Надо отметить, что реформирование пенсионной системы России продолжается, и будет продолжаться. Так, с 2013 году реализуется Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы страны, т.е. формирование и развитие её модели, включающей три уровня, а именно:

- 1 уровень – трудовая (государственная) пенсия, по нормам пенсионного страхования, из страховых взносов и трансфертов федерального бюджета;
- 2 уровень – корпоративная пенсия, от работодателя с возможным участием работника, на основе трудового и (или) коллективного договоров, отраслевого соглашения;
- 3 уровень – частная пенсия, формируемая самим гражданином.

Планируется, что эта модель должна придать наибольшую сбалансированность пенсионной системы государства в продолжительном периоде времени.

Структура Пенсионного фонда РФ на 2018 год включала в себя 2,46 тысяч подразделений [2], ежедневно обеспечивающих деятельность всей пенсионной системы страны.

В прошлом, 2019 году система пенсионного и социального обеспечения в России работала с 43млн 865тыс. человек. Фонд имеет разветвленную структуру по стране и штат работников – 106500 специалистов, по отчету за 2018год. Согласно международных соглашений ПФР проводят выплаты пенсий в 21 государство мира. [3, с. 59]

Надо отметить, что структура ПФР развиваясь меняется. Например, каждый субъект РФ имеет отделение ПФР, а в его подчинении: территориальные управления; центры по выплате пенсий и обработке информации; клиентские службы.

По нашему мнению, положительный, лучший опыт деятельности отдельных структур ПФР, работающих непосредственно с населением найдет должное распространение и применение в стране.

1. Правление ПФ РФ. - Текст : электронный. - URL: www.rosstat.ru/bd_free.aspx?fid=813811 (дата обращения: 20.05.2020).
2. Структура Пенсионного фонда РФ, схема 2020. - Текст : электронный. - URL: <https://legalcollegium.ru/drugoe/struktura-pensionnogo-fonda-rf-shema-2019.html> (дата обращения: 20.05.2020).
3. Гирич, Е. А., Цечоев, В. К. Пенсионный фонд России : история создания, роль в системе пенсионного страхования / Е. А. Гирич, В. К. Цечоев // Образование и право. – 2019. - № 19. – С. 59- 61.

Довгополая Е.О., Псарева Н.Ю.

Тенденции и перспективы развития услуг в сфере государственного и муниципального управления

*Академия труда и социальных отношений
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/sr-10-06-2020-27

idsp: sciencerussia-10-06-2020-27

Аннотация

В статье автором рассмотрена система совершенствования услуг, предоставляемых гражданам государственными и муниципальными служащими для создания и поддержания эффективной экономической и социальной политики государства в условиях функционирования современной экономики.

Ключевые слова: государство, государственные и муниципальные служащие, государственные услуги, социальная политика.

Abstract

In the article, the author considers a system for improving the services provided to citizens by state and municipal employees to create and maintain an effective economic and social policy of the state in the conditions of functioning of the modern economy.

Key words: state, state and municipal employees, public services, social policy.

Согласно Конституции РФ (ст.7) Российская Федерация- Социальное государство, где правительства любого уровня – государства, федерального округа, республики, края области, муниципального образования заинтересованы в повышении благосостояния жителей своей территории, которое заключается в создании условий для комфортной жизни; уменьшении нищеты и безработицы, оздоровлении населения, улучшении экологии, увеличении качества образования и культурного просвещения, обеспечении равенства возможностей, а так же создание условий, которые способствовали бы росту самоуважения людей в результате формирования социальной, политической, экономической и институциональной систем, ориентированных на уважение человеческого достоинства. [1]

В ходе исторического развития каждое *государство стремится улучшить* свое состояние, всячески улучшая законодательную базу. Так, недавно президент Российской федерации подписал закон о принятии поправок в Конституцию, где в значительной мере проработан социальный блок: установлен минимальный размер оплаты труда, превышающий минимальный прожиточный минимум по стране, закреплена обязательная индексация пенсий и социальных пособий не реже одного раза в год, а также установлены гарантии адресной социальной поддержки и обязательного социального страхования граждан. Кроме того, затронут вопрос повышения качества предоставления услуг здравоохранения, защиты базовых семейных ценностей, закреплён принцип единства системы публичной власти. [16]

Активное участие в управлении социальной сферой государства принимают практически все органы государственного управления на всех уровнях управленческой иерархии, а также различные общественные формирования: профсоюзы, ассоциации предпринимателей и другие. Субъектами социальной политики выступают и такие международные организации, как, Европейский Союз, Международная Федерация социальных работников (IFSW), Международная ассоциация социального обеспечения (МАСО), целью которых является осуществление единой политики в сфере социальной защиты населения. [7]

