РАЗДЕЛ XII. МЕНЕДЖМЕНТ

Аникеева Л.В., Баляева Д.

К вопросу об управлении процессом инклюзивного образования

ФГБОУ ВО «Государственный университет управления»

(Россия, Москва)

doi: 10.18411/sr-10-08-2019-32

idsp: sciencerussia-10-08-2019-32

Аннотация

Статья посвящена проблеме инклюзивного образования в Российской Федерации. Рассмотрены основные требования к материально-техническому обеспечению образовательных учреждений, квалификации и профессиональной подготовке педагогического состава. Особое внимание уделяется мерам по решению проблем инклюзивного образования, связанных с нестабильным психологическим состоянием учителей вследствие работы с детьми с ограниченными возможностями и недостаточной информированностью родителей и их детей о таком понятии как инклюзия.

Ключевые слова: инклюзивное образование, инклюзия, тьютор.

Abstract

The article is devoted to the problem of inclusive education in the Russian Federation. The basic requirements for the material and technical support of educational institutions, qualifications and training of teaching staff were considered. Particular attention is paid to measures to address the problems of inclusive education related to the unstable psychological state of teachers due to work with children with disabilities and insufficient awareness of parents and their children about such a thing as inclusion.

Keywords: Inclusive educations, inclusion, tutor.

В нашей стране насчитывается более 2 млн. детей с ограниченными возможностями или 8% от всех детей, а где 700 тыс. составляют дети-инвалиды. Как правило, такие дети воспитываются в одиноких семьях, т.к. отцы предпочитают покидать семьи с такими детьми. Для таких детей важным является подготовка их к социализации, к последующему посильному участию в общественно-трудовой жизни. Не секрет, что существуют проблемы с трудоустройством инвалидов. Естественно, проблемы будут обостряться в связи цифровизацией экономики. Поэтому, чем больше внимания начнет уделяться подготовке таких детей с раннего возраста, тем больше шансов будет у них вписаться в общественное развитие. Эта подготовка должна начинаться с раннего детства. Основным элементом такой подготовки становится процесс обучения. Поэтому особое место отводится разработке рекомендаций по управлению процессом интеграции детей-инвалидов в систему современного образования. Рекомендации основаны на изучении опыта функционирования одной из московских школ. Эти рекомендации относятся как к материально-техническому оснащению школ, так и к педагогическому составу и к родителям обучающихся детей.

Материально-техническое обеспечение реализации адаптированной образовательной программы должно обеспечивать:

1) возможность достижения обучающимися с ОВЗ и инвалидностью установленных стандартом требований к результатам освоения адаптированной основной образовательной программы;

2) соблюдение:

- санитарно-гигиенических норм образовательного процесса (требования к водоснабжению, канализации, освещению, воздушно-тепловому режиму);

- социально-бытовых условий (наличие оборудованных рабочих мест, комнаты психологической разгрузки);
- пожарной и электробезопасности;
- требований охраны труда;
- своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонта;

3) возможность для беспрепятственного доступа обучающихся к информации, объектам инфраструктуры образовательного учреждения.

Учебные кабинеты школы, в которой обучаются дети с инвалидностью, должны включать рабочие, игровые зоны и зоны для индивидуальных занятий, структура которых должна обеспечивать возможность организации урочной, внеурочной учебной деятельности и отдыха.

Под особой организацией образовательного пространства для ребенка-инвалида, например, по слуху понимается создание комфортных условий для слухо-зрительного и слухового восприятия устной речи. Среди них:

- использование современной электроакустической, в том числе звукоусиливающей аппаратуры, а также аппаратуры, позволяющей лучше видеть происходящее на расстоянии (проецирование на большой экран),
- регулирование уровня шума в помещениях,
- наличие текстовой информации, представленной в виде печатных таблиц на стендах или электронных носителях, предупреждающей об опасностях, изменениях в режиме обучения и обозначающей названия приборов, кабинетов и учебных классов;
- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);
- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- в классных помещениях необходимо предусмотреть специальные места для хранения FM-систем, зарядных устройств, батареек.

Для реализации специальных условий обучения школьников с нарушением слуха в образовательной организации должна быть создана полифункциональная образовательная среда. Остановимся на некоторых компонентах:

- Наличие бегущей строки для информационного обеспечения чрезвычайных и штатных ситуаций во всех классах, в рекреациях, в столовой, спортивном и актовом залах.
- Световая индикация начала и окончания урока в классах и помещениях общего пользования (залы, столовая); световое оповещение пожарной сигнализации и сигнала тревоги; информационно-световые табло, бегущие строки во всех помещениях образовательной организации.
- Стенды на стенах образовательного учреждения с представлением на них наглядного материала о внутришкольных правилах поведения, правилах безопасного поведения.
- Мобильный Интернет, для обмена сообщениями с родителями, сверстниками, получения необходимой информации.
- Мультимедийное оборудование для групповых и индивидуальных занятий: SMART- доска/SMART- столик/интерактивная плазменная панель с программным обеспечением к ним.
- Учебно-методические и иные раздаточные материалы в доступных форматах (электронном, видеоформате).

- Услуги тьютора, ассистента (сурдопереводчика), осуществление сурдосопровождения (в случае необходимости) глухих школьников для осуществления психолого-педагогической поддержки, при проведении общешкольных мероприятий.

Организация рабочего пространства ребенка с ОВЗ или инвалидностью должна осуществляться с использованием здоровьесберегающих технологий. Номер парты подбирается тщательно, в соответствии с ростом ученика, что обеспечивает возможность поддерживать правильную позу. Парты должны иметь хорошее освещение.

