности пожарных, как на пожаре, так и в пожарной части. МЧС изначально было ориентировано на службу спасателей (все начиналось с роликов про 911). Деятельность пожарной охраны закрыта для посторонних глаз. При большом некомплекте желающие поступить на службу в пожарную охрану отмечают, что зачастую даже в отдел кадров попасть не просто. А ведь даже простая экскурсия в пожарную часть, по словам мам на портале «Отдых с детьми» (www.osd.ru), оказывается (при соответствующей подготовке) весьма интересной и познавательной. Особенно когда интересных и бесплатных экскурсий для детей не так много.

Резюмируя сказанное, следует отметить, что формирование и развитие социологии пожарной безопасности должно способствовать организации эффективной обратной связи в системе управления обеспечением пожарной безопасности. Для этого должна быть налажена систематическая социологическая практика и развитие теории социологии пожарной безопасности.

1. Кафидов В.В. Современные методологические подходы к стратегическому управлению и развитию городов различных типов. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2015 – 246 с. (Россия: вызовы модернизации. Экономика).
2. Кафидов В.В. Социология и технологии безопасности. – М.: Академиче-ский Проект, 2005. – 224 с.
3. Кузнецов В.Н. Социологический словарь / отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. М, 2014, с. 435.
4. Левигурович Г.И., Нецкий Г.О., Рейтынбарг Д.И. «Труд и утомление по-жарных», - М: Изд-во НКВД, 1928
5. Один день в пожарной части № 27. Братск. Пожарно-спасательная часть № 27, URL: <http://firestation27.ucoz.ru/> (дата обращения 06.07.2019)
6. Официальный сайт МЧС РФ, URL: <http://www.mchs.gov.ru/> (дата обраще-ния 06.07.2019)
7. Профессию пожарного считают престижной 39 % россиян. SUPERJOB. Работа, резюме и вакансии в Москве, URL: www.superjob.ru (дата обраще-ния 06.07.2019)
8. Профессия пожарный. PROprof.ru О профессиях и профессионалах, URL: <http://www.proprof.ru/> (дата обращения 06.07.2019)
9. Профессия – «Пожарный». Нижневартковский район. Официальный сайт администрации. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра. URL: <http://nvraion.ru/> (дата обращения 06.07.2019)