Ключевая роль государства заключается в управлении социального становления общества на основе идеи развития человека, как высшей ценности любого общества. А его задачей является обеспечение устойчивого развития общества, создание условий для удовлетворения культурных, медицинских, духовных и материальных потребностей человека и гражданина через политику регулирования занятости, доходов, политику в сферах здравоохранения и образования, через жилищную политику. [9] Решение поставленных Президентом Российской Федерации задач в обеспечение достойного уровня жизни россиян возможно на основе использования современных информационных технологий, которые позволяют осуществить внутриорганизационное управление в органах государственной власти на более эффективной основе: повысить скорость доведения решений до исполнителей, контролировать исполнение решений, принимать соответствующие меры. [11]

В течении последнего десятилетия расходы государства на социальные цели неизменно составляют более половины всех расходов консолидированного бюджета Российской Федерации, это около 12% по отношению к объёму ВВП. Так, из средств Федерального бюджета на социальную политику в 2019 г. было выделено 4,728 триллиона рублей. [3]

Согласно ст. 39 Конституции РФ, «каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, предусмотренных законом». [1] Для осуществления социальной помощи населению, государство создает фонды, расходуемые на выплату пособий, здравоохранения, образования. Соответствующие органы государственной власти разрабатывают и реализуют программы, стабилизирующие занятость населения и сокращающие безработицу, обеспечивающие достойный жизненный стандарт нетрудоспособным гражданам и людям, не имеющим по каким-либо причинам возможности трудиться. [9]

Так, в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации государственными внебюджетными фондами Российской Федерации являются:

- Пенсионный фонд Российской Федерации;
- Фонд социального страхования Российской Федерации;
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;
- Территориальные фонды обязательного медицинского страхования. [2]

В трудные для страны времена, государство максимально заботится о населении, назначая дополнительные выплаты и льготы, поддерживая различные социальные институты общества. Так, в условиях пандемии коронавирусной инфекции, дополнительные выплаты получают:

- многодетные семьи, воспитывающие детей до 3-х лет;
- безработные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- ветераны и труженики тыла;
- оставшиеся без работы граждане;
- российские граждане, находящиеся на территории других государства;
- специалисты, работающие с больными коронавирусом.

Кроме того, государство увеличило размер пособия по больничным листам и по безработице, отменило штрафы за несвоевременное внесение платы за услуги ЖКХ и взносов на капремонт, предоставило возможность взять каникулы по потребительским и ипотечным кредитам. [17]

Важную роль в комплексном решении проблем экономической и социальной политики страны играют также целевые программы. Они разрабатываются для достижения приоритетов и целей социально-экономического развития страны и обеспечения национальной безопасности. В настоящее время выделяется 5 направлений государственных программ:

- новое качество жизни (выделено 4 184,4млрд руб.)
- инновационное развитие и модернизация экономики (выделено 1 971,2 млрд руб.)
- эффективное государство (выделено 1 606,6млрд руб.)
- сбалансированное региональное развитие (выделено 1 072,0млрд руб.)
- обеспечение национальной безопасности. [3]

Законодательные изменения сейчас особо остро касаются темы демографии. С 2007 года запущена программа материнского (семейного) капитала, сумма выплат которого растет с каждым годом и составляет на 2020 год 466 617р на первого ребенка и 616 617р на второго. [4] Государство не только финансово помогает семьям с малолетними детьми, но и содействует занятости женщин, создает условия дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет. Разрабатываются и реализуются программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения, формируются системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек путем создания для

всех категорий и групп населения условий для занятий физической культурой и спортом, массовым спортом, в том числе повышение уровня обеспеченности населения объектами спорта. [6]

«Новое качество жизни» - Важнейшее из направлений госпрограмм. В его рамках будут обеспечены доступность услуг образования и здравоохранения требуемого качества, необходимый уровень обеспеченности жильем, доступ к культурным благам, условия, позволяющие гражданам систематически заниматься физической культурой и спортом. Будет реализована социальная политика по поддержке уязвимых слоев населения и проведена политика, направленная на интеграцию мигрантов. Также будут обеспечены высокие стандарты личной безопасности и экологической безопасности, повышено качество и результативность противодействия преступности в сфере незаконного оборота наркотиков. [14]

Важнейшим фактором повышения уровня жизни населения является качество предоставляемых услуг. Перспективным направлением в предоставлении государственных услуг является их цифровизация – государством успешно реализуется Федеральный проект национальной программы «цифровое государственное управление», представляющий гражданам и организациям доступ к государственным услугам и сервисам в электронном виде, позволяя получить свыше трехсот пятидесяти государственных услуг в режиме «онлайн» [13]. Среди наиболее популярных услуг, предоставляемых информационным сервисом, относятся следующие:

