Торопова И.В., Мазилкина Е.И.

Стандартизация как фактор обеспечения благосостояния людей и повышения качества их жизни

*Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина
(Россия, Саратов)*

doi: 10.18411/sr-10-06-2018-27

idsp: 000001:sr-10-06-2018-27

Аннотация

В статье рассмотрены проблемы перехода отечественной системы стандартизации на международную систему технического регулирования, определяемую нормами ВТО. В частности акцент делается на вопросах качества и безопасности потребительских товаров, организации и проведения товароведческих экспертиз.

Ключевые слова: техническое регулирование, стандартизация, качество продукции, безопасность продукции, товароведческая экспертиза.

Вступление России в ВТО обусловило объективную необходимость гармонизации отечественного законодательства с целью приведения его в соответствие с нормами ВТО. Изменения были внесены в нормативные акты, регулирующие сферы стандартизации и сертификации. Например, утратили силу Федеральный закон «О стандартизации» и Федеральный закон «О сертификации», на смену которым был принят Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании», включивший в себя особенности нормативного регулирования трех сфер: технического регулирования, стандартизации и подтверждения соответствия. При этом нормы и требования, обязательные для исполнения, обозначены в технических регламентах, имеющих статус федеральных законов. Технические регламенты определяют минимально необходимые требования к товарным позициям или к конкретным видам товаров и касаются только безопасности (безопасность излучений, биологическую безопасность, взрывобезопасность, механическую безопасность, пожарную безопасность, безопасность продукции (технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте), термическую безопасность, химическую безопасность, электрическую безопасность, радиационную безопасность населения, электромагнитную совместимость в части обеспечения безопасности работы приборов и оборудования, единство измерений, другие виды безопасности в целях, соответствующих пункту 1 статьи 6 настоящего Федерального закона [1]. Тем не менее, в данном перечне отсутствует пищевая безопасность, определяющая качество и возможность употребления пищевых продуктов.

Нормы и требования, прописанные в стандартах и определяющие качественные показатели товаров, носят добровольный характер. Данное изменение в нормативном регулировании создало ситуацию, при которой государство сняло с себя всякую ответственность за выпуск отечественными производителями качественной продукции. Производители по своему усмотрению решают, будет их товар качественным или нет. Законы экономики подталкивают производителей к уменьшению себестоимости выпускаемой продукции. В настоящее время нет никакой гарантии, что товары, оказавшиеся на прилавке магазинов, будут качественными, долго прослужат или будут полезными для потребителей. Купить качественный продукт питания практически невозможно. Даже высокая цена не является показателем того, что продукт изготовлен из натуральных качественных ингредиентов и будет полезен потребителю. Кроме того, некоторые химические элементы в конкретный момент времени могут не представлять опасности для жизни и здоровья человека, а с течением времени начинает проявляться кумулятивный эффект от содержания в организме вредного химического элемента в организме человека. Особую опасность представляют товары детского ассортимента, в первую очередь, в возрасте от 0-3 лет (продукты питания, игрушки, одежда, обувь и мебель).

29 июня 2015 года был принят Федеральный закон от №162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации", с принятием которого ряд статей Федерального закона №184-ФЗ «О техническом регулировании», касающиеся процедуры стандартизации утратил силу [1]. Действующей осталась только статья 16.1, регулирующая правила формирования перечня документов по стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технических регламентов. Следует отметить, что данная статья, как и технические регламенты в целом так же ориентирована на обеспечение требований безопасности. Соблюдение требований в части качества в данной статье не обозначены.

Среди целей закона "О стандартизации в Российской Федерации" отмечены улучшение качества жизни населения страны, а также повышение качества продукции, выполнения работ, оказания услуг и повышение конкурентоспособности продукции российского производства [2]. В то же время в самом тексте документа не упоминаются условия и механизм достижения этих целей.

Национальная система стандартизации определяется как механизм обеспечения согласованного взаимодействия участников работ по стандартизации при разработке (ведении), утверждении, изменении (актуализации), отмене, опубликовании и применении документов по стандартизации [2]. Таким образом, в законе приводится только определение понятия «национальная система стандартизации», перечисляются участники, их полномочия и направления их взаимодействия. Тем не менее, понятие система предусматривает наличие субъекта и объекта управления (в законе приводится объект стандартизации, но отсутствует упоминание о субъекте стандартизации), а также наличие прямой и обратной связи между элементами системы. В связи с этим представляется целесообразным прописать и наличие обратной связи между элементами национальной системы стандартизации.