Информационно-образовательная среда школы должна включать в себя совокупность технологических средств (компьютеры, мультимедийные проекторы с экранами, интерактивные доски, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентных участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), а также наличие служб поддержки применения ИКТ.

При реализации общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий в школе должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, соответствующих технологическим средствам.

Что касается педагогического состава, то педагоги соответствующей образовательной организации должны иметь высшее профессиональное образование по одному из вариантов программ подготовки:

- а) по направлению «Специальное (дефектологическое) образование»;
- б) по педагогическим специальностям или по направлениям «Педагогическое образование», «Психолого-педагогическое образование».

Воспитатели должны иметь высшее или среднее профессиональное образование по педагогическим специальностям с обязательным прохождением профессиональной переподготовки или повышением квалификации в области специальной педагогики или специальной психологии, подтвержденной удостоверением о повышении квалификации или дипломом о профессиональной переподготовке.

Кроме того, школам, по возможности, следует включить в штат сотрудников тьюторов или ассистентов для физической и психологической разгрузки педагогов и классных руководителей. Тьютор должен иметь высшее профессиональное педагогическое образование и диплом установленного образца о профессиональной переподготовке по соответствующей программе. Ассистент (помощник) должен иметь образование не ниже среднего общего и пройти соответствующую программу подготовки.

В связи с нестабильным эмоциональным состоянием педагогического состава можно организовать сеансы у психолога раз в неделю. Посещение на первых порах должно быть добровольным. При ухудшении ситуации администрации школы следует задуматься над введением таких сеансов в обязательном порядке. Также можно организовывать совместные сеансы, группируя учителей по уровню звена, чтобы они чувствовали себя комфортнее. Такие сеансы может проводить психолог, отвечающий за среднее и старшее звено, поскольку его нагрузка невелика. Кроме того, если финансовые возможности школы позволят, можно 1-2 раза в год организовывать совместные тренинги с выездом на природу с участием приглашенных специалистов, чтобы снять эмоциональное напряжение, укрепить коллективный дух, получить полезные советы и набраться сил для дальнейшей продуктивной работы.

Учитывая особые условия труда педагогов в таких школах целесообразно ввести систему поощрений для них и классных руководителей, работающих с особенными

детьми. Одним из вариантов может послужить надбавка к должностному окладу за стаж работы с особенными детьми.

Особого внимания заслуживает работа с родителями детей-инвалидов.

Целесообразно создать информационный ресурс для поиска необходимой информации, касающегося инклюзии. Это может быть отдельный раздел на соответствующем официальном сайте. Раздел должен включать в себя направление для родителей здоровых детей, где будет размещена информация для ознакомления: общие сведения, термины, история возникновения инклюзии, мировая практика, современные тенденции и последние новости интегрированного образования. Второе направление будет нацелено на обеспечение информацией родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Здесь можно представить в обобщенном виде отчеты об инклюзивной практике школ, комментарии специалистов, заметки педагогов и методический материал. В разработке контента могут принимать участие как педагоги соответствующих школ, так и приглашенные специалисты. Кроме того, раз в полгода школы может организовывать семинары, направленные на информирование родителей учеников об инклюзивном образовании, его развитии и перспективах. Таким образом школа сможет снизить процент тех родителей, чей уровень знаний по данной теме заставляет их верить стереотипам, искажать факты и проецировать это мнение на своих детей. Период подготовки к семинарам может включать в себя опрос родителей как в электронном виде (онлайн-опросы, опросы в мобильных приложениях для коммуникации), так и опросы при встрече касающиеся интересующих их вопросов. Семинары могут вести как специалисты школ, так и приглашенные эксперты.

Кроме того, для решения внутриклассовых проблем, связанных с неприятием или непониманием вопросов инклюзии, можно включать во время родительских собраний материалы по данному вопросу.

Помимо этого для разрешения конфликтов и споров, где стороны не могут прийти к согласию, и ситуация требует вмешательства третьей стороны, рекомендуется создать независимую комиссию под руководством директора школы. В данную комиссию должны входить как представители школы (психологи), так и независимые специалисты, а также родители учащихся школы, чья компетенция в вопросах интегрированного образования близка по уровню к компетенции остальных членов комиссии. Доля независимых экспертов должна превалировать.

Основной рекомендацией по решению проблем, связанных с обучающимися, может быть организация различного рода просветительских мероприятий, касающихся инклюзивной практики. Это могут быть тематические семинары, посвященные данной проблеме, стенгазеты, доклады, презентации, документальные фильмы. Школы могут приглашать спикеров, которые являются специалистами по данному вопросу, для проведения ознакомительных и интерактивных лекций с обучающимися. Вся воспитательная работа в данном направлении должна быть нацелена как на изменение сознания учеников в сторону необходимости и важности инклюзии, так и на адекватное ее восприятие без страха, неловкости и паники.

1. Любавина Н. В. Профессиональное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья: особенности организации образовательной деятельности // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего. 2015. № 6 (28). С. 126–131.
2. Карпенкова И.В. Тьютор в инклюзивной школе: сопровождение ребенка с особенностями развития. Из опыта работы, - М., ЦППРиК «Тверской», 2018 – 159 с.
3. Алферова Г.И. Социализация и социальная адаптация ребенка-инвалида в условиях инклюзивного образования /Г.И. Алферова// Гуманитарные исследования. – 2013. - №4 (48). – С. 120-126.
4. Педагогика инклюзивного образования: учебник / Т.Г. Богданова, А.А. Гусейнова, Н.М. Назарова [и др.]; под ред. Н.М. Назаровой. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 335 с.
5. American Association of University Women Public Policy and Government Relations Department, "Educating Girls with Disabilities," July 2009, 3, accessed March 3, 2015.