- Внесение оплаты госпошлины с пятидесятипроцентной скидкой, а также оплаты штрафа ГИБДД
- проверка наличия задолженностей перед государством
- Заказ паспорта гражданина Российской Федерации или заграничного паспорта.
- Осуществление записи к медицинскому специалисту.
- Получение водительских прав и регистрация автомобиля.
- Подача заявления о бракосочетании или разводе.
- Открытие бизнеса и регистрация индивидуального предпринимателя;
- Регистрация на выбранном избирательном участке.
- Оформление разрешения на ношение оружия,
- Подача заявления на оформление ребенка в дошкольное учебное учреждение. [12]

Стоит отметить, что ситуация в условиях пандемии, когда люди не имеют возможности свободно передвигаться по городу, требует от государственных и муниципальных служащих предоставления гражданам новых качественных услуг, и работа в формате «онлайн» является наиболее актуальной. В данном случае значительно увеличивается список оказываемых дистанционно услуг и количество обслуживающих сервисов. [16]

В России активно развивается сфера предоставления государственных услуг, обеспечивающая полное и максимально удобное предоставление услуг населению на всей территории Российской Федерации. В управлении социальной сферой принимают участие органы государственной власти, взаимодействующие с общественными организациями, в том числе и с профсоюзами, влияющими на принятия решений государственными органами управления через трех стороннюю комиссию по регулированию социально-трудовых отношений. [8]

Через создание фондов, целевых программ и национальных проектов государство заботится о своих гражданах, обеспечивая достойный уровень жизни в стране. Открытость к современным технологическим и коммуникационным изменениям играет ключевую роль, а неотъемлемую часть составляет способность

отвечать потребностям общества в удобном государстве, идущем в ногу со временем. Современное государство, ответственное перед своими гражданами и эффективно выполняющее свои функции, должно постоянно развиваться в системе предоставления государственных услуг, чтобы выполнять свою работу грамотно, своевременно и открыто. [15]

1. Конституция Российской Федерации, С. 39 (от 30.12.2008) №7-ФКЗ.
2. "Бюджетный кодекс Российской Федерации" С. 144 от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 27.12.2019)
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс].- URL: <https://gks.ru/> (дата обращения 06.01.2020)
4. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» [Электронный ресурс].- URL: <http://law.edu.ru/book> (дата обращения 09.01.2020)
5. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления.- М.: Омега-Л, 2004.- С.301.
6. Камилов Д.А. Основы реализации социальной функции государства©, 2011.- М.: Изд Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, -С. 211.
7. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы: Учебное пособие для высшей школы. Изд. 2-е, перераб., доп., 2003.- М.: Академический проект, -С. 29.
8. Основы социального управления. / Под ред. Иванова В.Н., 2001.- М.: Изд.- 343 С.
9. Константинова Л.В. Социальная политика: штрихи к социологической концепции // Социс, 2005- №2. -С. 23-29.
10. Управление социальной сферой / Под. ред. В.Э. Гордина: Учебник. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2008. С. 289.
11. Лаврентьева И.П. «Управление в социальной сфере», 2010. С. 114.
12. Официальный интернет-портал государственных услуг [Электронный ресурс].- URL: <https://www.gosuslugi.ru> (дата обращения 12.01.2020)
13. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электронный ресурс].- URL: <https://digital.gov.ru/ru/>-(дата обращения 12.01.2020)
14. Портал госпрограмм РФ [Электронный ресурс].- URL: <https://programs.gov.ru/Portal>.- (дата обращения 12.01.2020)
15. Экономический портал. Развитие социальной сферы: приоритеты регулирования. [Электронный ресурс].- URL: <http://institutiones.com/general> (дата обращения 07.01.2020)
16. Российская газета RG.RU. [Электронный ресурс].- URL: <https://rg.ru/>
17. Адвокатская газета. Орган Федеральной палаты адвокатов РФ. [Электронный ресурс].- URL: <https://www.advgazeta.ru/>

Овчинникова Т.И.¹, Булгакова И.Н.²

Кооперационные связи и процессы дифференциации в управлении регионом

¹*Воронежский государственный университет инженерных технологий*

²*Воронежский государственный университет*

(Россия, Воронеж)

doi: 10.18411/sr-10-06-2020-28

idsp: sciencerrussia-10-06-2020-28

Аннотация

В статье рассмотрено экономическое положение одной из областей Российской Федерации – Воронежской. Проанализировано состояние различных отраслей промышленности региона, указаны причины возникновения опасных ситуаций в экономике, связанных с кооперацией, с одной стороны, и дифференциацией рыночных процессов в условиях глобализации. С точки зрения развития инноваций (как мировой тренд развития экономики) рассмотрены основные характеристики и показатели развития региона, связанные с глобальным влиянием мировой экономики, способствующим, в свою очередь, установлению адекватных управленческих мер. Доказано, что управление экономикой региона предполагает нахождение потенциала