Не решенным по-прежнему остается вопрос документальной фиксации качественных требований к выпускаемой отечественными предприятиями продукции. Если технические регламенты обеспечивают только минимальные требования безопасности продукции, а стандарты призваны обеспечивать требования технических регламентов, то в области определения качественных требований к продукции остается пробел. Представляется целесообразным качественные параметры продукции прописывать все-таки в стандартах, как это и было ранее. Многолетний опыт работы Международной организации по стандартизации (ISO) и повышенное внимание к сфере управления качеством производственных процессов и выпускаемой продукции свидетельствуют в пользу качественной направленности стандартов. Поскольку стандарты являются документами добровольного применения, то производители самостоятельно будут принимать решение о качественном соответствии выпускаемой продукции действующим стандартам. Особый акцент при этом должен делаться на стандарты организаций. Задача государственной политики в области стандартизации видится в популяризации и оптимизации механизма разработки и реализации данной разновидности стандартов. Реализация этой задачи в рамках государственной политики должна включать систему постоянного мониторинга соблюдения стандартов.

Наступившему XXI веку предназначено быть веком высокого качества во всех его проявлениях – качестве труда, продукции и услуг, качестве окружающей среды...

Безусловно, роль и значение качества продукции в последние годы постоянно возрастают, особенно под влиянием развития современных технологий производства и потребностей человека, а повышение уровня культуры и образования с каждым днем делает потребителей все более грамотными и разборчивыми [4]. Поэтому вопрос о благосостоянии людей, повышении качества их жизни должен стать ключевым вопросом государственной политики, главным критерием деятельности российского государства. Особую тревогу вызывает то, что значительная часть товаров оказывается низкого качества, а иногда даже опасна для здоровья людей.

Все, кто работает в области, связанной с оценкой качества продукции, осознают, что недооценка знания качества продукции и необходимости систематической и

целенаправленной работы по ее повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях.

Рыночные отношения, возросшие требования потребителей к качеству товаров, попытки укрепления законности и правопорядка в России, обуславливают применение товароведческой экспертизы, ставшей одной из наиболее востребованных, распространенных и популярных экспертиз в нашей стране.

По общепринятому мнению, товароведческая экспертиза представляет собой комплекс мероприятий по исследованию (оценке) потребительских товаров с целью определения их качества, а также соответствия их требованиям, указанным в действующих стандартах, технических условиях и другой нормативной документации.

Осуществление товароведческой экспертизы лежит в поле действия Федерального закона, регламентирующего защиту прав потребителей [3]. Основные положения данного закона свидетельствуют о том, что продавец или производитель должен предоставить покупателю продукцию, имеющую надлежащий уровень качества (статья 4 ФЗ), который зафиксирован в соответствующих стандартах. Именно на производителях и продавцах лежит ответственность за предоставление покупателю неполной или искаженной информации о товаре, правилах его эксплуатации, перевозки и хранения, а также о правилах безопасности при обращении с изделием (статья 12 ФЗ). Также Закон определяет и судебный порядок защиты потребителем своих прав (статья 17 ФЗ). Именно активность потребителей по защите собственных прав и интересов повысили значимость и необходимость проведения товароведческих экспертиз по многим спорным вопросам.

Приобретение некачественных товаров, отравление продуктами питания, несоответствие требованиям надежности, а потому и быстро вышедшая из строя бытовая и радиоэлектронная техника, корпусная и мягкая мебель, обуславливают востребованность подобных исследований, и одновременно является основанием для обращения пострадавших приобретателей в суд для разрешения конфликтной ситуации и получения компенсации. В качестве предоставления суду неопровержимых доказательств правоты одной из сторон, используют процедуру проведения товароведческой экспертизы.

Специалист, осуществляющий товароведческую экспертизу, отвечает на довольно широкий круг вопросов, касающихся разнообразных характеристик исследуемого товара, области его применения, состояния, технологических особенностей процесса его изготовления, факторов сохранности или обстоятельств, вызвавших снижение его качества. Также этот вид экспертизы позволяет идентифицировать товар и установить его подлинность, выявить признаки фальсификата (подделки), наличие в товарах опасных и отравляющих веществ, представляющих угрозу здоровью человека или способных нанести вред (урон) состоянию окружающей среды.

Однако, в первую очередь, при производстве экспертизы продукты питания и непродовольственные товары анализируются с целью определения соответствия их качества нормативным требованиям стандартов.

Как уже упоминалось выше, нормы и требования, прописанные в стандартах и определяющие качественные показатели товаров, носят добровольный, рекомендательный характер и на деле выходит так, что от изготовителя зависит, будет его товар качественным или нет. При этом многолетняя практика производства товароведческой экспертизы убеждает нас в том, что нормы, правила и требования, изложенные в нормативной документации, являются основанием для принятия решения о соответствии либо несоответствии товара требованиям стандарта, а, значит, эти требования – обязательные для исполнения?! А как иначе ответить на вопросы, поставленные на разрешение эксперта: соответствует ли качество исследуемого объекта предписаниям стандартов, разработанных для данной группы товаров? В чем выражены отклонения качества товара от данных стандартов? И т.д.

Однако, имеет место отметить, что сегодня настоящих специалистов – экспертов недостаточно, хотя организаций, предоставляющих подобные услуги, более, чем достаточно.

Учитывая опыт работы одного из авторов в экспертных организациях, можно утверждать, что одной из наиболее распространенных задач при проведении судебных экспертиз в отношении различных потребительских товаров является проверка соответствия их свойств требованиям нормативных документов, в качестве которых чаще всего выступают государственные стандарты. При этом нельзя не заметить, что несмотря на то, что действующее законодательство в области технического регулирования устанавливает рекомендательный, а не обязательный характер государственных стандартов, они все же продолжают активно использоваться при производстве судебных и досудебных экспертиз, поскольку содержат методики проведения испытаний и требования к отдельным показателям качества товаров.

Практика показывает, что вопрос о соответствии конкретного товара требованиям действующих стандартов может подниматься при рассмотрении дел самых разных категорий. Поскольку эта разновидность экспертиз относится к наиболее трудной, так как эксперту, осуществляющему исследовательские мероприятия в ходе производства судебной экспертизы, могут быть адресованы самые различные задачи, например: установить факт изменения состояния товара, выявить дефекты, проявившиеся в процессе эксплуатации потребителем, установить соответствие товара требованиям ГОСТ, Технических Регламентов, Технических Условий, сопроводительной документации, маркировки, понятию «обычного качества», оценить и провести классификацию недостатков (дефектов) в товаре по их степени (существенные и несущественные, неустраняемые и устраняемые), происхождению и многое другое для последующего обоснования правовых последствий.

Круг решаемых задач экспертом указывает на то, что особенно важным при такой экспертизе является квалификация, профессионализм и личный опыт эксперта.

В качестве путей решения проблем авторами предлагается:

- добавить пищевую безопасность в перечень различных видов безопасности, определяющих минимальные требования технических регламентов;
- активизировать механизм разработки, внедрения и применения стандартов организации, мотивирующих производителей повышать и поддерживать на высоком уровне качество и конкурентоспособность выпускаемой продукции, с целью улучшения качества жизни населения;
- актуализировать образовательную подготовку специалистов по качеству с обязательным привлечением практикующих экспертов, компетентных профессионально и процессуально, имеющих возможность обучать будущих специалистов по качеству.

1. О техническом регулировании. Закон Российской Федерации №184-ФЗ// garant.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/ Дата обращения: 28.04.2018
2. О стандартизации в Российской Федерации Закон Российской Федерации №162-ФЗ// garant.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_181810/ Дата обращения: 28.04.2018
3. Закон РФ О защите прав потребителей № 2300 – 1 ФЗ от 07.02.1992г. (редакция от 01.05.2017г). [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/ Дата обращения: 02.05.2018
4. И.В. Торопова Механизм защиты потребительского рынка в России /Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Местное самоуправление в системе публичной власти»: ПИУ им. П.А. Столыпина, Саратов, 2015г.